



Andmekaitse eeskiri otseklientidele (otsemüük)

Austatud huvitatud isik!

Austatud klient!

Alljärgnevalt teavitame Teid Teie kui huvitatud isiku või kliendi isikuandmete kogumisest, töötlemisest ja kasutamisest müügi ja teenuste ning otsekliendile suunatud turundusmeetmete raames, mille eest vastutab andmekaitse sätete kohaselt ainult Volkswagen AG.

A. Vastutav töötleja

Käesoleva andmekaitsedeklaratsiooniga teavitame Teid Teie isikuandmete kogumisest, töötlemisest ja kasutamisest.

Andmete vastutav töötleja Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse (määrus (EL) 2016/679 – „isikuandmete kaitse üldmäärus“) artikli 4 punkti 7 tähenduses on Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, Amtsgericht Braunschweigi äriregistri number HRB 100484 („Volkswagen AG“).

Sõidukite tarnete puhul on vastutav töötleja isikuandmete kaitse üldmääruse tähenduses ka Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (edaspidi „Konzernlogistik“), Amtsgericht Braunschweigi äriregistri number HRA 100170; neile juhtumitele on andmekaitsedeklaratsioonis eraldi viidatud.

B. Teie isikuandmete kogumine, töötlemine ja kasutamine

I Volkswagen AG-s toimuv andmetöötlus

Isikuandmeid, nagu isiku identifitseerimisandmed (nt ees- ja perekonnanimi), lepingu andmed (nt ostukuupäev, rendiperiood jne) või sõiduki üldised andmed, nagu sõiduki tootjatehase tähis (VIN-kood), töötleb Volkswagen AG otsekliendiga tehtava tehingu raames. Järgnevalt selgitatakse, millistel juhtudel isikuandmeid töödeldakse. Siin kirjeldatakse, millistel õiguslikel alustel ja millisel eesmärgil andmeid töödeldakse ning kui kaua neid säilitatakse.

1. Pakkumuse tegemine, tellimine, tarnimine, 2. rattakomplekt, rendileping ja arveldamine

Volkswagen AG kliendina pakkumuse päringul ja sõidukite tellimisel kuni sõiduki üleandmiseni, vajaduse korral tellitud 2. rattakomplekti üleandmisel, rendilepingu sõlmimiseni ja arveldamiseni on vajalikud isikut või ametialast tuvastamist võimaldavad andmed, lepingu andmed ja sõiduki üldised andmed, nimelt tehasetähis ja esmane registreerimine. Liisingupakkumise soovi korral edastame isikut või ametialast tuvastamist võimaldavad andmed ja sõiduki pakkumuse andmed Financial Services AG-le (FS AG).



Olenevalt sellest, kus on kokku lepitud sõiduki ja vajaduse korral tellitud 2. rattakomplekti ülevõtmine, edastame andmed täielikult või osaliselt järgmistele ettevõtetele:

- Autostadt GmbH
- Emdeni kliendikeskus
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Wolfsburgi kliendikeskus
- Hannoveri kliendikeskus
- Volkswageni koostööpartner

Juhul, kui otsustatakse sõiduk kätte saada Autostadt GmbH-st ja ööbida lisaks Wolfsburgi hotellis Ritz-Carlton, taotleme seda teenust kliendi soovil. Lepingu täitmiseks vajalikud isikuandmed (postiaadress, ees- ja perekonnanimi) edastame hotellile üksnes Teie tuvastamiseks ja broneerimiseks või eelnevaks suhtlemiseks (e-posti aadress, telefoni ja/või mobiiltelefoni number).

Andmete töötlemine põhineb lepingul või lepingueelsetel meetmetel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b).

Andmed kustutatakse pärast asjaomase eesmärgi lõppemist, maksualastest sätetest tulenevatel põhjustel hiljemalt 15 aasta pärast.

2. Klienditeenindus ja müüjijärgne tegevus

Isikut või ametialast tuvastamist võimaldavad andmed, lepingu andmed ja sõiduki üldised andmed, nimelt tehasetähis ja esmane registreerimine, on vajalikud klienditoe pakkumiseks ka pärast otsekliendiga tehtavat tehingut (nt kliendi taotlustele vastamine, garantii, hea tahte põhimõte, tehnilised taotlused).

Neid andmeid töötleb Volkswagen AG ka ärimudeli „Rent“ raames, nt sõiduki tagastamise protsessi raames.

Andmete töötlemine klienditoe ja müüjijärgse töötlemise raames põhineb lepingul või lepingueelset menetlusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b) või ülekaalukal õigustatud huvil (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f). Volkswagen AG ülekaalukalt õigustatud huvi on kliendi rahulolu asjakohase toe kaudu.

Andmed kustutatakse pärast asjaomase eesmärgi lõppemist, maksualastest sätetest tulenevatel põhjustel hiljemalt 15 aasta pärast.

3. Kliendiüritused

Otsekliendiga tehtavate tehingute raames toimuvatele erinevatele kliendiüritustele kutsutakse huvitatud isikuid ja kliente. Selleks, et neid sihipäraselt üritustele kutsuda, on vaja isikut või ametialast tuvastamist võimaldavaid andmeid. Selle õiguslik alus on huvitatud isiku või kliendi nõusolek (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a) või ülekaalukas õigustatud huvi (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f). See seisneb selles, et Volkswagen AG kasutab sellist sündmust huvitatud isikutega või Teie kui kliendi, huvitatud isiku või vastava kliendi töötajaga toodete kohta otsese teabevahetuse alustamiseks, et saada teavet nende soovidest ja muredest. Teabevahetuse eesmärgil kustutatakse andmed maksimaalselt kahe aasta möödudes pärast eesmärgi lõppemist



4. Sõiduki ostutehingu lepingueelne menetlus ja tehingu tegemine eriklientide puhul

Teatud kliendirühmad, näiteks puuetega inimesed, sõlmivad ostulepingu otse Volkswagen AG-ga. Ostuprotsessi toimumise raames, sealhulgas tugimeetmete selgitamisest kuni võimaliku ostust taganemiseni ja sellega seotud klienditoe meetmete kasutamiseni töödeldakse isiklike kontakt- ja isikuandmeid (nt eesnimi, perekonnanimi, aadress), sõiduki üldisi andmeid (nt tehasetähis) ja eriti tundlike andmeid (nt puude olemasolu). Eriti tundlike andmete töötlemine on vajalik ostutehingu toetuskõlblikkuse kontrollimiseks.

Volkswagen AG töötleb neid andmeid nõusoleku alusel (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 2 punkti a).

Sealjuures töödeldud andmed kustutatakse üldjuhul 15 aastat pärast kliendi andmete töötlemist.

5. Seadusest tulenevate nõuete täitmine

Seadusest tulenevate nõuete täitmiseks töötleb Volkswagen AG Teie nime, aadressi, Teie sõiduki tehasetähist, ehituslikku seisukorda ja vajaduse korral muid isikuandmeid.

Volkswagen AG kohta kehtivad erinevad seadusest tulenevad nõuded, mida peab järgima. Sellised nõuded võivad tuleneda näiteks tolli-, maksu- ja sõidukite registreerimisega seotud õigusest.

Volkswagen AG töötleb nii näiteks tehasetähist, et kontrollida ja tagada ELi sõiduautode ja väikeste tarbesõidukite CO₂-heitmete jälgimist käsitlevate õigusaktide raames seaduspärane CO₂-heitmete tase. Asjaomased tehasetähised saadakse Volkswageni koostööpartneritelt, kui muutub sõiduki ehituslik seisukord ja sellest tulenevad muudatused sõiduki dokumentides. Kui kergete tarbesõidukite puhul toimub struktuurimuutus või täiustamine, edastatakse WLPT tulemused struktuurimuudatuse tegijale, et tagada seaduspärane CO₂-heitmete tase.

Andmete töötlemine on vajalik juriidiliste kohustuste täitmiseks (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti c) või ülekaaluka õigustatud huvi alusel (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f), kuivõrd kliendiandmete töötlemine on vajalik edasimüüjale komisjonitasu maksmiseks.

Säilitamistähtaeg sõltub asjaomasest seadusega sätestatud töötlemise eesmärgist.

Saksamaa tsiviilseadustiku § 309 kohaselt on kliendil kiirete hinnamuutuste korral õigus eelmisele hinnale, kui sõiduk on tellitud enne hinnatõusu jõustumise kuupäeva. Nõude õigustatuse määramiseks on vaja sõiduki üldisi andmeid, nagu tehasetähis, mudel ja mootori võimsus.

Selline andmete töötlemine toimub lepingu täitmise alusel vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile b, kui klient on füüsiline isik (eraklient), või ülekaaluka õigustatud huvi alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f), kui klient on suurkliendi töötaja.

Maksuõiguslikel põhjustel tuleb andmeid säilitada 15 aastat alates sündmuse toimumisest.

6. Tootevastutus ja välivaatlus

Tootevastutuse ja välivaatluse eesmärkidel saab Volkswagen AG tehasetähise, ehitusliku seisukorra, varustuse ja andmed Teie sõidukile juba tehtud remontide kohta.



Volkswagen AG on seadusega kohustatud pidevalt jälgima oma turustatud tooteid nende elutsükli jooksul, et võimalikud puudused kiiresti avastada ja võimalikult kiiresti kõrvaldada. See hõlmab muu hulgas ka tootejärelvalve kohustust ja ohtude vältimise kohustust. Tootejärelvalve kohustus hõlmab sealjuures mitmesuguse teabe kogumist ja hindamist.

Volkswagen AG-le kohaldatakse sealjuures juriidilist kohustust (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti c).

Andmed, mida töötlete tootevastutuse ja välivaatluse eesmärgil, kustutatakse tavaliselt 15 aasta pärast.

7. Siseauditid

Siseauditi tegemiseks töötleb Volkswagen AG Teie nime, kontaktandmeid, Teie sõiduki tehasetähist, lepinguandmeid ja muid andmeid, olenevalt kontrollitavast asutusesisesest protsessist.

Volkswagen AG Teeb regulaarselt siseauditeid, et kontrollida asutusesisesid protsesse. Selle protsessi käigus võib osutada vajalikuks küsida eelnimetatud isikuandmeid Teie kohta, et hinnata konkreetset protsessi.

Volkswagen AG tugineb sealjuures ülekaalukalt õigustatud huvile (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f). See huvi põhineb asutusesiseste protsesside õiguspärasuse ja tõhususe kontrollimisel ning vajaduse korral protsesside täiustamisel.

Teie isikuandmeid lisatakse siseauditi aruannetesse ainult siis, kui need on selleks vajalikud. Reeglina toimub andmete kustutamine maksimaalselt 15 aastat pärast nende loomist. Sellega tagatakse tõendite esitamise kohustus.

8. Toodete ja teenuste eripakkumised

Eritingimuste taotlemise õiguse kasutamiseks ja kontrollimiseks töötleb Volkswagen AG olenevalt pakutavast kampaaniast Teie nime, e-posti aadressi, telefoninumbrit, aadressi, Teie sõiduki tehasetähist ja vajaduse korral tõendite koopiaid, näiteks juhiluba.

Eritingimuste kasutamise raames toimub andmete töötlemine Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b).

Volkswagen AG pakub Teile regulaarselt teatud tooteid ja teenuseid eritingimustel. Nende pakkumiste puhul on tegemist eritingimustega, mida pakub Teile vahetult Volkswageni koostööpartner või mille kasutamist saate nõuda Volkswagen AG-lt.

Volkswagen AG töötleb Teie andmeid ka selleks, et kontrollida õigust nõuda eritingimuste kasutamist, mida Volkswageni koostööpartner pakub ülekaaluka õigustatud huvi alusel (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f)).

Säilitamise aeg põhineb seadusest tulenevatel tähtaegadel, mis võivad tuleneda näiteks maksuseaduste sätetest.



9. Kliendirahulolu küsitlus ja turu-uuring

Volkswagen AG töötleb järgmisi andmeid kliendirahulolu küsitluste ja turu-uuringute eesmärgil:

- isiklikud kontakt- ja tuvastusandmed (nt eesnimi, perekonnanimi, aadress, sünniaasta, keel)
- sõiduki üldised andmed (nt tehasetähis)
- lepingu andmed (nt riigi kood, kaubamärgi kood, kliendiklubi liikmelisus, valitud liikmelisus/tugiprogramm, klubikaardi saaja)
- krediivõimelisuse ja panga andmed (nt kliendikonto, IBAN, BIC)

Andmete töötlemine toimub Teie nõusolekul (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti a) või ülekaaluka õigustatud huvi alusel (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f).

Nõusoleku korral võite selle Volkswagen AG suhtes igal ajal ja etteulatuvalt tagasi võtta. Täpsemat teavet leiate **jaotisest C**.

Teie andmed kustutatakse kohe, kui Volkswagen AG volitused Teie andmete töötlemiseks lõppevad. See on nii näiteks juhul, kui võtate oma antud nõusoleku(d) tagasi ja seadusest tulenev säilitamise aeg ei kehti enam ja Teie andmeid ei ole vaja õiguslike nõuete eest kaitsmiseks.

Teie andmed, mida töödeldakse ülekaaluka õigustatud huvi raames, kustutatakse neli aastat pärast andmete loomist.

10. ID-mudeli ostueelne menetlus ja ostutehingu tegemine

ID-mudeli ostueelseks menetluseks ja ostutehingu tegemiseks peab Volkswagen AG töötleva Teie isikuandmeid (nt eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, postiaadress, telefoni- ja mobiiltelefoni number) Volkswageni koostööpartneri kaudu. See puudutab pakkumuse koostamist ja ostulepingu vormistamist (sõiduki tellimine, tellimuse muutmise, tarnimine, tühistamine). Seoses ostulepingu vormistamisega võib Volkswagen AG Teiega ühendust võtta Teie esitatud isikuandmetel. Volkswagen AG töötleb eespool nimetatud ja vajaduse korral muid Teie esitatud isikuandmeid Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b).

Kui Te seda soovite, kaasame tarneprotsessi Autostadt GmbH ja/või Volkswagen Sachsen GmbH ja/või tarniva edasimüüja. Sel juhul edastatakse andmeid lepingulise teenuse osutamise eesmärgil (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b). Makseviivituse ning sellele järgneva meeldetuletamise ja võlgade sissenõudmise korral kaasame Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, kui Volkswagen AG volitatud töötleja.

Müügisüsteemis on Teie andmete kustutamise ja säilitamise aeg sõlmitud ostulepingu korral maksimaalselt 10 aastat pärast tarnimist ja Volkswagen AG tellimissüsteemis tellimuse andmete puhul maksimaalselt 15 aastat. Selle aja möödumisel kustutatakse vastavad andmed rutiinselt, kui neid ei ole enam vaja lepingu täitmiseks või lepingueelseks menetluseks ja/või kui meil puudub alus andmete edasiseks säilitamiseks.

Kui otsustate sõlmida liisingulepingu, vastutab liisingulepingule eelneva menetluse, lepingu sõlmimise ja täitmise eest andmekaitse tähenduses Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, Amtsgericht Braunschweigi ärireistri number HRB 1858. Taotluse koostamiseks



vajalikud andmed (eelkõige Teie isiklikud isiku tuvastamise andmed, kontaktandmed, aadress ja sõiduki konfiguratsioon) edastab Volkswagen AG lepinguelse menetluse alusel (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 lause 1 punkti b) Volkswagen Leasing GmbH-le. Üksikasjalik teave andmete töötlemise kohta on leitav Volkswagen Leasing GmbH andmekaitset käsitlevas teabes. Liisingulepingu sõlmimisel edastatakse Volkswagen AG-le ainult sõiduki konfiguratsioon ja liisingulepingu number, mida seal salvestatakse ja töödeldakse.

11. Hinnangute koostamine ettevõtte juhtimise kohta

Volkswagen AG püüab ettevõtte juhtimise raames pidevalt parandada äriprotsesse ja optimeerida sellega seotud kulusid. Selle eesmärgi saavutamiseks on vaja põhjalikult analüüsida veebianalüüsi, pakkumise, müügi ja tellimuse andmeid. Sellel alusel töötleb Volkswagen AG veebianalüüsi, pakkumiste, müügi ja tellimise süsteemidest saadud andmeid, nagu näiteks

- pseudonüümsed identifitseerimisandmed (nt juhuslikult loodud pseudonüümne kasutajatuvastus)
- isiklikud kontakt- ja isikuandmed (aadress)
- lepingu andmed (nt sõiduki varustus, tellimisandmed, logistilised andmed)
- sõiduki kasutamise andmed (nt sõiduki andmed)
- IT-kasutusandmed (nt viimased teenustesse sisselogimised, funktsioonide kasutamine).

Töötlemise eesmärgi, töötlemist ja vastavaid õiguslikke aluseid kirjeldatakse täpsemalt alljärgnevalt.

Ettevõtte juhtimise kohta tehtavate hinnangute koostamiseks analüüsib Volkswagen AG veebianalüüsi, pakkumise, müügi ja tellimuse andmeid mudelite, müügikanalite, tellimuste oleku, analüüsidest küsitud variantide ja varustuse osas ning koostab aruanded äritegevuse põhinäitajate kohta identifitseerimisnumbri abil. Lisaks kombineerib Volkswagen AG talle kättesaadavaid andmeid välise teabega, näiteks sotsiaal-majanduslike või sotsiaal-demograafiliste näitajatega. Töötlemise käigus Teie isikuandmed pseudonümiseeritakse. Pseudonümiseerimine hõlmab kõikide otseste isiklike tunnuste eemaldamist (nt nimi, e-posti aadress, telefoninumber, sõiduki VIN-kood). Kaudselt jälgitavad tunnused (pseudonüümid) säilitatakse. Alles pärast pseudonümiseerimist analüüsitakse andmeid Volkswagen AG analüüsisüsteemides. Mitte mingil ajahetkel ei looda uuesti otsest seost isikuga. Analüüsi tulemused (eelkõige mõõdikud ja põhinäitajad) on täiesti anonüümsed. Edasiseks töötlemiseks (nt segmentide, mõõdikute ja põhinäitajate arvutamiseks) andmed eelnevalt anonümiseeritakse.

Teie andmete kirjeldatud töötlemine toimub lähtuvalt Volkswagen AG õigustatud huvist hinnata ettevõtte juhtimist (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f).

Volkswagen AG kustutab Teie pseudonüümandmed kolme aasta möödudes või seadusest tulenevate nõuete kohaselt, nt niipea, kui eesmärk, milleks need koguti, enam ei kehti, ja tingimusel, et kustutamine ei ole vastuolus muude säilitamishõuetega.

Teie isikuandmete töötlemine eesmärgiga koostada hinnanguid ettevõtte juhtimise kohta toimub Amazon Web Services Cloudis, mida haldab Euroopa Liidus Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“). Ei saa välistada USAs asuva Amazon Web Services, Inc. juurdepääsu isikuandmetele, seega on kokku lepitud asjakohased ELi lepingu tüüptingimused (Euroopa Komisjonis heaks kiidetud raamlepingud, millega tagatakse isikuandmetele sama kaitse nagu see, mis on ELis tagatud andmetöötlemisele kolmandates riikides). Amazon töötleb Teie



isikuandmeid üksnes meie nimel ja meie juhiste kohaselt volitatud töötlemise kokkuleppe raames. Lisaks kasutab Volkswagen AG volitatud töötlejana töö tagamiseks ja edasiseks arenguks järgmisi Saksamaal asuvaid ettevõtteid: Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH ja Deloitte Consulting GmbH. Kasutatud ELi lepingute tüüpingimustega saate tutvuda järgmisel lingil: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

12. Turundustegevuste analüüs

Volkswagen AG püüab pidevalt optimeerida turundustegevuse protseduure ja äriprotsesse, vähendada sellega kaasnevaid kulusid ja luua müügile suunatud tegevuste jaoks otsustusalusid. Selle eesmärgi saavutamiseks töötleb Volkswagen AG isikupõhiseid hinnapakumiste, müügi ja tellimuste andmeid, et saada teadmisi turundustegevusest, näiteks:

- pseudonümiseeritud identifitseerimisandmed (nt juhuslikult loodud pseudonüümne kasutajatuvastus)
- sõiduki kasutamise andmed (nt sõiduki andmed)
- sõiduki identifitseerimisandmed (nt sõiduki tehasetähis (VIN), komisjoninumber)
- lepingu andmed (nt sõiduki varustus, tellimisandmed, logistilised andmed, liisingu- ja finantseerimisandmed)
- tarnimise andmed (nt järeletulemise kuupäev, tarne kuupäev ja kellaeg).

Nende andmete põhjal teeb Volkswagen AG põhjalikke analüüse ning koostab aruandeid ja tulevikuprognose sissetulevate tellimuste, müügi ja laovarude kohta. Need aruanded on Volkswagen AG jaoks keskmise ja pikaajalise planeerimise tööriistad.

Eelnimetatud eesmärgil töötleb Volkswagen AG Teie isikuandmeid, mida koguvad Volkswagen AG ja kolmandad isikud. Selleks edastavad asjaomased kolmandad isikud (nt Volkswageni koostööpartnerid, Volkswagen Financial Services AG) Teie andmed Volkswagen AG-le.

Täiendavat teavet eelkirjeldatud töötlemise kohta leiab asjaomase kolmanda osapoole andmekaitsedeklaratsioonist.

Teie andmete kirjeldatud töötlemine toimub lähtuvalt Volkswagen AG õigustatud huvist analüüsida turundustegevusi (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f).

Volkswagen AG kustutab Teie andmed hiljemalt 10 aasta pärast või seadusest tulenevate nõuete kohaselt, nt niipea, kui eesmärk, milleks need koguti, enam ei kehti, ja tingimusel, et kustutamine ei ole vastuolus muude säilitamiskohustustega.

Teie isikuandmete töötlemine eesmärgiga analüüsida turundustegevusi toimub Amazon Web Services Cloudis, mida haldab Euroopa Liidus Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“). Ei saa välistada USAs asuva Amazon Web Services, Inc. juurdepääsu isikuandmetele, seega on kokku lepitud asjakohased ELi lepingu tüüpingimused (Euroopa Komisjonis heaks kiidetud raamlepingud, millega tagatakse isikuandmetele sama kaitse nagu see, mis on ELis tagatud andmetöötlemise kolmandates riikides). Amazon töötleb Teie isikuandmeid üksnes meie nimel ja meie juhiste kohaselt volitatud töötlemise kokkuleppe raames. Lisaks kasutab Volkswagen AG volitatud töötlejana töö tagamiseks ja edasiseks arenguks järgmisi Saksamaal asuvaid ettevõtteid: Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG ja CARIAD SE.



Kasutatud ELi lepingute tüüpingimustega saate tutvuda järgmisel lingil: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

13. Sõiduki laenuleping

Otsemüügi puhul võib teatud tingimustel (nt loosijate teabeüritus) anda sõiduki kasutusse laenulepingu alusel kindlaks määratud ajaks. Selleks on vajalikud isikut või ametialast tuvastamist võimaldavad andmed, lepingu andmed ja sõiduki üldised andmed, nimelt tehasetähis ja esmane registreerimine. Kui sõiduk saadakse kätte Autostadt GmbH-st, edastatakse andmed Autostadt GmbH-le. Kätesaamine võib aga toimuda ka äripartneri agentuuri kaudu. Sel juhul edastatakse agentuurile isiku või ametialast tuvastamist võimaldavad andmed ja sõiduki üldised andmed, nimelt tehasetähis ja registreerimisnumber. Kui soovitakse lisakindlustust, edastatakse sõiduki tehasetähis (VIN) Financial Services AG-le (FS AG).

Andmete töötlemine põhineb lepingul või lepingueelsetel meetmetel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b).

Andmed kustutatakse pärast asjaomase eesmärgi lõppemist, maksualastest sätetest tulenevatel põhjustel hiljemalt 15 aasta pärast.

II. Isikuandmete töötlemine Konzernlogistikus

Isikuandmeid võib Konzernlogistik töödelda sõidukite õigeks ajaks ja ökonoomselt tarnimise raames (isiklikud kontakt- ja tuvastusandmed ning sõiduki kasutusandmed, eelkõige tehasetähis).

Andmete töötlemine põhineb ülekaalulikul õigustatud huvil isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f (huvide kaalumise) kohaselt. Konzernlogistiku ülekaalukas huvi on tagada sõidukite tarnimine lihtsasti ja õigeks ajaks. Tarnitavate sõidukite transpordi sihtkoht määratakse tehasetähise abil ja toimetatakse kohale selle kohaselt.

Siinjuures kustutatakse töödeldud andmed kohe pärast õigusliku aluse lõppemist, kui neid ei ole enam vaja märgitud eesmärkidel või kui märgitud eesmärgid kaovad ja kui puudub muu õiguslik alus (nt kaubandus- ja maksuõiguslik säilitustähtaeg), aga hiljemalt 15 aasta pärast.

III. Andmete vastuvõtjad väljaspool Volkswagen AG-d

Volkswagen AG edastab Teie isikuandmeid volitatud töötlejatele või kolmandatele isikutele ainult siis, kui selleks on õiguslik alus.

Nii kasutab Volkswagen AG andmete töötlemiseks volitatud töötlejaid. Nad toetavad Volkswagen AG-d eespool nimetatud protsessides. Volitatud töötlejatega on sõlmitud andmete töötlemise lepingud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 28 kohaselt, nii et Teie andmetele kehtib ka lepingulise töötleja pädevusalas Volkswagen AG kõrge kaitsetase.

Volitatud töötlejad pakuvad toetust näiteks IT-süsteemide majutusteenuste, tehniliste tugiteenuste ja klienditeeninduse raames.



Lisaks edastab Volkswagen AG mõnel juhul Teie andmeid ka teistele andmekaitseõiguse eest vastutavatele asutustele. Näiteks on Volkswagen AG seaduse alusel kohustatud edastama Teie sõiduki tehasetähise ja ehitusliku seisukorra nn kahjuhindajatele.

Volkswagen AG nõuetekohase äritegevuse ja ärikirjavahetuse käigus edastatakse regulaarselt andmeid arendus- ja tootmisüksustele ning importijatele/turundusettevõtetele. Näiteks võib Volkswagen AG anda Teie tehasetähise edasi välismaistele tootmisettevõtetele, et kõrvaldada toote defekte ja parandada tooteid.

Uurimisasutused ja kohtud esitavad Volkswagen AG-le juhtumipõhiseid taotlusi mootorsõidukite kohta, mida uurimismenetlus puudutab. Selle käigus võidakse Teie isikuandmed edastada eespool nimetatud asutustele.

IV. Andmete edastamine kolmandatele riikidele

Volkswagen AG järgib andmete edastamisel nn kolmandatesse riikidesse (riigid, mis ei ole Euroopa Liidu ega Euroopa Majanduspiirkonna liikmed) rangelt asjaomaseid andmekaitseõudeid. Näiteks edastab Volkswagen AG andmeid kolmandates riikides asuvatele vastuvõtjatele (nt IT-teenuste pakkujatele, kes pakuvad tehnilist tuge, või tootmisüksustele, kes teevad seal toodetud sõidukimudelite kvaliteedikontrolle) ainult siis, kui ELi komisjon on vastava kolmanda riigi kohta teinud otsuse, et andmekaitsetase on piisav, või kui andmeedastus on piisavalt tagatud andmete vastuvõtjaga ELi komisjonis vastu võetud

ELi lepingu tüüptingimuste alusel.

Teil on võimalus saada koopia neist sobivatest kaitsemeetmetest, mida me kasutame piisava andmekaitsetaseme tagamiseks. Palun võtke meiega ühendust **jaotises D** nimetatud kontaktandmetel.

C. Teie õigused

Oma alljärgnevaid õigusi võite Volkswagen AG suhtes igal ajal tasuta kasutada. Lisateavet oma õiguste kasutamise kohta leiate veebilehelt: <https://privacy.volkswagen.com>

Kui Konzernlogistik töötleb teie andmeid, on Teil ka alljärgnevad õigused, ning Te võite neid õigusi igal ajal tasuta kasutada. Täpsema teabe saamiseks võtke ühendust järgmisel aadressil: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Teabe edastamise õigus: Teil on õigus saada meilt teavet oma isikuandmete töötlemise kohta. Käesolev teabearuanne annab ülevaate Teie isikuandmetega seotud töötlemistegevustest Volkswagen AG-s. Selle aruande alusel saate esitada taotluse täpsema teabe saamiseks. Vastav vorm on lisatud.

Õigus andmete parandamisele: Teil on õigus nõuda meilt Teid puudutavate valede või ebapiisavate isikuandmete parandamist.

Õigus andmete kustutamisele: Teil on õigus Saksamaa isikuandmete kaitse üldmääruse artiklis 17 nimetatud tingimustel nõuda oma andmete kustutamist. Selle kohaselt võite näiteks nõuda oma andmete kustutamist, kui need pole enam vajalikud eesmärkidel, milleks neid koguti. Peale selle võite nõuda kustutamist, kui me töötleme Teie andmeid Teie nõusoleku alusel ja Te tühistate selle nõusoleku.



Õigus piirata oma andmete töötlemist: Teil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist, kui isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 18 tingimused on täidetud. See on näiteks nii, kui Te vaidlustate oma andmete õigsuse. Andmete õigsuse kontrollimise ajaks võite siis nõuda töötlemise piirangut.

Õigus esitada vastuväiteid: kui töötlemine toimub Volkswagen AG või kolmanda isiku õigustatud huvi alusel või on avalikes huvides või avaliku võimu teostamiseks, on Teil õigus esitada vastuväiteid oma andmete töötlemisele konkreetselt Teie olukorraga seotud põhjustel. Vastuväidete esitamise korral palume, et jagaksite meiega oma andmete töötlemise vaidlustamise põhjuseid. Seejuures on Teil õigus vaidlustada andmete töötlemine otseturunduse eesmärgil. See kehtib ka profiilialüüsi kohta, kui see on seotud otseturundusega.

Andmete ülekandmise õigus: kui andmete töötlemine tugineb nõusolekule või lepingu täitmisele ja sellele järgnev töötlemine toimub automaatselt, on Teil õigus oma andmed saada struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul ja edastada need mõnele teisele andmetöötlejale.

Taganemisõigus: kui andmete töötlemine põhineb nõusolekul, on Teil õigus andmete töötlemiseks antud nõusolek etteulatuvalt igal ajal tasuta tagasi võtta.

Kaebuse esitamise õigus: lisaks on Teil õigus esitada järelevalveasutusele (nt Alam-Saksi andmekaitseametnikud) kaebus oma isikuandmete meiepoolse töötlemise kohta. Kõigil muudel juhtudel võite oma nõuded esitada tsiviilkohtusse.

D. Teie kontaktisik

Kontaktisik Teie õiguste teostamiseks

Konzernlogistiku ees oma õiguste kasutamise kohta saate lisateavet kontaktisikutelt aadressil: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Andmekaitseinspektor

Meie andmekaitseinspektor on Teie kontaktisik andmekaitset puudutavates küsimustes:

Volkswagen AG ja Konzernlogistiku volitatud andmekaitseametnik
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Seis: 31. august 2022