



Guia: Consulta aos dados pessoais

Volkswagen ID

Serviços digitais associados:

- We Connect
- myVolkswagen
- We Deliver
- We Charge

Wolfsburg | Maio de 2021

**Classificação de dados:
internos**

Consulta aos dados pessoais na conta de utilizador Volkswagen ID e dos serviços digitais associados

1

The screenshot shows the Volkswagen ID account page. At the top, the browser address bar displays 'https://vwid.vwgroup.io/account'. The page header includes 'Volkswagen ID' and a 'Fazer logout' link. The main content is divided into three sections: 'Dados pessoais', 'Aplicações associadas', and 'Definições da conta'. The 'Dados pessoais' section includes fields for 'Apelido', 'Alcunha', 'Data de nascimento', and 'Endereço', each with an 'Adicionar' button and an 'Editar' button. The 'Aplicações associadas' section has a heading and a sub-heading. The 'Definições da conta' section includes 'Palavra-passe', 'Idioma', and 'Gerir conta', each with a description and an 'Editar' button. At the bottom, there is a 'Privacidade' section with a heading and a button labeled 'Os meus dados' with a sub-label '3 Descarregar uma cópia dos teus dados' and a 'Gerir' button.

2

3

1. Abrir [conta de utilizador Volkswagen ID](https://vwid.vwgroup.io//myaccount) (<https://vwid.vwgroup.io//myaccount>)
2. Navegar até à área "Privacidade".
3. Através do botão ("Privacidade") é possível criar um arquivo na forma de ficheiro ZIP, que contém todos os dados pessoais disponíveis no Volkswagen ID.



Consulta aos dados pessoais na conta de utilizador Volkswagen ID e dos serviços digitais associados

4

Privacidade

Os meus dados Descarregar uma cópia dos teus dados
Cria um arquivo de todos os dados na tua conta de utilizador. Isto inclui os teus dados pessoais e os dados das aplicações associadas.

Criptografar o meu arquivo (recomendado)
O teu arquivo está encriptado com um código alfanumérico de 8 posições, gerado aleatoriamente, que deves inserir antes de o descompactar. Esta configuração recomendada protege os teus dados do acesso não autorizado.
[Saiba mais](#)

▼ Exibir dados do histórico

Fechar **Criar arquivo**

4. Clicando em "Os meus dados", abre-se um novo botão através do qual é possível criar o arquivo.

5. Introduza a sua palavra-passe do Volkswagen ID e, após a introdução, anote o código de encriptação de 8 dígitos apresentado.

6. Por baixo da área "Os meus dados" é possível descarregar o arquivo criado (neste caso: "VolkswagenID-20201222").

5

Volkswagen ID
Bem-vindo

Para Volkswagen ID Portal.

E-mail ou número de telefone
|_____

Avançar

Registar

6

Privacidade

Os meus dados Descarregar uma cópia dos teus dados
Nós criamos um arquivo com todos os teus dados. Isto pode demorar 24 horas ou mais. Mas não te preocupes. Assim que estiver pronto, enviaremos uma mensagem para
|_____

Saiba mais

■ VolkswagenID-20201222-062917.zip Está a ser criado...
Criado em 22 de dezembro de 2020 Cancelar

Fechar **Criar novo arquivo**

7. Descompacte o arquivo descarregado e abra o ficheiro "index" nele incluído. Abre-se uma visão geral do seu arquivo Volkswagen.