



# Datu aizsardzības paziņojums „Pārdošanas, pakalpojumu un mārketinga darbības” Eiropas tirgū

Cienījamā kliente, godātais klient!

Jūsu Volkswagen partnera apmeklējuma laikā tiks veikti visi procesi, kas nepieciešami, lai nodrošinātu veicamo pakalpojumu un apmierinātu jūsu prasības. Tas parasti ietver vairākus procesus, kuros Volkswagen AG ir iesaistīts kā jūsu transportlīdzekļa ražotājs un kuros informācija tiek apstrādāta par jums kā klienti/-u. Tas jo īpaši attiecas uz servisa procesu norisi, jaunu vai lietotu automašīnu iegādi vai klientu aptauju veikšanu. Par saistīto, Volkswagen AG veikto datu apstrādi jūs informēsim turpmākajās sadaļās.

## A. Pārzinis

Ar šo datu aizsardzības deklarāciju informējam jūs par kārtību, kādā Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburga (Wolfsburg), [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de), reģistrēta Braunšveigas tiesas (Amtsgericht Braunschweig) Komercreģistrā ar numuru HRB 100484, („Volkswagen AG”) vāc, apstrādā un izmanto jūsu personas datus.

## B. Jūsu personas datu vākšana, apstrāde un izmantošana

### I. Vispārīgi

Jūsu automašīnā ir iebūvēti elektroniskie vadības bloki. Elektroniskie vadības bloki apstrādā datus, ko tie saņem, piemēram, no automašīnas sensoriem, ģenerē paši vai starp kuriem notiek savstarpēja datu apmaiņa. Daži elektroniskie vadības bloki ir nepieciešami, lai nodrošinātu jūsu automašīnas drošu darbību, citi sniedz jums atbalstu brauciena laikā (braukšanas asistenta sistēmas), savukārt vēl citi – ļauj lietot komforta un informācijas un izklaides sistēmas. saistībā ar pakalpojumu darbībām, piemēram, remonta un tehniskās apkopes pasūtījumiem, īpaši svarīga nozīme ir jūsu transportlīdzekļa darbībai nepieciešamajiem vadības blokiem.

Ja jūs izmantojat servisa pakalpojumus, tad saglabātos ekspluatācijas datus nepieciešamības gadījumā var nolasīt un izmantot kopā ar transportlīdzekļa identifikācijas numuru („VIN”). Transportlīdzekļa datu nolasīšanu var veikt servisa tīkla darbinieki (piemēram, darbnīcas vai ražotāji) vai trešās personas (piemēram, avārijas dienesti). Identiski nosacījumi attiecas uz garantijas gadījumiem un kvalitātes nodrošināšanas pasākumiem.

Tāpat Volkswagen AG var apstrādāt jūsu personas datus jaunu vai lietotu automašīnu iegādes darījumu laikā, kā arī atsevišķos gadījumos – veicot klientu aptaujas.



## II. Personalizācija

Lai varētu sniegt noteiktus, ar jūsu transportlīdzekli saistītus pakalpojumus, ir nepieciešama specifiska informācija par jūsu transportlīdzekli. Mēs, kā jūsu transportlīdzekļa ražotājs, glabājam informāciju ar tā dēvētajiem transportlīdzekļa pamatdatiem, t.sk. VIN, aprīkojuma īpašībām un konstrukcijas stāvokli, lai nodrošinātu turpmākos pakalpojumus, piemēram, transportlīdzekļa detaļu remontu vai nomaiņu visā transportlīdzekļa darbības laikā.

Dati, ko ģenerē vai apstrādā elektroniskie vadības bloki, var būt personas dati vai arī kļūst par personas datiem noteiktos gadījumos.

## III. Volkswagen AG veiktā datu apstrāde

Turpmāk apkopoti noteikti apstrādes mērķi un personas dati, ko Volkswagen AG apstrādā šim nolūkam, kā arī šo darbību juridiskais pamats un informācija par datu glabāšanas ilgumu.

### 1. Atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām

Lai nodrošinātu atbilstību juridiskajām prasībām, Volkswagen AG apstrādā jūsu vārdu un uzvārdu, adresi, VIN, jūsu transportlīdzekļa konstrukcijas specifikāciju un nepieciešamības gadījumā arī papildu personas datus.

Volkswagen AG ir jāpilda dažādas tiesību aktu prasības. Tās var būt saistītas ar muitas, nodokļu un licencēšanas noteikumiem.

Volkswagen AG apstrādā, piemēram, VIN, lai pārbaudītu un nodrošinātu likumam atbilstošu CO2 emisiju daudzumu saskaņā ar ES tiesību aktiem par vieglo automobiļu un kravas automobiļu CO2 emisijas daudzuma uzraudzību. Volkswagen AG saņem no Volkswagen partneriem attiecīgo VIN, ja mainās automašīnas konstrukcijas specifikācija un automašīnas dokumentos tiek veiktas ar to saistītas izmaiņas. Veicot vieglo kravas automobiļu pārbūvi vai pilnveidošanas darbus, WLPT rezultāti tiek nosūtīti virsbūves ražotājam, lai nodrošinātu likumam atbilstošu CO2 emisijas daudzumu. Saskaņā ar ES Regulu 2019/621 Volkswagen AG glabā ar VIN saistītas datu kopas, lai tās izmantotu regulārajās tehniskajās apskatēs.

Datu apstrāde ir nepieciešama juridisko saistību izpildei (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšp.) vai saskaņā ar leģitīmām interesēm (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.), ar noteikumu, ka klienta datu apstrāde tiek veikta, lai nodrošinātu izplatītājam paredzētās premiālās piemaksas.

Datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no attiecīgā, likumā norādītā datu apstrādes mērķa.

Šī datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz līguma izpildi saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp., ja klients ir fiziska persona (individuāls klients), vai, galvenokārt, pamatojoties uz leģitīmām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.), ja klients ir Lielā klienta darbinieks. Arī klientu apmierinātības ziņā leģitīmās intereses nozīmē izpildīt esošās prasības attiecībā uz nenomaksātajiem rēķiniem un ievērot tirdzniecības pārstāvja līguma nosacījumus.

Dati saistībā ar nodokļu likumdošanas prasībām tiek glabāti 15 gadus pēc notikuma.



## **2. Garantija un garantijas nodrošinātas prasības, apkopes pakalpojumu un nodilstošo detaļu paketes, kā arī labas gribas izpausmes**

Lai pārbaudītu un apstrādātu pretenzijas, kas izriet no garantijas, kā arī apkopes un nodilstošo detaļu paketes, Volkswagen AG apstrādā jūsu vārdu un uzvārdu, jūsu adresi, VIN, remonta un rēķina datus un jūsu transportlīdzekļa konstrukcijas specifikācijas datus.

Volkswagen AG izpildīs esošās garantijas saistības un izskatīs pretenzijas, kas izriet no garantijas, kā arī nodrošinās apkopes un nodilstošo detaļu paketes. Šajā nolūkā Volkswagen AG vispirms pārbauda, vai garantija ir spēkā un pretenzijas izvirzītas saskaņā ar garantiju, vai arī pretenzijas radušās, piemēram, īpašnieka veiktu transportlīdzekļa konstrukcijas specifikācijas izmaiņu dēļ (piemēram, papildinājumu uzstādīšana, pārbūve utt.). Veicot šo pārbaudi, Volkswagen AG izmanto jūsu kontaktinformāciju un transportlīdzekļa datus.

VIN, konstrukcijas specifikācijas datus un nobraukumu apstrādā arī garantijas pakalpojumu audita sagatavošanai un veikšanai importētāja līmenī. Šie auditi ir jāveic, lai pārliecinātos par pareizu ražotāja garantijas noteikumu piemērošanu.

Volkswagen AG apstrādā jūsu personas datus, paužot savu labo gribu gadījumā, ja radušies ievērojami zaudējumi (piemēram, krusas vai vētras radīti bojājumi) vai, ja konstatējat jūsu pasūtītajam jaunajam transportlīdzeklim aprīkojuma defektus.

Volkswagen AG šos datus apstrādā saskaņā ar jūsu līguma izpildes nosacījumiem (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.) vai, galvenokārt, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp. norādītajām leģitīmajām interesēm.

Dati, kurus jūs apstrādājat garantijas saistību izpildes, pretenziju apstrādes, kas izvirzītas saskaņā ar garantiju, kā arī labas gribas izpausmes mērķiem, tiks dzēsti, vēlākais, 15 gadus pēc procesa apstrādes.

## **3. Mobilitātes garantija**

VW AG ir atbildīga par ID modeļu mobilitātes garantijas īstenošanu, savukārt par visiem modeļiem Eiropā ārpus Vācijas par to ir atbildīgs attiecīgais importētājs. Tādēļ, lai iegūtu papildu informāciju par datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar attiecīgo importētāju.

Ja esat noslēdzis līgumu par mobilitātes garantiju, tad Volkswagen AG jūsu vārdu, kontaktinformāciju, VIN un transportlīdzekļa datus apstrādās gadījumā, ja pieprasīsiet ar šo garantiju saistītos pakalpojumus.

Izmantojot šos datus, Volkswagen AG pārbaudīs, vai izmantotais pakalpojums ir iekļauts jūsu līgumā. Minētie dati ir nepieciešami arī tam, lai jums varētu piedāvāt attiecīgo pakalpojumu.

Piemēram, ja jūs izmantojat ārkārtas palīdzību uz ceļa (tā dēvēto „Roadside Assistance”), mēs apstrādāsim arī jūsu pašreizējo atrašanās vietu un jūsu transportlīdzekļa iespējamo apstāšanās iemeslu.

Šie dati ir nepieciešami, lai sniegtu ārkārtas palīdzību pa tālruni vai, ja nepieciešams, lai tuvumā lai esošais Volkswagen partneris varētu nodrošināt avārijas palīdzību.



legādājoties Volkswagen ID saimes automašīnu vai ņemot to līzīngā, automātiski tiek pievienota mobilitātes garantija. Mobilitātes garantijas saturs ir atrodams izsniegtajos garantijas noteikumos. Izmantojot saskaņā ar šo garantiju sniegtos pakalpojumus, Volkswagen AG apstrādās jūsu privātos identifikācijas datus, jūsu kontaktinformāciju, jūsu adresi, kā arī jūsu transportlīdzekļa konfigurācijas datus.

Izmantojot šos datus, Volkswagen AG pārbaudīs, vai izmantotais pakalpojums ir iekļauts jūsu līgumā. Minētie dati ir nepieciešami arī tam, lai jums varētu piedāvāt attiecīgo pakalpojumu. Izmantojot vēl citus papildu pakalpojumus, piemēram, ārkārtas palīdzību pa tālruni, rezerves automobili vai citas mobilitātes alternatīvas, var tikt apkopoti un apstrādāti arī atrašanās vietas dati, vadītāja apliecības informācija, kredītkartes dati vai arī pasažieru personas dati. Šie dati ir nepieciešami, lai sniegtu ārkārtas palīdzību pa tālruni, vai arī, ja nepieciešams, lai tuvumā esošais Volkswagen partneris vai līgumā norādītais pakalpojumu sniedzējs varētu nodrošināt avārijas palīdzību. Veicot personas datu apstrādi, Volkswagen partneri vai līgumā norādītais pakalpojumu sniedzējs uzņemas individuālu atbildību.

Šī datu apstrāde tiek veikta, lai īstenotu jūsu tiesības saistībā ar mobilitātes garantiju vai mobilitātes garantijas līgumu (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.).

Lai apstrādātu un avārijas gadījumā veiktu norēķinus, piemēram, pieņemtu klienta pieprasījumu pa tālruni vai veiktu iekšējos izmaksu aprēķinus, Volkswagen AG Vācijas tirgū kā pasūtījumu apstrādātājus izmanto Volkswagen Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, kā arī Volkswagen Group Service GmbH. Atsevišķos gadījumos (piemēram, ja transportlīdzeklis ir jātransportē vai jānorēķinās par pakalpojumu) var rasties nepieciešamība, lai Eiropas tirgū attiecībā uz ID modeļiem „arc europe S.A.”, no Briseles, savukārt sameklē attiecīgajā valstī pakalpojumu sniedzējus, kas darbosies kā pasūtījumu apstrādātāji Volkswagen AG uzdevumā. Bojājuma gadījumā pēc pakalpojuma sniegšanas un norēķināšanās Volkswagen partneris nosūtīs Volkswagen AG jūsu privātos identifikācijas datus (VIN), kā arī jūsu transportlīdzekļa konfigurācijas datus. Šī datu nosūtīšana notiek saskaņā ar Volkswagen AG leģitīmajām interesēm (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.).

Volkswagen AG leģitīmās intereses ir sniegt iespējami labākus pakalpojumus saistībā ar pārdotajiem transportlīdzekļiem, attiecībā uz problēmām un avārijas situācijām. Transportlīdzekļiem ir mobilitātes garantija. Šī garantija kalpo klientu piesaistei un vienlaikus veicina pārdošanu.

Personas dati tiek reģistrēti, lai avārijas gadījumā nodrošinātu palīdzību un apstrādātu maksājuma datus. Procesa gaitā tiek ievērots un nodrošināts konfidencialitātes pienākums, kā arī visu koncerna datu aizsardzības noteikumu ievērošana.

Dati parasti tiek dzēsti sešus mēnešus pēc pasūtījuma datuma. Izņēmums ir ar nodokļiem saistītu, svarīgu datu dzēšana – šie dati tiek dzēsti pēc 15 gadu glabāšanas perioda.

#### **4. Rezerves daļas**

Pasūtot noteiktas rezerves daļas, Volkswagen AG saņem jūsu transportlīdzekļa VIN, informāciju par jūsu transportlīdzekļa aprīkojuma īpašībām un konstrukcijas stāvokli, kā arī pasūtāmās rezerves daļas numuru. Transportlīdzeklī ir detaļas, kas tiek ražotas un ir piemērotas tikai attiecīgajam transportlīdzeklim (piemēram, atslēga). Volkswagen AG šie dati ir nepieciešami, lai sagatavotu jūsu transportlīdzeklim piemērotas detaļas.

Volkswagen AG šos datus apstrādā, lai varētu izpildīt ar jums noslēgto līgumu (skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.).



Turklāt, pasūtot šādas transportlīdzekļa detaļas, tiek veikta pārbaude, vai par transportlīdzekli nav saņemtas ziņas, ka tas ir nodots metāllūžņos vai nozagts. Tādos gadījumos pasūtījums netiek pildīts.

Šī datu apstrāde kalpo gan Volkswagen AG leģitīmajām interesēm, gan saistīto personu interesēm (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.). Volkswagen AG ir ieinteresēts novērst neatļautu piekļuvi jūsu transportlīdzeklī, uzsākt nepieciešamās precizēšanas darbības, kā arī novērst nepamatotu pretenziju iesniegšanu saskaņā ar garantiju vai garantijas prasībām.

Dati parasti tiek dzēsti divpadsmit mēnešus pēc pasūtījuma datuma. Izņēmums ir ar nodokļiem saistītu, būtisko datu dzēšana – šie dati tiek dzēsti pēc 15 gadu glabāšanas perioda.

## **5. Produkta garantija un kontrole uz vietas**

Volkswagen AG saistībā ar produkta garantiju un kontroli uz vietas saņem VIN, informāciju par konstrukcijas specifikāciju, aprīkojumu, programmatūras versiju, transportlīdzekļa ekspluatācijas datus, kā arī citus datus par jūsu transportlīdzekļa iepriekšējiem remontiem.

Volkswagen AG likumīgs pienākums pastāvīgi uzraudzīt tirgū ieviestos produktus to darbmuža laikā, lai savlaicīgi konstatētu iespējamus trūkumus un tos pēc iespējas ātrāk novērstu. Tas papildus ietver arī pienākumu kontrolēt produktus un novērst apdraudējumu. Pienākums kontrolēt produktus ietver dažādas informācijas vākšanu un izvērtēšanu.

Dati tiek apstrādāti saskaņā ar līguma izpildes nosacījumiem (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšp.) vai, galvenokārt, pamatojoties uz likumīgajām interesēm (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.). Lai identificētu un analizētu neatbilstības un kļūdas, Volkswagen AG salīdzina jūsu transportlīdzekļa un citu transportlīdzekļu datus. Tikai, skatoties kopsakarībās, Volkswagen koncerna un klientu interesēs ekonomiski pamatotās izmaksas var nodrošināt tirgū ieviesto produktu augsto kvalitātes līmeni un defektu neesamību.

Lai veiktu dabisko novērošanu, dati no dīleru apmierinātības aptaujām (atsauksmes, vērtējumi, transportlīdzekļa identifikācijas numurs) arī tiek apvienoti ar Volkswagen AG automašīnas datiem, pamatojoties uz piekrišanu (sk. VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu).

Ar produkta garantiju un kontroli uz vietas no jums ievāktie un apstrādātie dati parasti tiek dzēsti pēc 15 gadiem.

## **6. Servisa process "Lauka pasākumi"**

Servisa procesa "Lauka pasākumi" ietvaros tiek pārvaldīti programmatūras, funkciju un vadības ierīču atjauninājumi, lai servisa partneri (darbnīcas) varētu tikt informēti par atjauninājumu pieejamību. Šajā procesā tiek apstrādāti tikai transportlīdzekļu identifikācijas numuri un statusa ziņojumi.

Jūsu personas datu apstrāde notiek, pamatojoties uz mūsu leģitīmo interesi saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Šī interese ir saistīta ar nepieciešamību pēc iespējas ātrāk novērst konstatētos riskus satiksmes drošībai vai videi.

Iepriekš minētie dati pēc atjauninājuma pasākuma pilnīgas pabeigšanas tiek glabāti 10 gadus un pēc tam tiek dzēsti.



## 7. Audita pārbaudes

Iekšējā audita pārbaudes mērķim un atkarībā no pārbaudāmā iekšējā procesa Volkswagen AG apstrādā jūsu vārdu un uzvārdu, kontakta informāciju, VIN, līguma datus, kā arī citus jūsu transportlīdzekļa datus.

Volkswagen AG regulāri veic iekšējo procesu audita pārbaudes. Auditā var būt iespējams, ka iepriekš minētie jūsu personas dati ir nepieciešami, lai novērtētu konkrētu procesu.

Volkswagen AG datu lietojuma pamatojums šajā gadījumā ir leģitīmās intereses (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, f) apakšp.). Šo interešu pamatojums ir saistīts ar iekšējo procesu likumības un efektivitātes pārbaudi, nepieciešamības gadījumā uzlabojot procesus.

Jūsu personas dati iekšējās revīzijas ziņojumos tiks iekļauti tikai tad, ja tie būs nepieciešami šādam nolūkam. Dzēšana parasti notiek maks. pēc 15 gadiem kopš to izveidošanas. Šis nosacījums ir saistīts ar pienākumu sniegt pierādījumus.

## 8. Servisa kvalitāte un klientu apkalpošana

Lai atbildētu uz iespējamiem pieprasījumiem saistībā ar jaunas vai lietotas automašīnas iegādi vai klientu servisu un lai jums nodrošinātu augstu pakalpojumu kvalitāti, Volkswagen AG apstrādā, piemēram, šādus personas datus – jūsu vārdu, jūsu e-pasta adresi, jūsu adresi, jūsu tālruņa numuru, jūsu faksa numuru, kā arī jūsu automašīnas vispārīgos datus, piemēram, transportlīdzekļa identifikācijas numuru, kā arī datus par jau veiktajiem jūsu automašīnas remontdarbiem.

Šādi Volkswagen AG veicina maksimāli efektīvu importētāju, tirgotāju un darbnīcu veikto pakalpojumu apstrādi. Priekšrocības, ko iegūstat jūs – augstas kvalitātes remonts un atkārtota remonta nepieciešamības novēršana. Turklāt importētājs ar Volkswagen AG atbalstu varēs profesionāli atbildēt uz pieprasījumiem jūsu interesēs.

Volkswagen AG klientu servisa ietvaros apstrādā tikai nepieciešamos personas datus, kurus jūs šajā sakarā sniedzat. Volkswagen AG šajā sakarā balstās uz leģitīmām interesēm (sk. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu) vai uz līguma izpildi (sk. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu). Šīs leģitīmās intereses ir paredzētas tam, lai ļautu tirgotājiem vai darbnīcām un klientu servisam sasniegt iespējami augstu klientu apmierinātību (Vācijas tirgū) un atbildēt individuāli uz katru pieprasījumu.

Ja jūs kā klients ārvalstīs vērsaties pie Volkswagen partnera ar lūgumu veikt remontu gratifikācijas (ex gratia) vai garantijas ietvaros, var būt nepieciešams jūsu pieprasījuma izskatīšanā iesaistīt tās valsts importētāju, kurā atrodas uzmeklētais Volkswagen partneris. Šis iesaistīšanas ietvaros mēs apmainīsimies ar jūsu personas datiem ar attiecīgo importētāju.



Volkswagen AG likumīgs pienākums pastāvīgi uzraudzīt tirgū ieviestos produktus to dzīves cikla laikā, lai savlaicīgi konstatētu iespējamus trūkumus un tos pēc iespējas ātrāk novērstu. Šim nolūkam Volkswagen AG veic klientu pieprasījumu analīzi saskaņā ar šādiem kritērijiem: pieprasījuma veids, klienta gaidas saistībā ar automašīnai specifiskajām aprīkojuma īpatnībām, piemēram, modeli vai motora tipiem, saziņas kanāli, pieprasījumu apjoms, temati. Šīm analīzēm tirgus uzraudzības un prioritāšu noteikšanas ietvaros ir nepieciešams apstrādāt personas datus, kurus jūs mums esat sniedzis(-gusi) savu pieprasījumu ietvaros (piem., jūsu transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)). Lai noteiktu pamatu, kas kalpo produktu kvalitātes uzlabošanai, ir nepieciešams datus, kas saņemti klientu servisa ietvaros, apvienot ar papildu datiem par galvenajām remonta laikā novērstajām problēmām.

Atbilstoši attiecīgajam nolūkam pastāv dažādi izvērtēšanas veidi, kas atšķiras arī pēc personas datu iekļaušanas. Noteiktu uzņēmuma vadības apstākļu izpētei personas dati ir nepieciešami tikai analīzes ietvaros.

Ziņojumi par šīm izvērtēšanām vairs nesatur nekādus personas datus. Savukārt tirgus uzraudzības un prioritāšu noteikšanas ietvaros parasti ir nepieciešams apstrādāt personas datus (piem., transportlīdzekļa identifikācijas numuru; VIN) gan analīzei, gan arī tos atspoguļot pašā ziņojumā, jo pretējā gadījumā nebūtu iespējams noteikt saikni ar kļūmes cēloni un nebūtu iespējams noteikt pasākumus konkrēti skartajām automašīnām.

Datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz Volkswagen AG leģitīmajām interesēm (sk. VDAR 6. panta 1. punkta f apakšpunktu). Tās nepieciešamas, lai ļautu tirgotājam vai darbnīcām un klientu servisam sasniegt iespējami augstu klientu apmierinātību Vācijas tirgū un izpildīt ražotāja pienākumus.

Šeit apstrādātie dati tiek nekavējoties dzēsti pēc juridiskā pamata zuduma, ja tie vairs nav nepieciešami minētajiem nolūkiem vai ja minētie nolūki zūd un ja nepastāv cits juridiskais pamats (piemēram, komerclikumos un nodokļu likumos noteiktie glabāšanas termiņi), citādi — pēc cita juridiskā pamata zuduma, bet ne vēlāk kā pēc 15 gadiem.

Volkswagen AG turklāt nodrošina importētājiem, tirgotājiem un darbnīcām informāciju par jūsu automašīnas digitālo produktu statusu, ciktāl tas tehniski ir piemērots lietošanai, pamatojoties uz transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN). Mērķis ir atbildēt uz visiem jautājumiem saistībā ar jaunas vai lietotas automašīnas iegādi vai servisa centrā sniegt augstas kvalitātes pakalpojumus, un nodrošināt aktīvu saziņu ar klientiem, lai varētu jūs informēt par visiem lietošanas ierobežojumiem, piemēram, tiešsaistes navigācijas sistēmu, balss vadību vai iespēju veikt bezvadu atjauninājumus, ja neesat iestatījis/-usi produktu pakotni vai tā nav iestatīta pilnībā, vai, ja drīz beigsies sākotnējās licences darbības laiks.

Volkswagen AG datu lietojuma pamatojums šajā gadījumā galvenokārt ir leģitīmās intereses (sk. VDAR 6. panta, 1. punkta, f) apakšpunktu). Tās ļauj tirgotājiem vai servisa centriem sniegt jums augstvērtīgus padomus un atbalsta pakalpojumus.

Tādā veidā apstrādāto datu dzēšana notiek atbilstoši normatīvo aktu prasībām.



## **9. Produktu kvalitātes nodrošināšana un paaugstināšana, kā arī kļūdu novēršana**

Lai nodrošinātu mūsu produktu kvalitāti, un nepieciešamības gadījumā to uzlabotu, lai pēc iespējas ātrāk identificētu un novērstu kļūdas, kā arī, lai attīstītu jaunus produktus, Volkswagen AG apstrādā jūsu transportlīdzekļa VIN, aprīkojuma īpašības, konstrukcijas specifikāciju, remonta datus un sūdzības, kā arī patēriņa vērtības. Volkswagen AG datu lietojuma pamatojums šajā gadījumā galvenokārt ir leģitīmās intereses (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, f) apakšp.). Tas ir saistīts ar veicamo darbību identificēšanu, analīzi, sagatavošanu un īstenošanu attiecībā uz identificētiem, prioritāriem, uz pieprasījumu orientētiem produktu izstrādes un uzlabošanas, kā arī klientu apmierinātības jautājumiem.

Jūsu sniegtie un apstrādātie, ar produkta kvalitāti, kā arī ar kļūdu novēršanu saistītie dati parasti tiek dzēsti, vēlākais, pēc 15 gadiem. Produktu izstrādes mērķiem jūsu sniegtie un apstrādātie dati parasti tiek dzēsti, vēlākais, pēc 10 gadiem.

## **10. Īpašās darbības saistībā ar produktiem un pakalpojumiem**

Lai pieņemtu un pārbaudītu jūsu tiesības pieprasīt īpašus nosacījumus, Volkswagen AG apstrādās jūsu vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi, tālruņa numuru, deklarēto adresi, transportlīdzekļa VIN, kā arī nepieciešamības gadījumā dokumentu kopijas, piemēram, jūsu vadītāja apliecību.

Īpašo nosacījumu piemērošanas apstrādes kontekstā datu apstrāde tiek veikta, lai īstenotu ar jums noslēgtu līgumu (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.).

Volkswagen AG regulāri piedāvā jums noteiktus produktus uz īpašiem nosacījumiem. Šo piedāvājumu gadījumā ar to saprot īpašos nosacījumus, ko tieši jums piedāvā jūsu Volkswagen partneris vai kurus jūs varat pieprasīt no Volkswagen AG.

Volkswagen AG jūsu datu apstrādi veic arī ar mērķi, lai pārbaudītu jūsu tiesības izmantot īpašos nosacījumus, ko, pamatojoties galvenokārt uz leģitīmām interesēm, jums piedāvā jūsu Volkswagen partneris (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, f) apakšp.).

Datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no likumā noteiktā glabāšanas perioda, kas izriet, piemēram, no nodokļu tiesību aktiem.

## **11. OBFCM datu nolasišana (On-Board Fuel Consumption Monitoring dati).**

Remiantis Įgyvendinimo reglamentu (ES) Nr. 2021/392, lankantis dirbtuvėse, dirbtuvės iš transporto priemonių, kurioms taikoma Įgyvendinimo reglamento (ES) Nr. 2021/392 taikymo sritis, nuskaito duomenis apie degalų sąnaudas ir nuvažiuotus kilometrus (vadinamieji transporto priemonės degalų sąnaudų stebėjimo duomenys) ir kartu su transporto priemonės identifikavimo numeriu perduoda juos gamintojui, jei atitinkamas transporto priemonės valdytojas dirbtuvėse tam nepaprieštaravo.

„Volkswagen AG” gauna šiuos duomenis iš dirbtuvių, juos išsaugo ir kartu su transporto priemonės identifikavimo numeriu, remdamasi Įgyvendinimo reglamentu (ES) Nr. 2021/392, perduoda Europos Komisijai. Jei „Volkswagen AG” vienais kalendoriniais metais gauna kelis duomenų rinkinius apie vieną transporto priemonę, ji perduoda tik vieną duomenų rinkinį, pagal kurį buvo nuvažiuotas didžiausias atstumas. Po perdavimo Europos Komisijai duomenys yra ištrinami.



## 12. Informācijas drošība

### Apstrādātie personas dati, apstrādes nolūks un juridiskais pamats

Lai identificētu, analizētu un novērstu nepilnības darbnīcu IT sistēmās, paaugstinātu informācijas drošību, aizsargātu personas datus, bet jo īpaši jūsu kā klienta datus, novērstu nesankcionētu piekļuvi un nodrošinātu šo sistēmu netraucētu darbību un drošu lietošanu, kā arī, lai sadarbotos ar iestādēm un tiesām (kopā saukti „Nolūki”), Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. un Škoda AUTO a.s. (turpmāk sauktas „attiecīgie uzņēmumi”), dalot kopīgu atbildību saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, var apstrādāt jūsu automašīnas transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN).

VIN mums tiek nodrošināts ar jūsu servisa centra vai par jūsu teritoriju atbildīgā importētāja starpniecību (šajā sakarā, lūdzu, ņemiet vērā arī sava servisa centra vai importētāja privātuma politiku).

### Glabāšanas ilgums

Iepriekš minētie dati tiek glabāti 2 gadus un pēc tam tiek dzēsti.

### Datu saņēmēji

Papildus attiecīgajiem uzņēmumiem iepriekš minēto datu saņēmēji ir apstrādātāji, kas mums palīdz veikt datu apstrādi, piemēram, saistībā ar IT sistēmu mitināšanu, tehniskā atbalsta pakalpojumiem un projektu un pieprasījumu pārvaldību. Tie darbojas tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem, pamatojoties uz apstrādes līgumiem.

Mitināšanas, analīzes un atbalsta pakalpojumu jomā mēs izmantojam šādus apstrādātājus:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited

### Kopēja atbildība

Attiecīgie uzņēmumi savā starpā ir noslēguši Joint Controller Agreement („JCA”, Kopīgais pārziņu līgums).

1) Iesaistītās puses un filiāles juridiskā adrese:

Audi AG, galvenais birojs Ingolštātē (Ingolstadt) (Vācija); Volkswagen AG, galvenais birojs Volfsburgā (Wolfsburg) (Vācija); Seat S.A., galvenais birojs Martorelā (Martorell) – Barselonā (Barcelona) (Spānija); Škoda Auto a.s., galvenais birojs Mladá Boleslav (Čehija).

2) Nolūki, kādus īsteno pārziņi:

Pārziņi, apstrādājot datus, cenšas īstenot iepriekš minētos nolūkus (nodrošināt savu IT sistēmu drošību).



3) Apstrādājamo datu kopas un attiecīgajā gadījumā apstrādes vieta:

Iepriekš minētie dati tiek apstrādāti tikai ES.

4) Kopīgās atbildības pārvaldība:

Iepriekš minētos datus kopīgi apstrādā attiecīgie uzņēmumi, un Puses rīkojas saskaņā ar kopējas atbildības principiem VDAR 26. panta 1. punkta 1. teikuma izpratnē.

5) Volkswagen AG ievēro informācijas sniegšanas pienākumu.

6) Datu subjekti saistībā ar savu datu apstrādi un savām tiesībām var vērsties šajā iestādē:

**Volkswagen AG**

**Berliner Ring 2**

**38440 Wolfsburg**

**E-pasts: [dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)**

Turklāt datu subjekti var vērsties pie katra attiecīgā uzņēmuma.

### **13. Ar automašīnu saistītu datu nosūtīšana trešajai pusei, izmantojot sistēmas saskarni**

Izmantojot sistēmas saskarnes, Volkswagen AG nosūta ar automašīnas šasijas numuru (VIN) saistītos datus, piemēram, aprīkojuma īpašības, modeļa gadu, transportlīdzekļa komisijas numuru, modeļa atslēgu, uzstādīšanas statusu no iekšējām IT sistēmām, izmantojot sistēmas saskarnes, trešajām personām (piemēram, finanšu pakalpojumu sniedzējiem, zaudējumu novērtētājiem, autoparka operatoriem).

VIN piesaistīto datu sniegšana ir paredzēta, lai atvieglotu un vienkāršotu procesu starp jums un trešajām personām. Piemēram, tādā veidā jūsu vietā var veikt vienkāršotu transportlīdzekļa finansēšanu, zaudējumu aprēķinu, atlikušās vērtības aprēķinu (piemēram, nodrošinot rezervēto individualizējamo funkciju (Functions on Demand)) vai autoparka pārvaldību.

Dati tiek nosūtīti, pamatojoties uz līgumu vai līguma sagatavošanu (sk. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu), likumīgajām interesēm (sk. VDAR 6. panta 1. punkta 1. teikuma f) apakšpunktu) vai, pamatojoties uz spēkā esošo juridiskajiem pienākumiem (sk. VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu).

Datu nosūtīšanas ietvaros trešajai pusei nodotie dati tiek dzēsti vēlākais 24 stundas pēc to nosūtīšanas.

Lūdzu, skatiet attiecīgās trešās puses privātuma politiku, lai gūtu sīkāku informāciju par iepriekš minēto datu apstrādi.

### **14. Datu apstrāde mūsu tiesību aizsardzībai**

Savas tiesību aizsardzības un aizstāvības ietvaros vai izpaužot informāciju atbilstoši iestāžu vai tiesas lēmumiem var būt nepieciešama personas datu, piemēram, jūsu vārda un transportlīdzekļa identifikācijas numura, apstrāde. Tiek apstrādāti tikai attiecīgajai tieslietu lietai nepieciešamie personas dati. Šo datu apstrādi mēs, piemēram, izmantojam informācijas izpaušanai iestāžu vai tiesas procedūrās ar pierādījumu iegūšanas nolūku. Ja datu apstrāde notiek citam nolūkam, nekā sākotnēji paredzēts, mēs jūs informēsim par šo mērķa maiņu saskaņā ar VDAR 13. panta 3. punktu.



Tāpat var būt nepieciešams, lai mēs saņemtu datus no saistīta uzņēmuma vai kādas no mūsu nacionālajām izplatīšanas organizācijām. Jūsu dati tiks nodoti tikai tad, ja tas ir nepieciešams tiesību aizsardzībai un pastāv atbilstošs juridiskais pamats.

Datu apstrāde tiek pamatota ar leģitīmajām interesēm aizstāvēt un īstenot mūsu tiesības (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kā arī ar iestāžu un likumu prasībām (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts).

Cik nepieciešams, mēs apstrādājam un glabājam jūsu datus minētajiem apstrādes nolūkiem. Ja apstrādes nolūks ir sasniegts un nav glabāšanas pienākumu, dati tiek regulāri dzēsti.

#### **IV. Datu saņēmēji ārpus Volkswagen AG**

Volkswagen AG nodos jūsu personas datus apstrādātājiem vai trešajām personām tikai tad, ja tam būs juridisks pamats. Volkswagen AG datu apstrādei izmanto apstrādātājus, kā aprakstīts turpmāk.

Šie apstrādātāji nodrošina Volkswagen AG atbalstu iepriekš minētajos procesos. Ar apstrādātājiem ir noslēgti VDAR 28. panta prasībām atbilstoši apstrādes līgumi, lai apstrādātāji jūsu datu apstrādi veiktu atbilstoši Volkswagen AG augstajam datu aizsardzības līmenim.

Apstrādātāji, piemēram, IT sistēmu mitināšanas ietvaros nodrošina tehniskā atbalsta pakalpojumus un klientu servisu.

Atsevišķos gadījumos Volkswagen AG jūsu datus nodos arī citām, par datu aizsardzību atbildīgām iestādēm. Volkswagen AG ir likumīgs pienākums nodot VIN, kā arī jūsu automašīnas konstrukcijas specifikāciju tā dēvētajiem zaudējumu vērtēšanas ekspertiem. Tie jūsu vārdā noteiks automašīnas pašreizējo vērtību.

Dati tiek nosūtīti arī finanšu pakalpojumu sniedzējiem, lai cita starpā uzsāktu vai izpildītu līguma noteikumus (piemēram, automašīnas finansēšanas darījumus ar finanšu iestādēm).

Volkswagen AG standarta komercdarbības un darījumu korespondence iekļauj regulāru datu nosūtīšanu produktu izstrādes un ražošanas uzņēmumiem, kā arī importētājiem. Lai novērstu produktu defektus un veiktu produktu uzlabojumus, Volkswagen AG jūsu VIN var nodot ārvalstu ražošanas rūpnīcām.

Lai izpildītu ES Regulā 2019/621 noteikto pienākumu, Volkswagen AG nodod ar VIN saistīto datu kopas personu un organizāciju rīcībā, kam ir uzticēta regulārās tehniskās apskates (galvenā tehniskā apskate) veikšana.

Izmeklēšanas iestādes un tiesas nosūta Volkswagen AG pieprasījumus par izmeklēšanā iesaistītajiem mehāniskajiem transportlīdzekļiem. Šajā procesā jūsu personas dati var tikt nodoti paziņotajām iestādēm.

#### **V. Datu nosūtīšana uz trešajām valstīm**

Volkswagen AG stingri ievēro attiecīgos personas datu aizsardzības noteikumus, nododot datus tā dēvētajām trešajām valstīm (valstīm, kas nav ne Eiropas Savienības, ne Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis). Volkswagen AG datus nodod saņēmējiem trešajās valstīs (piemēram, IT pakalpojumu sniedzējiem, kas sniedz tehnisko atbalstu, vai ražošanas rūpnīcām, kas veic tajās ražoto transportlīdzekļu modeļu kvalitātes pārbaudes) tikai tad, ja ir pieņemts ES Komisijas lēmums par attiecīgo trešo valsti, vai, ja datu nosūtīšana ir atbilstoši aizsargāta, noslēdzot ar datu saņēmēju ES Komisijas pieņemtās ES līguma standarta klauzulas.



Jums ir iespēja saņemt šo garantiju kopiju, par kurām mēs noslēdzam vienošanos, lai nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzības līmeni. Lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot **sadaļā D** norādīto kontaktinformāciju.

### C. Jūsu tiesības

Jūs jebkurā laikā varat bez maksas izmantot savas ar Volkswagen AG saistītās tiesības. Plašāku informāciju par jūsu tiesību pielietojumu skatiet tīmekļa vietnē: <https://privacy.volkswagen.com>

**Tiesības uz informāciju:** jums ir tiesības saņemt no mums informāciju par jūsu personas datu apstrādi.

**Tiesības labot datus:** jums ir tiesības pieprasīt, lai veicam jūsu neprecīzo vai nepilnīgo personas datu labošanu.

**Tiesības uz dzēšanu:** stājoties spēkā kādam no VDAR 17. pantā minētajiem nosacījumiem, jums ir tiesības pieprasīt jūsu datu dzēšanu. Attiecīgi jūs varat pieprasīt savu datu dzēšanu, piemēram, ja tie vairs nav vajadzīgi mērķiem, kādiem tika vākti. Dzēšanu jūs varat pieprasīt arī tad, ja mēs apstrādājam jūsu datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, un jūs atsaucāt šo piekrišanu.

**Tiesības ierobežot apstrādi:** stājoties spēkā kādam no VDAR 18. pantā minētajiem nosacījumiem, jums ir tiesības pieprasīt ierobežot jūsu datu apstrādi. Piemēram, gadījumos, kad jūs apstrīdat savu datu precizitāti. Kamēr tiek pārbaudīta jūsu datu precizitāte, jūs varat pieprasīt, lai datu apstrāde tiktu ierobežota.

**Tiesības iebilst:** jums ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, ja dati tiek izmantoti tiešās tirgvedības nolūkos, vai, ja apstrāde notiek, balstoties uz svarīgām interesēm. Iebildums tiek pieņemts, ja apstrāde tiek veikta sabiedrības interesēs, valsts iestādes uzdevumā, vai, pamatojoties uz Volkswagen AG vai trešās personas leģitīmām interesēm. Iebilduma gadījumā lūdzam norādīt iemeslus, kāpēc iebilstat pret datu apstrādi. Kā arī jums ir tiesības iebilst pret datu apstrādi tiešās tirgvedības nolūkos. Tas attiecas arī uz profilēšanu, ciktāl tas atbilst tiešās tirgvedības nolūkiem.

**Tiesības uz datu pārnēsāmību:** ja datu apstrāde tiek veikta, balstoties uz piekrišanu vai līgumsaistību izpildi, turklāt tā tiek veikta automatizēti, jums ir tiesības saņemt savus datus strukturētā, plaši izplatītā un mašīnlasāmā formātā un nosūtīt tos citam datu pārzinim.

**Atteikuma tiesības:** ja datu apstrāde notiek, balstoties uz piekrišanu, jums ir tiesības jebkurā laikā un bez maksas atsaukt datu apstrādi, kas notiek piekrišanas ietvaros; atsaukums stāsies spēkā no attiecīgā brīža.

**Tiesības iesniegt sūdzību:** jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei (piemēram, Lejassaksijas (Niedersachsen) federālās zemes datu aizsardzības speciālistam) par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus.



#### **D. Jūsu kontaktpersonas**

##### **Kontaktpersona saistībā ar jūsu tiesību ievērošanu**

Kontaktpersonas saistībā ar jūsu tiesību ievērošanu un plašāku informāciju skatiet turpmākajā tīmekļa vietnē <https://privacy.volkswagen.com>.

##### **Datu aizsardzības speciālists**

Mūsu datu aizsardzības speciālists ir jūsu rīcībā un būs jūsu kontaktpersona jebkādos jautājumos saistībā ar datu aizsardzību:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

VĀCIJA

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Sagatavots: 2026. gada februāris**