

Tietosuojalauseke – Aftersales-järjestelmien tietoturva

1 Rekisterinpitäjä

Tässä tietosuojalausekkeessa Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa, rekisteröity Amtsgericht Braunschweigin kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG") antaa tietoa henkilötietojesi käsittelystä käyttämiäsi Aftersales-järjestelmien tietoturvan varmistamiseksi.

2 Henkilötietojen käsittely

2.1 Käsiteltävät henkilötiedot, tarkoitus ja oikeusperusta

Käyttämäsi IT-järjestelmien sääntöjenvastaisuuksien havaitsemiseksi, analysoimiseksi ja korjaamiseksi, tietoturvan parantamiseksi, henkilötietojen suojaamiseksi, luvattoman käytön estämiseksi sekä järjestelmien häiriöttömän käytön estämiseksi ja turvallisen käytön varmistamiseksi sekä viranomaisten ja tuomioistuinten kanssa tehtävää yhteistyötä varten (yhdessä: "tarkoitukset") seuraavia tietoja käsitellään Volkswagen AG:n, Audi AG:n, Seat S.A.:n ja Škoda AUTO a.s.:n (jäljempänä: "asianomaiset yhtiöt") tietosuojaa koskevassa yhteisvastuussa:

- IT-järjestelmien käyttötiedot (käyttäjätunnus, pyyntöjen ajankohta ja määrä ja käytetty järjestelmä, organisaatio, käyttäjän rooli)
- ammattitoimintaan liittyvät yhteystiedot ja (työ)organisaatitiedot.

Jos työskentelet jossakin asianomaisista yhtiöistä, tietojesi käsittely tapahtuu työsuhteen toteuttamiseksi kyseisen asianomaisen yhtiön kanssa. Oikeusperustana on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta. Kaikissa muissa tapauksissa tietojen käsittely tapahtuu asianomaisten yhtiöiden ja käyttäjien oikeutettujen etujen varmistamiseksi IT-järjestelmien häiriöttömän ja turvallisen toiminnan ja turvallisen käytön takaamiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

2.2 Säilytysajat

Yllä mainittuja tietoja säilytetään korkeintaan 2 vuotta, jonka jälkeen ne poistetaan.

2.3 Tietojesi vastaanottajat

Yllä mainittujen tietojen vastaanottajia ovat asianomaisten yhtiöiden lisäksi henkilötietojen käsittelijät, jotka tukevat meitä tietojen käsittelyssä esim. IT-järjestelmien isännöinnin, teknisten

tukipalveluiden sekä projektin ja vaatimusten hallinnan puitteissa. Ne toimivat henkilötietojen käsittelyä koskevien sopimusten perusteella tiukasti ohjeidemme mukaisesti.

Käytämme isännöinti-, analyysi- ja tukipalveluissa henkilötietojen käsittelijöitä, erityisesti:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Yhteisvastuu

Asianomaisten yhtiöiden välillä on tehty Joint Controller Agreement ("JCA") - yhteisrekisterinpitäjäsopimus:

3.1 Osapuolet ja toimipaikan sijainti:

Audi AG, pääkonttori Ingolstadt (Saksa), Volkswagen AG, pääkonttori Wolfsburg (Saksa), Seat S.A., pääkonttori Martorell - Barcelona (Espanja), Škoda Auto a.s., pääkonttori Mladá Boleslav (Tšekki)

3.2 Rekisterinpitäjien tavoittelemat tarkoitukset:

Rekisterinpitäjät tavoittelevat tietojen käsittelyllä yllä mainittuja tarkoituksia (IT-järjestelmien turvallisuuden takaaminen).

3.3 Käsiteltävät tietokannat ja mahd. käsittelypaikka:

Yllä mainittuja tietoja käsitellään lähtökohtaisesti EU:n sisällä.

3.4 Yhteisvastuun hallinta

Asianomaiset yhtiöt käsittelevät yllä mainittuja tietoja yhdessä ja osapuolet ovat yhteisrekisterinpitäjiä yleisen tietosuojasetuksen 26 artiklan 1 kohdan mukaisesti.

3.5 Volkswagen AG noudattaa koko ilmoitusvelvollisuutta.

Rekisteröidyt voivat kääntyä tietojensa käsittelyä ja oikeuksiaan koskien kohdassa 5 mainittujen yhteyshenkilöiden puoleen. Lisäksi rekisteröidyt voivat kääntyä myös asianomaisten yhtiöiden puoleen.

4 Oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä. Yhteystiedot oikeuksien käyttämistä varten löydät kohdasta D.

Oikeus saada pääsy tietoihin: sinulla on oikeus saada meiltä tietoja henkilötietojesi käsittelystä.

Oikeus tietojen oikaisemiseen: sinulla on oikeus pyytää meiltä tietojesi oikaisemista, jos tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia.

Oikeus tietojen poistamiseen: Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi, kun yleisen tietosuojalain 17 artiklassa mainitut edellytykset täyttyvät. Voit esimerkiksi vaatia tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty. Voit pyytää henkilötietojesi poistoa myös, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, jos yleisen tietosuojalain 18 artiklassa mainitut edellytykset täyttyvät. Näin on esimerkiksi siinä tapauksessa, että kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden. Voit pyytää käsittelyn rajoittamista ajalla, joka vaaditaan tietojen oikeellisuuden tarkistamiseen.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: sinulla on oikeus saada henkilötietosi jäsenyydessä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle tiedonkäsittelijälle, mikäli tietojen käsittely perustuu suostumukseen tai se tapahtuu sopimuksen täyttämiseksi ja käsittelyssä käytetään automatisoituja käsittelymenetelmiä.

Vastustamisoikeus: Jos käsittelemme henkilötietojasi oikeutettujen etujen tai yleisen edun perusteella, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä henkilökohtaisista syistä. Sinulla on rajoittamaton vastustamisoikeus myös, jos käsittelemme tietojasi suoramainontatarkoituksia varten.

Oikeus suostumuksen peruuttamiseen: jos tietojen käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus milloin tahansa maksutta peruuttaa tietojen käsittelyyn antamasi suostumuksesi tulevin vaikutuksin.

Valitusoikeus: Sinulla on lisäksi oikeus valittaa suorittamastamme henkilötietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle (esim. alueesi valvontaviranomaisille).

5 Yhteystiedot

Yhteyshenkilösi oikeuksiesi käytölle

Lisätietoa oikeuksiesi käyttämisestä on osoitteessa www.privacy.volkswagen.com.

Tietosuojavaltuutettu

Voit kääntyä tietosuojavaltuutettumme puoleen kaikissa tietosuojaa koskevissa kysymyksissä:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, SAKSA

Tietosuojalauseke - Aftersales-järjestelmien tietoturva

dataprivacy@volkswagen.de

Versio: lokakuu 2024