Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre „Predajné a servisné služby, ako aj marketingové opatrenia

V nasledujúcom texte vás chceme informovať o spracúvaní vašich osobných údajov u nás a o vašich nárokoch a právach podľa ustanovení o ochrane osobných údajov.

Verzia: september 2026

A. Kto je zodpovedný za spracúvanie údajov?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu Braunschweig pod č. HRB 100484 („Volkswagen AG“)

B. Zhromažďovanie, spracúvanie a používanie vašich údajov

I. Aké údaje spracúvame a z akých zdrojov pochádzajú?

Spracúvame údaje, ktoré zásadne dostávame od vás. Relevantné osobné údaje sú zvyčajne:

- **údaje o súkromných kontaktoch a základné údaje,**
  - meno, adresa, e-mail, telefónne číslo,
  - identifikačné údaje: dátum/miesto narodenia, pohlavie,
- **profesijné pracovné a organizačné údaje,**
  - kontaktné údaje (profesijné): meno, adresa, e-mail, telefónne číslo, spoločnosť,
  - pracovno-organizačné zaradenie: sekcia, oddelenie, osobné čísla, kompetencie,
- **údaje o osobných pomeroch a preferenciách,**
  - osobné preferencie: preferované značky, modely,
- **údaje o používaní IT prostriedkov,**
  - údaje o používateľovi a prihlasovacie údaje: meno používateľa, roly, oprávnenia,
  - registračné údaje: technické denníky, časy prihlásenia,
  - softvérové a hardvérové údaje: IP adresa, MAC adresa,
- **základné údaje vozidla a jeho identifikácia,**
  - identifikačné údaje vozidla: VIN, EČV, výrobné číslo,
  - základné údaje vozidla: napr. model, výkon motora, vonkajšia farba,
- **údaje o histórii vozidla a kontrolách v servise,**
  - stav vozidla a prevádzka: otáčky motora, rýchlosť, upozornenia pre vodiča,
  - údaje na spracovanie záruky a servisu: údaje o zmluvách a vyžiadané údaje,
  - údaje z pamäte udalostí: stavy počítadiel, kódy udalostí a pohotovostných režimov,
- **údaje o používaní vozidla (údaje o používaní a prevádzke vozidla),**
  - interiérové snímače: systémy varovania pred únavou a požitím alkoholu, obsadenie sedadiel,
  - snímače okolia a asistenčných systémov: identifikácia chodcov, pomoc pri parkovaní,
  - online údaje vozidla: údaje o stave vozidla a prevádzkové údaje,
  - online prenášané údaje z pamäte udalostí: stavy počítadiel, kódy udalostí a pohotovostných režimov,
  - údaje Car-2-X: údaje jazdy na komunikáciu s inými účastníkmi cestnej premávky,

© Volkswagen akciová spoločnosť



  - údaje o nehodách: intenzita nárazu, smer jazdy,
  - integrácia smartfónov: prenos údajov medzi vozidlom a smartfónom,
  - údaje o používaní systému Infotainment a navigačného systému: online dopravné informácie, navigačný systém,
  - komfortné nastavenia: nastavenia zrkadiel, vyhrievanie sedadla,
  - údaje o polohe: údaje o polohe vrátane časovej pečiatky,
- **údaje o právnych úkonoch/zmluvách,**
  - zmluvné metadáta: kúpené produkty, kúpna zmluva, záruky,
  - plná moc a zastupovanie: právne úpravy zastupovania, prokúra,
- **finančné údaje,**
  - údaje o bonite: hodnotenia solventnosti, hodnoty skóre,
  - majetkové a vlastnícke pomery: bilancie, údaje o úveroch, dlhy,
  - platobné údaje a bankové informácie: bankový účet, číslo kreditnej karty,
- **mimoriadne citlivé osobné údaje (čl. 9 GDPR),**
  - údaje týkajúce sa zdravia.

Okrem toho spracúvame, pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie zákonom alebo úradne stanovených povinností, údaje, ktoré prípustným spôsobom dostávame od úradných orgánov (napr. na základe oprávnenia, na realizáciu zákaziek, na plnenie zmlúv alebo na základe vami poskytnutého súhlasu).

Okrem toho spracúvame údaje, ktoré sme prípustným spôsobom získali z verejne dostupných zdrojov (napr. obchodné registre a registre združení, zoznamy firiem, informačné zdroje, Schufa, tlač, zverejnené informácie, internet), ako aj z iných zdrojov (napr. miestna samospráva, iné vaše zodpovedné osoby, úradné orgány) a smieme ich spracúvať.

II. Je poskytovanie údajov povinné?

Musíte poskytnúť len také údaje, ktoré sú nevyhnutné na prípravu, zdôvodnenie, realizáciu a ukončenie obchodného vzťahu, alebo ktorých zhromažďovanie nám predpisuje legislatíva. Bez týchto údajov musíme spravidla odmietnuť uzatvorenie zmluvy alebo realizáciu zákazky alebo nemôžeme zrealizovať existujúcu zmluvu alebo službu.

Keď od vás žiadame súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov, je tento súhlas vždy dobrovoľný. Keď svoj súhlas ale neposkytnete, nebudeme možno môcť poskytnúť určitú službu, keď sa príslušná služba nedá poskytnúť bez týchto údajov.

III. Na aké účely a na akom právnom základe spracúvame vaše údaje?

1. Všeobecné informácie o právnych základoch spracúvania údajov

Spoločnosť Volkswagen spracúva osobné údaje výlučne na určené a legitímne účely a len keď na to existuje právny základ upravujúci ochranu osobných údajov. Právny základ platný v konkrétnom prípade závisí od príslušného účelu a konkrétneho kontextu spracúvania.

Spracúvanie na základe súhlasu sa vykonáva na jasne určené účely, o ktorých bola dotknutá osoba vopred informovaná; súhlas sa môže kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti bez toho, aby sa to akokoľvek dotklo právoplatnosti spracovania zrealizovaného až do tohto momentu (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR).

Okrem toho spracúva spoločnosť Volkswagen AG osobné údaje, ak je to nevyhnutné na prípravu, realizáciu alebo spracovanie zmluvných vzťahov alebo na realizáciu opatrení pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b

GDPR) alebo na splnenie zákonných povinností vyplývajúcich napríklad z požiadaviek obchodnej, daňovej a dozornej legislatívy (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).

V úzko vymedzených výnimočných prípadoch sa môže vyžadovať spracúvanie na ochranu životne dôležitých záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. d GDPR).

Okrem toho spoločnosť Volkswagen spracúva osobné údaje v prípade, ak je to nevyhnutné na ochranu vlastných oprávnených záujmov alebo záujmov tretích strán a nie je to v rozpore so žiadnymi oprávnenými záujmami dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Rozhodujúce oprávnené záujmy sú uvedené v nasledujúcom tabuľkovom prehľade.

Pokiaľ sa spracúvajú osobitné kategórie osobných údajov, dochádza k tomu výlučne pri rešpektovaní dodatočných predpokladov podľa čl. 9 ods. 2 GDPR, a teda len v zákonom úzko vymedzených výnimočných prípadoch.

2. Spracúvanie údajov

Účel	Príklady spracúvania	Právny základ GDPR
Starostlivosť o zákazníkov, zákaznícky servis, služby mobility a komunikácia so zákazníkmi	Identifikácia existujúcich zákazníckych kontaktov na konzistentné spracúvanie žiadostí zákazníkov a na eliminovanie viacnásobných spracúvaní. Spracúvanie žiadostí zákazníkov predovšetkým v súvislosti s témami súvisiacimi so servisom, vozidlami alebo mobilitou. Poskytovanie a koordinácia služieb zameraných na podporu alebo mobilitu, predovšetkým vo výnimočných situáciách. Realizácia zákaznícky orientovaných informačných, servisných alebo komunikačných opatrení na zlepšenie skúseností používateľov. Pozvánky na akcie pre zákazníkov/ich organizácia Poskytovanie informácií o digitálnych produktoch a funkciách vozidiel na spracúvanie žiadostí zákazníkov, ako aj na poradenstvo a podporu zákazníkov.	Čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR Čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR Čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR Spracúvanie slúži na korektné priradenie zákazníckych kontaktov a na eliminovanie viacnásobných spracúvaní, efektívne spracúvanie žiadostí zákazníkov, ako aj na zaistenie konzistentného a vysokokvalitného zákazníckeho servisu v rámci všetkých procesov súvisiacich s odbytom, servisom a mobilitou. Sem patrí predovšetkým náležité priradenie procesov, evidencia stavov spracúvania, koordinácia služieb zameraných na podporu alebo mobilitu, ako aj priebežné zlepšovanie servisných postupov.
Realizácia opatrení orientovaných na marketing, informovanie a viazanie	Posielanie informačných spravodajov a porovnateľná	Čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR

zákazníkov založených na deklarovanom súhlase.	elektronická marketingová komunikácia. Realizácia zákaznícky orientovaných informačných, servisných alebo komunikačných opatrení na zlepšenie skúseností používateľov. Pozvánky na akcie pre zákazníkov, ako aj ich organizácia a realizácia. Správa poskytnutých súhlasov, ako aj spracúvanie odhlásení a odvolaní súhlasov.	
Záručné plnenie, záruka a platba ex gratia	Kontrola a spracovanie žiadostí o plnenia počas fázy používania vrátane hodnotenia technických podozrivých skutočností. Rozhodovanie o plneniach ex gratia, predovšetkým v prípadoch mimoriadnych alebo nepredvídateľných škôd. Podpora odborného hodnotenia informácií o opravách, servise alebo stave na umožnenie náležitej klasifikácie nárokov na plnenia.	Čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR Čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR Spracúvanie slúži na náležité, jednotné a ekonomicky únosné preverenie a spracovanie žiadostí o záručné plnenia, záruky a plnenia ex gratia. Umožňuje technické hodnotenie skutkových stavov, preverenie predpokladov na nároky, vylúčenie neoprávneného uplatňovania nárokov, ako aj na zaistenie celokoncernovo konzistentných rozhodovacích kritérií v rámci zodpovednosti za produkty a zodpovednosti výrobcu.
Sledovanie produktov v rámci zodpovednosti za produkty, zabezpečenia kvality a opatrení v prevádzke.	Analýza technických zvláštností na objasnenie možných príčin chýb alebo na vyvinutie nápravných opatrení. Realizácia technických opatrení v prevádzke na zachovanie alebo obnovu funkčnosti a bezpečnosti vozidla. Sledovanie a hodnotenie reakcií vozidla a výsledkov servisu na identifikáciu podstaty technických chýb a ďalší rozvoj kvality produktov. Integrácia priemerných hodnôt spotreby paliva na vyhodnotenie	Čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR Čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR Spoločnosť Volkswagen AG spracúva osobné údaje na zabezpečenie jej zodpovednosti za produkty ako výrobca počas celého životného cyklu vozidla. Sem patrí predovšetkým sledovanie produktov v prevádzke, vyhodnotenie technických podozrivých skutočností, analýza možných príčin chýb, ako aj dokumentačná evidencia príslušného stavu vozidla a odvodenie, realizácia a evidencia

© Volkswagen akciová spoločnosť

	parametrov účinnosti v rámci zabezpečenia kvality. Vysvetlenie skutkových stavov, komunikácia s úradmi a technická realizácia zvolávacích akcií a opatrení v prevádzke vrátane správy aktualizácií softvéru, funkcií a riadiacich jednotiek. Riadenie, realizácia a následná kontrola opatrení v prevádzke a zvolávacích akcií vrátane informovania zákazníkov a dokumentácie. Dokumentácia a archivovanie individuálneho montážneho stavu vozidla	opatrení v prevádzke a nápravných opatrení vrátane zvolávacích akcií a servisných opatrení. Spracúvanie slúži na včasnú identifikáciu a hodnotenie bezpečnostne a kvalitatívne relevantných skutkových stavov, zaistenie kvalitatívnych a funkčných štandardov u výrobcu, ako aj na obmedzenie rizík týkajúcich sa ručenia, bezpečnosti a reputácie. Na to môže byť potrebné aj spracúvanie osobných údajov, aby sa identifikovali relevantné vozidlá, informovali zákazníci a splnili úradné informačné a kooperačné povinnosti v súvislosti s opatreniami zameranými na bezpečnosť produktov a opatreniami v prevádzke.
Sledovanie produktov a analýza na zlepšenie a vývoj produktov, ako aj prieskum trhu	Vyhodnocovanie dobrovoľných spätných väzieb od zákazníkov o reakciách vozidiel a o používaní funkcií vozidiel Analýza spätných väzieb od zákazníkov o funkciách vozidiel, reakciách softvéru a skúsenostiach so servisom Kombinovanie dobrovoľne poskytnutých spätných väzieb od zákazníkov s informáciami týkajúcich sa vozidiel na hlbšie sledovanie produktov. Hodnotenie individuálnych postrehov zákazníkov o anomáliách produktov a funkcií.	Čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR
Realizácia zmlúv pri špecifických okolnostiach	Realizácia osobitných zmluvných modelov v segmente špecifických programov vozidiel alebo skupín kupujúcich (napr. bezbariérové vozidlá)	Čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR Čl. 6 ods. 1 písm. a v spojení s čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR (súhlas)

	Realizácia individuálnych zmluvných, objednávkových alebo zmenových procesov, ktoré si vyžadujú osobitné koordinované postupy. Kontrola a realizácia plnení alebo benefitov vyplývajúcich zo špeciálnych podporných alebo osobitných pravidiel.	
Plánovanie výroby a logistika	Kontrola technickej realizovateľnosti vybranej konfigurácie vozidla. Porovnanie a priradenie objednávkových informácií k plánovaniu výroby. Zostavenie ponuky, objednávka, vystavovanie faktúr pri priamom odbyte. Riadenie a sledovanie výrobného postupu až po expedovanie. Logistika a vyexpedovanie vrátane spracovania objednávok náhradných dielov	Čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR Čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR Spracúvanie slúži na ekonomické, technicky spoľahlivé a celokoncernovo zladené plánovanie a riadenie výrobných a logistických procesov.
Analýza, riadenie a štatistika	Analýza odbytových a servisných informácií na zlepšenie riadenia spoločnosti a trhu. Zostavovanie štatistických hodnotení a prognóz na podporu strategických rozhodnutí. Vyhodnotenie štrukturálneho vývoja v sieti predajcov a servisov na optimalizáciu spolupráce. Poskytovanie analytických základov na hodnotenie efektivity a výkonnosti siete predajcov a servisov. Analýza a vyhodnotenie nahlásených zmluvných prípadov a poistných udalostí na kontrolu kvality, korektnosti a primeranosti intervencií, ako aj na identifikáciu atypických vzorov, podozrivých	Čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR Spracovanie slúži na ekonomicko-prevádzkové riadenie, ako aj na analýzu a ďalší rozvoj distribučných, servisných a trhových procesov. Umožňuje spoločnosti Volkswagen AG štrukturálny vývoj v rámci trhových a distribučných sietí, ako aj analýzu nahlásených zmluvných prípadov a poistných udalostí, tvorbu riadiacich a komparatívnych ukazovateľov a zabezpečenie kvality, korektnosti a primeranosti intervencií. V rámci tejto analýzy sa na identifikáciu atypických vzorov, podozrivých skutočností alebo anomálií vyhodnocujú agregované a štruktúrované procesné dáta. Ide

© Volkswagen akciová spoločnosť

	skutočností alebo anomálií, predovšetkým na ochranu pred neoprávnenými zásahmi, na prevenciu proti zneužívaniu a podvodom a na eliminovanie neoprávnených nárokov na záručné plnenia a záruky. Vyhodnotenia na jednotnú aplikáciu špecifických alebo podporných podmienok bez rizika zneužitia, ako aj na podporu interných overovacích a kontrolných opatrení.	predovšetkým o ochranu pred neoprávnenými zásahmi, prevenciu proti zneužívaniu a podvodom, ako aj o včasnú identifikáciu a elimináciu neoprávnených nárokov na záručné plnenia a záruky. Spracúvanie sa realizuje prevažne na agregovanej alebo psedonymizovanej úrovni a obmedzuje sa na údaje potrebné na to. Na základe opísaného účelového viazania, minimalizácie údajov, obmedzenia prístupu, ako aj uplatnených technických a organizačných opatrení prevažujú oprávnené záujmy spoločnosti Volkswagen AG na náležité riadenie, minimalizáciu rizík a prevenciu proti zneužitiu nad záujmami dotknutých osôb.
Prenos údajov tretím stranám pomocou systémových rozhraní vozidiel	Realizácia financovania vozidiel, leasingových vzťahov a poistení, predovšetkým na zostavenie ponuky, realizáciu zmluvy, ako aj na priebežnú správu zmlúv prostredníctvom spriaznených poskytovateľov finančných a poistných služieb. Nacenenie škôd, zostatkových hodnôt a vozidiel, napríklad na spracovanie škôd, zistenie zostatkovej hodnoty alebo nacenenie pri ukončení zmluvy alebo speňažení vozidla. Umožnenie riešení pre flotily a vozové parky vrátane správy, používania a vyúčtovania vozidiel prostredníctvom oprávnených komerčných prevádzkovateľov flotíl alebo poskytovateľov služieb vozových parkov.	Čl. 6 ods. 1 b) GDPR Čl. 6 ods. 1 f) GDPR Spracúvanie je v intenciách oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen AG cielene využívať informácie týkajúce sa vozidiel, aby sa umožnila ponuka spoľahlivých, integrovaných a fungujúcich služieb týkajúcich sa celého vozidla. Na tento účel je potrebné kontrolované poskytovanie určitých štruktúrovaných údajov týkajúcich sa vozidiel starostlivo vybraným externým partnerom, pokiaľ je to nevyhnutné na riadne poskytovanie týchto služieb. Spoločnosť Volkswagen AG pri tom zabezpečí, že používanie informácií týkajúcich sa vozidiel bude riadené jednotne a jasne vymedzené.

© Volkswagen akciová spoločnosť

	Poskytovanie informácií týkajúcich sa vozidiel o používaní prídavných funkcií vozidiel alebo služieb poskytovaných externými poskytovateľmi služieb alebo spolupracujúcimi partnermi.	
Splnenie zákonných požiadaviek/spracúvanie na základe právnych predpisov	Realizácia zákonom predpísaných kontrolných, dokumentačných a oznamovacích povinností voči príslušným úradným orgánom v konkrétnom prípade vrátane daňových a colných kontrol. Spracúvanie a prenos osobných údajov na splnenie zákonných požiadaviek v oblasti podmienok upravujúcich emisie, spotrebu paliva a typové schválenie. Zákonom stanovené spracúvanie údajov o vozidle alebo o používaní na splnenie pravidelných monitorovacích a oznamovacích povinností voči úradným orgánom alebo zákonom stanoveným organizáciám. Porovnanie s protiteroristickými zoznamami Archivovanie na základe daňovo- a obchodnoprávnych povinností na uchovávanie. Prevencia proti podvodom a praniu špinavých peňazí. Spracúvanie žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR Spracúvanie hlásení o potenciálnych porušeniach ochrany osobných údajov.	Čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR Čl. 9 ods. 2 písm. g GDPR (právne povinnosti)
Ochrana a obhajoba našich práv, resp. ich výklad v rámci úradných/súdnych opatrení	Výkon a uplatňovanie práv a nárokov Výklad v rámci úradných/súdnych opatrení na účely dokazovania	Čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR Čl. 9 ods. 2 písm. f GDPR Čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR

© Volkswagen akciová spoločnosť

	Trestné stíhanie a presadzovanie občianskoprávnych nárokov Výklad v rámci úradných/súdnych opatrení v súvislosti s obchodovaním s cennými papiermi	Uplatňovanie a ochrana našich práv a plnenie zákonných a úradných požiadaviek
Kontroly compliance, štatistické vyhodnotenia a kontroling	Realizácia interných opatrení zameraných na compliance a kontrolu na zabezpečenie dodržania právnych, regulačných a interných požiadaviek. Zostavovanie agregovaných štatistických vyhodnotení a ukazovateľov na riadenie, monitorovanie a ďalší rozvoj interných komerčných a podporných procesov. Analýza špeciálnych ekonomických alebo organizačných situácií v rámci riadenia rizík, ako aj odvodenie vhodných riadiacich a zabezpečovacích opatrení.	Čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR Čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR Spracúvanie slúži na zabezpečenie dodržania právnych a interných požiadaviek, ako aj na riadenie, monitorovanie a ďalší rozvoj interných komerčných a podporných procesov. Umožňuje realizáciu interných opatrení zameraných na compliance a kontrolu, zostavovanie agregovaných štatistických vyhodnotení a ukazovateľov, ako aj riadenie ekonomických a organizačných rizík.

3. Spracúvanie údajov v spoločnej zodpovednosti

Jednotlivé úkony sa pri spracúvaní vykonávajú v spoločnej zodpovednosti spoločnosti Volkswagen AG so spoločnosťami Audi AG, Seat S.A. a Škoda AUTO a.s. podľa čl. 26 GDPR. Práva dotknutých osôb sa môžu uplatňovať voči každému spoločnému prevádzkovateľovi – centrálnym zberným miestom je spoločnosť Volkswagen AG (odsek VII.).

Účel	Príklady	Právny základ GDPR
Informačná bezpečnosť	Identifikácia bezpečnostne relevantných podozrivých skutočností v IT systémoch distribučnej a servisnej siete. Analýzy a odstraňovanie porúch na zabezpečenie stabilnej prevádzky systému. Ochrana údajov zákazníkov a vozidiel pred neoprávnenými zásahmi.	• Čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR • Čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR • Na zaistenie bezpečnosti informácií a systémov je potrebné spracúvanie bezpečnostne relevantných informácií o procesoch a systémoch, aby sa umožnila identifikácia a analýza podozrivých skutočností a zaviedli sa vhodné protiopatrenia. Spracúvanie

	Zabezpečenie integrity a dostupnosti použitých IT systémov. Podpora bezpečnostne relevantných postupov vo vzťahu k úradným orgánom a súdom.	slúži na ochranu použitej IT infraštruktúry, ako aj ňou spracúvaných údajov zákazníkov a vozidiel a je obmedzené na tento účel. •

IV. Kto dostane vaše údaje?

V spoločnosti Volkswagen AG získajú prístup k vašim údajom len subjekty, ktoré ich potrebujú na splnenie vyššie uvedených účelov.

K prenosu tretím stranám dochádza, len keď je to potrebné na vyššie uvedené účely a existuje na to právny základ, alebo keď ste s tým vopred súhlasili. Ak spoločnosť Volkswagen AG poverila poskytovateľa služieb spracúvaním údajov alebo príslušným poskytovaním služieb, dochádza k postupovaniu spravidla na základe zmluvy so sprostredkovateľom podľa čl. 28 GDPR alebo existujú pracovnoprávne povinnosti, ktoré zaručujú dostatočnú úroveň ochrany údajov.

Údaje môžu dostávať tieto kategórie príjemcov:

- **poskytovatelia služieb/dodávatelia,**
  - výrobcovia/dodávatelia vozidiel/komponentov,
  - poskytovatelia hostingových služieb,
  - poskytovatelia technickej podpory,
  - call centrá,
  - banky/poskytovatelia finančných služieb,
  - telekomunikačné spoločnosti,
  - zasielateľské spoločnosti,
  - poskytovatelia dopravných služieb,
  - poradenské spoločnosti/poskytovatelia poradenských služieb,
  - poskytovatelia služieb technického vývoja,
  - partneri na zachovanie klientely,
  - poskytovatelia servisných služieb vozidla,
  - poskytovatelia identifikačných služieb,
  - poskytovatelia služieb/agentúry na organizáciu akcií,
  - marketingové spoločnosti/partneri,
  - spoločnosti na výskum trhu,
  - dodávatelia energie a spoločnosti na likvidáciu odpadov,
  - poskytovatelia služieb v oblasti zabezpečenia kvality,
- **poisťovne,**
  - poisťovne motorových vozidiel,
  - poskytovatelia prevádzkového poistenia,
- **úradné orgány,**
  - dozorné úradné orgány,
  - úradné orgány pre cestnú premávku,
  - polícia/vyšetrovacie orgány/súdy,
  - dozorné úradné orgány EÚ/EHS,

© Volkswagen akciová spoločnosť

- dozorné úradné orgány EÚ,

- **mandatári v oblasti práva, hospodárstva a financií,**
  - audítorské spoločnosti/daňoví poradcovia,
  - externí audítori,
  - právni zástupcovia/notári,
  - technickí kontrolóri,
- **obchodní partneri,**
  - maloobchod,
  - veľkoobchod,
- **koncernové spoločnosti**
  - koncernová spoločnosť vlastnej materskej značkovej spoločnosti,
  - koncernové spoločnosti VW, nie vlastná materská značková spoločnosť.

V. Prenášajú sa vaše údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie?

Vaše údaje sa spravidla spracúvajú v rámci EHP (Európsky hospodársky priestor), v ktorom platí všeobecné nariadenie o ochrane údajov bez akýchkoľvek obmedzení.
Ako globálne pôsobiaca spoločnosť sme vo výnimočných prípadoch nútení ukladať a spracúvať údaje aj mimo EÚ. V konkrétnych prípadoch sa údaje môžu poskytovať aj úradným orgánom a súdom v tretích krajinách. Nezabúdajte, že nie vo všetkých tretích krajinách je zaručená úroveň ochrany údajov považovaná Európskou komisiou za primeranú. Ak nie je k dispozícii rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti, prenesie spoločnosť Volkswagen AG vaše údaje do tretích krajín, len keď je to prípustné podľa čl. 44 – 49 GDPR. Pokiaľ sa spoločnosť Volkswagen AG opiera pri prenose do tretích krajín o primerané záruky podľa článku 46 ods. 2 GDPR (napr. štandardné zmluvné doložky alebo záväzné podnikové pravidlá (Binding Corporate Rules)), prijme spoločnosť Volkswagen AG, keď to bude nevyhnutné na zachovanie primeranej ochrany vašich údajov, dodatočné technické a/alebo organizačné opatrenia. Dohody so sprostredkovateľmi predpokladajú normálne uzatvorenie štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov. Môžeme vám poskytnúť kópiu konkrétne aplikovaných alebo dohodnutých úprav na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov. Na to využite informácie uvedené v odseku B. VII.

VI. Ako dlho budú uložené vaše údaje?

Osobné údaje zostanú uložené len po dobu potrebnú na príslušné účely spracovania. Po zániku týchto účelov sa údaje vymažú alebo anonymizujú, pokiaľ to nie je v rozpore so žiadnymi zákonnými uchovávacími, dokladovacími alebo dokumentačnými povinnosťami.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na splnenie obchodných, daňových alebo dozorných uchovávacích povinností, vykonáva sa ukladanie na zákonom predpísané doby, ktoré môžu trvať spravidla až 15 rokov.

Pri spracúvaní v rámci procesov súvisiacich s predajom, servisom, záručnými plneniami, zárukou, platbami ex gratia, ručením za produkty alebo v rámci porovnateľných procesov súvisiacich s úkonmi alebo vozidlami sa osobné údaje ukladajú na dobu trvania príslušného obchodného alebo zmluvného vzťahu. Údaje môžu zostať uložené aj po ukončení zmluvného vzťahu, pokiaľ je to nevyhnutné na náležitú realizáciu, evidenciu alebo splnenie zákonných dokladovacích a dokumentačných povinností. V takýchto prípadoch môže doba uloženia trvať až 15 rokov.

Osobné údaje môžu zostať uložené bez ohľadu na zánik príslušného účelu spracúvania, ak a pokiaľ je to potrebné na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Pokiaľ sa spracúvanie opiera o súhlas, vykonáva sa ukladanie po dobu trvania účelového viazania súhlasu a – s výhradou zákonných uchovávacích povinností – nanajvýš do jeho odvolania.

V odôvodnených konkrétnych prípadoch sa môže predpokladať pokračujúce uloženie, pokiaľ je to potrebné na príslušný účel spracúvania. Môže ísť predovšetkým o obsah týkajúci sa médií alebo vozidla; takéto doby uchovávania môžu trvať viac ako 15 rokov a sú stanovené s viazaním na konkrétny účel.

VII. Zodpovedná osoba a práva dotknutej osoby

Ak máte všeobecné otázky týkajúce sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo spracúvania svojich údajov zo strany spoločnosti Volkswagen AG, môžete kontaktovať nášho **dozorného úradníka pre ochranu údajov** Olivera Drafa:

- Pošta: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefón: 00800-8932836724889 (00800 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV VW)

Aké práva máte?

Za daných právnych podmienok máte voči nám nasledujúce práva:

- právo na informácie (čl. 15 GDPR),
- právo na opravu (čl. 16 GDPR),
- právo na vymazanie alebo „právo byť zabudnutý“ (čl. 17 GDPR),
- právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR),
- právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR).

Ďalej máte právo kedykoľvek podľa čl. 77 GDPR kontaktovať orgán dohľadu nad ochranou osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie dotknutých údajov porušuje platné právo. Adresa orgánu dohľadu nad ochranou osobných údajov pre spoločnosť VOLKSWAGEN je:

Krajský komisár pre ochranu osobných údajov Dolného Saska
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Nemecko/Germany

Sťažnosť môžete však podať aj akémukoľvek inému dozornému orgánu pre ochranu osobných údajov, ktorý je pre vás príslušný v rámci EÚ alebo mimo nej, predovšetkým dozornému orgánu v členskom štáte vášho obvyklého pobytu, pracoviska alebo miesta predpokladaného porušenia. Nižšie nájdete odkaz, na ktorom nájdete všetky kontaktné údaje štátnych orgánov vo všetkých členských štátoch: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

© Volkswagen akciová spoločnosť

Právo namietať

Máte právo namietať proti spracúvaniu svojich údajov,

- ak sa spracúvanie uskutočňuje na účely priamej reklamy (vrátane profilovania na účely priamej reklamy) alebo
- ak je spracúvanie (vrátane profilovania) nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov nás alebo tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov. V prípade vášho nesúhlasu už nebudeme spracúvať vaše údaje, pokiaľ nemôžeme preukázať závažné dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie slúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Svoj nesúhlas a v prípade potreby odôvodnenie pošlite na adresu spoločnosti Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, e-mailom na adresu **privacy@volkswagen.de** alebo prostredníctvom nášho portálu na

Práva dotknutej osoby

Ak si chcete uplatniť práva dotknutej osoby, použite náš portál na ochranu osobných údajov https://datenschutz.volkswagen.de/

Žiadosť môžete poslať aj prostredníctvom týchto možností kontaktovania

- Pošta: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-mail: privacy@volkswagen.de
- Telefón: 00800-8932836724889 (00800 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV VW)

© Volkswagen akciová spoločnosť