

Izjava o zaštiti podataka – Bezbednost informacija u sistemima postprodajnih usluga

1 Odgovorno lice

Mi, kompanija Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemačka, registrovana u privrednom registru Okružnog suda Braunschweig pod brojem HRB 100484 ("Volkswagen AG") ćemo Vas u ovoj izjavi o zaštiti podataka informisati o Vaših ličnih podataka u vezi sa garantovanjem bezbednosti informacija u sistemima postprodajnih usluga koje koristite.

2 Obrada Vaših ličnih podataka

2.1 Obrada ličnih podataka, svrha i pravna osnova

Radi detektovanja, analize i otklanjanja nepravilnosti u IT sistemima koje koristite, radi povećanja bezbednosti informacija, zaštite ličnih podataka, sprečavanja neovlašćenog pristupa i radi omogućavanja nesmetanog rada i bezbednog korišćenja ovih sistema, kao i za saradnju sa nadležnim organima i sudovima (zajedno: „svrhe“), na osnovu propisa o zaštiti podataka, pod zajedničkom odgovornošću kompanija Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. i Škoda AUTO a.s. (u daljem tekstu: „relevantne kompanije“) vrši se obrada sledećih podataka:

- Podaci o korišćenju informacionih tehnologija (ID korisnika, vreme i broj pristupa i korišćeni sistem, organizaciona pripadnost, uloga korisnika)
- podaci o profesionalnom kontaktu i (radnoj) organizaciji

Ukoliko ste zaposleni u nekoj od relevantnih kompanija, obrada Vaših podataka se vrši u svrhu ostvarivanja radnog odnosa sa relevantnom kompanijom. Pravna osnova sa tim u vezi je čl. 6, stav 1, slovo b) Opšte uredbe o zaštiti podataka. U svim drugim slučajevima se obrada podataka vrši radi zaštite legitimnih interesa relevantnih kompanija i korisnika kako bi se osigurao nesmetan i bezbedan rad i bezbedno korišćenja IT sistema (čl. 6, stav 1, slovo. f) Opšte uredbe o zaštiti podataka).

2.2 Periodi čuvanja

Gore navedeni podaci se čuvaju maksimalno 2 godine, a zatim brišu.

2.3 Primaoci Vaših podataka

Primaoci gore navedenih podataka su, pored relevantnih kompanija, obrađivači naloga koji nam pružaju podršku u obradi podataka, npr. u okviru hostinga IT sistema, uslugama tehničke podrške i upravljanja projektima i zahtevima. Oni rade striktno prema našim uputstvima na osnovu ugovora o obradi naloga.

Za usluge hostinga, analize i podršku angažujemo obrađivače naloga, posebno:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Zajednička odgovornost

Između relevantnih kompanija je zaključen Joint Controller Agreement („JCA“) (sporazum o zajedničkom nadzoru):

3.1 Učesnici i sedište filijale

Audi AG, sedište Ingolstadt (Nemačka), Volkswagen AG, sedište Wolfsburg (Nemačka), Seat S.A., sedište Martorell - Barcelona (Španija), Škoda Auto a.s., sedište Mladá Boleslav (Češka)

3.2 Ciljevi koje slede odgovorna lica:

Sa obradom podataka odgovorna lica slede gore navedene ciljeve (osiguranje bezbednosti njihovih IT sistema).

3.3 Skupovi podataka koji se obrađuju i eventualno lokacija obrade:

Gore navedeni podaci se obično obrađuju unutar EU.

3.4 Upravljanje zajedničkom odgovornošću:

Gore navedene podatke zajednički obrađuju relevantne kompanije i strane preuzimaju zajedničku odgovornost u smislu čl. 26, stav 1, s. 1 Opšte uredbe o zaštiti podataka.

3.5 Kompanija Volkswagen AG poštuje sve obaveze informisanja.

Subjekti podataka se u pogledu obrade podataka i njihovih prava mogu obratiti kontaktu koji je naveden pod tačkom 5 . Pored toga, subjekti podataka se mogu obratiti i bilo kojoj od relevantnih kompanija.

4 Vaša prava

Prava prema kompaniji Volkswagen AG koja su navedena u nastavku možete besplatno ostvariti u svakom trenutku. Odgovarajuće podatke o kontaktu za ostvarivanje Vaših prava naći ćete u odeljku D.

Pravo na informacije: Imate pravo da od nas dobijete informaciju o obradi Vaših ličnih podataka.

Pravo na ispravke: Imate pravo da zatražite da ispravimo Vaše netačne ili nepotpune lične podatke.

Pravo na brisanje: Imate pravo da zatražite brisanje Vaših ličnih podataka, ukoliko su ispunjeni uslovi navedeni u članu 17 Opšte uredbe o zaštiti podataka. Na primer, možete da zahtevate brisanje Vaših podataka, ukoliko više nisu neophodni u svrhe za koje su prikupljeni. Ako mi vršimo obradu Vaših podataka na osnovu Vaše saglasnosti, takođe možete zahtevati brisanje Vaših podataka ukoliko ste opozvali tu saglasnost.

Pravo na ograničenje obrade: Imate pravo da zahtevate ograničavanje obrade Vaših ličnih podataka, ukoliko su ispunjeni uslovi navedeni u čl. 18 Opšte uredbe o zaštiti podataka. Na primer, to je slučaj kada osporavate tačnost Vaših podataka. Tada možete zatražiti ograničenje obrade tokom perioda koji je neophodan za proveru tačnosti podataka.

Pravo na prenos podataka: Ako se obrada podataka vrši na osnovu saglasnosti ili radi ispunjenja ugovora i pri tome se koriste automatizovane metode obrade obrada, imate pravo da svoje lične podatke dobijete u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih prenesete drugom obrađivaču podataka.

Pravo na prigovor: Ukoliko obradu Vaših ličnih podataka vršimo na osnovu legitimnog interesa ili javnog interesa, imate pravo da iz ličnih razloga uložite prigovor na obradu Vaših podataka. Takođe imate neograničeno pravo na prigovor, ukoliko obradu Vaših podataka vršimo u svrhe direktnog marketinga.

Pravo na opoziv saglasnosti: Ako se obrada podataka zasniva na saglasnosti, imate pravo da u bilo kom trenutku besplatno opozovete svoju saglasnost za obradu podataka, tako da ona ubuduće neće važiti.

Pravo na žalbu: Imate pravo da kod nadzornog tela (npr. kod državnog poverenika za zaštitu podataka Donje Saksonije u Nemačkoj) uložite žalbu povodom naše obrade Vaših ličnih podataka.

5 Mogućnosti za kontakt

Kontakt osoba za ostvarivanje Vaših prava

Dodatne informacije o ostvarivanju vaših prava naći ćete na www.privacy.volkswagen.com.

Poverenik za zaštitu podataka

Naš poverenik za zaštitu podataka će Vam kao osoba za kontakt pružiti podršku u vezi svih pitanja o zaštiti podataka:

Službenik za zaštitu podataka u kompaniji Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NEMAČKA

dataprivacy@volkswagen.de

Stanje: Oktobar 2024.