



Декларация за защита на личните данни „Продажби и услуги, както и маркетингови дейности“ на европейския пазар

Уважаеми клиенти,

По време на посещението Ви при Вашия партньор на Volkswagen той ще извърши всички необходими процеси за предоставяне на дължимата услуга и за удовлетворяване на Вашите искания. Обикновено това включва редица процеси, в които се обработва информация за Вас като клиент и за Вашия автомобил и в които Volkswagen AG участва като производител на Вашия автомобил. Това се отнася по-специално до процеси по предоставяне на услуги и закупуване на нови или употребявани автомобили или до провеждането на проучвания сред клиентите. В следващите раздели Ви информираме за свързаната с това обработка на данни от страна на Volkswagen AG.

А. Администратор на лични данни

Настоящата декларация за защита на личните данни Ви информира за събирането, обработката и използването на Вашите лични данни от Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Волфсбург, kundenbetreuung@volkswagen.de, вписано в Търговския регистър на Районен съд Брауншвайг под № HRB 100484 („Volkswagen AG“).

Б. Събиране, обработка и използване на Вашите лични данни

I. Общи положения

Във Вашия автомобил са вградени електронни управляващи устройства. Управляващите устройства обработват данни, които приемат например от сензори в автомобила, генерират сами или обменят помежду си. Някои от управляващите устройства са необходими за сигурната работа на Вашия автомобил, други Ви помагат при шофирането (асистиращи системи за шофиране), трети дават възможност за работа на системите за комфорт и инфотейнмънт. По-специално управляващите устройства, които са необходими за функционирането на Вашия автомобил, играят важна роля при предоставянето на услуги като поръчки за ремонт и поддръжка.

Ако използвате услуги, съхранените данни за експлоатацията могат да бъдат, ако е необходимо, извлечени и използвани заедно с идентификационния номер на автомобила („VIN“). Извлечането им от автомобила може да се извършва от служители на сервизната мрежа (напр. сервизи, производители) или от трети лица (напр. аварийни служби). Същото се отнася и за гаранционните случаи и мерките за осигуряване на качеството.

В отделни случаи Volkswagen AG може също така да обработва Ваши лични данни във връзка с покупката на нов или употребяван автомобил или при провеждане на проучвания сред клиентите.



II. Персонализация

За да се предоставят определени услуги, свързани с Вашия автомобил, е необходимо да се знае специфична за Вашия автомобил информация. Информацията за т.нар. основни данни за автомобила, включително VIN номер, характеристики на оборудването и конструктивно състояние, се съхранява от нас като производител на Вашия автомобил през целия му експлоатационен живот, за да се даде възможност за извършване на тези услуги, като например ремонт или подмяна на части на автомобила,.

Поради това генерираните или обработените от управляващите устройства данни могат да бъдат лични или при определени условия да станат такива.

III. Обработка на данни от Volkswagen AG

В следващите редове ще научите конкретните цели на обработката, личните данни, които Volkswagen AG обработва за тези цели, както и правното основание и периода на съхранение на данните.

1. Спазване на законови изисквания

За да спазва законови изисквания, Volkswagen AG обработва Ваши лични данни, като име, адрес, VIN номер, конструктивното състояние на Вашия автомобил и други лични данни, ако е необходимо.

Volkswagen AG има задължение да спазва различни законови изисквания. Те са резултат напр. от митнически, данъчни и лицензионни изисквания.

Например Volkswagen AG обработва VIN, за да провери и гарантира законните емисии на CO₂, изискващи се от законодателството на ЕС за мониторинг на емисиите на CO₂ от леки и товарни автомобили. Съответните VIN номера се получават от партньорите на Volkswagen в случай на промени в конструктивното състояние на автомобила и произтичащи от това промени в неговите документи. Ако се правят надстройки или преустройства на лекотоварни автомобили, резултатите от WLPT се изпращат на производителя на надстройката с цел гарантиране на законните емисии на CO₂. В съответствие с Регламент 2019/621 на ЕС Volkswagen AG поддържа свързани с VIN набори от данни за използване при редовни технически прегледи.

Обработката на данните е необходима за изпълнението на законови задължения (вж. член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД) или въз основа на по-висш легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), доколкото обработката на данните на клиента служи за обработката на плащането на премията на дилъра.

Периодът на съхранение зависи от съответната цел на обработката, посочена в правните разпоредби.

Това обработване на данни се извършва въз основа на изпълнението на договора съгласно член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, ако клиентът е физическо лице (индивидуален клиент), или въз основа на по-висш легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), ако клиентът е служител на голям клиент. Легитимният интерес е да се изпълнят, като се има предвид и удовлетвореността на клиентите, съществуващите претенции за фактуриране на стари цени и да се спазва договорът с дилъра.

Данните се съхраняват 15 години след събитието по данъчни цели.



2. Претенции по гаранции и обезщетения, пакети за поддръжка и смяна на износващи се части и услуги на добра воля

За да проверяват и обработват претенции по гаранции и обезщетения, както и пакети за поддръжка и смяна на износващи се части, Volkswagen AG обработва Ваши лични данни, като име, адрес, VIN, данни за ремонта и фактурата и конструктивното състояние на Вашия автомобил.

Volkswagen AG с готовност изпълнява съществуващи претенции по гаранции и обезщетения, както и пакети за поддръжка и смяна на износващи се части. За тази цел Volkswagen AG първо проверява дали съществуват или са изключени претенции, например поради промени, направени от собственика в конструктивното състояние на автомобила (напр. тунинг, преустройство и т.н.). За тази проверка Volkswagen AG използва Вашите данни за контакт и данни за автомобила.

VIN, данни за състоянието на конструкцията и показанието на километража се обработват и за подготовка и провеждане на гаранционни одити на ниво вносител. Тези одити се изискват, за да се провери дали правилно се прилагат гаранционните спецификации на производителя.

Volkswagen AG обработва Ваши лични данни и в случай на плащания на добра воля при големи щети (напр. причинени от градушка или буря) или при повреди в оборудването на поръчани от Вас нови автомобили.

Volkswagen AG обработва тези данни за изпълнението на договора си с Вас (вж. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД) или въз основа на по-висш легитимен интерес съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

Вашите данни, използвани при обработката на претенции по гаранции и обезщетения, както и на услуги на добра воля, ще бъдат изтрети не по-късно от 15 години след края на обработката.

3. Гаранция за мобилност

По отношение на ID моделите VW AG носи отговорност за прилагането на гаранцията за мобилност; за всички останали модели в европейския регион извън Германия отговаря съответният вносител. Затова можете да получите допълнителна информация за обработката на данни от съответния вносител.

Ако сте сключили гаранция за мобилност и имате претенции по тази гаранция, Volkswagen AG обработва Ваши лични данни, като име, данни за контакт, VIN и данни за автомобила.

Volkswagen AG използва тези данни, за да провери дали имате право на обезщетението, което сте предявили. От друга страна, данните са необходими, за да можем да Ви предложим конкретното обезщетение.

Например, ако ползвате пътна помощ, обработваме Ваши данни, като текущо Ви местоположение и предполагаемата причина за повредата на автомобила Ви.

Тези данни са необходими за оказване на спешна помощ по телефона или, ако е необходимо, за инструктиране на партньор на Volkswagen в непосредствена близост за оказване на помощ при повреда.

Покупката или лизингът на автомобил от семейството ID. на Volkswagen автоматично включва гаранция за мобилност. Съдържанието на гаранцията за мобилност може да бъде намерено в предоставените гаранционни условия. При предявяване на претенции за обезщетения по тази гаранция Volkswagen AG обработва Ваши лични идентификационни данни, данни за контакт, адрес, както и данните за конфигурацията на Вашия автомобил.



Volkswagen AG използва тези данни, за да провери дали имате право на обезщетението, което сте предявили. От друга страна, данните са необходими, за да можем да Ви предложим конкретното обезщетение. Ако са необходими други допълнителни услуги, напр. спешна помощ по телефона, заместващ автомобил или други алтернативи за придвижване, събраните и обработените данни могат да включват и данни за местоположението, информация за шофьорска книжка, данни за кредитни карти или лични данни на други пътници. Тези данни са необходими за оказване на спешна помощ по телефона или, ако е необходимо, за инструктиране на партньор на Volkswagen, респ. упълномощен доставчик на услуги в непосредствена близост за оказване на помощ при повреда. Партньорите на Volkswagen или упълномощеният доставчик на услуги обработват личните данни на своя отговорност.

Това обработване на данни се извършва, за да се изпълни Вашата претенция по гаранцията за мобилност, респ. договора за гаранцията за мобилност (вж. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

За обработката и таксуването на случай на авария, като напр. приемане на запитването на клиента по телефона или вътрешното таксуване на разходите, Volkswagen AG Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG и Volkswagen Group Service GmbH като обработващи данни за германския пазар. В някои случаи (например ако автомобилът трябва да бъде транспортиран или да бъде таксувана услуга) може да се наложи за моделите ID на европейския пазар arc europe S.A. в Брюксел, което от своя страна възлага обработване на доставчици на услуги в съответната държава, да действа като обработващ данни от името на Volkswagen AG. След обработката и таксуването на услугите в случай на авария, Ваши лични идентификационни данни (VIN), както и данните за конфигурацията на автомобила, се предават от партньора на Volkswagen на Volkswagen AG. Това предаване се основава на по-висш легитимен интерес на Volkswagen AG (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

Легитимният интерес на Volkswagen AG се състои в осигуряването на възможно най-добро обслужване на продадените автомобили в ситуации на проблеми и аварии. Автомобилите са оборудвани с гаранция за мобилност. Тази гаранция служи за запазване на клиентите и в същото време за насърчаване на продажбите.

Свързани с лицето данни се записват с цел обработка и таксуване на пътната помощ. По този начин се вземат предвид и се гарантират задължението за поверителност, както и всички правила на групата за защита на данните.

Данните по правило се изтриват шест месеца след датата на поръчката. Изключение правят данните от значение за данъчното облагане, които се изтриват след период на съхранение от 15 години.

4. Резервни части

При поръчка на определени резервни части Volkswagen AG получава VIN номера на Вашия автомобил, характеристиките на оборудването и конструктивното състояние на Вашия автомобил, както и номера на резервната част, която трябва да бъде поръчана. В автомобила има компоненти, които са произведени специално за даден автомобил и се използват само в него (напр. ключът). Volkswagen AG се нуждае от тези данни, за да може да осигури подходящите за Вашия автомобил части.



Volkswagen AG обработва тези данни за изпълнението на договора си с Вас (вж. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Освен това, когато се поръчват такива части за автомобила, се проверява дали той не е регистриран като рециклиран или откраднат. В тези случаи поръчката не се изпълнява.

Това обработване на данни служи на легитимния интерес на Volkswagen AG, както и на интересите на субектите на данни (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Volkswagen AG има интерес да предотврати неоторизиран достъп до Вашия автомобил, да предприеме необходимите стъпки за изясняване и да предотврати неоторизираното предявяване на претенции по гаранция или обезщетение.

По правило Вашите данни, използвани за целите на обработката, се изтриват дванадесет месеца след датата на поръчката. Изключение правят данните от значение за данъчното облагане, които се изтриват след период на съхранение от 15 години.

5. Отговорност за продукта и наблюдение на средата

За целите на отговорността за продукта и наблюдението на средата Volkswagen AG получава VIN номера, конструктивното състояние, оборудването, версията на софтуера, стойности от експлоатацията на автомобила, други данни за състоянието на автомобила и данни за вече извършени ремонти на Вашия автомобил.

По закон Volkswagen AG има задължение да извършва непрекъснат мониторинг на продуктите, които пуска на пазара, по време на техния жизнен цикъл, за да открива своевременно евентуални дефекти и да ги отстранява възможно най-бързо. Сред тях са задължението за наблюдение на продукта и за предотвратяване на опасности. Задължението за наблюдение на продукта включва събирането и оценката на различни данни.

Обработването на тези данни служи за изпълнението на договора с Вас (вж. член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД) или е въз основа на по-висш легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Данните за Вашия автомобил и за други автомобили се събират от Volkswagen AG за идентифицирането и анализа на отклонения и грешки. Единствено с цялостни икономически адекватни усилия може да се гарантира високо качество и безпогрешност на продуктите, пуснати на пазара, в интерес на групата Volkswagen и в интерес на клиентите.

В рамките на наблюдението на терен, данните от проучвания на удовлетвореността (отзиви, оценки, VIN) на търговската организация се комбинират и с данните за автомобилите на Volkswagen AG въз основа на съгласие (срв. чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД).

Вашите данни, които се обработват за целите на отговорността за продукта и наблюдението на средата, по правило се изтриват след 15 години.

6. Мерки при сервизно обслужване

Мерките при сервизно обслужване управляват актуализациите на софтуера, функциите и устройствата за управление с цел информиране на партньорите на Volkswagen (специализирани сервиси) относно предстоящи актуализации. При това се обработват единствено идентификационният номер на автомобила и съобщенията за състоянието.



Обработката на личните Ви данни се извършва въз основа на нашия легитимен интерес съгласно чл. 6, ал. 1, буква „е“ от Общия регламент относно защитата на личните данни. Това се обосновава с нуждата от възможно най-бързо отстраняване на установените рискове за сигурността на движението или околната среда.

Посочените данни се съхраняват в рамките на 10 години след извършване на актуализацията, след което биват изтривани.

7. Одиторски проверки

За да извършва вътрешни одиторски проверки, Volkswagen AG обработва Ваши лични данни, като име, данни за контакт, VIN, данни от договора и други данни за Вашия автомобил в зависимост от вътрешния процес, който е обект на одита.

Volkswagen AG периодично извършва одиторски проверки на вътрешни процеси. При това може да се наложи гореспоменатите лични данни да бъдат необходими за оценка на конкретен процес.

В този случай основанието на Volkswagen AG е легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Този интерес се състои в проверката на законосъобразността и ефективността на вътрешните процеси, както и в тяхното подобряване, когато е необходимо.

Вашите лични данни ще бъдат включени в докладите за вътрешен одит само ако са необходими за тази цел. По правило те се изтриват максимум 15 години след събирането им. Целта е да се гарантира спазването на задължения за предоставяне на информация.

8. Качество на услугите и Център за връзка с клиенти

За да отговорим на всички запитвания във връзка с покупката на нов или употребяван автомобил или за обслужването на Центъра за връзка с клиенти и за да осигурим високо качество на предлаганите Ви услуги, Volkswagen AG обработва например следните лични данни: Вашето име, Вашия имейл адрес, Вашия пощенски адрес, Вашия телефонен номер, Вашия факс номер, както и общи данни за Вашия автомобил, като например идентификационния номер на автомобила и данни за всички вече извършени ремонти на Вашия автомобил.

По този начин Volkswagen AG дава възможност на вносителите, дилърите и сервизите да обработват услугите възможно най-ефективно. Предимството на това за Вас е, че можете да очаквате високо качество на ремонта и избягване на повторни ремонти. Освен това вносителят има възможност да дава професионални отговори във Ваш интерес на запитвания с подкрепата на Volkswagen AG.

Volkswagen AG обработва само необходимите лични данни, които предоставяте в този контекст, като част от обслужването на клиентите. Volkswagen AG основава това предимно на легитимен интерес (вж. чл. 6, пар. 1, буква е от ОРЗД) или на изпълнението на договора (вж. чл. 6, пар. 1. буква б от ОРЗД). Този легитимен интерес се състои в това да се даде възможност на дилърите, сервизите и Центъра за връзка с клиенти да постигнат възможно най-висока удовлетвореност на клиентите (на германския пазар) и да отговорят на всяко запитване поотделно.

Ако Вие, като клиент, извършвате ремонт в чужбина от партньор на Volkswagen като акт на добра воля или по гаранция, може да се наложи за изясняване на Вашия случай да бъде привлечен вносителят, установен в държавата на посещения партньор на Volkswagen. В рамките на това изясняване Вашите лични данни ще бъдат обменени между нас и съответния вносител.

По закон Volkswagen AG има задължение да извършва непрекъснат мониторинг на продуктите, които пуска на пазара, по време на техния жизнен цикъл, за да открива своевременно евентуални дефекти и да ги отстранява възможно най-бързо.



За тази цел Volkswagen AG извършва анализи на клиентските запитвания по следните критерии: вид на запитването, очаквания на клиента във връзка със специфични за автомобила характеристики на оборудването като модел или тип двигател, комуникационни канали, обем на запитванията, основни теми. За тези анализи в рамките на наблюдението на пазара и идентифицирането на приоритетни теми е необходимо да се обработват лични данни, които сте ни предоставили във връзка с Вашите запитвания (напр. Вашият VIN/идентификационен номер на автомобила). За установяване на основа, която служи за подобряване на качеството на продуктите, е необходимо данните, събрани в рамките на обслужването на клиенти, да бъдат обединени с допълнителни данни относно основните направления на ремонтите.

В зависимост от съответната цел съществуват различни видове анализи, които се различават и по степента на включване на лични данни. За изследването на определени обстоятелства, свързани с управлението на предприятието, лични данни са необходими единствено в рамките на анализа. Докладите за тези оценки впоследствие вече не съдържат никакви лични данни. В рамките на наблюдението на пазара и идентифицирането на приоритетни направления обаче обикновено е необходимо лични данни (напр. идентификационен номер на автомобила – VIN) да бъдат обработвани както в анализа, така и да се представят в самия доклад, тъй като в противен случай не може да се установи връзка с причината за неизправността и не могат да се изведат мерки за конкретно засегнатите автомобили.

Обработването на данните се извършва въз основа на преобладаващ легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД) на Volkswagen AG. Този интерес се състои в това да се даде възможност на дилърите, сервизите и Центъра за връзка с клиенти да постигнат възможно най-висока удовлетвореност на клиентите на германския пазар и да изпълнят задълженията си като производител. Обработените за тази цел данни ще бъдат изтрети веднага щом отпадне правното основание за използването им, ако тези данни вече не са необходими за посочените цели или ако посочените цели престанат да се прилагат и ако няма друго правно основание (напр. срокове за съхранение съгласно търговското и данъчното законодателство), в противен случай данните се изтриват след отпадане на това друго правно основание, но най-късно след 15 години.

Volkswagen AG също така предоставя на вносителите, дилърите и сервизите информация въз основа на VIN за състоянието на цифровите продукти на Вашия автомобил, доколкото използването им е технически възможно. Целта е да отговорим с високо качество на обслужване на всички запитвания във връзка с покупката на нов или употребяван автомобил или в сервиза и да осигурим активен контакт с клиента, за да можем да Ви информираме за евентуални ограничения за използване, като например онлайн навигация, гласово управление или възможност за обновявания Over-the-Air, ако не сте настроили или сте настроили само част от продуктовото портфолио, или ако изтича първоначалният лицензионен период.

В този случай основанието на Volkswagen AG е по-висш легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Този интерес се състои в необходимостта дилърите, респ. сервизите да Ви предоставят възможно най-добрите услуги за съдействие и поддръжка.

Обработваните в тази връзка данни изтриват в съответствие със законовите разпоредби.

9. Гарантиране и повишаване на качеството на продуктите и отстраняване на грешките

За да гарантираме качеството на нашите продукти, да ги подобряваме, ако е необходимо, да идентифицираме и отстраняваме неизправностите възможно най-бързо, както и да разработваме нови продукти, Volkswagen AG обработва данни за Вашия автомобил, като VIN, характеристики на оборудването, конструктивно състояние, данни за ремонт и оплаквания от несъответствието на стойностите на разхода. В този случай основанието на Volkswagen AG е по-висш легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е)

от ОРЗД). Този интерес се състои в необходимостта от установяване, анализ, разработване и прилагане на мерки в случай на идентифицирани основни въпроси за разработване и усъвършенстване на продукти, основани на потребностите, и за удовлетвореност на клиентите.



Вашите данни, които се обработват за гарантирането на качеството на продуктите и отстраняването на грешки, по правило се изтриват след 15 години. Вашите данни, които се обработват за целите на разработването на продукти, се изтриват най-късно след 10 години.

10. Специални промоции на продукти и услуги

В зависимост от предлаганата промоция Volkswagen AG обработва Ваши лични данни, като име, имейл адрес, телефонен номер, адрес, VIN на Вашия автомобил и, ако е приложимо, копия на документи като шофьорска книжка, за да разгледа и провери Вашето право да ползвате специални промоции.

Обработката на данни при разглеждането на правото на използване на специални промоции се извършва с цел изпълнение на сключения с Вас договор (вж. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Периодично Volkswagen AG Ви предлага определени продукти и услуги на специални цени. Това са специални промоции, които Ви се предлагат директно от Вашия партньор на Volkswagen или които можете да поискате от Volkswagen AG.

Volkswagen AG обработва Вашите данни и с цел да провери дали имате право да използвате специални промоции, предлагани Ви от Вашия партньор на Volkswagen въз основа на по-висш легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

Периодът на съхранение се основава на законоустановените периоди на съхранение, които могат да произтичат например от данъчни разпоредби.

11. Извличане на OBD данни (данни от On-Board Fuel Consumption Monitoring, бордови мониторинг на разхода на гориво)

Съгласно Регламент за изпълнение (ЕС) № 2021/392 данните на автомобила за разхода на гориво и изминатите километри (т. нар. бордови данни за наблюдение на разхода на гориво), които са в обхвата на приложение от Регламент за изпълнение (ЕС) № 2021/392, събират от автомобилния сервиз при неговото посещение и се изпращат на производителя заедно с идентификационния номер на автомобила, освен ако съответният собственик на автомобила не е отказал това на сервиза.

Volkswagen AG получава тези данни от сервизите, запаметява ги и ги предава на Европейската комисия заедно с идентификационния номер на автомобила въз основа на Регламент за изпълнение (ЕС) № 2021/392. Ако дружеството Volkswagen AG е получило няколко набора от данни за автомобила в рамките на една календарна година, то ще предаде само набора от данни, за който е изминато най-голямото разстояние. Данните ще бъдат изтрети след предаване на Европейската комисия.

12. Информационна сигурност

Обработвани лични данни, цел и правно основание

С цел откриване, анализиране и коригиране на отклонения в ИТ системите на заводите, повишаване на информационната сигурност, защита на личните данни, и по-специално данните на клиентите, предотвратяване на неоторизиран достъп и осигуряване на безпроблемна работа и безопасно използване на тези системи, както и с цел сътрудничество с органите и съдилищата (наричани по-нататък заедно „целите“), е възможно идентификационният номер на автомобила Ви („VIN“) да бъде обработен при поемане на съвместна отговорност съгласно разпоредбите за защита на данните от Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. и Škoda AUTO a.s. (наричани по-нататък: „съответните дружества“).



VIN номерът ще ни бъде предоставен от сервиза Ви или от вносителя, отговарящ за Вашия район (моля, обърнете внимание и на декларацията за защита на личните данни на Вашия сервиз или вносител).

Продължителност на съхранение

Посочените по-горе данни се съхраняват максимум 2 години и след това се изтриват.

Получатели на данните

Освен съответните дружества, получатели на посочените по-горе данни са и лицата, обработващи лични данни, които ни подпомагат при обработването на данни, като извършват например хостинга на ИТ системи, услуги за техническа поддръжка и управление на проекти и изисквания. Те действат стриктно в съответствие с нашите инструкции въз основа на договори за обработване на лични данни.

За хостинг, анализи и услуги за поддръжка използваме лица, обработващи лични данни, и по-специално:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited

Съвместна отговорност

Между съответните дружества е сключено Споразумение за съвместен контрол („ССК“).

1) Участващи страни и място на клона:

Audi AG, седалище Инголцат (Германия), Volkswagen AG, седалище Волфсбург (Германия), Seat S.A., седалище Марторел – Барселона (Испания), Škoda Auto a.s., седалище Млада Болеслав (Чехия)

2) Цели на администраторите на лични данни:

С обработването на данни администраторите желаят да постигнат посочените по-горе цели (гарантиране на сигурността на техните ИТ системи).

3) Обработвани бази данни, и ако е приложимо, място на обработване:

Посочените по-горе данни се обработват единствено в рамките на ЕС.

4) Управление на съвместната отговорност:

Посочените по-горе данни се обработват съвместно от съответните дружества, а страните поемат съвместна отговорност по смисъла на член 26, параграф 1, първо изречение от ОРЗД.

5) Volkswagen AG спазва всички задължения за информиране.

6) При въпроси относно обработването на техните данни и относно техните права субектите на данни могат да се обърнат към:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Имейл: dataprivacy@volkswagen.de



Субектите на данни освен това могат да се обърнат към всяко от съответните дружества.

13. Прехвърляне на свързани с автомобила данни към трети страни чрез системен интерфейс

Volkswagen AG препраща данни, свързани с автомобила във връзка с идентификационния номер на автомобила (VIN), като напр. характеристики на оборудването, година на модела, комисионен номер на автомобила, ключ на модела, статус на конструкцията от вътрешни ИТ системи към трети страни (напр. доставчици на финансови услуги, оценители на щети, оператори на автопарк) чрез системни интерфейси.

Предоставянето на данните, свързани с VIN, цели поддръжка и улесняване на процесите между Вас и трети страни. За вас може да се извърши опростена процедура по финансиране, изчисляване на щети, изчисляване на остатъчна стойност (напр. чрез предоставяне на функция за персонализиране (Functions on Demand)) или управление на автопарка.

Данните се прехвърлят въз основа на договор или подготовка на договор (вижте чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД), легитимен интерес (вижте чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква е) от ОРЗД) или въз основа на съществуващи правни задължения (вижте чл. 6, ал. 1, буква в) от ОРЗД).

Данните, предадени като част от прехвърлянето на данни, ще бъдат изтрети след максимален период от 24 часа след прехвърлянето на данните на третата страна.

За допълнителна информация относно обработката от трети страни, описана по-горе, моля, вижте декларацията за защита на личните данни на съответното трето лице.

14. Обработка на данни за защитата на нашите права

В рамките на съблюдаването и защитата на нашите права респ. осигуряването на публичност в рамките на официални/съдебни мерки може да се изисква обработването на лични данни, напр. Вашето име и идентификационния номер на Вашия автомобил. При това се обработват единствено необходимите за съответния правен случай лични данни. Тази обработка на данни използваме напр. за осигуряването на публичност в рамките на официални/съдебни мерки с цел събиране на доказателства. В случай че обработката на данни се извършва с цел, различна от предвидената, ще Ви информираме за тази промяна на целите съгл. чл. 13, ал. 3 от Общия регламент относно защитата на данните (DSGVO). В този случай може да се наложи да получим данни от свързано предприятие или от някой от националните ни дистрибутори.

Нататъшното предоставяне на Вашите данни се извършва единствено ако това се изисква от наказателното преследване или при наличие на съответното правно основание.

Обработката на данни се осъществява въз основа на нашия основателен интерес за защита и поддръжане на правата ни (чл. 6, ал. 1, буква f. От Общия регламент относно защитата на данните (DSGVO)) или поради официални и законови разпоредби (чл. 6, ал. 1, буква с. От Общия регламент относно защитата на данните (DSGVO))

При необходимост обработваме и запамятаваме Вашите данни за посочените цели. При изпълнена цел или при липса на задължение за съхранение, данните редовно се изтриват.



15. Изпращане на бюлетини

Имате възможността да се абонирате за различни бюлетини на Volkswagen AG. За изпращането на тези бюлетини обработваме Вашите лични данни (ако са посочени лични данни за контакт) въз основа на Вашето потвърждение съгл. чл. 6 пар. 1 буква а от ОРЗД. По всяко време имате възможността да се отпишете от бюлетина чрез посочената в него връзка за отписване или да упражните правото си на отказ.

Посочените преди това данни ще бъдат изтрети в рамките на 24 часа след отписването респ. отказа.

IV. Получатели на данни извън Volkswagen AG

Volkswagen AG предава Ваши лични данни на обработващи данни или на трети лица само ако има правно основание за това. Например Volkswagen AG възлага обработка на данни на трети лица.

Те подпомагат Volkswagen AG в гореспоменатите процеси. С обработващите данни са сключени договори за обработване на лични данни в съответствие с член 28 от ОРЗД, така че Вашите данни подлежат на също толкова високо ниво на защита като при обработката им от Volkswagen AG.

Обработващите данни подпомагат напр. дейностите по хостинг на ИТ системи, техническата поддръжка и обслужването от Центъра за връзка с клиенти.

В някои допълнителни случаи Volkswagen AG предава Ваши данни и на други органи за защита на данните. Например Volkswagen AG има законово задължение да предаде VIN номера и конструктивното състояние на Вашия автомобил на т.нар. оценители на щети. Те определят по Ваша поръчка текущата стойност на автомобила.

Освен това данните се предават на доставчици на финансови услуги с цел подготовка на договор или изпълнение на договори (напр. трансакции за финансиране на автомобили с финансови институции).

В рамките на обичайната оперативна дейност на Volkswagen AG и бизнес кореспонденцията данните редовно се предават на развойни и производствени предприятия, както и вносителите. Например Volkswagen AG може да предаде Вашия VIN на чуждестранни производствени предприятия като част от процеса на отстраняване на дефекти и подобряване на продуктите.

За да изпълни задължението си съгласно Регламент на ЕС 2019/621, Volkswagen AG предоставя свързани с VIN набори от данни на лицата и организацията, отговорни за редовния технически преглед (годишен технически преглед).

Разследващите органи и съдилищата отправят запитвания към Volkswagen AG относно моторни превозни средства, които са обект на разследване. При това Ваши лични данни могат да бъдат предадени на гореспоменатите органи.

V. Предаване на данни на трети държави

При предаване на данни към т.нар. трети държави (страни, които не са членки на Европейския съюз или на Европейското икономическо пространство) Volkswagen AG стриктно спазва съответните разпоредби за защита на данните. Например Volkswagen AG предава данни на получатели (напр. доставчици на ИТ услуги, които предоставят техническа поддръжка,

или производствени единици, които извършват проверки на качеството на произвежданите там модели автомобили) в трети държави само ако Комисията на ЕС е издала решение относно адекватното ниво на защита на трета държава или ако предаването на данни е адекватно

защитено чрез сключване на стандартни договорни клаузи на ЕС, приети от Комисията на ЕС, с получателя на данните.



Имате възможност да получите копие от тези подходящи гаранции, които прилагаме, за да осигурим адекватно ниво на защита на данните. Моля, свържете се с нас за тази цел чрез данните за контакт, посочени в **раздел Г**.

В. Вашите права

Може да предявите Вашите посочени по-нататък права пред Volkswagen AG безплатно, във всеки един момент. Повече информация за това как да упражните правата си можете да намерите на следния уебсайт:<https://privacy.volkswagen.com>

Право на достъп: Имате право да получавате от нас информация относно обработката на Вашите лични данни.

Право на коригиране: Имате право да изискате от нас коригиране на свързаните с Вас лични данни, които са неточни или непълни.

Право на изтриване: При наличие на условията, посочени в член 17 от ОРЗД, имате право да поискате изтриването на Вашите данни. Може например да поискате изтриването на Вашите данни, ако същите вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Може също така да поискате изтриване, ако обработваме данните Ви въз основа на Вашето съгласие и Ви оттеглите това съгласие.

Право за ограничаване на обработката: Имате право да изискате ограничаване на обработването на Вашите данни, ако са налице условията, посочени в член 18 от ОРЗД. Такъв например е случаят, когато оспорвате точността на Вашите данни. Тогава може да изискате ограничаване на обработката за периода, през който се извършва проверката на точността на данните.

Право на възражение: Ако обработването се основава на по-висши интереси или данните Ви се използват за целите на директния маркетинг, имате право да възразите срещу обработването на Вашите данни. Възражение е допустимо, ако обработката е в обществен интерес или се извършва при упражняване на официални правомощия, или въз основа на легитимен интерес на Volkswagen AG или на трета страна. В случай на възражение Ви молим да ни съобщите Вашите основания, поради които възразявате срещу обработването на данните. Също така имате правото да възразите срещу обработването на данни за целите на директния маркетинг. Това важи и за „профилирането“, доколкото е свързано с директен маркетинг.

Право на преносимост на данните: Ако обработването на данните се основава на съгласие или изпълнение на договор и освен това се извършва с помощта на автоматични средства, имате право да получите данните си в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да ги предадете на друг администратор.

Право на оттегляне: Ако обработването на данните се основава на съгласие, имате право безплатно и по всяко време с бъдещ ефект да оттеглите съгласието си за обработване на данни.

Право на жалба: Също така имате право да подавате жалби до надзорен орган (напр. до комисаря по защита на личните данни в Долна Саксония) във връзка с обработването на Вашите данни от наша страна.



Г. Вашите лица за контакт

Лица за контакт във връзка с упражняването на Вашите права

Лицата за контакт във връзка с упражняването на Вашите права, както и за допълнителна информация, може да намерите на следния уебсайт <https://privacy.volkswagen.com>.

Длъжностно лице по защита на личните данни

Нашето длъжностно лице по защитата на данните е на Ваше разположение като лице за контакт по въпроси, свързани със защитата на личните данни:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

ГЕРМАНИЯ

dataprivacy@volkswagen.de

Актуално към: юни 2026 г.