



Datenschutzerklärung zur Datenverarbeitung im Rahmen der Erprobung und Absicherung von Infotainmentsystemen

A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person im Rahmen der Erprobung und Absicherung von Infotainmentsystemen, welche von der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“), durchgeführt werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“).

B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

1. Grundsätze

Im Rahmen der Entwicklung von Infotainmentsystemen inkl. der einhergehenden Behebung von Fehlern werden Erprobungen durchgeführt, bei denen die Volkswagen AG nicht dienstliche mobile Endgeräte sowie dienstliche mobile Endgeräte mit privatem Nutzungsanteil (im Folgenden "mobile Endgeräte") mit dem Fahrzeug koppelt (via Bluetooth oder CarPlay).

Dadurch soll sichergestellt werden, dass die Funktionen zur Kopplung mobiler Endgeräte mit dem Infotainmentsystem der Fahrzeuge der Volkswagen AG umfangreich für die Freigabe und das spätere Serienangebot getestet, weiterentwickelt und abgesichert werden. Somit soll die Kommunikation und die Datenübertragung gewährleistet werden, um das Produkt möglichst fehlerfrei den Fahrzeugkunden anbieten zu können. Die Volkswagen AG identifiziert zu keinem Zeitpunkt einzelne Personen in den Datensätzen.

Wenn Sie mit einem Testfahrer oder Insassen während einer Erprobungsfahrt ein Telefongespräch über das mit dem Fahrzeug gekoppelten mobilen Endgerät führen, wird Ihre Telefonnummer, und abhängig von dem verbundenen mobilen Endgerät, gegebenenfalls Ihr Vor- und Nachname auf dem Display des Infotainmentsystems angezeigt und im eingebauten Datenlogger gespeichert.

Die Erhebung dieser Daten ist für die umfassende Überprüfung und Erprobung der Funktionen auf Kundentauglichkeit und Fehlerfreiheit des Infotainmentsystems in Fahrzeugen der Volkswagen AG bei der Kopplung mobiler Endgeräte erforderlich.



2. Betroffene Datenkategorien und Verarbeitungszwecke

Für die Zwecke der Erprobung und Absicherung der Infotainmentsysteme zur Kopplung werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen erhoben und verarbeitet:

Kontaktdaten (Name, Vorname und Telefonnummer)

Ihre Kontaktdaten werden ausschließlich zum Zweck der Entwicklung von fehlerfreien Infotainmentsystemen verarbeitet, um den Fahrzeugkunden eine störungsfreie Telefonverbindung und Kommunikation zu gewährleisten.

Dabei liegt der Nutzen der Erprobung der Kopplung nicht auf Ihren Daten, sondern auf der Steuerung und Funktionsfähigkeit von Apps, Navigation und Musik des mobilen Endgeräts. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten liegt dabei nicht im Fokus der Volkswagen AG, ist jedoch unter Umständen notwendig, da die Erprobung des Infotainmentsystems unter nicht simulierten Rahmenbedingungen (d.h. mit verschiedensten mobilen Endgeräten in diversen Umfeldszenarien) erforderlich ist, um die Funktionsweise in ihrer Gesamtheit zu beurteilen und etwaige Fehler vor Markteintritt zu beheben.

3. Empfänger

Innerhalb der Volkswagen AG haben nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die oben unter Ziffer B.2. genannten Zwecke benötigen.

Sofern die Volkswagen AG die oben genannten Daten mit Dienstleistern und/ oder Kooperationspartnern teilt, erfolgt dies unter Einhaltung des anwendbaren Datenschutzrechts auf Basis entsprechender Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 28 DSGVO.

Von der Volkswagen AG eingesetzte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter), welche Daten erhalten, sind u. a.:

- Unternehmen des VW-Konzerns, die Dienstleistungen (z. B. Entwicklungsdienstleistungen) für die VW AG erbringen,
- Entwicklungsdienstleister außerhalb des VW-Konzerns,
- Zulieferer von Infotainmentsystemen.

Diese Unternehmen sind jeweils in die Produktentwicklung und die Auswertung von Erprobungen eingebunden. Weitere Informationen zu den Empfängern im Kontext der technischen Analyse der Daten teilt Ihnen die Volkswagen AG gerne auf Anfrage mit. Nutzen Sie hierzu bitte die untenstehenden Kontaktdaten.

4. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zweckbezogen erhoben, verarbeitet und übermittelt, insofern eine einschlägige Rechtsgrundlage dafür vorliegt.

Folgende Rechtsgrundlage liegt den oben beschriebenen Zwecken zugrunde: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis einer Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Volkswagen AG hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Erprobung und Absicherung, um Infotainmentsysteme umfangreich für die Freigabe und das spätere Serienangebot zu testen, weiterzuentwickeln und abzusichern (Fehlerabstellprozess im Rahmen des Produktentstehungsprozesses), um möglichst fehlerfreie Produkte an den Markt zu bringen und den Fahrzeugkunden anbieten zu können.

Informationen zu Ihren Rechten, einschließlich des Rechts zum Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, finden Sie in Abschnitt C dieser Erklärung.



5. Dauer der Verarbeitung und Löschung der Daten

Ihre Daten werden ausschließlich in gesicherten Datenbanken verarbeitet.

Wenn keine besonderen rechtlichen Gründe dagegensprechen, werden Ihre Daten nur so lange gespeichert, wie es für die Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht.

Eine weitergehende Speicherung Ihrer Daten kann zum Zwecke der Qualitätssicherung und Fehlerbehebung erforderlich sein. Ihre Daten werden in der Regel nach etwa 250 Tagen durch Überschreiben eines Ringspeichers gelöscht.

C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Die entsprechenden Kontaktdaten zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt D.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, die sofortige Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Angaben Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf ein überwiegendes Interesse gestützt wird, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, sofern sich dies aus Ihrer besonderen Situation ergibt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe für Ihre besondere Situation mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt. processing which override your interests, rights and freedoms, or the processing serves the establishment, exercise, or defense of legal claims.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.



D. Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
GERMANY
dataprivacy@volkswagen.de

Stand: November 2024