Izjava o varstvu podatkov za prodajne in poprodajne storitve ter trženjske ukrepe

V nadaljevanju vam posredujemo informacije o naši obdelavi vaših osebnih podatkov ter o vaših zahtevkih in pravicah, ki vam pripadajo v skladu z določili predpisov o varstvu podatkov.

Različica: september 2026

A. Kdo je odgovoren za obdelavo podatkov?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

vpisan v poslovni register Amtsgericht Braunschweig (okrajno sodišče v Braunschweigu, Nemčija) pod številko 100484 (»Volkswagen AG«)

B. Zbiranje, obdelava in uporaba vaših podatkov

I. Katere podatke obdelujemo in iz katerih virov jih pridobivamo?

Obdelujemo podatke, ki jih načeloma prejmemo od vas. Ustrezni osebni podatki so praviloma naslednji:

- **Zasebni podatki za stik in osnovni podatki**
  - ime, naslov, e-poštni naslov, telefonska številka
  - identifikacijski podatki: datum/kraj rojstva, spol
- **Službeni delovni in organizacijski podatki**
  - podatki za stik (službeni): ime, naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, družba
  - dodelitev delovni organizaciji: področje, oddelek, številke osebja, pristojnosti
- **Podatki o osebnih razmerjih in preferencah**
  - osebne preference: priljubljene blagovne znamke, modeli
- **Podatki o uporabi za IT**
  - uporabniški in prijavni podatki: uporabniško ime, vloge, pooblastila
  - dnevniški podatki: tehniški dnevniki, časi prijave
  - podatki strojne in programske opreme: naslov IP, naslov MAC
- **Osnovni podatki o vozilu in identifikacija vozila**
  - identifikacijski podatki vozila: identifikacijska številka vozila, registrska številka, proizvodna številka
  - osnovni podatki o vozilu: npr. model vozila, moč motorja, barva zunanjosti
- **Podatki o zgodovini vozila in obiskih delavnice**
  - stanje vozila in delovanje: število vrtljajev motorja, hitrost, opozorila za voznika
  - podatki o izvajanju garancije in servisa: podatki pogodbe in naročila
  - podatki pomnilnika dogodkov: stanja števcev, kode dogodkov in pripravljenosti
- **Podatki o uporabi vozila (podatki o uporabi in delovanju vozila)**
  - notranji senzorji: opozorilo za utrujenost in alkoholiziranost, zasedenost sedežev
  - senzorji okolice in vožnje: zaznavanje pešcev, parkirni senzorji
  - spletni podatki o vozilu: podatki o stanju vozila in delovanju

© Volkswagen Aktiengesellschaft

  - podatki pomnilnika dogodkov, preneseni prek spleta: stanja števcev, kode dogodkov in pripravljenosti
  - podatki Car-2-X: podatki o vožnji za komunikacijo z drugimi udeleženci v prometu
  - podatki o nesrečah: stopnja trka, smer vožnje
  - integracija pametnega telefona: prenos podatkov med vozilom in pametnim telefonom
  - podatki o uporabi infotainment sistema in navigacijskega sistema: spletne prometne informacije, navigacija
  - nastavitve udobja: nastavitve ogledala, ogrevanje sedežev
  - podatki o lokaciji: podatki o položaju, vklj. s časovnim žigom
- **Pravni posli/pogodbeni podatki**
  - pogodbeni metapodatki: kupljeni izdelki, kupoprodajna pogodba, garancije
  - pooblastilo in zastopanje: pravna pravila za zastopanje, prokura
- **Finančni podatki**
  - bonitetni podatki: ocena plačilne sposobnosti, ocena bonitete
  - premoženjska in lastniška razmerja: bilance, podatki o kreditih, dolgovi
  - plačilni in bančni podatki: podatki o bančnem računu, številka kreditne kartice
- **Posebej občutljivi osebni podatki (člen 9 Splošne uredbe o varstvu podatkov)**
  - Zdravstveni podatki

Poleg tega obdelujemo podatke, ki smo jih na zanesljiv način prejeli od organov (npr. na podlagi pravnega pooblastila, za izvajanje naročil, za izpolnjevanje pogodb ali na podlagi privolitve, ki jo podelite), če je to potrebno za izvajanje zakonsko ali upravno določenih obveznosti.

Poleg tega obdelujemo podatke, ki smo jih zanesljivo pridobili iz javno dostopnih virov (npr. poslovni register in register združenj, registri družb, informacijske agencije, bonitetne informacije, mediji, objave, internet) ter iz drugih virov (npr. občine, druge vaše pooblaščene osebe, organi) in ki jih smemo obdelovati.

II. Ali obstaja obveznost zagotavljanja podatkov?

Zagotoviti morate le tiste podatke, ki so potrebni za začetek, utemeljitev, izvajanje in prenehanje poslovnega odnosa oz. katerih zbiranje je zakonsko predpisano. Če ne posredujete teh podatkov, moramo praviloma zavrniti sklenitev pogodbe oz. izvedbo naročila oziroma ne moremo izvajati obstoječe pogodbe ali storitve.

Če vas prosimo za privolitev za obdelavo vaših osebnih podatkov, je ta privolitev vedno prostovoljna. Če pa privolitve ne podate, morda ne moremo zagotavljati določene storitve, če te storitve ni mogoče izvajati brez teh podatkov.

III. V kakšne namene in na osnovi kakšne pravne podlage obdelujemo vaše podatke?

1. Splošni napotki o pravnih podlagah za obdelavo podatkov

Družba Volkswagen obdeluje osebne podatke izključno za določene in legitimne namene ter samo, če za to obstaja pravna podlaga s področja osebnih podatkov. Pravna podlaga, ki velja v posameznem primeru, je odvisna od posameznega namena in konkretnega konteksta obdelave.

Obdelava na podlagi privolitve se izvaja za jasno določene namene, o katerih je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, predhodno obveščen; privolitev se lahko kadarkoli prekliče z učinkom v prihodnosti, kar pa ne vpliva na zakonitost dotedanje obdelave (točka a 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov).

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Poleg tega družba Volkswagen obdeluje osebne podatke, če je to potrebno za začetek, izvajanje ali izvedbo pogodbenih razmerij oz. za izvedbo predpogodbenih ukrepov (točka b 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov) ali za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, na primer v skladu s trgovskopravnimi oz. davčnopravnimi določili ali z določili, povezanimi z nadzornimi pravicami (točka c 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov).

V zelo omejenih izjemnih primerih je lahko obdelava potrebna za zaščito življenjsko pomembnih interesov (točka d 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov).

Poleg tega družba Volkswagen obdeluje osebne podatke, če je to potrebno za zagotavljanje lastnih zakonitih interesov oz. interesov tretjih oseb in če temu ne nasprotujejo prevladujoči upravičeni interesi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (točka f 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov). Merodajni zakoniti interesi za posamezne primere so navedeni v pregledu v spodnji preglednici.

Če se obdelujejo posebne kategorije osebnih podatkov, to izvajamo izključno ob dodatnih pogojih 2. odst. 9. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov ter samo v zakonsko zelo omejenih izjemnih primerih.

2. Obdelava podatkov

Namen	**Primeri obdelave**	**Pravne podlage Splošne uredbe o varstvu podatkov**
Podpora za stranke, storitve za stranke, storitve mobilnosti in komunikacija s strankami	Prepoznavanje obstoječih stikov strank za dosledno obdelavo zahtevkov strank in preprečevanje večkratnih obdelav. Obdelava zahtevkov strank, zlasti v povezavi s temami glede servisa, vozila ali mobilnosti. Zagotavljanje in koordinacija podpornih storitev oz. storitev, povezanih z mobilnostjo, zlasti v izjemnih situacijah. Izvajanje informacijskih, servisnih ali komunikacijskih ukrepov, povezanih s stranko, za izboljševanje izkušnje uporabnikov. Vabila na/organizacija prireditev za stranke. Zagotavljanje informacij o digitalnih produktih in funkcijah vozila za obdelavo povpraševanj strank ter za svetovanje in podporo strankam.	točka a 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka b 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka f 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov Obdelava se izvaja za pravilno dodelitev stikov strank in za preprečevanje večkratnih obdelav, za učinkovito obdelavo zahtevkov strank ter za zagotavljanje doslednih in visokokakovostnih storitev za stranke v vseh prodajnih in servisnih procesih ter procesih, povezanih z mobilnostjo. Sem sodijo zlasti ustrezna dodelitev postopkov, sledljivost stanj obdelave, koordinacija podpornih storitev in storitev mobilnosti ter nenehno izboljševanje servisnih procesov.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Izvajanje trženjskih in informacijskih ukrepov ter ukrepov za ohranjanje strank	Pošiljanje novic in primerljive elektronske trženjske komunikacije. Izvajanje informacijskih, servisnih ali komunikacijskih ukrepov, povezanih s stranko, za izboljševanje izkušnje uporabnikov. Vabila na ter organizacija in izvedba prireditev za stranke. Upravljanje podeljenih privolitev ter obdelava odjav in preklicev.	točka a 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov
Jamstvo, garancija in kulanca	Preverjanje in izvedba odškodninskih zahtevkov med fazo uporabe, vključno z ocenjevanjem tehničnih lastnosti. Odločanje o kulančnih storitvah, zlasti v primerih izrednih dogodkov ali nepredvidljivih škod. Podpora pri strokovni oceni informacij o popravilu, servisu ali stanju za ustrezno razvrstitev zahtevkov za izvedbo storitev.	točka b 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka f 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov Obdelava je namenjena strokovnemu, enotnemu in gospodarsko sprejemljivemu preverjanju ter izvedbi jamstvenih, garancijskih in kulančnih zahtevkov. Omogoča tehnično oceno dejanskega stanja, preverjanje pogojev zahtevka, preprečevanje neupravičenih zahtevkov in zagotavljanje meril za odločanje, ki so enaka znotraj celotnega koncerna, v okviru odgovornosti za izdelke in proizvodnjo.
Opazovanje izdelka v okviru jamstva za izdelek, zagotavljanja kakovosti in ukrepov na terenu	Preverjanje tehničnih posebnosti za razjasnitev možnih vzrokov napak oz. izvedbo popravljalnih ukrepov. Izvedba tehničnih ukrepov na terenu za ohranjanje oz. obnovo funkcionalnosti in varnosti vozila. Opazovanje in ocenjevanje vedenja vozila ter servisnih rezultatov za identifikacijo ključnih točk za tehnične motnje in za nadaljnji razvoj kakovosti izdelkov. Vključitev povprečnih vrednosti porabe za ocenjevanje parametrov	točka c 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka f 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov Družba Volkswagen AG obdeluje osebne podatke z namenom zagotavljanja svoje odgovornosti za izdelke kot proizvajalca skozi celotno življenjsko dobo vozil. Sem sodi zlasti opazovanje izdelkov na terenu, ocenjevanje tehničnih motenj, analiza možnih vzrokov napak in sledljivost posameznega stanja vozila, ki jo je treba

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	učinkovitosti v okviru zagotavljanja kakovosti. Razjasnitev dejanskega stanja, komunikacija z organi in tehnična izvedba ukrepov v primeru odpoklica ter terenskih ukrepov, vključno z upravljanjem posodobitev programske opreme, funkcij in krmilnikov. Upravljanje, izvedba in sledenje terenskim ukrepom in ukrepom v primeru odpoklica, vključno z obveščanjem strank in dokumentacijo. Dokumentacija in arhiviranje stanja sestave posameznega vozila	dokumentirati, ter izpeljava, izvedba in sledenje terenskim in popravljalnim ukrepom, vključno z ukrepi v primeru odpoklica in servisnimi ukrepi. Obdelava je namenjena pravočasnemu zaznavanju in ocenjevanju stanj, povezanih z varnostjo in kakovostjo, zagotavljanju proizvajalčevih standardov kakovosti in delovanja ter omejevanju tveganj, povezanih z jamstvom, varnostjo in ugledom. V ta namen je morda potrebna tudi obdelava osebnih podatkov, da se identificira prizadeta vozila, obvesti stranke ter izpolni uradne dolžnosti obveščanja in sodelovanja, povezane z ukrepi glede varnosti izdelkov in terenskimi ukrepi.
Opazovanje izdelkov in analiza za izboljševanje izdelkov ter razvoj izdelkov in raziskovanje trga	Ocenjevanje prostovoljnih povratnih sporočil strank o vedenju vozila in uporabi informacij vozila. Analiza povratnih informacij strank o funkcijah vozila, vedenju programske opreme in servisnih izkušnjah. Združevanje prostovoljno posredovanih povratnih sporočil strank z informacijami o vozilu z namenom poglobljenega opazovanja izdelkov. Ocenjevanje individualnih sporočil strank o težavah z izdelki ali funkcijami.	točka a 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov
Izvajanje pogodb v posebnih sestavih	Izvajanje posebnih pogodbenih modelov na področju specifičnih programov vozil ali skupin kupcev (npr. vozila brez ovir) Izvajanje individualnih pogodbenih procesov, procesov naročanja ali	točka b 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka a 1. odst. 6. člena v povezavi s točko a 2. odst. 9. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (privolitev)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	spreminjanja, za katere so potrebna posebna določila Preverjanje in izvajanje storitev oz. prednosti, ki izhajajo iz posebnih programov podpore oz. posebnih določil.	
Načrtovanje proizvodnje in logistika	Preverjanje tehnične izvedljivosti izbrane konfiguracije vozila Primerjava in dodelitev informacij o naročilih za načrtovanje proizvodnje Priprava ponudbe, naročilo, izdaja računa v neposredni prodaji Upravljanje in sledenje napredku proizvodnje do dostave Logistika in dostava, vključno z izvedbo naročil nadomestnih delov	točka b 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka f 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov Obdelava se izvaja za gospodarno, tehnično zanesljivo načrtovanje in upravljanje proizvodnih in logističnih procesov znotraj celotnega koncerna
Analiza, upravljanje in statistika	Analiza informacij, povezanih s prodajo in servisom, za izboljšanje upravljanja podjetja in trga Priprava statističnih ocen in napovedi za podporo strateškim odločitvam Ocenjevanje strukturnih razvojev v trgovskem in servisnem omrežju za optimizacijo sodelovanja Zagotavljanje analitičnih osnov za ocenjevanje učinkovitosti in zmogljivosti trgovskega ali servisnega omrežja. Analiza in ocenjevanje posredovanih pogodbenih in škodnih primerov za preverjanje kakovosti, pravilnosti in ustreznosti posredovanj ter za identifikacijo atipičnih vzorcev, napak ali odstopanj, zlasti za zaščito pred nedovoljenimi posegi, za preprečevanje zlorab in prevar ter za preprečevanje neupravičenih	točka f 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov Obdelava služi poslovnemu upravljanju ter analizi in nadaljnjemu razvoju prodajnih, servisnih in tržnih procesov. Družbi Volkswagen AG omogoča analizo strukturnih razvojev znotraj tržnih in prodajnih omrežij ter posredovanih pogodbenih in škodnih primerov, pridobivanje upravljalnih in primerljivih kazalnikov ter zagotavljanje kakovosti, točnosti in ustreznosti posredovanih informacij. V okviru te analize se ocenjujejo združeni in strukturirani predhodni podatki z namenom zaznavanja atipičnih vzorcev, motenj oz. odstopanj. To služi zlasti zaščiti pred nedovoljenimi dostopi, preprečevanju zlorab in prevar ter pravočasnemu zaznavanju in preprečevanju nedovoljenih

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	jamstvenih ali garancijskih zahtevkov. Ocenjevanje za zagotavljanje enotne uporabe posebnih pogojev oz. pogojev za podporo brez zlorab ter za podporo internim preskusnim in kontrolnim ukrepom.	jamstvenih ali garancijskih zahtevkov. Obdelava poteka pretežno v združeni oz. psevdonimizirani obliki in je omejena na za to potrebne podatke. Zaradi opisane omejitve namena, najmanjšega obsega podatkov, omejitev dostopa ter uporabljenih tehničnih in organizacijskih ukrepov prevladajo zakoniti interesi družbe Volkswagen AG glede ustreznega upravljanja, zmanjšanja tveganja in preprečevanja zlorab nad interesi posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.
Izpeljava podatkov tretjim osebam prek sistemskih vmesnikov za vozila	Izvedba financiranj vozil, leasing razmerij in zavarovanj, zlasti za pripravo ponudbe, izvedbo pogodbe in sprotno upravljanje pogodb prek povezanih ponudnikov finančnih in zavarovalniških storitev. Izvajanje ocen škode, preostale vrednosti in vozil, na primer za regulacijo škode, ugotavljanje preostale vrednosti ali vrednotenje v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe ali odlaganja vozila med odpadke. Omogočanje rešitev upravljanja flot in voznega parka, vključno z upravljanjem, uporabo in obračunom vozil, ki jih izvaja pooblaščeni upravljavec flote oz. izvajalec storitev voznega parka. Zagotavljanje informacij, povezanih z vozilom, za uporabo dodatnih funkcij vozila ali storitev, ki jih zagotavljajo zunanji ponudniki ali kooperacijski partnerji.	točka b 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka f 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov Obdelava služi zakonitemu interesu družbe Volkswagen AG za ciljno uporabo informacij o vozilu, da lahko zagotavlja zanesljive, integrirane in delujoče storitve za vozilo. V ta namen je treba določene podatke o vozilu na strukturiran in nadzorovan način posredovati skrbno izbranim zunanjim partnerjem, če je to potrebno za ustrezno izvajanje teh storitev. Družba Volkswagen AG pri tem zagotavlja, da je uporaba informacij o vozilu enotno upravljana in jasno omejena.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Izpolnjevanje zakonskih določil/obdelava na podlagi pravnih predpisov	Izvajanje zakonsko predpisanih obveznosti preverjanja, dokumentacije in sporočanja do pristojnih organov v posameznem primeru, vključno z davčno- in carinsko-pravnimi obveznostmi. Obdelava in posredovanje osebnih podatkov za izpolnitev zakonskih zahtev s področja predpisov za odobritev razreda emisij, porabe in homologacije. Zakonsko predvidena obdelava podatkov o vozilu oz. uporabi za izpolnjevanje obveznosti obdobnega spremljanja oz. poročanja oblastem ali zakonsko določenim organom. Primerjava s protiterorističnimi seznami. Arhiviranje na podlagi obveznosti hranjenja v skladu z davčno in trgovinsko zakonodajo. Preprečevanje prevar in pranja denarja. Obdelava poizvedb posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov. Obdelava sporočil o potencialnih kršitvah varstva osebnih podatkov.	točka c 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka g 2. odst. 9. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov
Zagotavljanje in obramba naših pravic oz. razkritje v okviru uradnih/sodnih ukrepov	Izvajanje in uveljavljanje pravic in zahtevkov Razkritje v okviru uradnih/sodnih ukrepov za namene pridobivanja dokazov, kazenskih postopkov in uveljavljanja civilnopravnih zahtevkov Razkritje v okviru uradnih/sodnih ukrepov, povezanih s trgovanjem z vrednostnimi papirji	točka c 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka f 2. odst. 9. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka f 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov Uveljavljanje in obramba naših pravic in izpolnjevanje zakonskih in uradnih določb

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Preverjanje skladnosti, statistične ocene in nadzor	Izvajanje notranjih ukrepov glede skladnosti in nadzora za zagotavljanje upoštevanja pravnih, regulativnih in internih določil. Izdelava združenih statističnih ocen in kazalnikov za upravljanje, nadzor in nadaljnji razvoj notranjih poslovnih in podpornih procesov. Analiza gospodarskih oz. organizacijskih posebnih situacij v okviru upravljanja tveganj ter izpeljava ustreznih upravljalnih in zaščitnih ukrepov.	točka c 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov točka f 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov Obdelava služi za zagotavljanje upoštevanja pravnih in notranjih določil ter za upravljanje, nadzor in nadaljnji razvoj notranjih poslovnih in podpornih procesov. Omogoča izvajanje notranjih ukrepov glede skladnosti in nadzora, oblikovanje združenih statističnih ocen in kazalnikov ter upravljanje gospodarskih oz. organizacijskih tveganj.

3. Obdelava podatkov v skupni odgovornosti

Posamezne dejavnosti obdelave se izvajajo v skupni odgovornosti družb Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. in Škoda AUTO a.s. v skladu s členom 26 Splošne uredbe o varstvu podatkov. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko uveljavlja svoje pravice do vsakega subjekta, ki nosi skupno odgovornost – osrednja kontaktna točka je družba Volkswagen AG (razdelek VII).

Namen	**Primeri**	**Pravne podlage Splošne uredbe o varstvu podatkov**
Informacijska varnost	Zaznavanje dogodkov v IT-sistemih prodajnega in servisnega omrežja, povezanih z varnostjo. Analiza in odpravljanje motenj za zagotavljanje stabilnega delovanja sistema. Zaščita podatkov strank in podatkov o vozilu pred nepooblaščenim dostopom. Zagotavljanje integritete in razpoložljivosti uporabljenih IT-sistemov. Podpora v postopkih, povezanih z varnostjo, ki potekajo pri organih ali sodiščih.	• točka c 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov • točka f 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov • Za zagotavljanje informacijske in sistemske varnosti je treba obdelovati procesne in sistemske informacije, povezane z varnostjo, z namenom prepoznavanja in analize tveganj ter izpeljave ustreznih protiukrepov. Obdelava služi zaščiti uporabljene IT-infrastrukture ter podatkov o strankah in vozilu, ki se obdelujejo pri tem, in je omejena na ta namen.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

IV. Kdo prejema podatke?

V družbi Volkswagen AG imajo do vaših podatkov dostop le tisti oddelki, ki jih potrebujejo za izpolnjevanje zgoraj navedenih namenov.

Posredovanje podatkov tretjim osebam se izvaja le, če je to potrebno za predhodno navedene namene in je na voljo pravna podlaga oz. ste predhodno podali svojo privolitev. Če je družba Volkswagen AG pooblastila izvajalce storitev za obdelavo podatkov ali ustrezno zagotavljanje storitev, posredovanje podatkov praviloma temelji na pogodbi o obdelavi naročila v skladu s členom 28 Uredbe GDPR ali pa obstajajo poklicno-pravne obveznosti, ki zagotavljajo zadostno raven varstva osebnih podatkov.

Podatke lahko prejemajo naslednje kategorije prejemnikov:

- **Izvajalci storitev/dobavitelji**
  - Proizvajalci/dobavitelji vozil/komponent
  - Ponudnik storitev gostovanja
  - Ponudnik storitev tehnične podpore
  - Klicni center
  - Banke/ponudniki finančnih storitev
  - Telekomunikacijsko podjetje
  - Transportno podjetje
  - Ponudnik transportnih storitev
  - Svetovalna podjetja/ponudniki storitev
  - Ponudnik storitev tehničnega razvoja
  - Partnerji za zagotavljanje zvestobe strank
  - Ponudniki storitev, povezanih z vozilom
  - Ponudniki identifikacijskih storitev
  - Ponudniki/agencija za organizacijo dogodkov
  - Trženjska podjetja/partnerji
  - Podjetje za raziskavo trga
  - Komunalna podjetja in podjetja za odstranjevanje odpadkov
  - Ponudniki storitev za zagotavljanje kakovosti
- **Zavarovalnice**
  - Avtomobilska zavarovanja
  - Zavarovanja podjetja
- **Organi**
  - Nadzorni organi
  - Organi za cestni promet
  - Policija/preiskovalni organi/sodišča
  - Organi nadzora EU/EGS
  - Organi nadzora zunaj EU
- **Predstavniki pravne veje, ekonomije in financ**
  - Revizijske družbe/davčni svetovalci
  - Zunanji revizorji
  - Pravniki/notarji
  - Pooblaščenec za tehnične preizkuse

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- **Trgovski partnerji**
  - Specializirane trgovine
  - Veleprodaja
- **Podjetja skupine**
  - Družba koncerna, lastna blagovna znamka
  - Družba koncerna VW, ni lastna blagovna znamka

V. Ali se vaši podatki posredujejo v tretjo državo ali mednarodni organizaciji?

Običajno se vaši podatki obdelujejo znotraj EGS (Evropskega gospodarskega prostora), v katerem se Uredba GDPR uporablja neomejeno.
Kot podjetje, ki deluje na globalni ravni, moramo morda izjemoma podatke hraniti in obdelovati tudi izven EU. V posameznih primerih se lahko podatki posredujejo tudi organom in sodiščem v tretjih državah.
Prosimo, upoštevajte, da ustrezna raven varstva osebnih podatkov, kot jo določa Evropska komisija, ni zagotovljena v vseh tretjih državah. Če sklep Evropske komisije o primernosti ni izdan, družba Volkswagen AG posreduje vaše podatke v tretje države le, če je to dovoljeno v skladu s členi od 44 do 49 Uredbe GDPR. Če družba Volkswagen AG utemeljuje posredovanje podatkov v tretje države na ustreznih zaščitnih ukrepih v skladu z 2. odst. 46. člena Uredbe GDPR (npr. standardne pogodbene klavzule ali zavezujoča poslovna pravila), bo družba Volkswagen AG izvajala dodatne tehnične in/ali organizacijske ukrepe, če je to potrebno za ohranjanje ustrezne zaščite vaših podatkov. Dogovori z obdelovalci naročil predvidevajo redno sklepanje standardnih pogodbenih klavzul Evropske komisije za zagotavljanje ustrezne ravni varstva podatkov. Pri nas lahko pridobite kopijo dejansko uporabljenih ali dogovorjenih določil za zagotavljanje ustrezne ravni varstva podatkov. V ta namen uporabite podatke, navedene v razdelku B. VII.

VI. Kako dolgo se vaši podatki hranijo?

Osebni podatki se hranijo le tako dolgo, kot je potrebno za posamezne namene obdelave. Ko ti nameni ne veljajo več, podatke izbrišemo ali anonimiziramo, če temu ne nasprotujejo zakonske obveznosti hrambe, dokazovanja ali dokumentacije.

Če se osebni podatki obdelujejo za izpolnjevanje trgovsko-, davčno- ali nadzorno-pravnih obveznosti hrambe, so shranjeni v zakonsko predpisanih obdobjih, ki lahko običajno znašajo do 15 let.

Če obdelava poteka v okviru prodajnih, servisnih, jamstvenih, garancijskih, kulančnih procesov, procesov povezanih z jamstvom za izdelke, ali drugih primerljivih procesov, povezanih s postopki ali vozilom, se osebni podatki hranijo za obdobje posameznega poslovnega oz. pogodbenega razmerja. Po zaključku pogodbenega razmerja se lahko podatki še vedno hranijo, če je to potrebno za ustrezno izvajanje, sledljivost ali izpolnjevanje zakonskih obveznosti dokazovanja in dokumentiranja. V teh primerih lahko obdobje hrambe znaša do 15 let.

Osebni podatki se lahko še vedno hranijo, tudi če posamezni namen obdelave ne velja več, če in dokler je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Če obdelava temelji na privolitvi, se podatki hranijo za obdobje omejenega namena privolitve in največ do njenega preklica, ob upoštevanju zakonskih obveznosti glede hrambe.

V utemeljenih posameznih primerih je lahko predvidena nadaljnja hramba, če je to potrebno za izpolnjevanje posameznega namena obdelave. To lahko zlasti velja pri vsebinah, povezanih z mediji ali vozilom; takšni roki hrambe lahko presegajo 15 let in so določeni glede na posamezni namen.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

VII. Pooblaščena oseba za varstvo podatkov in pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

V primeru splošnih vprašanj o tej Izjavi o varstvu podatkov ali obdelavi vaših podatkov s strani družbe Volkswagen AG se lahko obrnete na našo **pooblaščeno osebo za varstvo podatkov** – Oliverja Drafa:

- poštni naslov: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- e-pošta: dataprivacy@volkswagen.de
- oz. prek telefona: 00800-8932836724889 (00800-VARSTVO PODATKOV VW)

Katere pravice imate?

V skladu s posameznimi pravnimi pogoji imate naslednje pravice:

- pravica dostopa (člen 15 GDPR),
- pravica do popravka (člen 16 GDPR),
- pravica do brisanja oz. pravica do pozabe (člen 17 GDPR),
- pravica do omejitve obdelave (člen 18 GDPR),
- pravica do prenosljivosti podatkov (člen 20 GDPR).

Poleg tega imate pravico, da se kadarkoli v skladu s členom 77 Uredbe GDPR obrnete na nadzorni organ za varstvo podatkov, če menite, da obdelava vaših podatkov krši veljavno zakonodajo. Naslov nadzornega organa za varstvo podatkov, pristojnega za družbo VOLKSWAGEN, je naslednji:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Germany

Pritožbo pa lahko podate tudi pri vsakem drugem nadzornem organu za varstvo podatkov znotraj ali izven EU, ki je pristojen za vas, zlasti pri nadzornem organu v državi članici, v kateri imate stalno bivališče ali delovno mesto oz. v kateri je prišlo do domnevne kršitve. V nadaljevanju je navedena povezava, na kateri so na voljo vsi podatki za stik z nacionalnimi organi v vseh državah članicah: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Pravica do ugovora

Imate pravico ugovarjati obdelavi svojih podatkov,

- kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja (vključno s profiliranjem za namene neposrednega trženja) ali
- kadar je obdelava (vključno s profiliranjem) potrebna za izpolnitev zakonitih interesov nas ali tretjih oseb (točka f 1. odst. 6. člena GDPR). V primeru ugovora vas prosimo, da nam sporočite razloge, zaradi katerih nasprotujete obdelavi podatkov. Vaših podatkov v primeru ugovora ne bomo več obdelovali, razen če obstajajo nujni upravičeni razlogi za obdelavo, ki presegajo vaše interese, pravice in svoboščine, oz. je obdelava potrebna za uveljavitev, izvajanje ali zastopanje zakonskih pravic.

Svoj ugovor in njegovo utemeljitev, če je potrebna, posredujte družbi Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, po elektronski pošti na naslov **privacy@volkswagen.de** ali prek našega portala za varstvo podatkov **https://datenschutz.volkswagen.de/**.

Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Če želite uveljavljati svoje pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, uporabite naš portal za varstvo podatkov
https://datenschutz.volkswagen.de/

Svoje povpraševanje lahko pošljete tudi na naslednje naslove:

- poštni naslov: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- e-pošta: privacy@volkswagen.de
- oz. prek telefona: 00800-8932836724889 (00800-VARSTVO PODATKOV VW)

© Volkswagen Aktiengesellschaft