

Декларация за защита на личните данни – сигурност на информацията в системите за следпродажбено обслужване

1 Администратор на данни

В настоящата Декларация за защита на личните данни ние от Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Германия, регистрирано в търговския регистър на Районен съд Брауншвайг под номер HRB 100484 („Volkswagen AG“) Ви информираме за обработването на Вашите лични данни във връзка с гарантиране на информационната сигурност на използваните от Вас системи за следпродажбено обслужване.

2 Обработване на Вашите лични данни

2.1 Обработвани лични данни, цел и правно основание

С цел откриване, анализиране и коригиране на отклонения в използваните от Вас ИТ системи, повишаване на информационната сигурност, защита на личните данни, предотвратяване на неоторизиран достъп и осигуряване на безпроблемна работа и безопасно използване на тези системи, както и с цел сътрудничество с органите и съдилищата (наричани по-нататък заедно „целите“), при поемане на съвместна отговорност съгласно разпоредбите за защита на данните от Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. и Škoda AUTO a.s. (наричани по-нататък „съответните дружества“), се обработват следните данни:

- ИТ данни за използването (идентификатор на потребителя, време и брой влизания в системата и използвана система, организационна принадлежност, роля на потребителя),
- данни за служебен контакт и данни за организацията (местоработата).

Ако работите в някое от съответните дружества, Вашите данни се обработват с цел изпълнение на трудовото правоотношение с това дружество. В този случай правното основание за обработването е член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД. Във всички останали

случаи обработването на данни се извършва, за да се гарантират законните интереси на съответните дружества и на потребителите от осигуряване на безпроблемна и сигурна работа и сигурно използване на ИТ системите (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

2.2 Срокове за съхранение

Посочените по-горе данни се съхраняват максимум 2 години и след това се изтриват.

2.3 Получатели на Вашите данни

Освен съответните дружества, получатели на посочените по-горе данни са и обработващи лични данни, които ни подпомагат при обработването на данни, като извършват например хостинга на ИТ системи, услуги за техническа поддръжка и управление на проекти и изисквания. Те действат стриктно в съответствие с нашите инструкции въз основа на договори за обработване на лични данни.

За хостинг, анализи и услуги за поддръжка използваме обработващи лични данни, и по-специално:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Съвместна отговорност

Между съответните дружества е сключено Споразумение за съвместен контрол („ССК“):

3.1 Участващи страни и място на установяване:

Audi AG, седище Инголщат (Германия), Volkswagen AG, седище Волфсбург (Германия), Seat S.A., седище Марторел – Барселона (Испания), Škoda Auto a.s., седище Млада Болеслав (Чешка република)

3.2 Цели, преследвани от администраторите на данни:

С обработването на данни администраторите преследват посочените по-горе цели (гарантиране на сигурността на техните ИТ системи).

3.3 Обработвани бази данни, и, ако е приложимо, място на обработване:

Посочените по-горе данни се обработват основно в ЕС.

3.4 Управление на съвместната отговорност:

Посочените по-горе данни се обработват съвместно от съответните дружества, а страните поемат съвместна отговорност по смисъла на член 26, параграф 1, първо изречение от ОРЗД.

3.5 Volkswagen AG спазва всички свои задължения за предоставяне на информация.

При въпроси относно обработването на техните данни и относно техните права субектите на данни могат да се свържат с лицата за контакт, посочени в т. 5 . Субектите на данни освен това могат да се обърнат към всяко от съответните дружества.

4 Вашите права

Спрямо Volkswagen AG можете да упражните безплатно и във всеки един момент посочените по-долу права. За да упражните правата си, можете да намерите съответните данни за контакт в раздел D.

Право на достъп: имате право да получите от нас информация относно обработването на Вашите лични данни.

Право на коригиране: имате право да поискате от нас да коригираме личните Ви данни, ако са неточни или непълни.

Право на изтриване: имате право личните Ви данни да бъдат изтрити, ако са изпълнени условията, посочени в член 17 от ОРЗД. Можете например да поискате изтриване на Вашите данни, ако те вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Можете също така да поискате изтриване на Вашите данни, ако ги обработваме въз основа на Вашето съгласие и ако Ви оттеглите това съгласие.

Право на ограничаване на обработването: имате право да поискате ограничаване на обработването на Вашите лични данни, ако са изпълнени условията, посочени в член 18 от ОРЗД. Такъв например е случаят, когато оспорвате точността на Вашите данни. След това можете да поискате ограничаване на обработването за периода, необходим за проверка на точността на данните.

Право на преносимост на данните: имате право да получите личните си данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да прехвърлите тези лични данни на друг обработващ лични данни, при условие че обработването на данните се извършва въз основа на съгласие или за изпълнение на договор и че се извършва по автоматизиран начин.

Право на възражение: когато обработваме Вашите лични данни въз основа на законни интереси или в обществен интерес, имате право да възразите срещу обработването им по лични причини. Имате неограничено право на възражение и ако обработваме Вашите данни в условията на директен маркетинг.

Право на оттегляне на съгласието: доколкото обработването на данни се основава на съгласие, имате право по всяко време и безплатно да оттеглите съгласието си за обработване на данни.

Право на жалба: също така имате право да подадете жалба относно обработването на Вашите данни от наша страна до надзорен орган (например до надзорния орган по защита на данните на Долна Саксония).

5 Данни за контакт

Лица за контакт във връзка с упражняването на Вашите права

Допълнителна информация относно упражняването на Вашите права ще намерите на www.privacy.volkswagen.com.

Длъжностно лице по защита на данните

Нашето длъжностно лице по защита на данните е на Ваше разположение като лице за контакт по всички въпроси, свързани със защитата на данните:

длъжностно лице по защита на данните на Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ГЕРМАНИЯ

dataprivacy@volkswagen.de

Актуално към: октомври 2024 г.