



Databeskyttelseserklæring for direkte kunder (direkte salg)

Kære interessent

Kære kunde

I det følgende informerer vi dig om indsamling, behandling og brug af dine personoplysninger som interessent eller kunde i forbindelse med salg og serviceydelser samt markedsføringsforanstaltninger for forretningen med direkte kunder med Volkswagen AG som eneansvarlig i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

A. Dataansvarlig

Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Den ansvarlige i henhold til art. 4 nr. 7 i Den Europæiske Unions generelle databeskyttelsesforordning (forordning (EU) 2016/679 - "GDPR") er Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registreret i handelsregistret hos byretten i Braunschweig med nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG").

I forbindelse med leveringen af bilen er Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (i det følgende kaldet koncernlogistik), registreret i handelsregistret hos byretten Braunschweig med nr. HRA 100170 også ansvarlig i henhold til GDPR. Der henvises separat til disse tilfælde i databeskyttelseserklæringen.

B. Indsamling, behandling og brug af dine personoplysninger

I. Databehandling foretaget af Volkswagen AG

I forbindelse med forretningen med direkte kunder behandles personoplysninger som personlige identifikationsdata (f.eks. fornavn og efternavn), kontraktdata (f.eks. købsdato, lejeperiode osv.) eller generelle bildata som bilens identifikationsnummer (bilens stelnummer) af Volkswagen AG. I det følgende forklares de tilfælde, hvor personoplysninger behandles. I den forbindelse beskrives det juridiske grundlag, som dataene behandles på, til hvilket formål, og hvor længe de opbevares.

1. Oprettelse af tilbud, bestilling, levering, 2. hjulsæt, lejekontrakt og udstedelse af faktura

Ved anmodning om et tilbud og bestilling af biler som kunde hos Volkswagen AG indtil levering af bilen, levering af det eventuelt bestilte 2. hjulsæt, evt. lejeaftale og fakturering kræves der personlige eller erhvervs-mæssige identifikationsdata, kontraktdata og generelle bildata, nemlig bilens stelnummer og første registrering. Hvis der ønskes et tilbud om leasing videregiver vi de personlige og erhvervs-mæssige identifikationsdata samt tilbudsdata for bilen til Financial Services AG (FS AG).



Afhængigt af hvor overdragelsen af bilen og det evt. bestilte 2. hjulsæt er blevet aftalt, videregiver vi dataene helt eller delvist til følgende virksomheder:

- Autostadt GmbH
- Kundecenter Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Kundecenter Wolfsburg
- Kundecenter Hannover
- Volkswagen Partner

Hvis det besluttes at afhente bilen hos Autostadt GmbH og tage en ekstra overnatning på hotellet The Ritz-Carlton i Wolfsburg, anmoder vi om denne ydelse efter kundens ønske. De nødvendige data til opfyldelse af kontrakten (postadresse, for- og efternavn) videregives udelukkende med henblik på at identificere din person samt til at booke på hotellet og evt. kommunikere med det på forhånd (e-mail adresse, telefon- og/eller mobilnummer).

Databehandlingen sker på grundlag af en kontrakt eller forberedelse af en kontrakt (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

Dataene slettes af skattemæssige årsager senest 15 år efter, at formålet er bortfaldet.

2. Kunderådgivning og after sales

Personlige eller erhvervmæssige identifikationsdata, kontraktdata og generelle bildata, nemlig bilens stelnummer og første registrering, er nødvendige for også at kunne hjælpe kunderne efter afslutningen af forretningen med direkte kunder (f.eks. besvarelse af kundeforespørgsler, garanti, kulance, tekniske forespørgsler).

Disse data behandles også ved forretningsmodellen "Leje" i forbindelse med Volkswagen AG's returnering af bilen.

Databehandlingen i forbindelse med kundeservice og after sales er baseret på en kontrakt eller en forberedelse af en kontrakt (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR) eller på en overvejende berettiget interesse (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Volkswagen AG's overvejende legitime interesse består i at stille kunderne tilfredse med en passende service.

Dataene slettes af skattemæssige årsager senest 15 år efter, at formålet er bortfaldet.

3. Kundearrangementer

Kundearrangementer I forbindelse med direkte kundesalg inviteres interessenter og kunder til forskellige arrangementer. For at kunne invitere disse specifikt til arrangementer kræves der personlige eller erhvervmæssige identifikationsdata. Det retlige grundlag for dette er en samtykkeerklæring fra interessenten eller kunden (art. 6, stk. 1, litra a i GDPR) eller en overvejende berettiget interesse (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Denne består i, at Volkswagen AG benytter sig af et sådant arrangement til at komme i direkte kontakt med interessenter eller med dig som kunde, interessenter eller medarbejder hos den pågældende kunde vedr. produkterne med henblik på at høre ønsker og forslag fra disse persongrupper. Dataene til kommunikationsformål slettes maks. to år efter, at formålet er bortfaldet.



4. Forberedelse og afvikling af købet af biler hos specialkunder

Visse kundegrupper, f.eks. personer med handicap, indgår en købskontrakt direkte med Volkswagen AG. I forbindelse med afviklingen af købsprocessen inkl. afklaring af støtteforanstaltninger videre til eventuel fortrydelse af købet og de tilhørende kundeserviceforanstaltninger behandles private kontakt- og identifikationsdata (f.eks. fornavn, efternavn, adresse), generelle bildata (f.eks. bilens stelnummer) og særligt følsomme data (f.eks. handicapstatus). Behandlingen af de særligt følsomme data er nødvendig for at kontrollere, om købet er berettiget.

Volkswagen AG behandler disse data på grundlag af et samtykke (jf. art. 9, stk. 2, litra a i GDPR).

De her behandlede data slettes normalt 15 år efter behandlingen af kundens forespørgsel.

5. Opfyldelse af lovmæssige krav

For at overholde lovmæssige krav behandler Volkswagen AG dit navn, din adresse, bilens stelnummer, din bils konstruktionsstadium og om nødvendigt andre personoplysninger.

Volkswagen AG er underlagt forskellige juridiske krav, som firmaet skal overholde. Disse kan f.eks. være told-, skatte- og lovforskrifter.

Volkswagen AG behandler således f.eks. bilens stelnummer til at kontrollere og sikre de lovmæssige CO₂-udledninger i forbindelse med EU's lovgivning til overvågning af CO₂-udledninger fra personbiler og lette erhvervskøretøjer. Volkswagen AG får bilens relevante stelnummer fra Volkswagen Partner ved ændring af bilens konstruktionsstadium og heraf følgende ændringer af bilens dokumenter. Hvis der foretages opbygninger eller suppleringer på lette erhvervskøretøjer, overføres WLPT-resultaterne til opbygningsproducenten med henblik på sikring af de lovmæssige CO₂-udledninger.

Databehandlingen er nødvendig til at opfylde lovmæssige forpligtelser (jf. art. 6, stk. 1, litra c i GDPR) eller på grundlag af en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR), såfremt behandlingen af kundedataene bruges til at afvikle bonusbetaling til forhandleren.

Opbevaringsperioden afhænger af det enkelte formål med behandlingen, der er angivet i lovbestemmelserne.

I tilfælde prisændringer med kort varsel i henhold til BGB §309 har kunden ret til den tidligere pris, hvis bilen er bestilt før den dato, hvor prisstigningen træder i kraft. Til dette formål kræves der generelle bildata som f.eks. bilens stelnummer, model og motorkapacitet for at bestemme, om kravet er berettiget.

Denne databehandling sker på grundlag af en kontraktmæssig aftale iht. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR, hvis kunden er en fysisk person (enkeltkunde), eller på grundlag af den overvejende berettigede interesse (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR), hvis kunden er en stor kunde.

Dataene gemmes af skatteretlige årsager 15 år fra hændelsen.



6. Produktansvar og feltovervågning

Med henblik på produktansvar og feltovervågning modtager Volkswagen AG bilens stelnummer, konstruktionsstadium, udstyr og data om reparationer, der allerede er udført på din bil.

Volkswagen AG er lovmæssigt forpligtet til løbende at overvåge deres egne markedsførte produkter i løbet af disses livscyklus for at opdage eventuelle fejl rettidigt og afhjælpe dem så hurtigt som muligt. Hertil hører blandt andet pligten til produktovervågning og afværgelse af farer. Pligten til produktovervågning omfatter indsamling og analyse af diverse informationer.

Volkswagen AG er ved databehandlingen underlagt en juridisk forpligtelse (jf. art. 6, stk. 1, litra c i GDPR).

De data, der behandles af dig med henblik på produktansvar og feltobservation, slettes normalt efter 15 år.

7. Revisionskontroller

For at kunne foretage interne revisionskontroller behandler Volkswagen AG dit navn, dine kontaktdata, bilens stelnummer, kontraktdata og andre data om din bil, afhængigt af den interne proces, der skal kontrolleres.

Volkswagen AG gennemfører regelmæssigt revisioner for at kontrollere de interne processer. I den forbindelse kan det være nødvendigt, at dine fornævnte personoplysninger kræves for at evaluere en konkret proces.

Volkswagen AG fokuserer her på en berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Denne interesse består i at gennemgå interne processer med henblik på deres lovlighed og effektivitet og forbedre processerne, hvor det er nødvendigt.

Dine personoplysninger tages kun med i interne revisionsrapporter, hvis dette er nødvendigt. De slettes normalt maks. 15 år efter oprettelse. Dette bruges til at sikre dokumentationspligten.

8. Specialkampagner for produkter og ydelser

Afhængigt af den tilbudte kampagne behandler Volkswagen AG dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer, din adresse, din bils stelnummer og eventuelt kopier af dokumenter som f.eks. dit kørekort for at afvikle og kontrollere din berettigelse til særlige betingelser.

Databehandling i forbindelse med afviklingen af brugen af særlige betingelser sker for at gennemføre den kontrakt, der er indgået med dig (jf. art. 6, stk. 1, litra b, i GDPR).

Volkswagen AG tilbyder dig med regelmæssige mellemrum visse produkter og ydelser til særlige betingelser. I forbindelse med disse tilbud drejer det sig om særlige betingelser, som enten tilbydes dig direkte af din Volkswagen Partner, eller som du kan gøre krav på hos Volkswagen AG.

Volkswagen AG behandler også dine data med henblik på at kontrollere retten til særlige betingelser, som din Volkswagen Partner tilbyder dig, på grundlag af en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

Opbevaringsperioden er baseret på de lovbestemte opbevaringsperioder, som f.eks. kan følge af skatteregler.



9. Kundetilfredshedsundersøgelse og markedsforskning

Med henblik på kundetilfredshedsundersøgelse og markedsforskning behandler Volkswagen AG følgende data:

- private kontakt- og identifikationsoplysninger (f.eks. fornavn, efternavn, adresse, fødselsår, sprog)
- generelle bildata (f.eks. bilens stelnummer)
- kontraktdata (f.eks. landekode, mærkekode, medlemskab af kundeklub, valgt medlemskab/serviceprogram, modtager af klubkort)
- bonitets- og bankdata (f.eks. kundekonto, IBAN, BIC)

Databehandlingen sker på grundlag af dit samtykke (jf. art. 6, stk. 1, litra a i GDPR) eller på grundlag af en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

Hvis det drejer sig om dit samtykke, kan du til enhver tid trække dette tilbage med virkning for fremtiden over for Volkswagen AG. Der er yderligere informationer i **afsnit C**.

Når bemyndigelsen til, at Volkswagen AG må behandle dine data, ophører, slettes dine data. Dette er f.eks. tilfældet, hvis du trækker den eller de samtykkeerklæringer, du har givet, tilbage, og der ikke længere er nogen lovbestemte opbevaringsperioder, og dine data ikke er nødvendige for at forsvare juridiske krav.

Dine data, der behandles i forbindelse med en overvejende legitim interesse, slettes fire år efter oprettelse.

10. Forberedelse og afvikling af købet af en ID-model

Med henblik på forberedelse og afvikling af købet af en ID-model er Volkswagen AG's behandling af dine personoplysninger (f.eks. fornavn, efternavn, fødselsdato, postadresse, telefon- og mobilnummer) via Volkswagen Partner nødvendig. Dette vedrører oprettelse af tilbud og afvikling af købskontrakten (bilbestilling, ændring af bestilling, levering, annullering). I forbindelse med afviklingen af købsaftalen kan det ske, at Volkswagen AG kontakter dig ved hjælp af de personoplysninger, som du har givet os. Volkswagen AG behandler de ovennævnte og evt. yderligere personoplysninger, som du har givet, for at opfylde din kontrakt (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

Hvis du ønsker det, inddrager vi Autostadt GmbH og/eller Volkswagen Sachsen GmbH og/eller den udleverende forhandler i leveringsprocessen. I den forbindelse sker der i sådanne tilfælde en relevant dataoverførsel med henblik på at levere den kontraktmæssige tjenesteydelse (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR). I tilfælde af misligholdelse af betaling og en eventuel efterfølgende rykkerskrivelse og inkasso inddrager vi Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, som databehandler for Volkswagen AG.

Sletnings- og opbevaringsperioden for dine data i salgssystemet er i tilfælde af en indgået købsaftale maks. 10 år efter levering eller maks. 15 år for ordredata i Volkswagen AG's ordresystem. Når fristen er udløbet, vil de relevante data blive slettet rutinemæssigt, i det omfang de ikke længere er nødvendige for opfyldelsen eller forberedelsen af kontrakten, og/eller der ikke er noget grundlag fra vores side for yderligere opbevaring.

Hvis du beslutter dig for en leasingaftale, er Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, registreret i handelsregistret hos byretten Braunschweig med nr. HRB 1858, ansvarlig for forberedelsen, gennemførelsen og afviklingen af leasingaftalen iht. databeskyttelsen.



De data, der er nødvendige til at oprette ansøgningen (især dine private identifikationsdata, kontaktdata, din adresse samt bilkonfiguration) (jf. art. 6, stk. 1, 1. punktum, litra b i GDPR), overføres på grundlag af kontraktforberedelsen udført af Volkswagen AG til Volkswagen Leasing GmbH. Du får detaljerede informationer om databehandlingen i Volkswagen Leasing GmbH's databeskyttelsesinformation. Hvis du indgår en leasingkontrakt, overføres kun bilens konfiguration og leasingaftalens nummer til Volkswagen AG, hvor de gemmes og behandles.

11. Oprettelse af analyser til virksomhedsstyring

Volkswagen AG forsøger konstant at forbedre forretningsprocessernes forløb i forbindelse med virksomhedsstyringen samt at optimere de dertilhørende omkostninger. For at opnå dette mål er det nødvendigt med en grundig analyse af webanalyse-, tilbuds-, salgs- og ordredata. Det er grunden til, at Volkswagen AG behandler data fra webanalyse-, tilbuds-, salgs- og ordresystemer, eksempelvis

- pseudonyme identifikationsoplysninger (f.eks. en tilfældigt genereret brugsregistrering)
- private kontakt- og identifikationsdata (adresse)
- kontraktdata (f.eks. bilens udstyr, ordredata, logistikdata)
- brugsdata for bilen (f.eks. bildata)
- IT-brugsoplysninger (f.eks. seneste indlogninger til tjenester, brug af funktioner).

Behandlingens formål, behandlingen samt de relevante retlige grundlag er beskrevet i detaljer i det følgende.

Med henblik på at udarbejde evalueringer til brug for virksomhedsstyringen foretager Volkswagen AG analyser af webanalyser, tilbuds-, salgs- og ordredata efter model, salgskanal, ordrestatus, analyser af efterspurgte varianter og udstyr samt rapportering om centrale forretningstal ved hjælp af et identifikationsnummer. Volkswagen AG kombinerer desuden de tilgængelige data med eksterne oplysninger som f.eks. socioøkonomiske eller sociodemografiske karakteristika. Under behandlingen vil dine personoplysninger blive pseudonymiseret. Pseudonymiseringen omfatter fjernelse af alle direkte personlige identifikationsmarkører (fx navn, e-mail, telefonnummer og køretøjets stelnummer). Indirekte sporbare identifikatorer (pseudonymer) bibeholdes. Først efter denne pseudonymisering analyseres dataene i Volkswagen AG's analysesystemer. Den direkte personreference genetableres på intet tidspunkt. Resultaterne af analysen (især metrik og kodetal) er helt anonyme. Med henblik på yderligere behandling (f.eks. beregning af segmenter, målinger og nøgletal) anonymiseres dataene på forhånd.

Den beskrevne behandling af dine data er baseret på Volkswagen AG's berettigede interesse i at udføre analyser til virksomhedsstyring (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

Volkswagen AG sletter dine pseudonyme data efter 3 år eller i overensstemmelse med eventuelle lovkrav, for eksempel så snart formålet, som dine data blev indsamlet til, ikke længere gælder, og forudsat at ingen andre opbevaringsforpligtelser er i modstrid med sletningen.

Behandlingen af dine personoplysninger med henblik på oprettelse af analyser af virksomhedsstyringen sker en i af Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") drevet Amazon Web Services Cloud i Den Europæiske Union. Det kan ikke udelukkes, at Amazon Web Services, Inc. med hovedsæde i USA har adgang til personoplysninger. Derfor er der indgået passende EU-standardkontraktklausuler (et sæt kontrakter godkendt af Europa-Kommissionen, som giver personoplysninger samme beskyttelse som i EU i forbindelse med databehandling i



lande uden for EU). Amazon behandler kun dine personoplysninger på vores vegne og efter vores anvisninger i forbindelse med en databehandlingsaftale. Derudover bruger Volkswagen AG til sikring af driften og til videreudvikling Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH og Deloitte Consulting GmbH, som alle har sæde i Tyskland, som databehandlere. De anvendte EU-standardkontraktklausuler kan ses på følgende link: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

12. Analyse af salgsaktiviteter

Volkswagen AG forsøger konstant at optimere salgsaktiviteternes forløb og forretningsprocesser, at reducere dertilhørende omkostninger og at etablere beslutningsgrundlag for salgspolitiske aktiviteter. For at opnå dette mål behandler Volkswagen AG personlige tilbuds-, salgs- og ordredata for at få kendskab til salgsaktiviteterne som f.eks.:

- pseudonyme identifikationsoplysninger (f.eks. en tilfældigt genereret brugsregistrering)
- brugsdata for bilen (f.eks. bildata)
- bilens identifikationsdata (f.eks. bilens stelnummer, kommissionsnummer)
- kontraktdata (f.eks. bilens udstyr, ordredata, logistikdata, leasing- og finansieringsdata)
- leveringsdata (f.eks. afhentningsdato, leveringsdato og -klokkeslæt).

På grundlag af disse data udfører Volkswagen AG grundige analyser og genererer rapporter og fremtidsprognoser vedr. ordreindgange, salg og lagerbeholdninger. Disse rapporter bruges af Volkswagen AG som mellem- og langsigtet planlægningsværktøj.

Til ovennævnte formål behandles dine personoplysninger, der indsamles af Volkswagen AG og af tredjeparter, af Volkswagen AG. Til det formål overfører den pågældende tredjepart (f.eks. Volkswagen Partner, Volkswagen Financial Services AG) dine data til Volkswagen AG.

Der henvises til den pågældende tredjeparts databeskyttelseserklæring for yderligere oplysninger om den ovenfor beskrevne behandling.

Den beskrevne behandling af dine data er baseret på Volkswagen AG's berettigede interesse i at udføre analyser af salgsaktiviteterne (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

Volkswagen AG sletter dine data efter senest 10 år eller i overensstemmelse med eventuelle lovkrav, for eksempel så snart formålet, som dine data blev indsamlet til, ikke længere gælder, og forudsat at ingen andre opbevaringsforpligtelser er i modstrid med sletningen.

Behandlingen af dine personoplysninger med henblik på analyse af salgsaktiviteterne sker en i af Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") drevet Amazon Web Services Cloud i Den Europæiske Union. Det kan ikke udelukkes, at Amazon Web Services, Inc. med hovedsæde i USA har adgang til personoplysninger. Derfor er der indgået passende EU-standardkontraktklausuler (et sæt kontrakter godkendt af Europa-Kommissionen, som giver personoplysninger samme beskyttelse som i EU i forbindelse med databehandling i lande uden for EU). Amazon behandler kun dine personoplysninger på vores vegne og efter vores anvisninger i forbindelse med en databehandlingsaftale. Derudover bruger Volkswagen AG til sikring af driften og til videreudvikling Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG samt CARIAD SE, begge med sæde i Tyskland, som databehandlere.



De anvendte EU-standardkontraktklausuler kan ses på følgende link: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

13. Billejekontrakt

I forbindelse med direkte salg kan en bil stilles til rådighed for en bestemt periode på grundlag af en låneaftale på visse betingelser (f.eks. roadshow til lodtrækning). I den forbindelse kræves der personlige eller erhvervsmæssige identifikationsdata, kontraktdata og generelle bildata, nemlig bilens stelnummer og første registrering. Ved overtagelse af bilen hos Autostadt GmbH videregives dataene til Autostadt GmbH. Bilen kan også hentes af forretningspartnerens agentur. I den forbindelse overføres personlige og erhvervsmæssige identifikationsdata og generelle bildata, nemlig bilens stelnummer og nummerplade, til agenturet. Hvis der ønskes en ekstra forsikring, videregives bilens stelnummer (VIN) til Financial Services AG (FS AG).

Databehandlingen sker på grundlag af en kontrakt eller forberedelse af en kontrakt (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

Dataene slettes af skattemæssige årsager senest 15 år efter, at formålet er bortfaldet.

II. Behandling af personoplysninger udført af koncernlogistik

Personoplysninger (personlige kontakt- og identifikationsdata og brugsdata for bilen, især bilens stelnummer) kan behandles af koncernlogistik i forbindelse med rettidig og økonomisk behandling af leveringer af biler.

Databehandlingen sker på grundlag af en overvejende berettiget interesse iht. art. 6, stk. 1, litra F i GDPR (interesseafvejning). Den overordnede interesse for koncernlogistik er at muliggøre en enkel og rettidig afvikling af leveringer af biler. Biler til levering tildeles en transportdestination via deres stelnummer og leveres i overensstemmelse hermed.

De oplysninger, der behandles i denne forbindelse, slettes umiddelbart efter, at retsgrundlaget ophører med at gælde, hvis de ikke længere er nødvendige til de angivne formål, eller hvis de angivne formål ophører med at gælde, og hvis der ikke er noget andet retsgrundlag (f.eks. opbevaringsperioder i henhold til handels- og skattelovgivningen), senest efter 15 år.

III. Modtagere af data uden for Volkswagen AG

Volkswagen AG videregiver kun dine personoplysninger til databehandlere eller tredjeparter, hvis der er et retsgrundlag for at gøre det.

Således benytter Volkswagen AG sig af databehandlere til databehandlingen. Disse hjælper Volkswagen AG med de ovennævnte processer. Der er indgået databehandlingsaftaler med databehandlerne iht. art. 28, GDPR, så dine data også er underlagt Volkswagen AG's høje beskyttelsesniveau for databehandlere.

Databehandlerne hjælper f.eks. i forbindelse med hosting af IT-systemer, de tekniske supportydelse og kundeservice.

Desuden videregiver Volkswagen AG i få tilfælde dine data til andre organer, der er ansvarlige i henhold til lovgivningen om databeskyttelse. Volkswagen AG er således f.eks. lovmæssigt forpligtet til at videregive bilens stelnummer samt din bils konstruktionsstadium til såkaldte skadesevaluatorer.



I forbindelse med Volkswagen AG's behørigte forretningsaktiviteter og forretningskorrespondance overføres der regelmæssigt data til udviklings- og produktionssteder samt til importører/salgsselskaber. Det kan eksempelvis ske, at Volkswagen AG videregiver din bils stelnummer til udenlandske produktionssteder i forbindelse med afhjælpningen af produktfejl og til forbedring af produkter.

Efterforskningsmyndigheder og domstole sender ikke-rutinemæssige forespørgsler til Volkswagen AG om biler, der er genstand for efterforskning. I forbindelse hermed kan personoplysninger fra dig blive videregivet til de nævnte organer.

IV. Dataoverførsel til tredjelande

Ved overførsel af data til såkaldte tredjelande (lande, der hverken er medlemmer af Den Europæiske Union eller af Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde) overholder Volkswagen AG nøje de relevante databeskyttelsesregler. Volkswagen AG overfører således kun data til modtagere (f.eks. IT-serviceudbydere, der yder teknisk støtte, eller produktionsanlæg, der udfører kvalitetskontrol af de bilmodeller, der fremstilles der) i tredjelande, hvis EU-Kommissionen har udstedt en afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet for det pågældende tredjeland, eller hvis dataoverførslerne er tilstrækkeligt sikret ved indgåelse af

EU's standardkontraktklausuler udstedt af EU-Kommissionen med modtageren af dataene.

Du har mulighed for at få en kopi af disse egnede sikkerhedsforanstaltninger, som vi træffer for at sikre et passende databeskyttelsesniveau. Kontakt os på kontaktoplysningerne nedenfor i **afsnit D**.

C. Dine rettigheder

Du kan til enhver tid gøre de nedenstående rettigheder gældende uden beregning over for Volkswagen AG. Flere informationer vedr. varetagelse af dine rettigheder fremgår af følgende webside:

<https://privacy.volkswagen.com>

Du har desuden følgende rettigheder, når dine data behandles af koncernlogistik, og du kan til enhver tid gøre disse gældende uden beregning. Hvis du ønsker flere informationer, bedes du kontakte: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Ret til indsigt i oplysninger: Du har ret til at få indsigt i oplysningerne om behandlingen af dine personoplysninger af os. Denne kopi af personoplysninger giver et overblik over behandlingsaktiviteterne i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger hos Volkswagen AG. Du kan indsende en specifikationsanmodning baseret på denne kopi af personoplysninger. Du finder en egnet formular til dette formål.

Ret til berigtigelse: Du har ret til at forlange berigtigelse af ukorrekte og/eller ufuldstændige personrelaterede data, der vedrører dig, af os.

Ret til sletning: Du har, hvis de i art. 17 i GDPR nævnte forudsætninger foreligger, ret til at forlange sletning af dine data. I henhold hertil kan du eksempelvis forlange sletning af dine data, såfremt de formål, til hvilke de er blevet indsamlet, ikke længere er nødvendige. Endvidere kan du forlange sletning, hvis vi behandler dine data på baggrund af dit samtykke, og du tilbagekalder dette samtykke.



Ret til begrænsning af behandling: Du har ret til at forlange en begrænsning af behandlingen af dine data, hvis forudsætningerne i art. 18 i GDPR foreligger. Det er eksempelvis tilfældet, hvis du bestrider rigtigheden af dine data. For den periode, hvor dataenes rigtighed kontrolleres, kan du så forlange en begrænsning af behandlingen.

Ret til indsigelse: Hvis behandlingen er baseret på en berettiget interesse fra Volkswagen AG eller en tredjepart eller er i offentlighedens interesse eller finder sted under udøvelse af offentlig myndighed, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine data af årsager, der opstår som følge af din særlige situation. I tilfælde af en indsigelse beder vi dig om at meddele os dine grunde til at gøre indsigelse mod databehandlingen. Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod databehandling, der bliver brugt med henblik på direkte markedsføring. Dette gælder også for profilering, for så vidt som den er relateret til direkte markedsføring.

Ret til dataportabilitet: Hvis databehandlingen sker på baggrund af et samtykke eller en kontraktmæssig aftale, og den endvidere foretages i form af en automatiseret behandling, har du ret til at modtage dine data i et struktureret, gængs og maskinelt læsbart format og at overføre disse til en anden databehandler.

Fortrydelsesret: Hvis databehandlingen sker på baggrund af et samtykke, har du ret til at tilbagekalde databehandlingen i henhold til et samtykke med virkning for fremtiden, til enhver tid og uden omkostninger.

Klageret: Du har endvidere ret til at klage over vores behandling af dine data til en tilsynsmyndighed (f.eks. til Landesbeauftragter für den Datenschutz Niedersachsen). Derudover kan du gøre krav gældende ad civilrettsens vej.

D. Dine kontaktpersoner

Kontaktpersoner til udøvelse af dine rettigheder

Kontaktpersoner for udøvelse af dine rettigheder over for koncernlogistik fås via: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Databeskyttelsesansvarlig

Vores databeskyttelsesansvarlige står til rådighed for dig som kontaktperson for alle databeskyttelsesrelaterede anliggender:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG und der Konzernlogistik
Berliner Ring 2, D-38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Version: 31. august 2022