



# Datu aizsardzības paziņojums tiešajiem klientiem (tiešā pārdošana)

Cienījamās interesentes un godātie interesenti!

Cienījamā kliente, godātais klient!

Turpmāk mēs jūs informēsim par jūsu personas datu vākšanu, apstrādi un izmantošanu pārdošanas un servisa pakalpojumu jomā, interesenta vai klienta lomā, kā arī par tiešo klientu darījumiem paredzētajām mārketinga darbībām, kuru gadījumā Volkswagen AG ir vienīgā, par personas datu aizsardzību atbildīgā iestāde.

## A. Pārzinis

Šajā privātuma politikā mēs sniedzam jums informāciju par jūsu personas datu vākšanu, apstrādi un izmantošanu. Eiropas Savienības datu aizsardzības Regulas (Regula (ES) 2016/679 - "VDAR") 4. panta 7. punkta izpratnē par datu apstrādi atbildīgā iestāde ir Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburga (Wolfsburg), [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de), reģistrēta Braunšveigas pirmās instances tiesas (Amtsgericht Braunschweig) Komercreģistrā ar numuru HRB 100484, („Volkswagen AG“)

VDAR izpratnē attiecībā uz transportlīdzekļu piegādi atbildīgā iestāde ir arī Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburga (Wolfsburg), [datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de](mailto:datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de) (turpmāk Koncerna loģistika), reģistrēta Braunšveigas pirmās instances tiesas (Amtsgericht Braunschweig) Komercreģistrā ar numuru HRA 100170; šie gadījumi ir atsevišķi minēti Datu aizsardzības paziņojumā.

## B. Jūsu personas datu vākšana, apstrāde un izmantošana

### I. Volkswagen AG veiktā datu apstrāde

Tiešo klientu darījumu ietvaros Volkswagen AG apstrādā personas datus, piemēram, personas identifikācijas datus (vārdu un uzvārdu), līguma datus (piem., pirkuma datumu, nomas periodu utt.) vai vispārīgos transportlīdzekļa datus, piemēram, transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN). Turpmāk paskaidroti gadījumi, kādos tiek veikta personas datu apstrāde. Tajos ir norādīts datu apstrādes juridiskais pamats, nolūks un glabāšanas ilgums.

### 1. Piedāvājuma sagatavošana, pasūtīšana, piegāde, 2. riteņu komplekts, nomas līgums un rēķinu izrakstīšana

Pieprasot piedāvājumu un pasūtot transportlīdzekļus, Volkswagen AG klienta lomā, līdz pat transportlīdzekļu piegādei, iespējams, pasūtītā 2. riteņu komplekta piegādei, kā arī nomas līguma un rēķinu sastādīšanai ir nepieciešami personas vai uzņēmuma identifikācijas dati, līguma dati un transportlīdzekļa vispārīgie dati, proti, VIN un pirmā reģistrācija. Ja vēlaties saņemt līzings piedāvājumu, mēs nosūtīsim jūsu personas vai uzņēmuma identifikācijas datus, kā arī jūsu transportlīdzekļa piedāvājuma datus Financial Services AG (FS AG).



Atkarībā no tā, kur notiek transportlīdzekļa un, iespējams, pasūtītā 2. riteņu komplekta nodošana, datus pilnībā vai daļēji nosūtīsim šādiem uzņēmumiem:

- Autostadt GmbH
- Kundencenter Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Kundencenter Wolfsburg
- Kundencenter Hannover
- Volkswagen partneriem

Pieņemot lēmumu, saņemt transportlīdzekli Autostadt GmbH, papildus nakšņojot viesnīcā Ritz-Carlton, Wolfsburgā, šis pakalpojums tiek nodrošināts pēc klienta pieprasījuma. Līguma izpildei nepieciešamie personas dati (pasta adrese, vārds un uzvārds) viesnīcai tiks nosūtīti tikai jūsu personas identifikācijai un iepriekšējas rezervācijas vai saziņas mērķiem (e-pasta adrese, tālruņa un/vai mobilā tālruņa numurs) .

Datu apstrāde notiek, pamatojoties uz noslēgto līgumu vai līguma sagatavošanas gaitā (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.).

Dati tiek dzēsti, ja paredzētais mērķis vairs nav spēkā, vai saistībā ar nodokļu tiesību aktiem, vēlākais, pēc 15 gadiem.

## **2. Klientu apkalpošana un pēcpārdošana**

Personas vai uzņēmuma identifikācijas dati, līguma dati, kā arī vispārējie transportlīdzekļa dati, proti, VIN un pirmreizējā reģistrācija, klientu apkalpošanai ir nepieciešami arī pēc tiešā klienta darījuma beigām (piemēram, atbildot uz klientu pieprasījumiem, jautājumiem par garantiju, labas gribas izpausmēm, tehniskiem pieprasījumiem).

Volkswagen AG šos datus apstrādā arī „nomas” darījumu ietvaros, piemēram, nododot transportlīdzekli atpakaļ.

Ar klientu servisu un pēcpārdošanu saistītā datu apstrāde notiek saskaņā ar līgumu vai līguma sagatavošanu (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.) vai, galvenokārt pamatojoties uz leģitīmām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.). Volkswagen AG leģitīmās intereses galvenokārt ir klientu apmierinātība, sniedzot atbilstošu atbalstu.

Dati tiek dzēsti, ja paredzētais mērķis vairs nav spēkā, vai saistībā ar nodokļu tiesību aktiem, vēlākais, pēc 15 gadiem.

## **3. Klientu pasākumi**

Klientu pasākumi tiek organizēti kā daļa no tiešajiem klientu darījumiem – interesenti un klienti tiek aicināti uz dažādiem pasākumiem. Lai minētās personas varētu personīgi uzaicināt uz pasākumiem, ir nepieciešami personas identifikācijas vai uzņēmuma identifikācijas dati.



Tādā gadījumā juridiskais pamats ir interesenta vai klienta piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšp.) vai galvenokārt leģitīmas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.). Tas nozīmē, ka Volkswagen AG uzsāk tiešu domu apmaiņu ar interesentiem vai jums, kā klientu, interesentu un attiecīgā klienta darbinieku par produktiem, lai noskaidrotu to vēlmes un ierosinājumus. Dati tiek izmantoti komunikācijas mērķiem; brīdī, kad paredzētais mērķis vairs nav spēkā, dati tiek dzēsti maks. pēc diviem gadiem.

#### **4. Īpašo klientu transportlīdzekļu pirkuma sagatavošana un pabeigšana**

Dažas klientu grupas, piemēram, personas ar invaliditāti, noslēdz tiešu pirkuma līgumu ar Volkswagen AG. Pirkuma procesa gaitā, t.sk. atbalsta pasākumu precizēšanai, līdz pat iespējamam pirkuma atsaukumam un ar to saistītajiem klientu atbalsta pasākumiem, tiek apstrādāta privātā kontaktinformācija un identifikācijas dati (piemēram, vārds, uzvārds, adrese), vispārējie transportlīdzekļa dati (piemēram, VIN) un īpaši sensitīvie dati (piemēram, invaliditātes statuss). Īpaši sensitīvo datu apstrāde ir nepieciešama, lai pārbaudītu pirkuma darījuma atbilstību atbalsta pasākumiem.

Volkswagen AG šos datus apstrādā, pamatojoties uz piekrišanu (sal. skat. VDAR 9. panta 2. punkta a) apakšp.).

Te apstrādātie dati parasti tiek dzēsti 15 gadus pēc klienta jautājuma apstrādes.

#### **5. Atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām**

Lai nodrošinātu atbilstību juridiskajām prasībām, Volkswagen AG apstrādā jūsu vārdu un uzvārdu, adresi, VIN, jūsu transportlīdzekļa konstrukcijas specifikāciju un nepieciešamības gadījumā arī papildu personas datus.

Volkswagen AG ir jāpilda dažādas tiesību aktu prasības. Tās var būt saistītas ar muitas, nodokļu un licencēšanas noteikumiem.

Volkswagen AG apstrādā, piemēram, VIN datus, lai saskaņā ar ES tiesību aktiem pārbaudītu un nodrošinātu likumam atbilstošu CO2 emisiju daudzumu, kontrolētu vieglo automobiļu un vieglo kravas automobiļu CO2 emisijas. Volkswagen AG saņem no Volkswagen partneriem attiecīgo VIN, ja mainās transportlīdzekļa konstrukcijas specifikācija un transportlīdzekļa dokumentos tiek veiktas ar to saistītas izmaiņas. Veicot vieglo kravas automobiļu pārbūvi vai pilnveidošanas darbus, WLPT rezultāti tiek nosūtīti virsbūves ražotājam, lai nodrošinātu likumam atbilstošas CO2 emisijas.

Datu apstrāde ir nepieciešama juridisko saistību izpildei (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšp.) vai saskaņā ar leģitīmām interesēm (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.), ar noteikumu, ka klienta datu apstrāde tiek veikta, lai nodrošinātu izplatītājam paredzētās premiālās piemaksas.

Datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no attiecīgā, likumā norādītā datu apstrādes mērķa.

Īstermiņa cenu izmaiņu gadījumā klientam atbilstoši Vācijas civilt kodeksa (BGB) 309. pantam ir tiesības saņemt iepriekšējo cenu, ja transportlīdzeklis tika pasūtīts pirms dienas, kad stājās spēkā cenu paaugstinājums. Lai noteiktu atbilstību šim nosacījumam, ir nepieciešami transportlīdzekļa vispārīgie dati, piemēram, VIN, modelis, dzinēja jauda.



Ši datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz līguma izpildi saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp., ja klients ir fiziska persona (individuāls klients), vai, pamatojoties galvenokārt uz legītīmām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.), ja klients ir galvenā klienta darbinieks.

Dati saistībā ar nodokļu likumdošanas prasībām tiek glabāti 15 gadus pēc notikuma.

## **6. Produkta garantija un kontrole uz vietas**

Volkswagen AG saistībā ar izstrādājuma garantiju un kontroli uz vietas saņem VIN, informāciju par konstrukcijas specifikāciju, aprīkojumu un datus par jūsu transportlīdzekļa iepriekšējiem remontiem.

Volkswagen AG likumīgs pienākums pastāvīgi uzraudzīt tirgū ieviestos produktus to darbmuža laikā, lai savlaicīgi konstatētu iespējamus trūkumus un tos pēc iespējas ātrāk novērstu. Tas papildus ietver arī pienākumu kontrolēt produktus un novērst apdraudējumu. Pienākums kontrolēt produktus ietver dažādas informācijas vākšanu un izvērtēšanu.

Volkswagen AG datu apstrādes pamatojums šajā gadījumā ir juridisks pienākums (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, c. apakšp.).

Ar produkta garantiju un kontroli uz vietas no jums ievāktie un apstrādātie dati parasti tiek dzēsti pēc 15 gadiem.

## **7. Audita pārbaudes**

Iekšējā audita pārbaudes mērķim un atkarībā no pārbaudāmā iekšējā procesa Volkswagen AG apstrādā jūsu vārdu un uzvārdu, kontaktinformāciju, VIN, līguma datus, kā arī citus jūsu transportlīdzekļa datus.

Volkswagen AG regulāri veic iekšējo procesu audita pārbaudes. Auditā var būt iespējams, ka iepriekš minētie jūsu personas dati ir nepieciešami, lai novērtētu konkrētu procesu.

Volkswagen AG datu lietojuma pamatojums šajā gadījumā ir legītīmās intereses (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, f. apakšp.). Šo interešu pamatojums ir saistīts ar iekšējo procesu likumības un efektivitātes pārbaudi, nepieciešamības gadījumā uzlabojot procesus.

Jūsu personas dati iekšējās revīzijas ziņojumos tiks iekļauti tikai tad, ja tie būs nepieciešami šādam nolūkam. Dzēšana parasti notiek maks. pēc 15 gadiem kopš to izveidošanas. Šis nosacījums ir saistīts ar pienākumu sniegt pierādījumus.

## **8. Īpašās darbības saistībā ar produktiem un pakalpojumiem**

Lai pieņemtu un pārbaudītu jūsu tiesības pieprasīt īpašus nosacījumus, Volkswagen AG apstrādās jūsu vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi, tālruna numuru, deklarēto adresi, transportlīdzekļa VIN, kā arī nepieciešamības gadījumā dokumentu kopijas, piemēram, jūsu vadītāja apliecību.

Īpašo nosacījumu piemērošanas apstrādes kontekstā datu apstrāde tiek veikta, lai īstenotu ar jums noslēgto līgumu (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.).



Volkswagen AG regulāri piedāvā Jums noteiktus produktus uz īpašiem nosacījumiem. Šo piedāvājumu gadījumā ar to saprot īpašos nosacījumus, ko tieši jums piedāvā jūsu Volkswagen partneris vai kurus jūs varat pieprasīt no Volkswagen AG.

Volkswagen AG jūsu datu apstrādi veic arī ar mērķi, lai pārbaudītu jūsu tiesības izmantot īpašos nosacījumus, ko, pamatojoties galvenokārt uz leģitīmām interesēm, jums piedāvā jūsu Volkswagen partneris (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, f) apakšp.).

Datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no likumā noteiktā glabāšanas perioda, kas izriet, piemēram, no nodokļu tiesību aktiem.

## 9. Klientu apmierinātības aptauja un tirgus izpēte

Volkswagen AG klientu apmierinātības aptaujām un tirgus izpētes mērķiem apstrādā šādus datus:

- privātā kontaktinformācija un identifikācijas dati (piemēram, vārds, uzvārds, adrese, dzimšanas gads, valoda);
- transportlīdzekļa vispārīgie dati (piemēram, VIN);
- līguma dati (piemēram, valsts kods, zīmola kods, dalība klientu klubā, izvēlēta dalības / atbalsta programma, kluba kartes saņēmējs);
- Informācija par kredītspēju un bankas dati (piemēram, klienta konts, IBAN, BIC)

Šie dati tiek apstrādāti saskaņā ar jūsu piekrišanu (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšp.) vai, galvenokārt pamatojoties uz leģitīmām interesēm (skat. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.).

Savu Volkswagen AG sniegto piekrišanu turpmāk varat atsaukt jebkurā laikā. Papildu informāciju skatiet **C sadaļā**.

Jūsu dati tiks dzēsti brīdī, kad zaudēs spēku Volkswagen AG piešķirtā jūsu datu apstrādes atļauja. Tas notiek, piemēram, gadījumā, kad jūs atsaucat savu(-s) sniegto(-s) piekrišanas paziņojumu(-s) un vairs nav spēkā neviens juridiskais datu glabāšanas periods; un jūsu dati vairs nav nepieciešami, lai aizsargātu pret juridiskām prasībām.

Jūsu dati, kas tiek apstrādāti galvenokārt saskaņā ar leģitīmām interesēm, tiks dzēsti četrus gadus kopš izveides dienas.

## 10. ID modeļa pirkuma sagatavošana un izpilde

ID modeļa iegādes uzsākšanai un izpildei ir nepieciešama jūsu personas datu apstrāde (piemēram, uzvārds, vārds, dzimšanas datums, pasta adrese, tālruna un mobilā tālruna numurs), ko Volkswagen AG apstrādā ar Volkswagen partnera starpniecību. Tas attiecas uz piedāvājuma sastādīšanu un pirkuma līguma izpildi (transportlīdzekļa pasūtījums, pasūtījuma izmaiņas, piegāde, atcelšana). Volkswagen AG, izmantojot jūsu norādītos personas datus, var ar jums sazināties saistībā ar pirkuma līguma izpildi. Volkswagen AG jūsu norādītos, iepriekš minētos un nepieciešamības gadījumā arī citus personas datus izmanto jūsu līguma saistību izpildei (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.).



Ja vēlaties, piegādes procesā iesaistīsim Autostadt GmbH, Volkswagen Sachsen GmbH un / vai piegādājošo tirdzniecības partneri. Tādos gadījumos notiek atbilstīga datu pārsūtīšana, lai sniegtu līgumā norādīto pakalpojumu (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.). Maksājumu kavējuma, pēc tam sekojoša atgādinājuma un parāda piedziņas gadījumā mēs kā Volkswagen AG līgumu apstrādātāju iesaistām Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunšveiga (Braunschweig).

Ja ir noslēgts pirkuma līgums, tad jūsu datu dzēšanas un glabāšanas periods pārdošanas sistēmā nepārsniedz desmit gadus pēc piegādes; savukārt Volkswagen AG pasūtījumu sistēmā pasūtījumu dati tiek glabāti maksimāli piecpadsmit gadus. Attiecīgie dati pēc termiņa beigām tiek dzēsti, ja tie vairs nav nepieciešami līguma izpildei vai sagatavošanai un / vai mums vairs nav pamata to turpmākai glabāšanai.

Ja izšķirsieties par līzina līgumu, tad par līzina līguma sagatavošanu, gaitu un izpildi datu aizsardzības izpratnē ir atbildīga Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunšveiga (Braunschweig), info@volkswagenleasing.de, kas ir reģistrēta Braunšveigas pirmās instances tiesas (Amtsgericht Braunschweig) komercreģistrā ar numuru HRB 1858. Volkswagen AG pieteikuma sagatavošanai nepieciešamos datus (jo īpaši jūsu privātos identifikācijas datus, jūsu kontaktinformāciju, jūsu adresi, kā arī jūsu transportlīdzekļa konfigurāciju) saskaņā ar līguma sagatavošanas nepieciešamību (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta 1. lpp. b) apakšp.) nodos Volkswagen Leasing GmbH. Detalizētu informāciju par datu apstrādi varat skatīt Volkswagen Leasing GmbH datu aizsardzības informācijā. Brīdī, kad jūs noslēdzat līzina līgumu, Volkswagen AG saņem, glabā un apstrādā tikai informāciju par transportlīdzekļa konfigurāciju un līzina līguma numuru.

## 11. Uzņēmumu vadības novērtējuma sastādīšana

Volkswagen AG uzņēmuma vadības ietvaros nepārtraukti uzlabo darījumu procesus un optimizē ar tiem saistītās izmaksas. Šī mērķa sasniegšanai ir nepieciešama rūpīga tīmekļa analīze, kā arī piedāvājuma, pārdošanas un pasūtījuma datu analīze. Šim mērķim Volkswagen AG apstrādā tīmekļa analīzes, piedāvājuma, pārdošanas un pasūtījumu sistēmu datus, piem.,

- pseidonimizētus identifikācijas datus (piem., pēc nejaušības principa ģenerētu pseidonimizētu lietotāja ID);
- privāto kontaktinformāciju un identifikācijas datus (adresi);
- līguma datus (piem., transportlīdzekļa aprīkojums, pasūtījuma dati, loģistikas dati);
- transportlīdzekļa lietošanas datus (piemēram, transportlīdzekļa datus);
- IT lietošanas datus (piem., pēdējās pieteikšanās reizes pakalpojumos, funkciju lietošana).

Turpmāk apkopots apstrādes mērķu, apstrādes un atbilstošā juridiskā pamatojuma plašāks skaidrojums.

Lai veiktu uzņēmuma vadības novērtējumu, Volkswagen AG, izmantojot identifikācijas numuru, veic tīmekļa analīzes, piedāvājuma, pārdošanas un pasūtījuma datu analīzi, atbilstoši modelim, pārdošanas kanāla, pasūtījuma statusa, pieprasīto variantu un aprīkojuma analīzi un sastāda ziņojumus par galvenajām, ar uzņēmējdarbību saistītajiem rādītājiem. Procesā Volkswagen AG pieejamos datus apvieno ar ārējo informāciju, piemēram, sociālekonomiskām un/vai sociāldemogrāfiskām pazīmēm. Apstrādes laikā jūsu personas dati tiek pseidonimizēti. Pseidonimizācija ietver visu tiešo personas identifikatoru (piemēram, vārda, e-pasta, tālruņa numura, transportlīdzekļa identifikācijas numura) dzēšanu. Netieši izsekojami identifikatori (pseidonīmi) tiek saglabāti. Dati Volkswagen AG analītiskajās sistēmās tiek analizēti tikai pēc pseidonimizācijas pabeigšanas.



Nevienā brīdī netiek atjaunota tieša saistība ar personu. Analīzes rezultāti (jo īpaši mērvienības un rādītāji) ir pilnībā anonīmi. Papildu apstrādei (piemēram, segmentu, mērvienību un rādītāju aprēķināšanai) nepieciešamie dati iepriekš tiek anonimizēti.

Aprakstītā jūsu datu apstrāde ir balstīta uz Volkswagen AG leģitīmajām interesēm par uzņēmuma vadību (VDAR 6. panta 1 punkta f) apakšpunkts).

Volkswagen AG dzēs jūsu pseidonīmos datus pēc 3 gadiem vai saskaņā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām, piemēram, tiklīdz vairs nepastāv mērķis, kādam tie tika vākti, un ar nosacījumu, ka nav citu glabāšanas pienākumu, kas neļauj dzēst datus.

Jūsu personas datu apstrāde, lai sastādītu uzņēmumu vadības novērtējumus, Eiropas Savienībā tiek veikta Amazon Web Services Cloud, ko pārvalda Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Nevar izslēgt Amazon Web Services, Inc., kas atrodas ASV, piekļuvi personas informācijai, tāpēc ir noslēgtas atbilstošas ES standarta līguma klauzulas (Eiropas Komisijas apstiprināts līgumu kopums, kas, apstrādājot datus valstīs ārpus ES, nodrošina ES personas datu aizsardzības līmeni). Amazon jūsu personas datus apstrādā tikai mūsu uzdevumā un atbilstoši mūsu norādījumiem, lai izpildītu vienošanos par pasūtījuma apstrādi. Uzņēmējdarbības nodrošināšanai un turpmākai attīstībai Volkswagen AG kā datu apstrādātājus iesaista CARIAD SE, Adastra GmbH un Deloitte Consulting GmbH, kuru visu juridiskā adrese ir Vācijā.

Izmantotās ES līguma standarta klauzulas varat skatīt turpmākajā saitē: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/).

## 12. Tirdzniecības darbību analīze

Volkswagen AG pastāvīgais mērķis ir optimizēt pārdošanas un biznesa procesus, samazināt saistītās izmaksas un radīt pamatu pārdošanas politikas aktivitāšu lēmumu pieņemšanai. Šim mērķim Volkswagen AG apstrādā personu piedāvājumu, pārdošanas un pasūtījumu datus, lai gūtu ieskatu pārdošanas darbībās, piemēram:

- pseidonimizētus identifikācijas datus (piem., pēc nejaušības principa ģenerētu pseidonimizētu lietotāja ID);
- transportlīdzekļa lietošanas datus (piemēram, transportlīdzekļa datus);
- transportlīdzekļa identifikācijas datus (piemēram, transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN), partijas numuru);
- līguma datus (piemēram, transportlīdzekļa aprīkojumu, pasūtījuma datus, loģistikas datus, līzings un finansēšanas datus);
- piegādes datus (piemēram, saņemšanas datumu, piegādes datumu un laiku).

Izmantojot šos datus, Volkswagen AG veic pamatīgu analīzi, kā arī sagatavo ziņojumus un nākotnes prognozes par turpmākajiem pasūtījumiem, pārdošanu un noliktavas rezervēm. Volkswagen AG šos ziņojumus izmanto kā vidēja termiņa un ilgtermiņa plānošanas instrumentu.

Volkswagen AG iepriekš minētajam mērķim apstrādās jūsu personas datus, ko ir apkopojis Volkswagen AG un trešās personas. Šim nolūkam attiecīgās trešās personas (piemēram, Volkswagen partneri, Volkswagen Financial Services AG) jūsu datus nosūtīs Volkswagen AG.



Lūdzu, skatiet attiecīgās trešās personas datu aizsardzības paziņojumu, lai gūtu sīkāku informāciju par iepriekš minēto datu apstrādi.

Iepriekš minētā jūsu datu apstrāde ir balstīta uz Volkswagen AG leģitīmajām interesēm par pārdošanas darbībām (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.).

Volkswagen AG dzēš jūsu datus vēlākais pēc 10 gadiem vai saskaņā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām, piemēram, tiklīdz vairs nepastāv mērķis, kādam tie tika vākti, un ar nosacījumu, ka nav citu glabāšanas pienākumu, kas neļauj dzēst datus.

Pārdošanas darbību analīzes mērķiem jūsu personas datu apstrāde Eiropas Savienībā tiek veikta Amazon Web Services Cloud, ko pārvalda Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Nevar izslēgt Amazon Web Services, Inc., kura galvenā mītne atrodas ASV, piekļuvi personas informācijai, tāpēc ir noslēgtas atbilstošas ES standarta līguma klauzulas (Eiropas Komisijas apstiprināts līgumu kopums, kas, apstrādājot datus valstīs ārpus ES, nodrošina ES personas datu aizsardzības līmeni). Amazon jūsu personas datus apstrādā tikai mūsu uzdevumā un atbilstoši mūsu norādījumiem, lai izpildītu vienošanos par pasūtījuma apstrādi. Uzņēmējdarbības nodrošināšanai un turpmākai attīstībai Volkswagen AG kā datu apstrādātājus izmanto Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG un CARIAD SE, kuru juridiskā adrese ir Vācijā. Izmantotās ES līguma standarta klauzulas varat skatīt turpmākajā saitē: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](https://www.volkswagen-eu.com/lex-32021D0914-EN).

### **13. Transportlīdzekļa nomas līgums**

Tiešās pārdošanas ietvaros, ievērojot konkrētus nosacījumus (piemēram, ceļojošo izrāžu (Roadshow) izlozes uzvarētājiem), transportlīdzeklis uz nomas līguma pamata var būt pieejams noteiktā laika periodā. Šim mērķim ir nepieciešami personas vai uzņēmuma identifikācijas dati, līguma dati un vispārīgie transportlīdzekļa dati, proti, VIN un pirmreizējā reģistrācija. Ja transportlīdzekli pārņem Autostadt GmbH, tad šie dati tiek nosūtīti Autostadt GmbH. Taču transportlīdzekli var saņemt arī darījumu partnera aģentūra. Tādā gadījumā aģentūrai tiek nodoti personas vai profesionālās identifikācijas dati un vispārīgie transportlīdzekļa dati, proti, VIN un reģistrācijas numurs. Ja ir nepieciešama papildu apdrošināšana, Financial Services AG (FS AG) tiek nodots transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN).

Datu apstrāde notiek, pamatojoties uz noslēgto līgumu vai līguma sagatavošanas gaitā (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.).

Dati tiek dzēsti, ja paredzētais mērķis vairs nav spēkā, vai ar nodokļu likumdošanu saistītu apsvērumu dēļ, vēlākais, pēc 15 gadiem.

## **II. Koncerna loģistikas veiktā personas datu apstrāde**

Lai nodrošinātu termiņiem atbilstošu un ekonomisku transportlīdzekļu piegādātāju darbību, personas datus (personas kontaktinformāciju, identifikācijas datus un transportlīdzekļa izmantošanas datus, jo īpaši VIN) var apstrādāt koncerna loģistikas vajadzībām.





Datu apstrādi, galvenokārt pamatojoties uz leģitīmām interesēm, veic saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp. (interesu līdzsvara nodrošināšana). Koncerna loģistikas galvenās intereses ir nodrošināt vienkāršu transportlīdzekļa piegādi precīzi noteiktajā termiņā. Piegādājāmie transportlīdzekļi, izmantojot VIN, tiek sakārtoti pēc galamērķiem un attiecīgi tajos nogādāti.

Šādi apstrādātie dati tiks nekavējoties dzēsti uzreiz pēc tam, kad vairs nebūs juridiskā pamata; ja tie vairs nebūs nepieciešami noteiktajiem mērķiem, vai, ja minētie mērķi vairs nav aktuāli, un nav cita juridiskā pamata (piemēram, glabāšanas periods saskaņā ar komerciesību un nodokļu likumdošanas tiesību aktiem), tad tie tiks dzēsti, vēlākais, pēc 15 gadiem.

### III. Datu saņēmēji ārpus Volkswagen AG

Volkswagen AG jūsu personas datus nodos apstrādātājiem vai trešajām personām tikai tad, ja tam būs juridisks pamats.

Volkswagen AG datu apstrādei izmanto apstrādātājus, kā aprakstīts turpmāk. Šie apstrādātāji nodrošina Volkswagen AG atbalstu iepriekš minētajos procesos. Ar pasūtījumu apstrādātājiem ir noslēgti VDAR 28. panta prasībām atbilstoši pasūtījumu apstrādes līgumi, lai apstrādātāji jūsu datu apstrādi veiktu atbilstoši Volkswagen AG augstajam datu aizsardzības līmenim.

Pasūtījumu apstrādātāji, piemēram, IT sistēmu mitināšanas ietvaros nodrošina tehniskā atbalsta pakalpojumus un klientu atbalstu.

Atsevišķos gadījumos Volkswagen AG jūsu datus nodos arī citām, par datu aizsardzību atbildīgām iestādēm. Volkswagen AG ir likumīgs pienākums nodot VIN, kā arī jūsu transportlīdzekļa konstrukcijas specifikāciju tā dēvētajiem zaudējumu vērtēšanas ekspertiem.

Volkswagen AG standarta komercdarbības un darījumu korespondence iekļauj regulāru datu nosūtīšanu produktu izstrādes un ražošanas uzņēmumiem, kā arī importētājiem/izplatītājsabiedrībām. Lai novērstu produktu defektus un veiktu produktu uzlabojumus, Volkswagen AG jūsu VIN var nodot ārvalstu ražošanas rūpnīcām.

Izmeklēšanas iestādes un tiesas nosūta Volkswagen AG pieprasījumus par izmeklēšanā iesaistītajiem mehāniskajiem transportlīdzekļiem. Šajā procesā jūsu personas dati var tikt nodoti paziņotajām iestādēm.

### IV. Datu nosūtīšana uz trešajām valstīm

Volkswagen AG stingri ievēro attiecīgos personas datu aizsardzības noteikumus, nododot datus tā dēvētajām trešajām valstīm (valstīm, kas nav ne Eiropas Savienības, ne Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis). Volkswagen AG datus nodod saņēmējiem trešajās valstīs (piemēram, IT pakalpojumu sniedzējiem, kas sniedz tehnisko atbalstu, vai ražošanas rūpnīcām, kas veic tajās ražoto transportlīdzekļu modeļu kvalitātes pārbaudes) tikai tad, ja ir pieņemts ES Komisijas lēmums par attiecīgo trešo valsti, vai, ja datu nosūtīšana ir atbilstoši aizsargāta, noslēdzot ar datu saņēmēju ES Komisijas pieņemtās.

ES līguma standarta klauzulas.

Jums ir iespēja saņemt šo garantiju kopiju, par kurām mēs noslēdzam vienošanos, lai nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzības līmeni. Lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot **sadaļā D** norādīto kontaktinformāciju.



### C. Jūsu tiesības

Jūs jebkurā laikā varat bez maksas izmantot savas ar Volkswagen AG saistītās tiesības. Plašāku informāciju par jūsu tiesību īstenošanu skatiet šajā tīmekļa vietnē: <https://privacy.volkswagen.com>.

Ja jūsu datus apstrādā koncerna loģistika, jums ir turpmāk minētās tiesības; turklāt jūs jebkurā laikā bez maksas varat pieprasīt tās ievērot. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, sazinieties ar: [datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de](mailto:datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de).

**Tiesības uz informāciju:** jums ir tiesības saņemt no mums informāciju par jūsu personas datu apstrādi. Šajā informatīvajā ziņojumā ir apkopotas Volkswagen AG veiktās jūsu personas datu apstrādes darbības. Pamatojoties uz šo ziņojumu, jūs varat iesniegt precizēšanas pieprasījumu. Šim mērķim ir pievienota atbilstoša veidlapa.

**Tiesības labot datus:** jums ir tiesības mums pieprasīt neprecīzu vai nepilnīgu jūsu personas datu labošanu.

**Tiesības uz dzēšanu:** stājoties spēkā kādam no VDAR 17. pantā minētajiem nosacījumiem, jums ir tiesības pieprasīt jūsu datu dzēšanu. Attiecīgi jūs varat pieprasīt savu datu dzēšanu, piemēram, ja tie vairs nav vajadzīgi mērķiem, kādiem tika vākti. Dzēšanu jūs varat pieprasīt arī tad, ja mēs apstrādājam jūsu datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, un jūs atsaucāt šo piekrišanu.

**Tiesības ierobežot apstrādi:** jums ir tiesības pieprasīt ierobežot savu datu apstrādi, ja ir spēkā kāds no VDAR 18. pantā minētajiem nosacījumiem. Piemēram, gadījumos, kad jūs apstrīdat savu datu precizitāti. Kamēr tiek pārbaudīta jūsu datu precizitāte, jūs varat pieprasīt, lai datu apstrāde tiktu ierobežota.

**Iebildumu tiesības:** jums ir tiesības iebilst pret jūsu datu apstrādi, pamatojoties uz jūsu konkrēto situāciju, ja apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz Volkswagen AG, trešās personas leģitīmām interesēm vai sabiedrības interesēs, vai īstenojot oficiālas pilnvaras. Iebilduma gadījumā lūdzam norādīt iemeslus, kāpēc iebilstat pret datu apstrādi. Kā arī jums ir tiesības iebilst pret datu apstrādi tiešās tirgvedības nolūkos. Tas attiecas arī uz profilēšanu, ciktāl tas atbilst tiešās tirgvedības nolūkiem.

**Tiesības uz datu pārnesamību:** ja datu apstrāde tiek veikta, balstoties uz piekrišanu vai līgumsaistību izpildi, turklāt tā tiek veikta automatizēti, jums ir tiesības saņemt savus datus strukturētā, plaši izplatītā un mašīnlasāmā formātā un nosūtīt tos citam datu pārziņim.

**Atteikuma tiesības:** ja datu apstrāde notiek, balstoties uz piekrišanu, jums ir tiesības jebkurā laikā un bez maksas atsaukt datu apstrādi, kas notiek piekrišanas ietvaros; atsaukums stāsies spēkā no attiecīgā brīža.

**Tiesības iesniegt sūdzību:** jums ir tiesības iesniegt sūdzību arī par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus, uzraudzības iestādei (piemēram, Lejassaksijas (Niedersachsen) federālās zemes datu aizsardzības speciālistam). Kopumā savas prasības varat brīvi aizstāvēt civiltiesiskā kārtībā.



#### **D. Jūsu kontaktpersonas**

##### **Kontaktpersona saistībā ar jūsu tiesību ievērošanu**

Ar kontaktpersonām, kas ir atbildīgas par jūsu tiesību īstenošanu attiecībā uz koncerna loģistiku var sazināties pa e-pastu: [datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de](mailto:datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de)

##### **Datu aizsardzības speciālists**

Mūsu datu aizsardzības speciālists ir jūsu rīcībā un būs jūsu kontaktpersona jebkādos jautājumos saistībā ar datu aizsardzību.

Volkswagen AG un koncerna loģistikas datu aizsardzības speciālists  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Sagatavots: 2022. gada 31. augustā**