



Declaração de proteção de dados "Serviços de vendas e de assistência, bem como ações de marketing" no mercado europeu

Caro(a) cliente,

No decurso da sua visita ao seu Concessionário Volkswagen, este realizará todos os processos necessários para prestar o serviço devido e satisfazer os seus pedidos. Normalmente, tal resulta numa série de processos nos quais são tratadas informações sobre si como cliente e sobre o seu veículo e nos quais a Volkswagen AG está envolvida como fabricante do seu veículo. Isto aplica-se em particular à execução de processos de serviço e compras de veículos novos ou usados, ou à realização de inquéritos aos clientes. As secções seguintes fornecem-lhe informações acerca do tratamento de dados em questão realizado pela Volkswagen AG.

A. Responsável pelo tratamento de dados

A presente Declaração de proteção de dados fornece informações sobre a recolha, tratamento e utilização dos seus dados pessoais pela Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registada no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig sob o n.º HRB 100484 ("Volkswagen AG").

B. Recolha, tratamento e utilização dos seus dados pessoais

I. Aspetos gerais

No seu veículo estão instaladas unidades de comando. As unidades de comando processam dados que, por exemplo, recebem dos sensores do veículo, geram por si próprias ou trocam entre si. Algumas unidades de comando são necessárias para o funcionamento seguro do veículo, outras apoiam-no(a) durante a condução (sistemas de assistência à condução) e outras permitem funções de conforto ou Infotainment. Em particular, as unidades de comando necessárias para o funcionamento do seu veículo desempenham um papel importante no contexto dos serviços de assistência como reparação e manutenção.

Ao solicitar serviços de assistência técnica, pode ser necessário ler e utilizar os dados operacionais guardados, juntamente com o número de identificação do veículo ("**VIN**"). A leitura pode ser efetuada no veículo por colaboradores da rede de serviços (por exemplo, oficinas, fabricante) ou por terceiros (por exemplo, serviços de assistência em viagem). O mesmo se aplica a casos de garantia e medidas de controlo de qualidade.

Do mesmo modo, no âmbito do processamento de compras de veículos novos ou usados, bem como aquando da realização de inquéritos aos clientes, a Volkswagen AG poderá efetuar o tratamento dos seus dados pessoais em casos específicos.



II. Referência pessoal

Para poder prestar determinados serviços associados ao seu veículo, é necessário conhecer informações específicas do seu veículo. As informações sobre os chamados dados básicos do veículo, incluindo o VIN, as características do equipamento e a versão construtiva são armazenadas pela nossa parte como fabricante do seu veículo para poder fornecer estes serviços como, por exemplo, para permitir reparações ou a substituição de componentes durante toda a vida útil de um veículo.

Os dados gerados ou processados por unidades de comando podem, portanto, ser pessoais ou tornar-se pessoais sob determinadas condições.

III. Tratamento dos dados por parte da Volkswagen AG

Em seguida, encontrará as finalidades concretas do tratamento, os dados pessoais tratados pela Volkswagen AG para o efeito, bem como a base jurídica e o tempo de armazenamento.

1. Cumprimento de requisitos legais

Para cumprir os requisitos legais, a Volkswagen AG trata o seu nome e endereço, o VIN, a versão construtiva do seu veículo e, se necessário, outros dados pessoais.

A Volkswagen AG está sujeita a vários requisitos legais que deve cumprir. Estes podem resultar, por exemplo, de requisitos aduaneiros, fiscais e de homologação.

Deste modo, a Volkswagen AG trata, por exemplo, o VIN, para verificar e garantir as emissões legais de CO₂ no âmbito da legislação da UE relativa ao controlo das emissões de CO₂ de veículos ligeiros de passageiros e veículos comerciais. Ela obtém dos Concessionários Volkswagen o VIN relevante em caso de alterações na versão construtiva do veículo e de alterações resultantes nos documentos do veículo. Caso sejam realizadas reestruturações ou trabalhos de complementação em veículos comerciais ligeiros, os resultados do procedimento de ensaio harmonizado a nível mundial para veículos ligeiros (WLPT) são transmitidos ao fabricante da carroçaria para garantir emissões de CO₂ legais.

O tratamento de dados é necessário para cumprir obrigações legais (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD) ou realizado com base num interesse legítimo superior (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) na medida em que o tratamento dos dados do cliente serve para processar pagamento de prémios ao concessionário.

O tempo de armazenamento depende da respetiva finalidade do tratamento especificada pelas disposições legais.

Este tratamento de dados ocorre com base na execução do contrato nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD se o cliente for uma pessoa singular (cliente individual), ou com base num interesse legítimo superior (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) se o cliente for colaborador de um grande cliente. O interesse legítimo consiste, também em termos da satisfação do cliente, em satisfazer os pedidos existentes de faturação a preços antigos e em cumprir o contrato do concessionário.

Por razões fiscais, os dados são armazenados durante 15 anos após o evento.



2. Reclamações de garantia (legal e contratual), pacotes de manutenção e desgaste, bem como garantia de cortesia

Para verificar e processar reclamações de garantia legal ou contratual, bem como pacotes de manutenção e desgaste, a Volkswagen AG trata o seu nome e endereço, o VIN, os dados de reparação e de faturação e a versão construtiva do seu veículo.

A Volkswagen AG tem todo o prazer em satisfazer as reclamações relativas à garantia e aos pacotes de manutenção e desgaste. Para isso, a Volkswagen AG verifica primeiro se as reclamações são efetivas ou estão excluídas, por exemplo, devido a alterações na versão construtiva do veículo (por exemplo, ajustes, conversões, etc.) realizadas por um proprietário. Para esta verificação, a Volkswagen AG recorre aos seus dados de contacto e aos dados do veículo.

O VIN, os dados do estado de construção e a quilometragem também são tratados para preparar e efetuar auditorias de garantia ao nível do importador. Estas auditorias são necessárias para verificar a aplicação legítima das especificações de garantia do fabricante.

Além disso, a Volkswagen AG trata os seus dados pessoais em casos de concessão de garantia de cortesia por grandes danos (por exemplo, causados por granizo ou tempestade) ou em caso de erros de equipamento em veículos novos por si encomendados.

A Volkswagen AG trata estes dados para fins de execução do seu contrato (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) ou com base num interesse legítimo superior nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

Os seus dados tratados para processamento de reclamações de garantia (legal ou contratual) e de casos de garantia de cortesia serão apagados, o mais tardar, 15 anos após o processamento.

3. Garantia de mobilidade

Relativamente aos modelos ID, a Volkswagen AG é responsável pela implementação da garantia de mobilidade; no que diz respeito a todos os outros modelos no espaço europeu fora da Alemanha, a entidade responsável é o respetivo importador. Por isso, poderá obter mais informações sobre o tratamento de dados junto do respetivo importador.

Caso tenha contratado uma garantia de mobilidade, a Volkswagen AG tratará o seu nome, dados de contacto, VIN e dados do seu veículo quando reivindicar serviços ao abrigo desta garantia.

Com a ajuda destes dados, a Volkswagen AG verifica, por um lado, se tem direito ao serviço que reivindicou. Por outro lado, os dados são necessários para prestar-lhe o serviço específico.

Por exemplo, se solicitar o serviço de assistência em viagem (o chamado Roadside Assistance), também tratamos a sua localização atual e a causa provável de avaria do seu veículo.

Estes dados são necessários para fornecer assistência imediata por telefone ou, se necessário, para solicitar a prestação do serviço de assistência em viagem a um Concessionário Volkswagen nas imediações.

Na compra ou locação financeira de um veículo da família Volkswagen ID é associada automaticamente uma garantia de mobilidade. Pode consultar os conteúdos da garantia de mobilidade nas condições de garantia entregues. Se solicitar serviços ao abrigo desta garantia, a Volkswagen AG tratará os seus dados privados de



identificação, os seus dados de contacto, o seu endereço e também os dados da configuração do seu veículo.

Com a ajuda destes dados, a Volkswagen AG verifica, por um lado, se tem direito ao serviço que reivindicou. Por outro lado, os dados são necessários para prestar-lhe o serviço específico. Se solicitar outros serviços adicionais como, por exemplo, assistência imediata por telefone, veículo de substituição ou outras alternativas de mobilidade, também poderão ser recolhidos e tratados dados de localização, informações sobre a carta de condução, dados de cartões de crédito ou os dados pessoais dos outros passageiros. Estes dados são necessários para fornecer assistência imediata por telefone ou, se necessário, para solicitar a prestação do serviço de assistência em viagem a um Concessionário Volkswagen ou prestador de serviços nas imediações. Os Concessionários Volkswagen ou o prestador de serviços tratam os dados pessoais sob a sua própria responsabilidade.

Este tratamento de dados é realizado para satisfazer o seu direito de garantia de mobilidade ou cumprir o contrato de garantia de mobilidade (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Para o processamento e liquidação da avaria como, por exemplo, a aceitação telefónica do pedido do cliente ou a liquidação interna dos custos, a Volkswagen AG para o mercado alemão recorre à Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG e ao Volkswagen Group Service GmbH como subcontratantes. Em determinados casos (por exemplo, se o veículo tiver de ser transportado ou se um serviço tiver de ser faturado), pode ser necessário que, no mercado europeu, a Arc europe S.A. de Bruxelas, que por sua vez contrata prestadores de serviços no respetivo país, atue como subcontratante para a Volkswagen AG para os modelos ID. Após o processamento e liquidação dos serviços em caso de avaria, os seus dados privados de identificação (VIN) e os dados da configuração do seu veículo serão transmitidos à Volkswagen AG pelo Concessionário Volkswagen. Esta transferência tem como base o interesse legítimo da Volkswagen AG (cf. artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

O interesse legítimo da Volkswagen AG reside no facto de ela permitir o melhor serviço possível em relação a situações de problemas e avarias para os veículos vendidos. Os veículos incluem uma garantia de mobilidade. Esta garantia serve para fidelizar os clientes e ao mesmo tempo promover as vendas.

Para o processamento e liquidação do serviço de assistência em viagem, são recolhidos dados pessoais identificáveis. A obrigação de confidencialidade e todas as normas de proteção de dados do Grupo são tidas em consideração e garantidas.

Geralmente, os dados são apagados seis meses após a data do pedido. Os dados fiscais relevantes são uma exceção, pois serão apagados após um prazo de conservação de 15 anos.

4. Peças de substituição

Ao encomendar determinadas peças de substituição, a Volkswagen AG obtém as informações associadas ao VIN do seu veículo, às características do equipamento e à versão construtiva do seu veículo, bem como o número de peça de substituição a ser encomendada. O veículo inclui componentes que são fabricados especialmente para um veículo específico e só se adaptam ao mesmo (por exemplo, a chave). A Volkswagen AG precisa destes dados para fornecer as peças adequadas ao seu veículo.

A Volkswagen AG trata estes dados para poder executar o seu contrato (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Quando é realizada uma encomenda destes componentes, também é verificado se o veículo está registado como



tendo sido desmantelado ou roubado. Nestes casos, a encomenda não é efetuada.

Este tratamento de dados baseia-se não só no interesse legítimo da Volkswagen AG, mas também nos interesses dos titulares dos dados (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). A Volkswagen AG tem interesse em impedir o acesso não autorizado ao seu veículo, tomar as medidas necessárias para esclarecer a situação e evitar a reivindicação não autorizada de reclamações de garantia legal ou contratual.

Geralmente, os seus dados utilizados para o processamento da transação são apagados doze meses após a data do pedido. Os dados fiscais relevantes são uma exceção, pois serão apagados após um prazo de conservação de 15 anos.

5. Responsabilidade pelo produto e monitorização no terreno

A Volkswagen AG obtém as informações relativas ao VIN, à versão construtiva, ao equipamento, à versão do software, aos valores operacionais do veículo, outros dados sobre o estado do veículo e dados sobre reparações já efetuadas no seu veículo para fins de responsabilidade pelo produto e monitorização no terreno.

A Volkswagen AG é obrigada por lei a monitorizar continuamente os produtos que coloca no mercado durante o seu ciclo de vida, para descobrir atempadamente possíveis defeitos e corrigi-los o mais rapidamente possível. Tal inclui, entre outras, a obrigação de monitorização do produto e de prevenção de perigos. A obrigação de monitorização do produto abrange a recolha e avaliação de diversas informações.

O tratamento de dados é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD) ou com base num interesse legítimo superior (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Para identificar e analisar anomalias e erros, os dados do seu veículo e de outros veículos são combinados pela Volkswagen AG. No interesse do Grupo Volkswagen e no interesse dos clientes, só é possível garantir a elevada qualidade e ausência de erros dos produtos colocados no mercado a um custo economicamente razoável a partir de uma perspetiva global.

Geralmente, os seus dados tratados para fins de responsabilidade pelo produto e monitorização no terreno são apagados após 15 anos.

6. Verificações de auditoria

Para realizar verificações de auditoria interna, a Volkswagen AG trata o seu nome, os seus dados de contacto, o VIN, os dados contratuais, bem como outros dados sobre o seu veículo, em função do processo interno a ser verificado.

A Volkswagen AG efetua regularmente verificações de auditoria para verificar processos internos. Nestas, os seus dados pessoais acima referidos podem ser necessários para avaliar um procedimento específico.

A Volkswagen AG baseia-se num interesse legítimo (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Este interesse justifica-se na verificação da legalidade e eficácia dos processos internos e na melhoria dos processos sempre que necessário.

Os seus dados pessoais só serão incluídos nos relatórios de auditoria interna se forem necessários para o efeito. Por norma, os dados são apagados, no máximo, 15 anos após a criação. Esta medida destina-se a garantir a obrigação de apresentação de prova.



7. Qualidade do serviço e Apoio ao Cliente

Para responder a quaisquer solicitações relacionadas com a compra de um veículo novo ou usado ou com o Apoio ao Cliente e para lhe garantir uma elevada qualidade do serviço, a Volkswagen AG trata os dados gerais do seu veículo, como o VIN, bem como os dados sobre reparações já efetuadas no seu veículo.

Desta forma, a Volkswagen AG permite que os importadores, concessionários e oficinas processem os serviços da forma mais eficiente possível. Para si, isto tem a vantagem de poder contar com uma elevada qualidade das reparações e de evitar reparações repetidas. Além disso, tal permite ao importador responder de forma profissional às solicitações no seu interesse, com o apoio da Volkswagen AG.

A Volkswagen AG baseia-se num interesse legítimo superior (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Este reside em capacitar os concessionários ou as oficinas e o Apoio ao Cliente para que possam oferecer-lhe o melhor serviço possível.

Os dados tratados neste contexto serão apagados imediatamente após a resposta a uma solicitação ou, no caso de reparações, por norma, após 15 anos.

A Volkswagen AG também fornece aos importadores, concessionários e oficinas informações sobre o estado dos produtos digitais do seu veículo, desde que este esteja tecnicamente capacitado para os utilizar, com base no VIN. O objetivo é responder a quaisquer solicitações relacionadas com a compra de um veículo novo ou usado ou na oficina com uma elevada qualidade do serviço e permitir um contacto ativo com o cliente para informá-lo sobre quaisquer restrições de utilização, como navegação online, comando por voz ou a possibilidade de atualizações OTA, caso não tenha configurado o portefólio de produtos ou não o tenha configurado totalmente, ou o prazo do período de licença inicial esteja prestes a expirar.

A Volkswagen AG baseia-se num interesse legítimo superior (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Este reside em capacitar os concessionários ou as oficinas para que possam prestar-lhe o melhor serviço de aconselhamento e apoio possível. Os dados tratados neste contexto são apagados de acordo com as disposições legais.

8. Garantia e aumento da qualidade do produto e eliminação de erros

Para garantir a qualidade dos nossos produtos, melhorá-los, se necessário, e detetar e eliminar erros o mais rapidamente possível, bem como desenvolver novos produtos, a Volkswagen AG trata o VIN do seu veículo, as características do equipamento, a versão construtiva, dados de reparação e reclamações sobre os valores de consumo. Neste aspeto, a Volkswagen AG baseia-se num interesse legítimo superior (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Este reside na deteção, análise, desenvolvimento de medidas e implementação de medidas em caso de identificação de temas prioritários para o desenvolvimento e melhoria de produtos com base nas necessidades e na satisfação do cliente.

Geralmente, os seus dados tratados para fins de garantia da qualidade do produto e eliminação de erros são apagados após 15 anos. Os seus dados tratados para fins de desenvolvimento de produtos são apagados, o mais tardar, após 10 anos.



9. Promoções especiais de produtos e serviços

Para fins de processamento e verificação do seu direito a reivindicar condições especiais, dependendo da campanha oferecida, a Volkswagen AG trata o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço, o VIN do seu veículo e, se aplicável, cópias de comprovativos como, por exemplo, da sua carta de condução.

O tratamento de dados no contexto do processamento da reivindicação de condições especiais ocorre para a execução do contrato celebrado consigo (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Em intervalos regulares, a Volkswagen AG oferece-lhe determinados produtos e serviços em condições especiais. Estas propostas são condições especiais que lhe são oferecidas diretamente pelo seu Concessionário Volkswagen ou que pode reivindicar junto da Volkswagen AG.

A Volkswagen AG também trata os seus dados com o objetivo de verificar o direito de reivindicar condições especiais que lhe foram oferecidas pelo seu Concessionário Volkswagen com base num interesse legítimo superior (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

O tempo de armazenamento baseia-se nos prazos de conservação legais, que podem resultar, por exemplo, de disposições em matéria fiscal.

10. Leitura de dados OBFCM (dados do On-Board Fuel Consumption Monitoring)

Com base no Regulamento de Execução (UE) n.º 2021/392, os dados do veículo sobre o consumo de combustível e os quilómetros percorridos (os designados dados do On-Board Fuel Consumption Monitoring - monitorização do consumo de combustível a bordo) são lidos pela oficina em veículos que estejam abrangidos pelo âmbito do Regulamento de Execução (UE) n.º 2021/392 durante a sua permanência na oficina e transmitidos em conjunto com o número de identificação do veículo ao fabricante, desde que o respetivo proprietário do veículo não tenha recusado isso em relação à oficina.

A Volkswagen AG recebe esses dados das oficinas, guarda-os e transmite-os em conjunto com o número de identificação do veículo à Comissão Europeia com base no Regulamento de Execução (UE) n.º 2021/392. Se, num ano civil, a Volkswagen AG tiver recebido vários blocos de dados sobre um veículo, será apenas transmitido o bloco de dados no qual foi percorrido no total o maior percurso. Após a transmissão à Comissão Europeia, os dados são apagados.

11. Segurança da informação

Para garantir a segurança da informação nos sistemas de TI e/ou para proteger os seus dados de cliente nos sistemas das oficinas, o número de identificação do veículo (VIN) do seu veículo pode ser tratado com base na responsabilidade partilhada pela Volkswagen AG, Audi, Seat e Skoda. Estes dados são utilizados para detetar e esclarecer erros e/ou atividades não permitidas nos sistemas de TI.

O tratamento de dados é efetuado com base num interesse legítimo nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (ponderação de interesses). A Volkswagen AG e as marcas envolvidas têm um interesse legítimo no tratamento do VIN, uma vez que esta é a única forma de identificar anomalias e, assim, garantir a segurança da informação nos sistemas das oficinas.

No contexto da segurança da informação, os dados são tratados com base na responsabilidade partilhada pelas marcas Volkswagen AG, Audi, Seat e Skoda, sob a forma de atividades de análise.



Para o efeito, foi celebrado um Acordo de Responsáveis Conjuntos pelo tratamento de dados (Joint Controller Agreement, JCA) entre a Audi AG, a Volkswagen AG, a Seat S.A. e a Skoda Auto a.s. Seguem-se os detalhes sobre o Acordo de Responsáveis Conjuntos (JCA) pelo tratamento de dados:

1) Partes e sede da subsidiária: Audi AG, com sede em Ingolstadt (Alemanha), Volkswagen AG, com sede em Wolfsburg (Alemanha), Seat S.A., com sede em Martorell - Barcelona (Espanha), Škoda Auto a.s., com sede em Mladá Boleslav (República Checa)

2) Objetivos dos responsáveis pelo tratamento de dados: gestão conjunta do Após-Vendas e execução conjunta dos processos de tratamento. Objeto e função da gestão conjunta do Após-Vendas são: deteção de ataques cibernéticos nos sistemas do Grupo de Após-Vendas, bem como resposta, esclarecimento das causas e, se necessário, implementação de medidas. Simultaneamente, tal serve para proteger os seus dados de cliente nos sistemas das oficinas.

3) Conjuntos de dados geridos e, se aplicável, local do tratamento: é tratada a seguinte categoria de dados: dados de utilização do veículo (VIN) para deteção de anomalias no sistema e análise e esclarecimento de incidentes.

4) Administração da responsabilidade conjunta: os dados pessoais são visualizados e tratados em conjunto pelas empresas acima referidas. Relativamente aos processos de tratamento de dados, as partes assumem a responsabilidade conjunta pelo tratamento na aceção do art. 26.º, n.º 1, primeira frase do RGPD.

No que diz respeito a questões fundamentais, pode contactar qualquer uma das empresas. Para mais informações, consulte o n.º 6.

5) A Volkswagen AG cumpre todas as obrigações de informação.

6) Os titulares dos dados podem entrar em contacto com a seguinte entidade:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

E-mail: kundenbetreuung@volkswagen.de

Os dados serão armazenados para fins de documentação, esclarecimento de incidentes, rastreabilidade e capacidade de fornecer informações e apagados após um período máximo de 7 anos.



12. Transmissão de dados relativos ao veículo para terceiros através da interface de sistema

A Volkswagen AG utiliza interfaces de sistema para transmitir dados relativos ao veículo relacionados com o número de identificação do veículo (VIN), tais como características do equipamento, ano modelo, número de encomenda do veículo, código do modelo e estado de construção, a partir de sistemas informáticos internos para terceiros (por exemplo, prestadores de serviços financeiros, avaliadores de danos).

O fornecimento de dados associados ao VIN tem por objetivo o apoio e a simplificação dos processos entre si e terceiros. Tal pode simplificar, por exemplo, o financiamento do veículo.

Os dados são transmitidos com base num contrato ou numa preparação de contrato (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) ou com base em obrigações legais existentes (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

Os dados transmitidos no âmbito da transmissão de dados serão apagados no prazo máximo de 24 horas após a transmissão de dados a terceiro.

Para mais informações sobre o tratamento realizado por terceiros acima descrito, consulte a política de privacidade do respetivo terceiro.

IV. Destinatários dos dados fora da Volkswagen AG

A Volkswagen AG só transmite os seus dados pessoais a subcontratantes ou terceiros se houver uma base legal para o fazer.

A Volkswagen AG recorre a subcontratantes para o tratamento de dados. Estes apoiam a Volkswagen AG nos processos acima referidos. Celebrámos com os subcontratantes acordos de subcontratação em conformidade com o art. 28.º do RGPD, de forma que os seus dados estejam também sujeitos ao elevado nível de proteção da Volkswagen AG entre os subcontratantes.

Os subcontratantes fornecem apoio, por exemplo, no âmbito do alojamento de sistemas de TI, de serviços de apoio técnico e de Apoio ao Cliente.

Além disso, em alguns casos, a Volkswagen AG também transmite os seus dados a outras entidades responsáveis pela proteção de dados. Por exemplo, a Volkswagen AG é obrigada por lei a transmitir o VIN e a versão construtiva do seu veículo aos chamados avaliadores de danos. Estes determinam o valor atual do veículo em seu nome.

Como parte das operações comerciais regulares da Volkswagen AG e da correspondência comercial, são efetuadas regularmente transferências de dados a unidades de desenvolvimento e produção, bem como a importadores. Para fins de responsabilidade pelo produto e monitorização no terreno, os dados são transmitidos a fábricas e fornecedores dentro do Grupo Volkswagen, bem como a fabricantes terceiros de fornecedores de peças/componentes/sistemas. Por exemplo, a Volkswagen AG pode transmitir o seu VIN a unidades de produção estrangeiras para fins de eliminação de erros nos produtos e de melhoria dos produtos.



Os órgãos de investigação e os tribunais enviam à Volkswagen AG inquéritos específicos sobre veículos envolvidos em investigações. Neste contexto, os seus dados pessoais poderão ser transmitidos às entidades referidas.

V. Transferência de dados a países terceiros

A Volkswagen AG observa rigorosamente os regulamentos de proteção de dados aplicáveis às transferências de dados aos chamados países terceiros (países que não são membros da União Europeia nem do Espaço Económico Europeu). A Volkswagen AG apenas transmite dados a destinatários (por exemplo, prestadores de serviços de TI que fornecem apoio técnico ou unidades de produção que realizam ensaios de qualidade em modelos de veículos fabricados nesses países) localizados em países terceiros se a Comissão Europeia tiver emitido uma decisão de adequação para o respetivo país terceiro ou se as transferências de dados estiverem adequadamente protegidas através da celebração de cláusulas contratuais-tipo da UE adotadas pela Comissão Europeia com o destinatário dos dados.

Poderá obter uma cópia destas garantias apropriadas que implementamos para garantir um nível adequado de proteção de dados. Para o efeito, entre em contacto connosco através das informações de contacto indicadas na **secção D**.

C. Os seus direitos

Pode, a qualquer momento, fazer valer os seus direitos que se seguem, sem encargos, junto da Volkswagen AG. Encontra mais informações sobre o exercício dos seus direitos na seguinte página Web: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Direito de acesso à informação: tem o direito de receber, da nossa parte, informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

Direito de retificação: tem o direito de nos exigir a retificação de dados pessoais incorretos ou incompletos que lhe digam respeito.

Direito ao apagamento: estando presentes as condições referidas no art. 17.º do RGPD, tem o direito de exigir o apagamento dos seus dados. Nestes termos, pode, por exemplo, exigir o apagamento dos seus dados, desde que estes já não sejam necessários para as finalidades que motivaram a sua recolha. Além disso, pode exigir o apagamento se tivermos tratado os seus dados com base no seu consentimento e retirar esse consentimento.

Direito à limitação do tratamento: tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos seus dados, caso se encontrem observadas as condições do art. 18.º do RGPD. Este é o caso, por exemplo, quando contesta a exatidão dos seus dados. Durante o período necessário à verificação da exatidão dos dados, pode então exigir a limitação do tratamento.



Direito de oposição: se o tratamento se basear num interesse superior ou os seus dados forem utilizados para fins de comercialização direta, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados. A oposição é permitida se o tratamento for do interesse público ou for realizado no exercício da autoridade pública ou por motivos de interesse legítimo da Volkswagen AG ou de terceiros. Em caso de oposição, pedimos-lhe que nos indique os motivos que o levaram a opor-se ao tratamento de dados. Tem ainda o direito de se opor ao tratamento dos dados para fins de comercialização direta. Tal também é válido para a definição de perfis, desde que esteja relacionada com a comercialização direta.

Direito de portabilidade dos dados: se o tratamento de dados se basear num consentimento ou na execução de um contrato e este também for realizado recorrendo a um tratamento automatizado, tem o direito de receber os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de os transmitir a outro responsável pelo tratamento de dados.

Direito de revogação: se o tratamento dos dados se basear num consentimento, tem o direito de revogar o tratamento dos dados no âmbito do consentimento gratuitamente, a qualquer momento, com efeitos futuros.

Direito de reclamação: além disso, tem o direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo (por exemplo, junto da comissão para a proteção de dados da Baixa Saxónia) sobre o nosso tratamento dos seus dados.

D. A sua pessoa de contacto

Pessoa de contacto para o exercício dos seus direitos

A pessoa de contacto para o exercício dos seus direitos e informações adicionais pode ser encontrada na seguinte página Web privacy.volkswagen.com.

Encarregado da proteção de dados

O nosso encarregado da proteção de dados está à sua disposição para responder a todas as questões relacionadas com a proteção de dados:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

ALEMANHA

dataprivacy@volkswagen.de

Estado: Junho 2024