

Pareiškimas apie privatumo apsaugą – informacijos saugumas „Aftersales“ sistemose

1 Duomenų valdytojas

Šiame pareiškime apie privatumo apsaugą mes, „Volkswagen AG“, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Vokietija, įregistruota Braunšveigo apylinkės teismo Įmonių registre numeriu HRB 100484 („Volkswagen AG“), informuojame jus apie jūsų asmeninių duomenų tvarkymą, kiek tai susiję su jūsų naudojamų „Aftersales“ sistemų informacijos saugumo užtikrinimu.

2 Jūsų asmeninių duomenų tvarkymas

2.1 Tvarkomi asmeniniai duomenys, tvarkymo tikslas ir teisinis pagrindas

Siekiant pastebėti, analizuoti ir pašalinti sutrikimus jūsų naudojamose IT sistemose, padidinti informacijos saugumą, apsaugoti asmeninius duomenis, užkirsti kelią neteisėtai prieigai ir sudaryti sąlygas sklandžiai šių sistemų eksploatacijai ir saugiam naudojimui bei bendradarbiauti su valstybės įstaigomis ir teismais (kartu – tikslai), „Volkswagen AG“, „Audi AG“, „Seat S.A.“ ir „Škoda AUTO a.s.“ priiimant bendrą su duomenų apsauga susijusią atsakomybę, tvarkomi šie duomenys:

- IT naudojimo duomenys (vartotojo ID, skambučių laikas ir skaičius ir naudojama sistema, priklausomybė organizacijai, naudotojo vaidmuo)
- profesinių kontaktų ir (darbo) organizacijos duomenys

Jei jūs dirbate vienoje iš susijusių įmonių, jūsų duomenys tvarkomi darbo santykiams su atitinkama susijusia bendrove vykdyti. Teisinis pagrindas šiuo atveju yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas. Visais kitais atvejais duomenų tvarkymas atliekamas siekiant užtikrinti teisėtus susijusių bendrovių ir naudotojų interesus dėl sklandaus ir saugaus IT sistemų eksploataavimo ir saugaus naudojimo (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

2.2 Saugojimo terminai

Pirmiau paminėti duomenys saugomi daugiausia 2 metus, o paskui ištrinami.

2.3 Jūsų duomenų gavėjai

Pirmiau paminėtų duomenų gavėjai, be susijusių bendrovių, yra duomenų tvarkytojai, kurie mums padeda atliekant duomenų tvarkymą, pvz., teikiant IT sistemos prieglobos paslaugas, techninės pagalbos paslaugas arba atliekant projektų ir prašymų valdymą. Jie, remiantis susitarimais dėl duomenų tvarkymo, dirba griežtai pagal mūsų nurodymus.

Mes samdome duomenų tvarkytojus prieglobos, analizės ir pagalbos paslaugoms teikti, visų pirma:

- „Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH“,
- „i3 Systems GmbH“,
- „Alter Solutions Deutschland GmbH“,
- „SIG Software Ltd.“,
- „Hyand Technology GmbH“,
- „Volkswagen Group Services GmbH“,
- „Microsoft Ireland Operations Limited“.

3 Bendra atsakomybė

Tarp susijusių bendrovių buvo sudaryta bendros kontrolės sutartis (*Joint Controller Agreement, JCA*):

3.1 Dalyvaujančios šalys ir atstovybės būstinė:

„Audi AG“, pagrindinė būstinė Ingolštate (Vokietija), „Volkswagen AG“, pagrindinė būstinė Wolfsburg (Vokietija), „Seat S.A.“, pagrindinė būstinė Martorelyje ir Barselonoje (Ispanija), „Škoda Auto a.s.“, pagrindinė būstinė Mlada Boleslave (Čekija).

3.2 Tvarkymo tikslai, kurių siekia duomenų valdytojai:

Duomenų tvarkymu duomenų valdytojai siekia pirmiau minėtų tikslų (jūsų IT sistemų saugumo užtikrinimas).

3.3 Duomenų bazės, kurios yra tvarkomos, ir, jei reikia, tvarkymo vieta:

Pirmiau minėti duomenys daugiausia tvarkomi ES.

3.4 Bendros atsakomybės valdymas:

Pirmiau paminėtus duomenis susijusios bendrovės tvarko kartu ir šalys prisiima bendrą atsakomybę, kaip tai suprantama pagal BDAR 26 straipsnio 1 dalies pirmą sakinį.

3.5 „Volkswagen AG“ laikosi visų pareigų teikti informaciją.

Duomenų subjektai dėl savo duomenų tvarkymo ir savo teisių gali kreiptis 5 punkte nurodytais kontaktais. Kitais klausimais duomenų subjektai taip pat gali kreiptis į bet kurią susijusią bendrovę.

4 Jūsų teisės

Jūs galite bet kada neatlygintinai pasinaudoti toliau nurodytomis teisėmis „Volkswagen AG“ atžvilgiu. Atitinkamus kontaktinius duomenis dėl naudojimosi savo teisėmis rasite D skirsnyje.

Teisė gauti informaciją: jūs turite teisę iš mūsų gauti informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Teisė prašyti ištaisyti duomenis: turite teisę reikalauti mūsų ištaisyti jūsų asmeninius duomenis, jei jie yra neteisingi arba neišsamūs.

Teisė prašyti ištrinti duomenis: turite teisę nurodyti ištrinti jūsų asmeninius duomenis, jei tenkinamos BDAR 17 straipsnyje numatytos sąlygos. Jūs, pavyzdžiui, galite reikalauti ištrinti duomenis, jei jie nebėra reikalingi tikslams, kuriais jie buvo renkami, pasiekti. Taip pat jūs galite reikalauti ištrinti jūsų duomenis, jei mes tvarkome jūsų duomenis remdamiesi jūsų sutikimu, o jūs atšaukiate šį sutikimą.

Teisė apriboti duomenų tvarkymą: turite teisę reikalauti apriboti jūsų asmeninių duomenų tvarkymą, jei tenkinamos BDAR 18 straipsnyje numatytos sąlygos. Taip, pavyzdžiui, yra tada, jei jūs užginčijate savo asmeninių duomenų tikslumą. Tada jūs galite reikalauti apriboti duomenų tvarkymą laikotarpiu, kuris reikalingas duomenų tikslumui patikrinti.

Teisė į duomenų perkeliamumą: turite teisę savo asmeninius duomenis gauti susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir šiuos asmeninius duomenis perduoti kitam duomenų tvarkytojui, jei duomenys tvarkomi remiantis sutikimu arba siekiant vykdyti sutartį ir naudojami automatizuoti tvarkymo metodai.

Teisė nesutikti: jei jūsų asmeninius duomenis tvarkome remdamiesi teisėtais interesais arba viešuoju interesu, turite teisę dėl asmeninių priežasčių nesutikti su jūsų duomenų tvarkymu. Turite neribotą teisę nesutikti, jei jūsų duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros tikslais.

Teisė atšaukti sutikimą: jei duomenų tvarkymas pagrįstas sutikimu, turite teisę savo sutikimą dėl duomenų tvarkymo bet kada, tik ne atgaline data, neatlygintinai atšaukti.

Teisė pateikti skundą: taip pat jūs turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai (pvz., Žemutinės Saksonijos duomenų apsaugos pareigūnui Vokietijoje) dėl mūsų atliekamo jūsų asmeninių duomenų tvarkymo.

5 Galimybės susisiekti

Asmenys, į kuriuos galima kreiptis dėl naudojimosi savo teisėmis

Daugiau informacijos apie savo teisių įgyvendinimą rasite www.privacy.volkswagen.com.

Duomenų apsaugos pareigūnas

Mūsų duomenų apsaugos pareigūnas, kaip kontaktinis asmuo, pagelbės jums visais duomenų apsaugos klausimais:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, VOKIETIJA

dataprivacy@volkswagen.de

Redakcija: 2024 m. spalio mėn.