

Privātuma politika – informācijas drošība pēcpārdošanas sistēmās

1 Atbildīgā persona

Šajā Privātuma politikā mēs, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Vācija, reģistrēta Braunšveigas tiesas (Amtsgericht Braunschweig) Komercreģistrā ar numuru HRB 100484, ("Volkswagen AG") apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar jūsu izmantoto pēcpārdošanas sistēmu informācijas drošības nodrošināšanu.

2 Jūsu personas datu apstrāde

2.1 Apstrādātie personas dati, apstrādes nolūks un juridiskais pamats

Lai atpazītu, analizētu un novērstu neparastus notikumus jūsu izmantotajās IT sistēmās, palielinātu informācijas drošību, aizsargātu personas datus, novērstu neatļautu piekļuvi un nodrošinātu šo sistēmu nevainojamu darbību un drošu izmantošanu, kā arī sadarbotos ar iestādēm un tiesām (kopā: "apstrādes nolūks") Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. un Škoda AUTO a.s. (tālāk: "attiecīgie uzņēmumi") kopējas datu aizsardzības atbildības ietvaros apstrādā šādus datus:

- IT sistēmu izmantošanas dati (lietotāja ID, vietnes atvēršanas laiks un skaits un izmantotā sistēma, piederība organizācijai, lietotāja loma);
- profesionālie kontaktu un (darba) organizācijas dati.

Ja esat nodarbināts vienā no attiecīgajiem uzņēmumiem, jūsu datu apstrāde notiek, lai īstenotu darba attiecības ar attiecīgo uzņēmumu. Juridiskais pamats tiktāl ir VDAR 6. panta 1. punkta b apakšpunkts. Visos pārējos gadījumos datu apstrāde notiek, lai aizsargātu attiecīgo uzņēmumu un lietotāju legītīmās intereses nodrošināt IT sistēmu netraucētu un drošu darbību un izmantošanu (VDAR 6. panta 1. punkta f apakšpunkts).

2.2 Glabāšanas termiņi

Iepriekš minētie dati tiek glabāti 2 gadus un pēc tam tiek dzēsti.

2.3 Jūsu datu saņēmēji

Iepriekš minētos datus saņem ne tikai attiecīgie uzņēmumi, bet arī apstrādātāji, kas mūsu uzdevumā palīdz veikt datu apstrādi, piem., IT sistēmu mitināšanas pakalpojumu, tehniskā atbalsta

pakalpojumu un projektu un pieprasījumu pārvaldības veidā. Tie darbojas tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem, pamatojoties uz apstrādes līgumiem.

Mitināšanas, analīzes un atbalsta pakalpojumu jomā mēs izmantojam šādus apstrādātājus:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Kopēja atbildība

Uzņēmumi savā starpā ir noslēguši Kopīga pārziņa vienošanos ("JCA"):

3.1 Iesaistītās puses un filiāles juridiskā adrese:

Audi AG, galvenais birojs Ingolštātē (Ingolstadt) (Vācija); Volkswagen AG, galvenais birojs Wolfsburgā (Wolfsburg) (Vācija); Seat S.A., galvenais birojs Martorelā – Barselona (Spānija); Škoda Auto a.s., galvenais birojs Mladá Boleslav (Čehija).

3.2 Apstrādes nolūki, kurus ievēro atbildīgās personas:

Atbildīgās persona datu apstrādes procesā ievēro augstāk minētos apstrādes nolūkus (jūsu IT sistēmu drošības nodrošināšana).

3.3 Apstrādājamo datu kopas un attiecīgajā gadījumā apstrādes vieta:

Iepriekš minētie dati tiek apstrādāti tikai ES teritorijā.

3.4 Kopējas atbildības pārvaldība:

Iepriekš minētos datus kopīgi apstrādā attiecīgie uzņēmumi, un Puses rīkojas saskaņā ar kopējas atbildības principiem VDAR 26. panta 1. punkta 1. teikuma izpratnē.

3.5 Volkswagen AG ievēro visus informācijas sniegšanas pienākumus.

Datu subjekti par jautājumiem, kas saistīti ar viņu datu apstrādi un savām tiesībām, var sazināties ar 5. punktā norādītajām kontaktpersonām. Turklāt datu subjekti var vērsties pie katra attiecīgā uzņēmuma.

4 Jūsu tiesības

Jūs jebkurā laikā varat bez maksas izmantot šādas savas ar Volkswagen AG saistītās tiesības. Attiecīgo kontaktinformāciju, lai īstenotu savas tiesības, atradīsiet D sadaļā.

Tiesības uz informāciju: jums ir tiesības saņemt no mums informāciju par jūsu personas datu apstrādi.

Tiesības labot: jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs veiktu jūsu personas datu labošanu, ja tie ir nepareizi vai nepilnīgi.

Tiesības uz dzēšanu: jums ir tiesības pieprasīt savu personas datus dzēšanu, ja ir spēkā VDAR 17. pantā minētie nosacījumi. Jūs varat pieprasīt savu datu dzēšanu, piemēram, ja tie vairs nav nepieciešami apstrādes nolūkiem, kādiem tie tika vākti. Savu datu dzēšanu jūs varat pieprasīt arī tad, ja mēs apstrādājam jūsu datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, un jūs atsaucat šo piekrišanu.

Tiesības ierobežot apstrādi: jums ir tiesības pieprasīt ierobežot savu datu apstrādi, ja ir spēkā VDAR 18. pantā minētie nosacījumi. Tas ir, piemēram, gadījumos, kad jūs apstrīdat savu datu precizitāti. Jūs varat pieprasīt, lai datu apstrāde tiktu ierobežota laika posmā, kas ir nepieciešams, lai pārbaudītu datu precizitāti.

Tiesības uz datu pārvešanu: ja datu apstrāde tiek veikta, balstoties uz piekrišanu vai līgumsaistību izpildi, turklāt tā tiek veikta automatizēti, jums ir tiesības saņemt savus personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā un nosūtīt tos citam datu pārziņim.

Tiesības iebilst: ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz leģitīmām interesēm, vai sabiedrības interesēs, jums ir tiesības iebilst pret savu datu apstrādi personisku iemeslu dēļ. Jums ir arī neierobežotas tiesības iebilst pret datu apstrādi, ja jūsu dati tiek apstrādāti tiešās tirgvedības nolūkos.

Tiesības uz piekrišanas atsaukšanu: ja datu apstrāde notiek, balstoties uz piekrišanu, jums ir tiesības jebkurā laikā un bez maksas atsaukt savu piekrišanu datu apstrādei; atsaukums stāsies spēkā no attiecīgā brīža.

Tiesības iesniegt sūdzību: jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei (piemēram, Vācijas Lejassaksijas (Niedersachsen) federālās zemes datu aizsardzības speciālistam) par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus.

5 Saziņas iespējas

Kontaktpersona saistībā ar jūsu tiesību ievērošanu

Sīkāku informāciju par savu tiesību īstenošanu atradīsiet vietnē www.privacy.volkswagen.com.

Datu aizsardzības speciālists

Mūsu datu aizsardzības speciālists ir jūsu rīcībā kā kontaktpersona ar datu aizsardzību saistītos jautājumos:

Privātuma politika - informācijas drošība pēcpārdošanas sistēmās

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG datu aizsardzības speciālists)
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, VĀCIJA

dataprivacy@volkswagen.de

Redakcija: 2024. g. oktobris