



# Datenschutzerklärung für Beschäftigte der Volkswagen Partner „Dealer Satisfaction Survey – DSS“

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen Volkswagen Partnern und der Volkswagen AG kommt es zu einer Reihe von Prozessen, in denen von Ihnen als Mitarbeiter eines Volkswagen Partners Informationen durch die Volkswagen AG verarbeitet werden. Über die diesbezüglichen Datenverarbeitungen durch die Volkswagen AG informieren wir Sie in den nachfolgenden Abschnitten.

## A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“) im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen Volkswagen Partnern und der Volkswagen AG.

## B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

### I. Allgemeines

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Ausübung Ihrer Tätigkeit bei einem Volkswagen Partner von Ihnen zulässigerweise erhalten oder über Sie in zulässiger Weise erfassen. Hierzu zählen insbesondere die Nutzung von IT-Systemen (u.a. Webseiten, Plattformen) und Kommunikationsmitteln (Anmeldung für Newsletter), Teilnahme an Schulungs- und Qualifizierungsmaßnahmen, Beteiligung an Aktionen, die von der Volkswagen AG angeboten werden oder die Teilnahme an Veranstaltungen.

### II. Personenbezug

Um Sie höchstmöglich bei der Ausübung Ihrer Tätigkeit bei unserem Volkswagen Partner unterstützen und gewisse Leistungen erbringen zu können, ist es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Je nach Zweck der Verarbeitungstätigkeit werden für gewöhnlich Ihre folgenden, personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Funktion
- Dienstliche Kommunikationsdaten (dienstliche Anschrift, E-Mail-Adresse)



### **III. Datenverarbeitung durch die Volkswagen AG**

Im Nachfolgenden finden Sie die konkreten Verarbeitungszwecke und die personenbezogenen Daten die die Volkswagen AG verarbeitet sowie die Rechtsgrundlage und die Speicherdauer der Daten.

#### **1. Erfüllung gesetzlicher Anforderungen**

Um gesetzlichen Anforderungen nachzukommen, verarbeitet die Volkswagen AG Ihren Namen, Ihre berufliche E-Mail-Adresse sowie bei Bedarf weitere personenbezogene Daten.

Die Volkswagen AG unterliegt diversen gesetzlichen Anforderungen, denen sie nachkommen muss. Diese können sich z. B. aus zoll-, steuer- und zulassungsrechtlichen Vorgaben ergeben.

Die Datenverarbeitung ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) notwendig.

Die Speicherdauer richtet sich nach dem jeweiligen, durch die gesetzlichen Bestimmungen vorgegebenen, Verarbeitungszweck.



## 2. Zufriedenheitsbefragung Autohaus/Service-Betrieb (Dealer Satisfaction Survey – DSS)

Im Rahmen der Einladung des Einzelhandels zur jährlichen Zufriedenheitsbefragung (Geschäftsführer, Verkaufs- und Serviceleiter), verarbeitet die Volkswagen AG betriebliche Daten wie z.B. Ihren Namen, Ihre berufliche E-Mail-Adresse, Ihre Funktion, den Namen und die Adresse Ihres Betriebes sowie Ihre Betriebsnummer.

Die Volkswagen AG stützt sich bei o. g. Datenverarbeitung auf ein überwiegendes berechtigtes Interesse (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das berechtigte Interesse besteht darin, einen Überblick über die wirtschaftliche Gesamtsituation des Händlernetzes zu erlangen, Potentiale zu erkennen und die Performance zu steigern.

Die durch die Zufriedenheitsbefragung verarbeiteten Daten können bis zu 2 Jahre aufbewahrt werden. In der Regel werden sie aber nur 6 Monate aufbewahrt und anschließend gelöscht.

## IV. Empfänger der Daten außerhalb der Volkswagen AG

In einzelnen Fällen geben wir Ihre Daten an befugte Dritte weiter. Dies können z. B. sein:

- **Konzerngesellschaften**  
(z. B. im Rahmen des Verkaufsprozesses an die Volkswagen Financial Services AG, im Rahmen von Leasingverträgen an die Volkswagen Leasing GmbH, in Zusammenhang mit der Erbringung von Serviceleistungen an die Volkswagen Group Services GmbH)

Unter Umständen geben wir Ihre Daten an Auftragsverarbeiter weiter. Diese unterliegen den Weisungen der Volkswagen AG und dürfen nicht selbst über die Datenverarbeitungszwecke und die Verwendung der Daten entscheiden. Wir setzen Auftragsverarbeiter u. a. in folgenden Bereichen ein:

- **IT-Dienstleistungen**  
(z. B. in Zusammenhang mit dem Betrieb und Support von Systemen oder der Nutzung von Clouddiensten)
- **Serviceleistungen**  
(z. B. bei der Durchführung von Events, Außendienstprüfungen, Assessment Center)

Wir haben mit unseren Auftragsverarbeitern jeweils einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen und angemessene Garantien zur Wahrung des Schutzes personenbezogener Daten vereinbart. Die Auftragsverarbeiter verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

## C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte sind auf der folgenden Webseite: <https://datenschutz.volkswagen.de> zu finden.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.



**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht:** Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

#### **D. Ihre Ansprechpartner**

##### **Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte**

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de>.

##### **Datenschutzbeauftragter**

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur

Verfügung: Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Stand: August 2024**