



Dichiarazione relativa al trattamento dei dati personali per dipendenti dei centri Volkswagen Service „Dealer Satisfaction Survey – DSS“

Egregi signori, gentili signore,

Nell'ambito del rapporto commerciale tra i partner Volkswagen e Volkswagen AG, vi sono diversi processi in cui le informazioni su di voi in qualità di dipendenti di un centro Volkswagen Service vengono trattate da Volkswagen AG. Nelle sezioni seguenti vi informeremo sul trattamento dei dati da parte di Volkswagen AG.

A. Titolare del trattamento dei dati

Con la presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali, vi informiamo sulla raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg kundenbetreuung@volkswagen.de, iscritta nel registro delle imprese del tribunale di Braunschweig con il numero HRB 100484 ("Volkswagen AG") nell'ambito del rapporto commerciale tra centri Volkswagen Service e Volkswagen AG.

B. Raccolta, trattamento e utilizzo dei vostri dati personali

I. Generalità

Trattiamo i dati personali che riceviamo legittimamente da voi o che raccogliamo legittimamente su di voi nel corso della vostra attività lavorativa presso un centro Volkswagen Service. Ciò include in particolare l'utilizzo di sistemi informatici (ad esempio siti web, piattaforme) e mezzi di comunicazione (registrazione a newsletter), la partecipazione a misure di formazione e qualificazione, la partecipazione a campagne offerte da Volkswagen AG o la partecipazione a eventi.

II. Riferimento personale

Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per fornirvi il miglior supporto possibile nello svolgimento delle vostre mansioni presso il nostro centro Volkswagen Service e per potervi fornire determinate prestazioni.

A seconda della finalità del trattamento, di solito vengono raccolti, elaborati e utilizzati i seguenti dati personali:

- Appellativo
- Nome
- Cognome
- Funzione
- Dati di comunicazione di servizio (indirizzo di lavoro, indirizzo e-mail)



III. Trattamento dei dati da parte di Volkswagen AG

Di seguito troverete le finalità specifiche del trattamento e i dati personali che Volkswagen AG tratta, nonché la base giuridica e il periodo di conservazione dei dati.

1. Adempimento dei requisiti legali

Al fine di ottemperare ai requisiti legali, Volkswagen AG tratta il vostro nome, il vostro indirizzo e-mail professionale e, se necessario, altri dati personali.

Volkswagen AG è soggetta a diversi requisiti legali, che voi siete tenuti a rispettare. Questi possono derivare, ad esempio, da requisiti doganali, fiscali e di omologazione.

Il trattamento dei dati è necessario per l'adempimento di obblighi di legge (cfr. art. 6 par. 1 lett. c GDPR).

Il periodo di conservazione dipende dalle finalità di trattamento specificate dalle disposizioni di legge.



2. Sondaggio sulla soddisfazione del concessionario/Service assistenza auto (Dealer Satisfaction Survey – DSS)

Nell'ambito dell'invito al sondaggio annuale sulla soddisfazione dei concessionari (direttori generali, responsabili delle vendite e responsabili Service), Volkswagen AG tratta i dati aziendali quali il vostro nome, il vostro indirizzo e-mail professionale, la vostra funzione, il nome e l'indirizzo della vostra officina e il vostro codice Organizzato.

Volkswagen AG basa il suddetto trattamento dei dati su un interesse legittimo prevalente (cfr. art. 6 par. 1 lett. f GDPR). Il legittimo interesse consiste nell'ottenere una panoramica della situazione economica complessiva della rete di concessionari, riconoscendo il potenziale e migliorando a performance.

I dati elaborati dall'indagine di soddisfazione possono essere conservati per un massimo di 2 anni. Di norma, tuttavia, vengono conservati solo per 6 mesi e poi cancellati.

IV. Destinatari dei dati al di fuori di Volkswagen AG

In singoli casi, trasmettiamo i vostri dati a terzi autorizzati. Questi possono essere, ad esempio:

- **Società del Gruppo**
(ad es. nell'ambito del processo di vendita a Volkswagen Financial Services AG, nell'ambito dei contratti di leasing a Volkswagen Leasing GmbH, in relazione all'erogazione di prestazioni di servizio a Volkswagen Group Services GmbH)

Potremmo trasmettere i vostri dati a dei responsabili del trattamento. Essi sono soggetti alle istruzioni di Volkswagen AG e non hanno facoltà di decidere autonomamente le finalità del trattamento dei dati e il loro utilizzo. Ci avvaliamo di responsabili del trattamento, tra l'altro, nei seguenti ambiti:

- **Servizi IT**
(ad esempio, in relazione al funzionamento e al supporto dei sistemi o all'utilizzo di servizi cloud)
- **Prestazioni di servizio**
(ad esempio nell'organizzazione di eventi, verifiche in loco, Assessment Center)

Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini con ciascuno dei nostri responsabili del trattamento e abbiamo concordato garanzie adeguate per salvaguardare la protezione dei dati personali. I responsabili del trattamento dispongono di misure tecniche e organizzative adeguate per la protezione dei dati personali e vengono regolarmente monitorati da noi.

C. I vostri diritti

Potete far valere i seguenti diritti nei confronti di Volkswagen AG in qualsiasi momento e a titolo gratuito. Ulteriori informazioni sull'esercizio dei diritti sono disponibili sul seguente sito web: <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=it-it>.

Diritto di informazione: Avete diritto di ottenere da parte nostra informazioni sul trattamento dei vostri dati personali.

Diritto di rettifica: Avete diritto di richiedere la correzione di eventuali dati personali errati o incompleti che vi riguardano.

Diritto di cancellazione: Avete il diritto di ottenere la cancellazione dei vostri dati se sussistono i requisiti di cui all'art. 17 GDPR. Conseguentemente potrete, ad esempio, richiedere la cancellazione dei vostri dati se non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Avete inoltre il diritto a ottenere la cancellazione dei vostri dati nel caso in cui i dati vengano trattati da parte nostra sulla base del vostro consenso e voi revocate tale consenso.



Diritto di limitazione del trattamento: Avete il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei vostri dati qualora sussistano i requisiti specificati all'art. 18 GDPR. Il caso si configura, ad esempio, qualora voi ravvisiate la non correttezza dei dati. Potete quindi richiedere che il trattamento sia limitato per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei vostri dati personali.

Diritto di opposizione: Se il trattamento si basa su un interesse legittimo o se i dati vengono utilizzati a scopo di marketing diretto, avete diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati. Un'opposizione è ammessa ove il trattamento sia necessario per l'esecuzione di azioni di interesse pubblico, per l'esercizio di pubblici poteri o sulla base di un interesse legittimo di Volkswagen AG o di terzi. In caso di opposizione, chiediamo di comunicarci i motivi dell'opposizione al trattamento dei dati. Avete inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto. Ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui sia legata al marketing diretto.

Diritto alla portabilità dei dati: Se il trattamento dei dati si basa sul consenso o sull'adempimento del contratto e avviene mediante l'elaborazione automatizzata, avete diritto di ricevere i dati in un formato strutturato, comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro elaboratore di dati.

Diritto di revoca: Nella misura in cui il trattamento dei dati viene effettuato in base a un consenso, avete diritto di revocare in qualsiasi momento e a titolo gratuito il vostro consenso al trattamento dei dati con effetto ex nunc.

Diritto di proporre reclamo: Avete anche il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (ad es. il garante regionale della protezione dei dati del Land Bassa Sassonia) in merito al nostro trattamento dei vostri dati.

D. Referenti

Referenti per l'esercizio dei vostri diritti

I referenti per l'esercizio dei vostri diritti e ulteriori informazioni sono disponibili sul seguente sito web:
<https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=it-it>.

Responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile della protezione dei dati è il vostro referente per questioni relative alla protezione dei dati: Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440
Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Ultimo aggiornamento: agosto 2024