



Prohlášení o ochraně dat pro zaměstnance partnerů Volkswagen „Dealer Satisfaction Survey – DSS“

Vážené dámy a vážení pánové,

v rámci obchodního vztahu mezi partnery Volkswagen a společností Volkswagen AG dochází k řadě procesů, při nichž o vás jakožto pracovních partnera Volkswagen společnost Volkswagen AG zpracovává informace. O zpracování údajů prováděném v této souvislosti společností Volkswagen AG Vás informujeme v následujících oddílech.

A. Správce údajů

Tímto prohlášením o ochraně dat Vás informujeme o shromažďování, zpracování a používání Vašich osobních údajů společností Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, zapsanou v obchodním rejstříku Obvodního soudu Braunschweig pod číslem HRB 100484 („Volkswagen AG“), v rámci obchodního vztahu mezi partnery Volkswagen a společností Volkswagen AG.

B. Shromažďování, zpracování a používání Vašich osobních údajů

I. Obecné informace

Zpracováváme osobní údaje, které o Vás dostaneme v rámci vykonávání činnosti u partnera Volkswagen dovozeným způsobem nebo které o Vás dovozeným způsobem shromažďujeme. Patří k nim zejména využívání IT systémů (mj. webových stránek, platforem) a komunikačních prostředků (přihlášení k odběru newsletterů), účast na školeních a vzdělávání ke zvyšování kvalifikace, podílení se na akcích, které nabízí společnost Volkswagen AG, nebo přítomnost na akcích.

II. Propojení s danou osobou

Abychom Vás co nejvíce podpořili ve výkonu Vaší činnosti u našeho partnera Volkswagen a abychom mohli poskytovat určité služby, je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje.

V závislosti na účelu činnosti zpracování jsou obvykle shromažďovány, zpracovávány a používány Vaše níže uvedené osobní údaje:

- oslovení
- jméno
- příjmení
- funkce
- pracovní údaje pro komunikaci (pracovní adresa, e-mailová adresa)



III. Zpracování údajů společností Volkswagen AG

Níže najdete konkrétní účely zpracování a osobní údaje, které společnost Volkswagen AG zpracovává, i právní základ a dobu uložení údajů.

1. Plnění zákonných požadavků

Aby byly splněny zákonné požadavky, zpracovává společnost Volkswagen AG Vaše jméno, Vaši pracovní e-mailovou adresu a v případě potřeby další osobní údaje.

Na společnost Volkswagen AG se vztahují různé zákonné požadavky, které musí splnit. Ty mohou vyplývat např. z celněprávních, daňověprávních a registračně právních podmínek.

Zpracování údajů je nezbytné pro splnění právních povinností (viz čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Doba uložení se řídí příslušným účelem zpracování stanoveném v zákonných ustanoveních.



2. Průzkum spokojenosti autosalonů / odborných servisů (Dealer Satisfaction Survey – DSS)

V rámci pozvání maloobchodníka ke každoročnímu průzkumu spokojenosti (jednatelé, vedoucí prodeje a servisu) zpracovává společnost Volkswagen AG podnikové údaje, např. Vaše jméno, Vaši pracovní e-mailovou adresu, Vaši funkci, jméno a adresu Vašeho podniku a Vaše podnikové číslo.

Společnost Volkswagen AG se při výše uvedeném zpracování údajů opírá o převažující oprávněný zájem (viz čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Oprávněný zájem spočívá v získání přehledu o celkové ekonomické situaci dealerské sítě, rozpoznání potenciálů a navýšení výkonů.

Údaje shromážděné na základě průzkumu spokojenosti mohou být uchovávány až 2 roky. Zpravidla jsou však uchovávány pouze 6 měsíců a poté jsou vymazány.

IV. Příjemci údajů mimo společnost Volkswagen AG

V ojedinělých případech poskytujeme Vaše údaje oprávněným třetím stranám. Mohou jimi být např.:

- **koncernové společnosti**
(např. v rámci procesu prodeje společnosti Volkswagen Financial Services AG, v rámci leasingových smluv společnosti Volkswagen Leasing GmbH, v souvislosti s poskytováním servisních služeb společnosti Volkswagen Group Services GmbH)

Za určitých okolností poskytujeme Vaše údaje zpracovatelům. Pro ně platí pokyny společnosti Volkswagen AG a nesmí sami rozhodovat o účelech zpracování údajů a o použití údajů. Zpracovatele využíváme mj. u následujících služeb:

- **IT služby**
(např. v souvislosti s provozem a podporou systémů nebo využíváním cloudových služeb)
- **servisní služby**
(např. při realizaci akcí, přezkušování obchodních zástupců, assessment center)

S našimi zpracovateli jsme vždy uzavřeli smlouvu o zpracování údajů a dohodli jsme odpovídající záruky pro zajištění ochrany osobních údajů. Zpracovatelé mají k dispozici vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů a pravidelně je kontrolujeme.

C. Vaše práva

Vůči společnosti Volkswagen AG můžete kdykoli bezplatně uplatnit následující práva. Další informace o uplatňování svých práv najdete na následující webové stránce <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo získat od nás informace o zpracování svých osobních údajů.

Právo na opravu: Máte právo požadovat, abychom opravili Vaše nesprávné nebo neúplné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na výmaz: Máte právo požadovat výmaz svých údajů, pokud budou splněny podmínky stanovené v článku 17 GDPR. Dále můžete například požadovat výmaz svých údajů, pokud již nejsou potřebné k účelům, k nimž byly shromážděny. Mimoto můžete požadovat výmaz, jestliže zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu a Vy tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování: Máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů, jsou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR. Tak je tomu například v případě, kdy popřete přesnost svých údajů. Poté můžete požádat o omezení zpracování svých údajů po dobu ověřování jejich přesnosti.



Právo vznést námitku: Pokud je zpracovávání prováděno v určitém převažujícím zájmu nebo jsou-li Vaše údaje používány k účelu přímého marketingu, máte právo proti zpracovávání svých údajů podat námitku. Námitka je přípustná tehdy, jestliže je zpracovávání údajů prováděno ve veřejném zájmu nebo jsou-li tyto údaje zpracovávány v rámci výkonu veřejné moci nebo na základě oprávněného zájmu společnosti Volkswagen AG nebo třetí osoby. V případě vznesení námitky Vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, na jejichž základě námitku proti zpracování údajů vznášíte. Máte také právo vznést námitku proti zpracovávání údajů pro účely přímého marketingu. To platí také pro profilování, pokud souvisí s přímým marketingem.

Právo na přenositelnost údajů: Pokud je zpracování údajů prováděno na základě souhlasu nebo plnění smlouvy a děje se tak navíc za použití automatizovaného zpracování, máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému zpracovateli údajů.

Právo na odvolání souhlasu: Je-li zpracování údajů založeno na souhlasu, máte právo zpracování údajů prováděné na základě souhlasu s účinkem do budoucna kdykoli bezplatně odvolat.

Právo podat stížnost: Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu (např. zemskému pověřenci pro ochranu údajů v Dolním Sasku) na námi prováděné zpracování Vašich údajů.

D. Vaše kontaktní osoby

Kontaktní osoby pro uplatňování Vašich práv

Kontaktní osoby pro uplatňování Vašich práv a další informace naleznete na následující webové stránce: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je Vám coby kontaktní osoba k dispozici pro veškeré žádosti

týkající se ochrany osobních údajů: Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440

Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Stav: srpen 2024