



Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για Απευθείας Πελάτες (Απευθείας Διάθεση)

Προς κάθε ενδιαφερόμενη και ενδιαφερόμενο,

Αγαπητή πελάτισσα, αγαπητέ πελάτη,

στη συνέχεια σας ενημερώνουμε σχετικά με τη συλλογή, την επεξεργασία και τη χρήση των δεδομένων προσωπικού σας χαρακτήρα ως ενδιαφερόμενου μέλους ή πελάτη στο πλαίσιο των πωλήσεων και της εξυπηρέτησης, καθώς και τις εμπορικές ενέργειες άμεσης συναλλαγής με πελάτες όπου η Volkswagen AG είναι μοναδικός υπεύθυνος προστασίας δεδομένων.

A. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων

Με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας ενημερώνουμε σχετικά με τη συλλογή, την επεξεργασία και τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων με την έννοια του άρθρου 4 αριθ. 7 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 - "ΓΚΠΔ") είναι η Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, καταχωρημένη στο εμπορικό μητρώο του ειρηνοδικείου Braunschweig με αριθμό εγγραφής HRB 100484 ("Volkswagen AG").

Στο πλαίσιο των παραδόσεων οχημάτων, η Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (εφεξής Konzernlogistik), καταχωρημένη στο εμπορικό μητρώο του ειρηνοδικείου Braunschweig με αριθμό εγγραφής HRA 100170, νοείται και αυτή ως υπεύθυνος επεξεργασίας με την έννοια του ΓΚΠΔ και οι περιπτώσεις αυτές επισημαίνονται χωριστά στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

B. Συλλογή, επεξεργασία και χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας

I. Επεξεργασία δεδομένων από τη Volkswagen AG

Στο πλαίσιο της άμεσης συναλλαγής με πελάτες, η Volkswagen AG επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως δεδομένα προσωπικής ταυτοποίησης (π.χ. όνομα και επώνυμο), δεδομένα σύμβασης (π.χ. ημερομηνία αγοράς, περίοδος μίσθωσης κ.ο.κ.) ή γενικά δεδομένα οχήματος, όπως ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN). Οι περιπτώσεις κατά τις οποίες υποβάλλονται σε επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξηγούνται στη συνέχεια. Περιγράφεται επίσης με ποια νομική βάση γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων, για ποιο σκοπό και για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται.



1. Κατάρτιση προσφοράς, παραγγελία, παράδοση, 2ο σετ τροχών, σύμβαση μίσθωσης και τιμολόγηση

Κάθε φορά που ζητείται προσφορά και παραγγέλλονται οχήματα από πελάτες στη Volkswagen AG, και μέχρι την παράδοση του οχήματος, την παράδοση 2ου σετ τροχών που ενδεχομένως παραγγέλθηκε, εάν υφίσταται σύμβαση μίσθωσης και προβλέπεται τιμολόγηση, απαιτούνται προσωπικά ή επαγγελματικά δεδομένα ταυτοποίησης, δεδομένα σύμβασης και γενικά δεδομένα οχήματος, δηλαδή VIN και άδεια αρχικής κυκλοφορίας. Εάν ζητηθεί προσφορά χρηματοδοτικής μίσθωσης, διαβιβάζουμε τα προσωπικά ή επαγγελματικά δεδομένα ταυτοποίησης και τα δεδομένα της προσφοράς οχήματος στη Financial Services AG (FS AG).

Ανάλογα με το πού έχει συμφωνηθεί η παραλαβή του οχήματος και ενδεχομένου 2ου σετ τροχών, διαβιβάζουμε τα δεδομένα εξ ολοκλήρου ή εν μέρει στις ακόλουθες εταιρείες:

- Autostadt GmbH
- Kundencenter Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Kundencenter Wolfsburg
- Kundencenter Hannover
- Volkswagen Partner

Εάν υπάρχει απόφαση παραλαβής του οχήματος από την Autostadt GmbH και επιπλέον διανυκτέρευση στο ξενοδοχείο The Ritz-Carlton στο Wolfsburg, μπορούμε να ζητήσουμε την υπηρεσία αυτή κατόπιν επιθυμίας του πελάτη. Τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (ταχυδρομική διεύθυνση, όνομα και επώνυμο) θα διαβιβαστούν στο ξενοδοχείο από εμάς αποκλειστικά και μόνο για την ταυτοποίησή σας και για την πραγματοποίηση της κράτησης ή για την εκ των προτέρων επικοινωνία (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός σταθερού ή/και κινητού τηλεφώνου).

Η επεξεργασία δεδομένων λαμβάνει χώρα με βάση σύμβαση ή έναρξη σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β) ΓΚΠΔ).

Με τη λήξη του σκοπού επεξεργασίας τους, τα δεδομένα διαγράφονται σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία το αργότερο μετά από 15 έτη.

2. Εξυπηρέτηση πελατών και υπηρεσίες μετά την πώληση (After Sales)

Για την υποστήριξη των πελατών ακόμα και μετά την ολοκλήρωση άμεσης συναλλαγής με τον πελάτη (π.χ. απάντηση σε αιτήματα πελατών, εγγύηση, χαριστικές παροχές, τεχνικές ερωτήσεις) απαιτούνται προσωπικά ή επαγγελματικά δεδομένα ταυτοποίησης, τα δεδομένα της σύμβασης και γενικά δεδομένα του οχήματος, δηλαδή ο VIN και η άδεια αρχικής κυκλοφορίας.

Τα δεδομένα αυτά επεξεργάζεται η Volkswagen AG και για το επιχειρηματικό μοντέλο "μίσθωσης", π.χ. στο πλαίσιο διαδικασίας επιστροφής του οχήματος.

Η επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης πελατών και των υπηρεσιών μετά την πώληση βασίζεται σε σύμβαση ή σε έναρξη σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β) ΓΚΠΔ) ή σε υπερισχύον έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ). Ως υπερισχύον έννομο συμφέρον της Volkswagen AG νοείται η ικανοποίηση του πελάτη μέσω της κατάλληλης υποστήριξης.



Με τη λήξη του σκοπού επεξεργασίας τους, τα δεδομένα διαγράφονται σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία το αργότερο μετά από 15 έτη.

3. Εκδηλώσεις για τους πελάτες

Στο πλαίσιο των άμεσων συναλλαγών με πελάτες, τα ενδιαφερόμενα μέρη και οι πελάτες προσκαλούνται σε διάφορες εκδηλώσεις. Για να τους προσκαλέσουμε στοχευμένα σε εκδηλώσεις, απαιτούνται προσωπικά ή επαγγελματικά στοιχεία ταυτοποίησης. Νομική βάση είναι εν προκειμένω η δήλωση συγκατάθεσης του ενδιαφερομένου μέρους ή του πελάτη (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α) ΓΚΠΔ) ή υπερισχύον έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ). Ως εκ τούτου η Volkswagen AG έρχεται σε άμεση συνδιαλλαγή με τα ενδιαφερόμενα μέρη ή με εσάς, ως πελάτη, ενδιαφερόμενο μέρος ή συνεργάτη του εκάστοτε πελάτη, σχετικά με τα προϊόντα, προκειμένου να καταγράψει τις επιθυμίες και τις προτάσεις σας. Δεδομένα για σκοπούς επικοινωνίας διαγράφονται το πολύ δύο έτη μετά τη λήξη του σκοπού.

4. Έναρξη και διεκπεραίωση της αγοράς οχημάτων από ειδικούς πελάτες

Ορισμένες ομάδες πελατών, όπως άτομα με ειδικές ανάγκες, συνάπτουν σύμβαση αγοράς απευθείας με τη Volkswagen AG. Στο πλαίσιο της διεκπεραίωσης της διαδικασίας αγοράς, και της αποσαφήνισης των μέτρων υποστήριξης μέχρι την πιθανή υπαναχώρηση από την αγορά και τα σχετικά μέτρα υποστήριξης πελατών, υποβάλλονται σε επεξεργασία ιδιωτικά δεδομένα επικοινωνίας και ταυτοποίησης (π.χ. όνομα, επώνυμο, διεύθυνση), γενικά δεδομένα οχήματος (π.χ. VIN) και πολύ ευαίσθητα δεδομένα (π.χ. κατάσταση αναπηρίας). Η επεξεργασία των πολύ ευαίσθητων δεδομένων είναι απαραίτητη για να ελεγχθεί η δυνατότητα σύναψης της συγκεκριμένης αγοράς.

Η Volkswagen AG επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά βάσει συγκατάθεσης (πρβλ. άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. α) ΓΚΠΔ).

Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία εν προκειμένω διαγράφονται κατά κανόνα 15 έτη μετά τη διεκπεραίωση της υπόθεσης του πελάτη.

5. Συμμόρφωση με έννομες απαιτήσεις

Προκειμένου να συμμορφωθεί με τις εκάστοτε έννομες απαιτήσεις, η Volkswagen AG επεξεργάζεται το όνομα, τη διεύθυνση, τον VIN, την κατασκευαστική κατάσταση του οχήματός σας και, εάν παραστεί ανάγκη, περαιτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Η Volkswagen AG υπόκειται σε διάφορες έννομες απαιτήσεις τις οποίες οφείλει να τηρεί. Αυτές ενδέχεται να προκύπτουν π.χ. από τελωνειακές, φορολογικές και ρυθμιστικές οδηγίες.

Επομένως, η Volkswagen AG επεξεργάζεται π.χ. τον VIN για να ελέγξει και να διασφαλίσει τις νόμιμες εκπομπές CO₂ στο πλαίσιο της νομοθεσίας της ΕΕ αναφορικά με την παρακολούθηση των εκπομπών CO₂ των επιβατικών οχημάτων και των ελαφρών επαγγελματικών οχημάτων. Από τους συνεργάτες Volkswagen λαμβάνει τον σχετικό VIN σε περίπτωση αλλαγών στην κατασκευαστική κατάσταση του οχήματος και των συνακόλουθων αλλαγών στα έγγραφα του οχήματος. Στην περίπτωση αμαξωμάτων ή προσθηκών για ελαφρά επαγγελματικά οχήματα, τα αποτελέσματα της WLPT διαβιβάζονται στον κατασκευαστή του αμαξώματος για τη διασφάλιση των νόμιμων εκπομπών CO₂.



Η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ) ΓΚΠΔ) ή με βάση ένα υπερισχύον έννομο συμφέρον (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ), εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων του πελάτη εξυπηρετεί τη διεκπεραίωση της πληρωμής του ασφαλιστρού στον αντιπρόσωπο.

Η διάρκεια της αποθήκευσης εξαρτάται από τον εκάστοτε σκοπό επεξεργασίας, όπως ορίζεται από τις νόμιμες διατάξεις.

Σε περίπτωση βραχυπρόθεσμων αλλαγών των τιμών σύμφωνα με το άρθρο 309 του γερμ. ΑΚ/ΒΓΒ, ο πελάτης έχει αξίωση για την προηγούμενη τιμή, εάν το όχημα παραγγέλθηκε πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ανατίμησης. Για τον σκοπό αυτό απαιτούνται γενικά δεδομένα του οχήματος, όπως ο VIN, το μοντέλο, η απόδοση του κινητήρα, για να καθοριστεί εάν υπάρχει η σχετική αξίωση.

Η επεξεργασία δεδομένων λαμβάνει χώρα για την εκτέλεση σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β) ΓΚΠΔ, εάν ο πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο (μεμονωμένος πελάτης) ή με βάση υπερισχύον έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ), εάν ο πελάτης είναι συνεργάτης μεγάλου πελάτη.

Σύμφωνα με τις συναφείς φορολογικές διατάξεις τα δεδομένα αποθηκεύονται για 15 έτη από την ημερομηνία του συμβάντος.

6. Ευθύνη προϊόντων και επιτόπια παρακολούθηση

Για τους σκοπούς της ευθύνης προϊόντων και της επιτόπιας παρακολούθησης, η Volkswagen AG λαμβάνει τον VIN, την κατασκευαστική κατάσταση, τον εξοπλισμό και δεδομένα σχετικά με τις επισκευές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί στο όχημά σας.

Η Volkswagen AG υποχρεούται νομικά να παρακολουθεί διαρκώς τα προϊόντα που διαθέτει στην αγορά κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, προκειμένου να εντοπίζει έγκαιρα πιθανά ελαττώματα και να τα αποκαθιστά το συντομότερο δυνατό. Εδώ περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η υποχρέωση παρακολούθησης προϊόντων και πρόληψης κινδύνων. Η υποχρέωση παρακολούθησης προϊόντων περιλαμβάνει τη συλλογή και αξιολόγηση διαφόρων πληροφοριών.

Η Volkswagen AG βασίζεται για την επεξεργασία δεδομένων σε έννομη υποχρέωσή της (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ) ΓΚΠΔ).

Τα δεδομένα σας που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της ευθύνης προϊόντων και της επιτόπιας παρακολούθησης διαγράφονται κατά κανόνα μετά από 15 έτη.

7. Εσωτερικοί έλεγχοι

Για τη διενέργεια εσωτερικών ελέγχων, η Volkswagen AG επεξεργάζεται το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας, τον VIN, τα στοιχεία της σύμβασής σας και περαιτέρω δεδομένα σχετικά με το όχημά σας, ανάλογα με την εσωτερική διαδικασία που πρόκειται να ελεγχθεί.

Η Volkswagen AG διενεργεί τακτικά εσωτερικούς ελέγχους για την επαλήθευση εσωτερικών διαδικασιών. Σε αυτή τη βάση ενδέχεται να ζητηθούν τα προαναφερθέντα προσωπικά σας δεδομένα για την αξιολόγηση συγκεκριμένης διαδικασίας.



Η Volkswagen AG βασίζεται εν προκειμένω στο έννομο συμφέρον της (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ). Το συμφέρον αυτό θεμελιώνεται στην ανάγκη επανεξέτασης της νομιμότητας και της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών διαδικασιών και στη βελτίωση των διαδικασιών όπου χρειάζεται.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας συμπεριλαμβάνονται στις εκθέσεις εσωτερικού ελέγχου μόνο εάν κρίνεται απαραίτητο. Κατά κανόνα η διαγραφή λαμβάνει χώρα το πολύ 15 έτη μετά την καταγραφή. Έτσι διασφαλίζεται η εκπλήρωση των υποχρεώσεων απόδειξης.

8. Ειδικές ενέργειες για προϊόντα και υπηρεσίες

Ανάλογα με την προσφερόμενη προωθητική ενέργεια και για τη διακρίβωση και την επαλήθευση του δικαιώματος χρήσης σας σύμφωνα με τους ειδικούς όρους, η Volkswagen AG επεξεργάζεται το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου, την ταχυδρομική διεύθυνση, τον VIN του οχήματός σας και, εάν χρειαστεί, αντίγραφα αποδεικτικών στοιχείων, όπως το δίπλωμα οδήγησης.

Η επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της διακρίβωσης του δικαιώματος χρήσης ειδικών όρων λαμβάνει χώρα για την εκτέλεση σύμβασης που έχει συναφθεί μαζί σας (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β) ΓΚΠΔ).

Η Volkswagen AG σάς προσφέρει ανά τακτά χρονικά διαστήματα ορισμένα προϊόντα και υπηρεσίες με ειδικούς όρους. Αυτές οι προσφορές νοούνται ως ειδικοί όροι που είτε σας προσφέρονται απευθείας από τον συνεργάτη Volkswagen είτε μπορείτε να ζητήσετε τη χρήση τους από τη Volkswagen AG.

Η Volkswagen AG επεξεργάζεται περαιτέρω τα δεδομένα σας με σκοπό την επαλήθευση των δικαιωμάτων χρήσης με ειδικούς όρους που σας προσφέρει ο συνεργάτης Volkswagen, με βάση υπερισχύον έννομο συμφέρον (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ).

Η διάρκεια αποθήκευσης καθορίζεται σύμφωνα με τις νόμιμες περιόδους διατήρησης, όπως αυτές προβλέπονται π.χ. σε εφαρμοστέες φορολογικές διατάξεις.

9. Απογραφή ικανοποίησης πελατών και έρευνα αγοράς

Για τους σκοπούς απογραφών ικανοποίησης πελατών και ερευνών αγοράς η Volkswagen AG επεξεργάζεται τα ακόλουθα δεδομένα:

- προσωπικά δεδομένα επικοινωνίας και ταυτοποίησης (π.χ. όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, έτος γέννησης, γλώσσα)
- γενικά δεδομένα οχήματος (π.χ. VIN)
- δεδομένα της σύμβασης (π.χ. κωδικός χώρας, κωδικός σήματος, συμμετοχή σε ένωση πελατών, επιλεγμένο πρόγραμμα συμμετοχής / υποστήριξης, παραλήπτης κάρτας της ένωσης)
- πιστοληπτική ικανότητα και τραπεζικά δεδομένα (π.χ. λογαριασμός πελάτη, IBAN, BIC)

Η επεξεργασία δεδομένων λαμβάνει χώρα με βάση τη συγκατάθεσή σας (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α) ΓΚΠΔ) ή υπερισχύον έννομο συμφέρον (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ).

Η συγκατάθεση που χορηγήσατε ανακαλείται ανά πάσα στιγμή χωρίς αναδρομική ισχύ έναντι της Volkswagen AG. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην **Ενότητα Γ**.



Μόλις λήξει η εξουσιοδότηση για την επεξεργασία των δεδομένων σας από τη Volkswagen AG, τα δεδομένα σας διαγράφονται. Αυτό συμβαίνει όταν ανακαλείτε τη δήλωση (ή τις δηλώσεις) συγκατάθεσης που έχετε χορηγήσει, όταν δεν υπάρχουν πλέον νόμιμες περίοδοι φύλαξης και τα δεδομένα σας δεν απαιτούνται για την υπεράσπιση νόμιμων αξιώσεων.

Τα δεδομένα σας που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο υπερισχύοντος έννομου συμφέροντος διαγράφονται τέσσερα έτη μετά την καταγραφή τους.

10. Έναρξη και διεκπεραίωση της αγοράς μοντέλου ID

Για την έναρξη και τη διεκπεραίωση της αγοράς μοντέλου ID απαιτείται η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (π.χ. όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός σταθερού και κινητού τηλεφώνου) από τη Volkswagen AG μέσω του συνεργάτη Volkswagen. Περιλαμβάνεται η κατάρτιση της προσφοράς και η σύναψη της σύμβασης αγοράς (παραγγελία οχήματος, αλλαγή παραγγελίας, παράδοση, ακύρωση). Για τη διεκπεραίωση της σύμβασης αγοράς η Volkswagen AG μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας χρησιμοποιώντας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχετε παράσχει. Η Volkswagen AG επεξεργάζεται τα ανωτέρω και, κατά περίπτωση, περαιτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε με βάση την εκτέλεση της σύμβασής σας (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β) ΓΚΠΔ).

Εάν το επιθυμείτε, αναθέτουμε στην Autostadt GmbH ή/και τη Volkswagen Sachsen GmbH ή/και τον αρμόδιο αντιπρόσωπο τη διεκπεραίωση της παράδοσης. Σε αυτές τις περιπτώσεις διαβιβάζονται αντίστοιχα δεδομένα με σκοπό την παροχή της συμβατικής υπηρεσίας (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β) ΓΚΠΔ). Σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμής και επακόλουθης διαδικασίας όχλησης και είσπραξης, περιλαμβάνουμε τη Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, ως εκτελούντα την επεξεργασία για τη Volkswagen AG.

Η περίοδος διαγραφής και αποθήκευσης των δεδομένων σας στο σύστημα πωλήσεων, σε περίπτωση που συνάφθηκε σύμβαση αγοράς, είναι το ανώτερο δέκα έτη από την παράδοση ή το ανώτερο δεκαπέντε έτη για δεδομένα παραγγελίας στο σύστημα παραγγελιών της Volkswagen AG. Μετά τη λήξη της περιόδου, τα αντίστοιχα δεδομένα διαγράφονται συστηματικά, εάν δεν απαιτούνται πλέον για την εκτέλεση ή την έναρξη σύμβασης ή/και δεν υπάρχει εκ μέρους μας βάση για περαιτέρω αποθήκευση.

Εάν αποφασίσετε να συνάψετε σύμβαση χρηματοδοτικής μίσθωσης, η Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, καταχωρημένη στο εμπορικό μητρώο του ειρηνοδικείου Braunschweig με αριθμό εγγραφής HRB 1858, νοείται ως υπεύθυνος επεξεργασίας για την έναρξη, την εκτέλεση και τη διεκπεραίωση της σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης στο πλαίσιο της προστασίας δεδομένων. Τα δεδομένα που απαιτούνται για την κατάρτιση της αίτησης (ιδίως τα προσωπικά σας στοιχεία ταυτοποίησης, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνσή σας καθώς και δεδομένα διαμόρφωσης του οχήματός σας) διαβιβάζονται στη Volkswagen Leasing GmbH από τη Volkswagen AG με βάση την έναρξη της σύμβασης (πρβλ. άρθρο 6 παρ. 1 περ. 1 στοιχ. β) ΓΚΠΔ). Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων ανατρέξτε στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων της Volkswagen Leasing GmbH. Εάν συνάψετε σύμβαση χρηματοδοτικής μίσθωσης, μόνο η διαμόρφωση του οχήματος και ο αριθμός της σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης διαβιβάζονται στη Volkswagen AG και αποθηκεύονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία εκεί.



11. Κατάρτιση αξιολογήσεων εταιρικής διαχείρισης

Η Volkswagen AG προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τις επιχειρηματικές διαδικασίες στο πλαίσιο της εταιρικής διαχείρισης, καθώς και να βελτιστοποιεί το σχετικό κόστος. Για την επίτευξη του στόχου αυτού είναι απαραίτητη η εμπειριστατωμένη ανάλυση δεδομένων ανάλυσης ιστού, δεδομένων για προσφορές, πωλήσεις και παραγγελίες. Συνεπώς η Volkswagen AG επεξεργάζεται δεδομένα από συστήματα ανάλυσης ιστού, προσφορών, πωλήσεων και παραγγελιών, όπως π.χ.

- Ψευδώνυμα δεδομένα ταυτοποίησης (π.χ. ένα ψευδώνυμο αναγνωριστικό χρήστη που δημιουργήθηκε τυχαία)
- Προσωπικά δεδομένα επικοινωνίας και ταυτοποίησης (π.χ. διεύθυνση)
- Δεδομένα της σύμβασης (π.χ. εξοπλισμός οχήματος, δεδομένα παραγγελίας, δεδομένα εφοδιαστικής)
- Δεδομένα χρήσης οχήματος (π.χ. δεδομένα οχήματος)
- Δεδομένα χρήσης συστημάτων πληροφορικής (π.χ. τελευταίες συνδέσεις σε υπηρεσίες, χρήση λειτουργιών).

Οι σκοποί της επεξεργασίας, η επεξεργασία και οι αντίστοιχες νομικές βάσεις περιγράφονται λεπτομερώς παρακάτω.

Με σκοπό την κατάρτιση αξιολογήσεων εταιρικής διαχείρισης, η Volkswagen AG αναλύει δεδομένα ανάλυσης ιστού, προσφορών, πωλήσεων και δεδομένα παραγγελιών ανά μοντέλο, δίαυλο πωλήσεων, κατάσταση παραγγελίας, παραλλαγές και εξοπλισμό σε ζήτηση, καθώς και αναφορές σχετικά με τα βασικά επιχειρηματικά μεγέθη με τη χρήση ενός αριθμού αναγνώρισης. Πέραν αυτών, η Volkswagen AG συνδυάζει δεδομένα που έχει στη διάθεσή της με εξωτερικές πληροφορίες, όπως κοινωνικοοικονομικά ή κοινωνικοδημογραφικά χαρακτηριστικά. Κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ψευδωνυμοποιούνται. Η ψευδωνυμοποίηση περιλαμβάνει την αφαίρεση όλων των άμεσων προσωπικών αναγνωριστικών στοιχείων (π.χ. όνομα, e-mail, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός αναγνώρισης αυτοκινήτου). Τα έμμεσα ανιχνεύσιμα αναγνωριστικά στοιχεία (ψευδώνυμα) διατηρούνται. Μόνο μετά από την ψευδωνυμοποίηση αναλύονται τα δεδομένα στα συστήματα ανάλυσης της Volkswagen AG. Σε καμία περίπτωση δεν αναπαράγεται ο άμεσος προσωπικός χαρακτήρας. Τα πορίσματα που προκύπτουν από την ανάλυση (ιδίως οι μετρήσεις και οι βασικοί δείκτες) είναι απολύτως ανώνυμα. Για την περαιτέρω επεξεργασία (π.χ. υπολογισμός τμημάτων, μετρήσεων και βασικών δεικτών), τα δεδομένα ανωνυμοποιούνται εκ των προτέρων.

Η εν λόγω επεξεργασία των δεδομένων σας λαμβάνει χώρα με βάση το έννομο συμφέρον της Volkswagen AG να διενεργεί αξιολογήσεις για τη διοίκηση της εταιρείας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ).

Η Volkswagen AG διαγράφει τα ψευδώνυμα δεδομένα σας μετά από 3 έτη ή σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, μόλις, για παράδειγμα, εκλείψει ο σκοπός για τον οποίο συλλέχθηκαν και εφόσον δεν υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις τήρησης που εμποδίζουν τη διαγραφή.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας με σκοπό την κατάρτιση αξιολογήσεων εταιρικής διαχείρισης πραγματοποιείται σε ένα Υπολογιστικό Νέφος (Cloud) της Amazon Web Services που διαχειρίζεται η Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν μπορεί να αποκλειστεί από την Amazon Web Services, Inc. με έδρα στις ΗΠΑ, επομένως έχουν συναφθεί αντίστοιχες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ (βασική σύμβαση που έχει εγκριθεί από την



Ευρωπαϊκή Επιτροπή και προβλέπει για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα την ίδια προστασία που ισχύει στην ΕΕ σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΕ). Η Amazon επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας αποκλειστικά κατόπιν εντολής και υπό τις οδηγίες μας στο πλαίσιο συμφωνίας για την εκτέλεση επεξεργασίας. Εκτός αυτού η Volkswagen AG ορίζει, για τη διασφάλιση των επιχειρηματικών συναλλαγών και για την περαιτέρω ανάπτυξή της, τη Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, την CARIAD SE, την Adastra GmbH και την Deloitte Consulting GmbH, όλες με έδρα στη Γερμανία, ως εκτελούντες την επεξεργασία.

Ανατρέξτε στις χρησιμοποιούμενες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/eur-lex.do?uri=CELEX:32021D0914-EN).

12. Ανάλυση των δραστηριοτήτων διάθεσης

Η Volkswagen AG προσπαθεί συνεχώς να βελτιστοποιεί τις διεργασίες και τις επιχειρηματικές διαδικασίες των πωλήσεων, να μειώνει το σχετικό κόστος και να δημιουργεί βάσεις για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την πολιτική των πωλήσεων. Για την επίτευξη αυτού του στόχου η Volkswagen AG επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα προσφορών, πωλήσεων και παραγγελιών προκειμένου να αποκτήσει γνώση σχετικά με τις πωλήσεις, όπως π.χ.:

- Ψευδώνυμα δεδομένα ταυτοποίησης (π.χ. ένα ψευδώνυμο αναγνωριστικό χρήστη που δημιουργήθηκε τυχαία)
- Δεδομένα χρήσης οχήματος (π.χ. δεδομένα οχήματος)
- Δεδομένα ταυτοποίησης οχήματος (π.χ. αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), αριθμός προμήθειας)
- Δεδομένα της σύμβασης (π.χ. εξοπλισμός οχήματος, δεδομένα παραγγελίας, δεδομένα εφοδιαστικής, δεδομένα χρηματοδοτικής μίσθωσης και χρηματοδότησης)
- Δεδομένα παράδοσης (π.χ. ημερομηνία παραλαβής, ημερομηνία και ώρα παράδοσης).

Με βάση τα εν λόγω δεδομένα, η Volkswagen AG διενεργεί εμπειριστωμένες αναλύσεις και καταρτίζει αναφορές και προβλέψεις σχετικά με τις εισερχόμενες παραγγελίες, τις πωλήσεις και τα αποθέματα. Οι αναφορές αυτές χρησιμεύουν στη Volkswagen AG ως εργαλείο μεσοπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου σχεδιασμού.

Για τον ανωτέρω σκοπό, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας που συλλέγονται από τη Volkswagen AG και από τρίτα μέρη υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Volkswagen AG. Συνεπώς τα αντίστοιχα τρίτα μέρη (π.χ. συνεργάτες Volkswagen, η εταιρεία Volkswagen Financial Services AG) διαβιβάζουν τα δεδομένα σας στη Volkswagen AG.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία που περιγράφεται παραπάνω, ανατρέξτε στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του εκάστοτε τρίτου μέρους.

Η εν λόγω επεξεργασία των δεδομένων σας λαμβάνει χώρα με βάση το έννομο συμφέρον της Volkswagen AG να διενεργεί αναλύσεις των δραστηριοτήτων διάθεσης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ).

Η Volkswagen AG διαγράφει τα ψευδώνυμα δεδομένα σας μετά από 10 έτη το αργότερο ή σύμφωνα με τις έννομες απαιτήσεις, μόλις, για παράδειγμα, παύσει ο σκοπός για τον οποίο συλλέχθηκαν και εφόσον δεν υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις φύλαξης που εμποδίζουν τη διαγραφή.



Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας με σκοπό την ανάλυση των δραστηριοτήτων διάθεσης πραγματοποιείται σε ένα Υπολογιστικό Νέφος (Cloud) της Amazon Web Services που διαχειρίζεται η Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν μπορεί να αποκλειστεί από την Amazon Web Services, Inc. με έδρα στις ΗΠΑ, επομένως έχουν συναφθεί αντίστοιχες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ (βασική σύμβαση που έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και προβλέπει για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα την ίδια προστασία που ισχύει στην ΕΕ σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΕ). Η Amazon επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας αποκλειστικά κατόπιν εντολής και υπό τις οδηγίες μας στο πλαίσιο συμφωνίας για την εκτέλεση επεξεργασίας. Εκτός αυτού η Volkswagen AG ορίζει, για τη διασφάλιση των επιχειρηματικών συναλλαγών και για την περαιτέρω ανάπτυξή της, τη Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG και την CARIAD SE, αμφότερες με έδρα στη Γερμανία, ως εκτελούντες την επεξεργασία. Ανατρέξτε στις χρησιμοποιούμενες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/lexuris/ui/entry.do?entryId=32021D0914).

13. Σύμβαση χρησιδανείου οχήματος

Στο πλαίσιο των άμεσων πωλήσεων, ένα όχημα μπορεί να διατεθεί για ορισμένο χρονικό διάστημα υπό ορισμένους όρους (π.χ. road show για κληρώσεις) βάσει σύμβασης χρησιδανείου. Απαιτούνται προσωπικά ή επαγγελματικά δεδομένα ταυτοποίησης, τα δεδομένα της σύμβασης και γενικά δεδομένα οχήματος, δηλαδή ο VIN και η άδεια αρχικής κυκλοφορίας. Με την παραλαβή του οχήματος από την Autostadt GmbH, τα δεδομένα διαβιβάζονται στην Autostadt GmbH. Ωστόσο, η παραλαβή μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί από πρακτορείο του επιχειρηματικού εταίρου. Ταυτόχρονα διαβιβάζονται στο πρακτορείο προσωπικά ή επαγγελματικά στοιχεία ταυτοποίησης και τα γενικά στοιχεία του οχήματος, δηλαδή ο VIN και ο αριθμός κυκλοφορίας. Εάν ζητηθεί πρόσθετη ασφάλιση, ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN) διαβιβάζεται στη Financial Services AG (FS AG).

Η επεξεργασία δεδομένων λαμβάνει χώρα με βάση σύμβαση ή έναρξη σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β) ΓΚΠΔ).

Με τη λήξη του σκοπού επεξεργασίας τους, τα δεδομένα διαγράφονται σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία το αργότερο μετά από 15 έτη.

II. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Konzernlogistik

Στο πλαίσιο της έγκαιρης και οικονομικής επεξεργασίας των παραδόσεων οχημάτων, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (προσωπικά δεδομένα επικοινωνίας και ταυτοποίησης και δεδομένα χρήσης του οχήματος, ιδίως ο VIN) ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από την Konzernlogistik.

Η επεξεργασία δεδομένων λαμβάνει χώρα με βάση υπερισχύον έννομο συμφέρον σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ (στάθμιση συμφερόντων). Υπερισχύοντα συμφέροντα της Konzernlogistik είναι η διευκόλυνση της απλής και έγκαιρης διεκπεραίωσης των παραδόσεων οχημάτων. Τα παραδοτέα οχήματα κατατάσσονται ανά προορισμό μέσω του VIN και παραδίδονται ανάλογα.

Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία εν προκειμένω διαγράφονται αμέσως μετά την παύση της νομικής βάσης, εάν δεν απαιτούνται πλέον για τους ανωτέρω σκοπούς ή εάν οι ανωτέρω σκοποί παύσουν και εφόσον δεν υπάρχει άλλη νομική βάση (π.χ. περίοδοι διατήρησης βάσει του εμπορικού και φορολογικού δικαίου), το αργότερο μετά από 15 έτη.



III. Αποδέκτες δεδομένων εκτός της Volkswagen AG

Η Volkswagen AG διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο στους εκτελούντες την επεξεργασία ή σε τρίτα μέρη, εφόσον υπάρχει σχετική νομική βάση.

Ως εκ τούτου, η Volkswagen AG χρησιμοποιεί εκτελούντες την επεξεργασία για την επεξεργασία δεδομένων. Αυτοί υποστηρίζουν τη Volkswagen AG για τις προαναφερθείσες διαδικασίες. Με τους εκτελούντες την επεξεργασία έχουν συναφθεί συμβάσεις επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 28 ΓΚΠΔ, έτσι ώστε τα δεδομένα σας να υπόκεινται στο υψηλό επίπεδο προστασίας της Volkswagen AG και όσον αφορά τους εκτελούντες την επεξεργασία.

Οι εκτελούντες την επεξεργασία παρέχουν υποστήριξη π.χ. αναφορικά με τη φιλοξενία συστημάτων πληροφορικής και τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης πελατών.

Επιπλέον και σε ορισμένες περιπτώσεις, η Volkswagen AG διαβιβάζει τα δεδομένα σας και σε άλλους υπεύθυνους φορείς βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων. Η Volkswagen AG έχει συνεπώς έννομη υποχρέωση να διαβιβάζει τον VIN και την κατασκευαστική κατάσταση του οχήματός σας στους επονομαζόμενους εκτιμητές ζημιών.

Στο πλαίσιο των ορθών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και της επιχειρηματικής αλληλογραφίας της Volkswagen AG, δεδομένα διαβιβάζονται τακτικά σε εγκαταστάσεις ανάπτυξης και παραγωγής καθώς και σε εισαγωγείς/εταιρείες διανομής. Για παράδειγμα, η Volkswagen AG μπορεί να διαβιβάσει τον VIN σας σε ξένες εγκαταστάσεις παραγωγής στο πλαίσιο της διαδικασίας εξάλειψης ελαττωμάτων και βελτίωσης των προϊόντων.

Οι ανακριτικές αρχές και τα δικαστήρια υποβάλλουν κατά περίπτωση στη Volkswagen AG αιτήματα σχετικά με μηχανοκίνητα οχήματα που ερευνώνται. Στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβαστούν στις προαναφερθείσες αρχές.

IV. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες

Η Volkswagen AG τηρεί αυστηρά τις συναφείς διατάξεις προστασίας δεδομένων κατά τη διαβίβαση δεδομένων στις επονομαζόμενες τρίτες χώρες (χώρες που δεν είναι μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου). Συνεπώς, η Volkswagen AG διαβιβάζει δεδομένα σε αποδέκτες (π.χ. παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής που παρέχουν τεχνική υποστήριξη ή εγκαταστάσεις παραγωγής που διεξάγουν δοκιμές ποιότητας σε μοντέλα οχημάτων που κατασκευάζονται εκεί) σε τρίτες χώρες, μόνο εάν η αντίστοιχη τρίτη χώρα καλύπτεται από απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν η διαβίβαση δεδομένων διασφαλίζεται επαρκώς με τη σύναψη τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της ΕΕ

που έχει εκδώσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με τον αποδέκτη των δεδομένων.

Έχετε τη δυνατότητα να λάβετε αντίγραφο των κατάλληλων εγγυήσεων που λαμβάνουμε για να διασφαλίσουμε επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων. Απλά επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται στην **Ενότητα Δ**.



Γ. Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε να ασκήσετε δωρεάν και ανά πάσα στιγμή τα παρακάτω δικαιώματα έναντι της Volkswagen AG. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας ανατρέξτε στον ακόλουθο ιστότοπο: <https://privacy.volkswagen.com>.

Τα ακόλουθα δικαιώματα σας απονέμονται και όταν τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Konzernlogistik και μπορείτε να τα ασκήσετε δωρεάν ανά πάσα στιγμή. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε στη διεύθυνση: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς πρόσβαση στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Η παρούσα αναφορά για πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα παρέχει μια επισκόπηση των δραστηριοτήτων επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από τη Volkswagen AG. Μπορείτε να υποβάλετε ένα αίτημα συγκεκριμενοποίησης έχοντας ως βάση αυτήν την αναφορά. Για τον σκοπό αυτό θα βρείτε συνημμένο ένα αντίστοιχο έντυπο.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 17 ΓΚΠΔ, να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Στη συνέχεια, μπορείτε, παραδείγματος χάριν, να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε διαγραφή, εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας και να ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 18 ΓΚΠΔ. Για παράδειγμα, αυτό ισχύει εφόσον αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου της ακρίβειας των δεδομένων μπορείτε να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας.

Δικαίωμα εναντίωσης: Εάν η επεξεργασία βασίζεται σε έννομο συμφέρον της Volkswagen AG ή τρίτου ή είναι προς το δημόσιο συμφέρον ή πραγματοποιείται κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας για λόγους που προκύπτουν λόγω ειδικής κατάστασης. Σε περίπτωση εναντίωσης, γνωστοποιήστε μας τους λόγους για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία των δεδομένων σας. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης. Αυτό ισχύει για την κατάρτιση προφίλ, εφόσον συνδέεται με την απευθείας εμπορική προώθηση.

Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων: Εάν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση ή στην εκτέλεση σύμβασης και επιπλέον διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα λειτουργικό μορφότυπο και να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.

Δικαίωμα ανάκλησης: Εάν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε την επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της συγκατάθεσης με ισχύ για το μέλλον οποιαδήποτε στιγμή δωρεάν.



Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας: Έχετε επιπλέον το δικαίωμα να προσφύγετε σε μια εποπτική αρχή (π.χ. στον Επίτροπο για την Προστασία Δεδομένων του κρατιδίου της Κάτω Σαξονίας) σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας. Επιπλέον, μπορείτε να διεκδικήσετε αξιώσεις μέσω του αστικού δικαίου.

Δ. Αρμόδιοι επικοινωνίας

Αρμόδιος επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας

Επικοινωνείτε με τον αρμόδιο επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας έναντι της Konzernlogistik στη διεύθυνση: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων μας βρίσκεται στη διάθεσή σας ως αρμόδιος επικοινωνίας για κάθε αίτημα σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG und der Konzernlogistik
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Έκδοση: 31 Αυγούστου 2022