

Privacyverklaring - Informatiebeveiliging in aftersales-systemen

1 Verantwoordelijke

In deze privacyverklaring informeren wij, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank van Braunschweig onder HRB 100484 ("Volkswagen AG"), u over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het waarborgen van de informatiebeveiliging van de door u gebruikte aftersales-systemen.

2 Verwerking van uw persoonsgegevens

2.1 Verwerkte persoonsgegevens, doel en rechtsgrondslag

Om afwijkingen in de door u gebruikte IT-systemen te herkennen, te analyseren en te verhelpen, de informatiebeveiliging te verhogen, persoonsgegevens te beschermen, ongeoorloofde toegang te voorkomen en de storingsvrije werking en het veilige gebruik van deze systemen mogelijk te maken en samen te werken met autoriteiten en rechtbanken (samen: "Doelen"), worden de volgende gegevens onder de gedeelde verantwoordelijkheid in het kader van de wetgeving inzake gegevensbescherming van Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. en Škoda AUTO a.s. (hierna: "relevante bedrijven") verwerkt:

- IT-gebruiksgegevens (gebruikers-ID, tijd en aantal gesprekken en gebruikt systeem, organisatie/maatschap, rol van de gebruiker)
- werkcontact- en (werk)organisatiegegevens

Als u bij één van de relevante bedrijven werkzaam bent, gebeurt de verwerking van uw gegevens voor de uitvoering van de arbeidsverhouding met het betreffende relevante bedrijf. Rechtsgrondslag is in zoverre art. 6 lid 1, letter b) AVG. In alle andere gevallen gebeurt de gegevensverwerking ter waarborging van de gerechtvaardigde belangen van de relevante bedrijven en de gebruiker aan de waarborg een storingsvrije en veilige werking en het veilige gebruik van de IT-systemen (art. 6 lid 1, letter f) AVG).

2.2 Bewaartermijnen

De bovengenoemde gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard en daarna verwijderd.

2.3 Ontvangers van uw gegevens

Ontvangers van de bovengenoemde gegevens zijn naast de gegevensverwerkers van de relevante bedrijven, die ons bij de uitvoering van de gegevensverwerking, bijv. in het kader van het hosten van IT-systemen, technische ondersteuningsdiensten en project- en vereistenbeheer ondersteunen. Deze worden op grond van gegevensverwerkingsovereenkomsten strikt werkzaam volgens onze instructies.

Wij gebruiken gegevensverwerkers met name voor hosting-, analyse- en ondersteuningsdiensten:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Gedeelde verantwoordelijkheid

Er werd een Joint Controller Agreement ("JCA") gesloten tussen de relevante bedrijven:

3.1 Betrokken partijen en plaats van vestiging:

Audi AG, hoofdkantoor Ingolstadt (Duitsland), Volkswagen AG, hoofdkantoor Wolfsburg (Duitsland), Seat S.A., hoofdkantoor Martorell - Barcelona (Spanje), Škoda Auto a.s., hoofdkantoor Mladá Boleslav (Tsjechië)

3.2 Doelen die de verantwoordelijken nastreven:

De verantwoordelijken streven de bovengenoemde doelen na met de gegevensverwerking (het garanderen van de veiligheid van uw IT-systemen).

3.3 Gegevensbestanden die worden verwerkt en, indien van toepassing, de plaats van verwerking:

De bovengenoemde gegevens worden principieel binnen de EU verwerkt.

3.4 Governance van gedeelde verantwoordelijkheid:

De bovengenoemde gegevens worden gezamenlijk verwerkt door de relevante bedrijven en de partijen nemen de gedeelde verantwoordelijkheid op zich in de zin van art. 26 lid 1, zin 1 AVG.

3.5 Volkswagen AG voldoet aan alle informatieverplichtingen.

De betrokkenen kunnen zich wenden met de onder punt 5 genoemde contactpersonen met betrekking tot de verwerking van hun gegevens en hun rechten. Daarnaast kunnen de betrokkenen zich ook wenden tot de relevante bedrijven.

4 Uw rechten

U kunt te allen tijde en zonder kosten de volgende rechten jegens Volkswagen AG uitoefenen. De relevante contactgegevens voor het uitoefenen van uw rechten vindt u in lid D.

Recht op informatie U hebt het recht om van ons informatie te verkrijgen in de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie: U hebt het recht om van ons de rectificatie van uw persoonsgegevens te eisen, als deze onjuist of onvolledig zijn.

Recht op wissen: U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen, als de in Artikel 17 van de AVG genoemde voorwaarden vervuld zijn. U kunt bijvoorbeeld verlangen dat uw gegevens worden gewist als deze niet meer vereist zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld. U kunt ook verlangen dat uw gegevens worden gewist als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming en u deze toestemming intrekt.

Recht van beperking van de verwerking: u hebt het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen als de in Artikel 18 van de AVG genoemde voorwaarden vervuld zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. U kunt dan eisen om een beperking van de verwerking voor de periode die nodig is om de juistheid van de gegevens te controleren.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U hebt het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, gebruikelijk en machineleesbaar formaat om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere gegevensverwerker, op voorwaarde dat de gegevensverwerking op grond van een toestemming of uitvoering van een contract gebeurt en geautomatiseerde verwerkingsmethoden worden gebruikt.

Recht op bezwaar: Als we uw persoonsgegevens verwerken op grond van gerechtvaardigde belangen of in openbaar belang, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens om persoonlijke redenen. U hebt ook het onbeperkte recht op bezwaar als wij uw gegevens verwerken in geval van directe reclame.

Recht op intrekking van toestemming: Als gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming, hebt u het recht om uw toestemming voor gegevensverwerking te allen tijde kosteloos in te trekken met werking voor de toekomst.

Recht om een klacht in te dienen: U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijv. bij de landelijke functionarissen voor gegevensbescherming van Nedersaksen in Duitsland) over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

5 Contactmogelijkheden

Contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten

Meer informatie over het uitoefenen van uw rechten vindt u op www.privacy.volkswagen.com.

Functionaris voor gegevensbescherming

Onze functionaris voor gegevensbescherming ondersteunt u als contactpersoon bij alle vragen over gegevensbescherming:

Functionaris voor gegevensbescherming van Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, DUITSLAND

dataprivacy@volkswagen.de

Stand: oktober 2024