

Adatvédelmi nyilatkozat – Információbiztonság az after-sales rendszerekben

1 Felelős személy

Jelen adatvédelmi nyilatkozatban mi, a Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország, a Braunschweigi Kerületi Bíróság cégjegyzékében HRB 100484 számon bejegyzett („Volkswagen AG”) tájékoztatjuk Ön személyes adatainak az Ön által használt after-sales rendszerek információbiztonságának biztosításával kapcsolatos kezeléséről.

2 Személyes adatainak kezelése

2.1 Kezelt személyes adatok, adatkezelés célja és jogalapja

Az Ön által használt informatikai rendszerek anomáliáinak felismerése, elemzése és megszüntetése, az információbiztonság növelése, a személyes adatok védelme, a jogosulatlan hozzáférések megakadályozása, a rendszerek zavartalan üzemelésének és biztonságos használatának biztosítása, a hatóságokkal és bíróságokkal való együttműködés érdekében (együtt: „célok”) az alábbi adatokat a Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. és Škoda AUTO a.s. (továbbiakban: „érintett társaságok”) egyetemleges adatvédelmi jogi felelőssége keretében kezeljük:

- Informatikai felhasználói adatok (felhasználói azonosító, a lehívások ideje és száma és a használt rendszer, szervezeti hozzátartozás, az adott felhasználó szerepköre)
- Szakmai kapcsolattartási és (munka-) szervezeti adatok

Ha Ön az egyik érintett társaság alkalmazottja, adatait az érintett társasággal fennálló munkaviszony megvalósítása érdekében kezeljük. Ekkor az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont képezi. Minden egyéb esetben az adatkezelés az érintett társaságok és felhasználók jogos érdekeinek védelmében, az informatikai rendszer zavartalan és biztonságos működésének, biztonságos használatának biztosítása érdekében történik.

2.2 Adattárolási idő

Fenti adatokat maximum 2 évig őrizzük meg, majd töröljük azokat.

2.3 Az Ön adatainak címzettje

Fenti adatok címzettjei az érintett társaságokon kívül az adatfeldolgozás végrehajtását támogató szerződéses adatfeldolgozók, pl. informatikai rendszerek üzemeltetése, műszaki támogatási szolgáltatások, valamint projekt- és követelménykezelés keretében. Ezek adatfeldolgozási megbízási megállapodások alapján, szigorúan az utasításaink szerint működnek.

Üzemeltetési, elemzési és támogatási szolgáltatásokhoz megbízott adatfeldolgozókat veszünk igénybe, különösen az alábbiakat:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Egyetemleges felelősség

Az érintett vállalatok között Közös adatkezelői megállapodás („JCA”) jött létre:

3.1 Az érintett felek és telephelyeik:

Audi AG, székhelye Ingolstadt (Németország), Volkswagen AG, székhelye Wolfsburg (Németország), Seat S.A., székhelye Martorell - Barcelona (Spanyolország), Škoda Auto a.s., székhelye Mladá Boleslav (Csehország)

3.2 Az adatfelelősök által követett célok:

Az adatfelelősök az adatkezeléssel a fenti célokat követik (az Ön informatikai rendszereinek biztonságának garantálása).

3.3 A feldolgozott adatrekordok és adott esetben az adatkezelés helye:

A fenti adatok kezelése alapvetően az EU területén történik.

3.4 Közös felelősség irányítása:

Fenti adatok feldolgozása az érintett társaságok által közösen történik, a felek feltételezik a GDPR 26. cikk (1) bek. 1. oldal értelmében fennálló közös felelősséget.

3.5 A Volkswagen AG minden tájékoztatási kötelezettségnek eleget tesz.

Az érintettek adataik feldolgozására és jogaikra vonatkozóan a 5 pontban felsorolt kapcsolattartóhoz fordulhatnak. Egyebekben az érintettek bármelyik érintett társasághoz fordulhatnak.

4 Az Ön jogai

A következő jogait bármikor díjmentesen érvényesítheti a Volkswagen AG-vel szemben. A jogainak érvényesítéséhez szükséges kapcsolattartási adatok a D fejezetben találhatóak.

Tájékoztatáshoz való jog: Önnek jogában áll tájékoztatást kapni tőlünk személyes adatai kezeléséről.

A helyesbítéshez való jog: Önnek jogában áll kérni személyes adatainak helyesbítését, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.

A törléshez való jog: Önnek jogában áll személyes adatait törölnetni a GDPR 17. cikkében felsorolt feltételek teljesülése esetén. Például kérheti adatai törlését, ha azokhoz a célokhoz, amelyekhez gyűjtötték, már nem szükségesek. Akkor is kérheti adatai törlését, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, és Ön visszavonja ezt a hozzájárulást.

Az adatkezelés korlátozásának joga: Önnek jogában áll a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén adatai kezelésének korlátozását kérni. Ez a helyzet áll fenn például abban az esetben, ha Ön vitatja az Ön személyes adatainak helyességét. Ezt követően kérheti az adatkezelés korlátozását az adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges időtartamra.

Az adathordozhatósághoz való jog: Önnek joga van ahhoz, hogy adatait strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket egy másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul, és ezen kívül automatikus adatkezelés alkalmazásával történik.

Tiltakozáshoz való jog: Ha személyes adatait jogos érdekből vagy közérdekből kezeljük, Önnek személyes okokból jogában áll tiltakozni adatainak kezelése ellen. Ön akkor is korlátlan tiltakozási joggal rendelkezik, ha adatait közvetlen reklám esetén kezeljük.

A hozzájárulás visszavonásának joga: Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, Önnek joga van az adatkezeléshez adott hozzájárulását jövőbeni hatállyal bármikor díjmentesen visszavonni.

A panasztételhez való jog: Önnek joga van panaszt benyújtani a felügyeleti hatóságnál (pl. Alsó-Szászország adatvédelmi tartományi a németországi megbízottjánál) személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

5 Kapcsolattartási lehetőségek

Kapcsolattartó jogainak gyakorlásához

Jogainak gyakorlására vonatkozó további információk az alábbi linken találhatóak: www.privacy.volkswagen.com.

Adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartóként támogatja Önt minden adatvédelmi kérdésben:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
(Volkswagen AG adatvédelmi tisztviselője)
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NÉMETORSZÁG

dataprivacy@volkswagen.de

Állapot: 2024. október