



Příručka: Přístup k osobním údajům

Volkswagen ID

Připojené digitální služby:

- We Connect
- MyVolkswagen
- We Deliver
- We Charge

Wolfsburg | 22. prosince 2020

Klasifikace údajů: interní

Přístup k osobním údajům na uživatelském účtu Volkswagen ID a k souvisejícím digitálním službám

1

https://vwid.vwgroup.io/account

The screenshot shows the Volkswagen ID account page. At the top, there is a navigation bar with 'Volkswagen ID' and 'Ostatní'. Below this, the main heading is 'Osobní údaje'. Underneath, there is a sub-heading 'Kontaktní informace' and another sub-heading 'Připojené aplikace'. The 'Osobní údaje' section contains a table with the following data:

Osobní údaje	Upravit
Jméno	Upravit
Přezdívka	Upravit
Datum narození	Upravit
Adresa	Upravit

The 'Kontaktní informace' section contains a table with the following data:

Kontaktní informace	Upravit
E-mailová adresa	Upravit
Telefonní číslo	Upravit

The 'Připojené aplikace' section contains a table with the following data:

Připojené aplikace	Upravit
Heslo	Odnovit
Jazyk	Změnit
Spravovat účet	Správa

2

Soukromí

Moje data

3

Stáhnout kopii Vašich dat

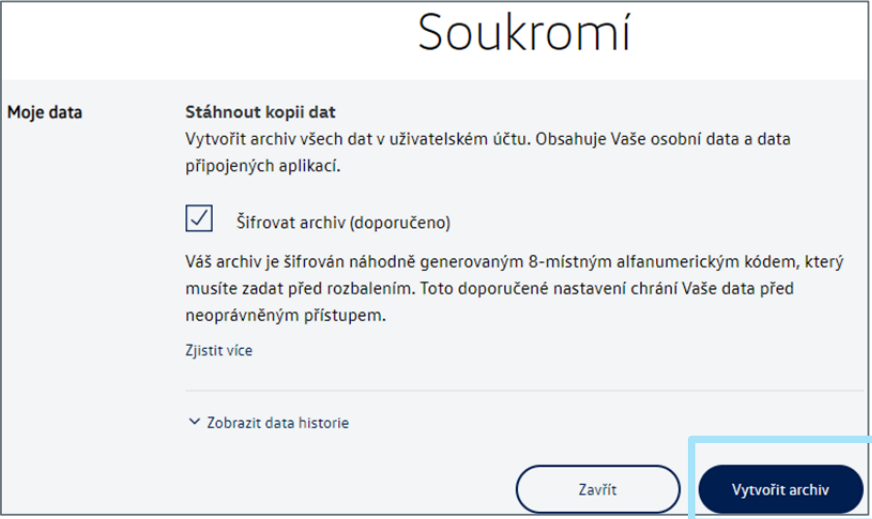
Správa

1. Otevřít [uživatelský účet Volkswagen ID](https://vwid.vwgroup.io/myaccount) (<https://vwid.vwgroup.io//myaccount>).
2. Navigovat k sekci „Soukromí“.
3. Stisknutím tlačítka („Soukromí“) lze vytvořit archiv ve formě souboru ZIP, který obsahuje všechny osobní údaje dostupné ve Volkswagen ID.



Přístup k osobním údajům na uživatelském účtu Volkswagen ID a k souvisejícím digitálním službám

4



Soukromí

Moje data

Stáhnout kopii dat
Vytvořit archiv všech dat v uživatelském účtu. Obsahuje Vaše osobní data a data připojených aplikací.

Šifrovat archiv (doporučeno)

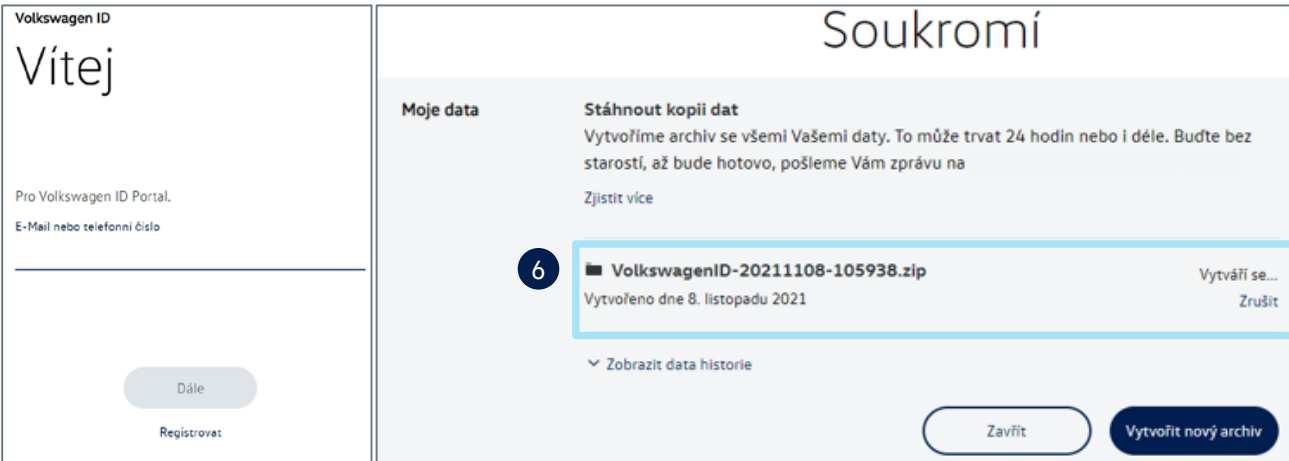
Váš archiv je šifrován náhodně generovaným 8-místným alfanumerickým kódem, který musíte zadat před rozbalením. Toto doporučené nastavení chrání Vaše data před neoprávněným přístupem.

Zjistit více

▼ Zobrazit data historie

Zavřít Vytvořit archiv

5



Soukromí

Moje data

Stáhnout kopii dat
Vytvoříme archiv se všemi Vašemi daty. To může trvat 24 hodin nebo i déle. Buďte bez starostí, až bude hotovo, pošleme Vám zprávu na

Zjistit více

6

■ VolkswagenID-20211108-105938.zip Vytváří se... Zrušit
Vytvořeno dne 8. listopadu 2021

▼ Zobrazit data historie

Zavřít Vytvořit nový archiv

4. Kliknutím na „Moje data“ se otevře další tlačítko, pomocí kterého lze vytvořit archiv.
5. Následuje ověření totožnosti vaší osoby. Zadejte prosím svoje heslo Volkswagen ID a poznamenejte si 8místný šifrovací kód zobrazený po zadání.
6. V oddíle „Moje data“ lze stáhnout vytvořený archiv (zde: „VolkswagenID-20181002“).
7. Rozbalte stažený archiv a otevřete obsažený soubor „index“. Otevře se přehled vašich archivů Volkswagen.