



# Oświadczenie o ochronie danych „Sprzedaż i usługi oraz działania marketingowe” na rynku europejskim

Szanowna Klientko, szanowny Kliencie,

w ramach Państwa wizyty u Partnera firmy Volkswagen, firma VW przeprowadza wszelkie procesy niezbędne do wykonania należytej usługi i zaspokojenia Państwa roszczeń. Wiąże się to zazwyczaj z szeregiem procesów, w których przetwarzane są informacje o Państwie jako klientach i Państwa pojeździe i w których uczestniczy Volkswagen AG jako producent Państwa pojazdu. Dotyczy to w szczególności realizacji procesów serwisowych oraz zakupów nowych lub używanych samochodów czy przeprowadzenia ankiet wśród klientów. W kolejnych punktach poinformujemy Państwa o związanych z tym procesach przetwarzania danych przez Volkswagen AG.

## A. Administrator

W niniejszym oświadczeniu o ochronie danych informujemy Państwa o gromadzeniu, przetwarzaniu i wykorzystywaniu Państwa danych osobowych przez spółkę Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy, [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de), zarejestrowaną w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Braunschweig pod numerem HRB 100484 (zwaną dalej „Volkswagen AG”).

## B. Zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych

### I. Informacje ogólne

W Państwa pojeździe zainstalowane są sterowniki. Przetwarzają one dane, które odbierają np. z czujników w pojeździe, same generują lub wymieniają z innymi sterownikami. Niektóre sterowniki są niezbędne do bezpiecznego funkcjonowania Państwa pojazdu, inne wspierają użytkownika podczas jazdy (systemy asystujące kierowcy), jeszcze inne umożliwiają działanie funkcji zwiększających wygodę lub systemu Infotainment. Zwłaszcza sterowniki, które są niezbędne do funkcjonowania Państwa pojazdu, odgrywają istotną rolę w ramach usług serwisowych, takich jak zlecenia napraw i konserwacji.

W przypadku korzystania z usług serwisowych zapisane dane eksploatacyjne mogą zostać odczytane i w razie potrzeby wykorzystane wraz z numerem identyfikacyjnym pojazdu („VIN”). Odczytywać je mogą z pojazdu pracownicy sieci serwisowej (np. warsztaty, producenci) lub osoby trzecie (np. służby ratownicze). To samo dotyczy przypadków związanych z gwarancją i działań mających na celu zapewnienie jakości.

Również Volkswagen AG może w pojedynczych przypadkach przetwarzać Państwa dane osobowe w związku z realizacją zakupu nowego lub używanego samochodu lub podczas przeprowadzania badań opinii klientów.



## II. Odniesienie do konkretnej osoby

W celu świadczenia określonych usług związanych z Państwa pojazdem, konieczna jest znajomość informacji dotyczących Państwa pojazdu. Informacje dotyczące tzw. podstawowych danych pojazdu, w tym numer VIN, cechy wyposażenia i wersja konstrukcyjna, są przechowywane przez nas jako producenta Państwa pojazdu w celu umożliwienia realizacji tych usług, jak np. napraw lub wymiany części pojazdu, przez cały okres eksploatacji pojazdu.

Dane generowane i przetwarzane przez sterowniki mogą więc być – lub w określonych okolicznościach stać się – danymi osobowymi.

## III. Przetwarzanie danych przez Volkswagen AG

Poniżej znajdują Państwo konkretne cele przetwarzania, dane osobowe, które Volkswagen AG przetwarza w tym celu, jak również podstawę prawną i okres przechowywania danych.

### 1. Wypełnienie wymogów ustawowych

W celu spełnienia wymogów ustawowych Volkswagen AG przetwarza Państwa imię i nazwisko, adres, numer VIN, wersję konstrukcyjną Państwa pojazdu oraz inne dane osobowe, jeśli jest to wymagane.

Firma Volkswagen AG podlega różnym wymogom ustawowym, które musi spełnić. Wymogi te mogą wynikać np. z obowiązków celnych, podatkowych lub związanych z uzyskiwaniem zezwoleń.

I tak na przykład Volkswagen AG przetwarza VIN, aby zweryfikować i zapewnić zgodne z prawem emisje CO<sub>2</sub> w ramach przepisów UE dotyczących monitorowania emisji CO<sub>2</sub> przez samochody osobowe i lekkie pojazdy dostawcze. Odpowiednie numery VIN firma Volkswagen uzyskuje od swoich partnerów w przypadku zmiany wersji konstrukcyjnej pojazdu i wynikających z tego zmian w dokumentach pojazdu. Jeśli na lekkich pojazdach użytkowych wykonuje się zabudowy lub uzupełnienia, wyniki WLPT są wysyłane do producenta zabudów w celu zapewnienia zgodnych z prawem emisji CO<sub>2</sub>.

Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia zobowiązań prawnych (por. art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub na podstawie nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO), o ile przetwarzanie danych klienta służy do sfinalizowania płatności premii sprzedawcy.

Okres przechowywania zależy od danego celu przetwarzania określonego przez przepisy ustawowe.

To przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wypełnienia zapisów umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, kiedy klient jest osobą fizyczną (klient indywidualny) lub na podstawie nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jeśli klient jest pracownikiem kluczowego klienta. Prawnienie uzasadniony interes polega, również w rozumieniu zadowolenia klienta, na spełnieniu istniejących roszczeń z tytułu fakturowania starych cen oraz na przestrzeganiu umowy handlowej.

Ze względu na obowiązki podatkowe dane przechowywane są przez 15 lat od zdarzenia.



## **2. Roszczenia z tytułu rękojmi i gwarancji, pakiety serwisowe i eksploatacyjne oraz świadczenia z tytułu dobrej woli**

W celu sprawdzenia i obsługi roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi oraz pakietów serwisowych i eksploatacyjnych Volkswagen AG przetwarza Państwa imię i nazwisko, adres, numer VIN, dane dotyczące naprawy i faktury oraz wersję konstrukcyjną Państwa pojazdu.

Volkswagen AG z przyjemnością realizuje aktualne roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi, a także pakiety serwisowe i eksploatacyjne. W tym celu Volkswagen AG sprawdza najpierw, czy podstawa do roszczeń istnieje lub czy są one wykluczone, np. z powodu zmian dokonanych przez właściciela w wersji konstrukcyjnej pojazdu (np. tuning, przeróbki itp.). Do tej kontroli Volkswagen AG wykorzystuje Państwa dane kontaktowe oraz dane pojazdu.

Numer VIN, dane dotyczące wersji konstrukcyjnej i stanu km są również przetwarzane w celu przygotowania i przeprowadzenia audytów gwarancyjnych na poziomie importera. Audyty te są wymagane do weryfikacji właściwego stosowania specyfikacji gwarancyjnych producenta.

Volkswagen AG przetwarza Państwa dane osobowe również w przypadku wypłat z tytułu dobrej woli w przypadku dużych szkód (np. spowodowanych gradem lub burzą) lub w przypadku usterek wyposażenia w zamówionych przez Państwa nowych pojazdach.

Volkswagen AG przetwarza te dane w celu zrealizowania warunków Państwa umowy (por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub na podstawie nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane przetwarzane przez Państwa w celu realizacji roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji oraz dobrej woli zostaną usunięte nie później niż po upływie 15 lat od realizacji transakcji.

## **3. Gwarancja mobilności**

W przypadku modeli ID za realizację gwarancji mobilności odpowiada VW AG; w przypadku wszystkich innych modeli w obszarze europejskim poza Niemcami podmiotem odpowiedzialnym jest odpowiedni importer. Dlatego dalsze informacje na temat przetwarzania danych można uzyskać u danego importera.

Jeśli wykupili Państwo gwarancję mobilności, to w przypadku ubiegania się o świadczenia z tytułu tej gwarancji Volkswagen AG będzie przetwarzał Państwa imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz numer VIN i dane Państwa pojazdu.

Za pomocą tych danych Volkswagen AG sprawdza, czy przysługuje Państwu prawo do wnioskowanego świadczenia. Te dane są ponadto niezbędne, aby móc zaoferować Państwu konkretną usługę.

Jeśli na przykład korzystają Państwo z pomocy drogowej (tzw. Roadside Assistance), będziemy również przetwarzać Państwa aktualną lokalizację oraz przypuszczalny powód awarii Państwa pojazdu.

Dane te są niezbędne do udzielenia natychmiastowej pomocy telefonicznej lub - w razie potrzeby - zlecenia udzielenia pomocy partnerowi firmy Volkswagen znajdującemu się w bliskiej odległości.

Zakup lub leasing pojazdu z rodziny Volkswagen ID jest automatycznie objęty gwarancją mobilności. Treść gwarancji mobilności znajduje się w udostępnionych warunkach gwarancyjnych.



W przypadku dochodzenia świadczeń z tytułu niniejszej gwarancji przetwarzane będą przez Volkswagen AG Państwa prywatne dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, adres, jak również dane dotyczące konfiguracji Państwa pojazdu.

Za pomocą tych danych Volkswagen AG sprawdza, czy przysługuje Państwu prawo do wnioskowanego świadczenia. Te dane są ponadto niezbędne, aby móc zaoferować Państwu konkretną usługę. W przypadku korzystania z dalszych usług dodatkowych, np. takich jak telefoniczna pomoc w nagłych wypadkach, samochód zastępczy lub inne alternatywy mobilności, mogą być również rejestrowane i przetwarzane dane dotyczące lokalizacji, informacje o prawie jazdy, dane kart kredytowych lub dane osobowe współpasażerów. Dane te są niezbędne do udzielenia natychmiastowej pomocy telefonicznej lub - w razie potrzeby - zlecenia udzielenia pomocy partnerowi firmy Volkswagen lub wyznaczonemu usługodawcy znajdującemu się w bliskiej odległości. Partnerzy firmy Volkswagen lub wyznaczony usługodawca przetwarzają dane osobowe na własną odpowiedzialność.

To przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji Państwa roszczenia z tytułu gwarancji mobilności lub umowy gwarancji mobilności (por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W celu rozpatrzenia i rozliczenia przypadku awarii, jak np. przyjęcie zapytania klienta przez telefon lub wewnętrzne rozliczenie kosztów firma Volkswagen AG na niemieckim rynku wyznacza Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG oraz Volkswagen Group Service GmbH jako podmioty przetwarzające. W określonych przypadkach (np. kiedy pojazd musi być transportowany lub trzeba wystawić rachunek za usługę) może być konieczne, by na europejskim rynku jako podmiot przetwarzający dla Volkswagen AG działała firma arc europe S.A. w Brukseli dla modeli ID, która z kolei zleca usługi firmom w danym kraju. Po zrealizowaniu i rozliczeniu wykonanych usług w przypadku awarii Państwa prywatne dane identyfikacyjne (VIN), jak również dane konfiguracyjne Państwa pojazdu zostaną przekazane przez partnera firmy Volkswagen do Volkswagen AG. To przekazanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Volkswagen AG (por. artykuł 6 ust. 1 lit. f. RODO).

Prawnie uzasadniony interes Volkswagen AG polega na tym, aby umożliwić zapewnienie jak najlepszej obsługi sprzedawanych przez siebie pojazdów w sytuacjach problemów i awarii. Pojazdy są wyposażone w gwarancję mobilności. Gwarancja ta służy wzmocnieniu lojalności klientów, a zarazem wspieraniu sprzedaży.

Dane osobowe są zapisywane w celu realizacji i rozliczenia pomocy drogowej. Uwzględnia się przy tym i zapewnia obowiązek zachowania poufności, jak również wszystkie zasady ochrony danych Koncernu.

Z reguły po upływie sześciu miesięcy od daty zlecenia dane są usuwane. Wyjątek stanowią dane istotne ze względów podatkowych, które usuwane są po okresie przechowywania wynoszącym 15 lat.

#### **4. Części zamienne**

Podczas zamawiania określonych części zamiennych Volkswagen AG otrzymuje numer VIN Państwa pojazdu, charakterystykę wyposażenia i wersję konstrukcyjną Państwa pojazdu oraz numer części zamiennej, która ma być zamówiona. W pojeździe znajdują się elementy, które są produkowane specjalnie dla pojazdu i pasują tylko do niego (np. kluczyk). Volkswagen AG potrzebuje tych danych, aby móc dostarczyć części odpowiednie dla Państwa pojazdu.

Firma Volkswagen AG przetwarza te dane, aby móc spełnić wymagania umowy z Państwem (por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO).



Ponadto podczas zamawiania takich części samochodowych sprawdza się, czy pojazd nie jest zarejestrowany jako zełmowany lub skradziony. W takich przypadkach umowa nie jest realizowana.

To przetwarzanie danych służy zarówno prawnie uzasadnionemu interesowi Volkswagen AG, jak i interesom osób, których dane dotyczą (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W interesie Volkswagen AG leży zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi do Państwa pojazdu, podejmowanie niezbędnych kroków w celu wyjaśnienia sprawy oraz zapobieganie nieuprawnionemu dochodzeniu roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji.

Z reguły po upływie dwunastu miesięcy od daty zlecenia Państwa dane są usuwane w ramach operacji przetwarzania danych. Wyjątek stanowią dane istotne ze względów podatkowych, które usuwane są po okresie przechowywania wynoszącym 15 lat.

## **5. Odpowiedzialność za produkt i obserwacja**

W celu realizowania odpowiedzialności za produkt i obserwacji Volkswagen AG otrzymuje numer VIN, wersję konstrukcyjną, wyposażenie, wersję oprogramowania, wartości eksploatacyjne pojazdu, inne dane o stanie pojazdu oraz dane o naprawach już przeprowadzonych w Państwa pojeździe.

Firma Volkswagen AG jest zobowiązana ustawą do ciągłego obserwowania produktów, które wprowadza na rynek podczas ich cyklu życia, aby szybko wykryć ewentualne wady i jak najszybciej je usunąć. Obejmuje to między innymi obowiązki związane z obserwacją produktu i zapobieganiem zagrożeniom. Obowiązek obserwacji produktu obejmuje gromadzenie i ocenę różnych informacji.

Przetwarzanie danych jest niezbędne do spełnienia prawnego zobowiązania (por. art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W celu identyfikacji i analizy nieprawidłowości i usterek dane Państwa pojazdu i innych pojazdów są gromadzone przez Volkswagen AG. Tylko w ujęciu całościowym przy zastosowaniu racjonalnych ekonomicznie środków można zapewnić wysoką jakość i bezusterkowość produktów wprowadzanych na rynek w interesie Koncernu Volkswagen i w interesie klientów.

Państwa dane przetwarzane w celu zapewnienia odpowiedzialności za produkt i obserwacji są zazwyczaj usuwane po 15 latach.

## **6. Przeglądy kontrolne**

W celu przeprowadzenia wewnętrznych przeglądów kontrolnych Volkswagen AG przetwarza Państwa imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer VIN, dane dotyczące umowy oraz inne dane dotyczące Państwa pojazdu, w zależności od wewnętrznego procesu podlegającego kontroli.

Volkswagen AG regularnie przeprowadza przeglądy kontrolne w celu sprawdzenia procesów wewnętrznych. W tym celu Państwa wyżej wymienione dane osobowe mogą być potrzebne do oceny konkretnego procesu.

Volkswagen AG przyjmuje tu za podstawę prawnie uzasadniony interes (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uzasadnieniem dla tego interesu jest kontrola wewnętrznych procesów pod kątem ich legalności i skuteczności oraz w razie potrzeby usprawnianie procesów.

Państwa dane osobowe zostaną umieszczone w raportach z kontroli wewnętrznej tylko wtedy, jeśli będą one niezbędne do tego celu. Usunięcie następuje z reguły po maks. 15 latach od sporządzenia. Służy to zapewnieniu obowiązku dokumentowania.



## **7. Jakość usług i obsługa klienta**

Aby odpowiedzieć na wszelkie zapytania w związku z zakupem nowego lub używanego samochodu lub obsługą klienta oraz aby zapewnić Państwu wysoką jakość usług, Volkswagen AG przetwarza ogólne dane dotyczące Państwa pojazdu, takie jak numer VIN, a także dane dotyczące napraw już przeprowadzonych w Państwa pojeździe.

Volkswagen AG umożliwia w ten sposób importerom, sprzedawcom i warsztatom jak najbardziej efektywne przetwarzanie danych dotyczących usług. Ma to dla Państwa tę zaletę, że mogą Państwo liczyć na wysoką jakość naprawy i uniknięcie powtórnych napraw. Oprócz tego importer ma możliwość profesjonalnego odpowiadania na zapytania w Państwa interesie przy wsparciu Volkswagen AG.

Volkswagen AG przyjmuje tu za podstawę nadrzędny prawnie uzasadniony interes (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Polega on na tym, by umożliwić sprzedawcom lub warsztatom oraz obsłudze klienta zapewnienie Państwu jak najlepszego serwisu.

Przetwarzane przy tym dane są usuwane bezpośrednio po uzyskaniu odpowiedzi na zapytanie lub w przypadku spraw związanych z naprawą z reguły po upływie 15 lat.

Poza tym Volkswagen AG na podstawie numeru VIN udostępnia importerom, sprzedawcom i warsztatom informacje o statusie cyfrowych produktów Państwa pojazdu, o ile jest on technicznie zdolny do ich użycia. Celem jest udzielenie odpowiedzi na ewentualne zapytania w związku z zakupem nowego lub używanego samochodu lub w warsztacie o wysokiej jakości usług oraz umożliwienie aktywnego kontaktu z klientem, aby móc poinformować o ewentualnych ograniczeniach w użytkowaniu, takich jak np. nawigacja online, obsługa głosowa lub możliwość aktualizacji over-the-air, jeśli nie skonfigurowali Państwo jeszcze lub nie do końca skonfigurowali portfolio produktu lub jeśli wkrótce wygaśnie początkowy okres licencji.

Volkswagen AG przyjmuje tu za podstawę nadrzędny prawnie uzasadniony interes (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Polega on na tym, by umożliwić sprzedawcom lub warsztatom świadczenie Państwu jak najlepszych usług polegających na konsultacjach i wsparciu. Usunięcie przetwarzanych do tego celu danych następuje zgodnie z przepisami ustawowymi.

## **8. Zapewnienie i wzrost jakości produktu oraz usunięcie usterek**

W celu zapewnienia jakości naszych produktów, a w razie potrzeby ich ulepszenia oraz jak najszybszego rozpoznania i usunięcia usterek, a także w celu opracowania nowych produktów, Volkswagen AG przetwarza numer VIN Państwa pojazdu, cechy wyposażenia, wersję konstrukcyjną, dane dotyczące napraw i reklamacji, wartości zużycia. Volkswagen AG przyjmuje tu za podstawę nadrzędny prawnie uzasadniony interes (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Polega to na rozpoznaniu, analizie, opracowaniu i wdrożeniu środków zaradczych w przypadku zidentyfikowanych zagadnień kluczowych dla zgodnego z zapotrzebowaniem rozwoju i doskonalenia produktu i satysfakcji klienta.

Państwa dane przetwarzane w celu zapewnienia jakości produktu oraz usunięcia usterek są zazwyczaj usuwane po 15 latach. Państwa dane przetwarzane w celu rozwoju produktu są usuwane najpóźniej po 10 latach.



## 9. Oferty specjalne na produkty i usługi

W celu przetworzenia i sprawdzenia Państwa uprawnień do korzystania z warunków specjalnych Volkswagen AG przetwarza, w zależności od oferowanej promocji, Państwa imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, numer VIN Państwa pojazdu, ewentualnie kopie dokumentów, takich jak prawo jazdy.

Przetwarzanie danych w ramach sfinalizowania skorzystania ze specjalnych warunków odbywa się w celu realizacji zawartej z Państwem umowy (por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Firma Volkswagen AG w regularnych odstępach czasu oferuje Państwu określone produkty i usługi na specjalnych warunkach. W przypadku tych ofert chodzi o specjalne warunki, które albo są oferowane Państwu bezpośrednio przez partnera firmy Volkswagen, albo z których mogą Państwo skorzystać w Volkswagen AG.

Volkswagen AG przetwarza Państwa dane również w celu sprawdzenia uprawnień do skorzystania ze specjalnych warunków oferowanych Państwu przez partnera firmy Volkswagen na podstawie nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przechowywania danych jest oparty na ustawowych okresach przechowywania, które mogą wynikać np. z przepisów podatkowych.

## 10. Odczyt danych OBFM (danych On-Board Fuel Consumption Monitoring)

Na podstawie rozporządzenia wykonawczego (UE) nr 2021/392 dane pojazdu dotyczące zużycia paliwa i przejechanych kilometrów (tzw. dane On-Board Fuel Consumption Monitoring) są odczytywane w warsztatach podczas wizyt z pojazdów objętych zakresem stosowania rozporządzenia wykonawczego (UE) nr 2021/392 oraz przekazywane wraz z numerem identyfikacyjnym pojazdu producentowi, o ile dane posiadacz pojazdu nie wyrazi wobec tego sprzeciwu w warsztacie.

Volkswagen AG otrzymuje te dane z warsztatów, gromadzi je i przekazuje do Komisji Europejskiej wraz z numerem identyfikacyjnym pojazdu na podstawie rozporządzenia wykonawczego (UE) nr 2021/392. Jeśli w jednym roku kalendarzowym Volkswagen AG otrzyma kilka rekordów danych dotyczących jednego pojazdu, przekaże tylko rekord danych, w którym łącznie przejechano najdłuższy odcinek. Po przekazaniu do Komisji Europejskiej dane są usuwane.

## 11. Bezpieczeństwo informacji

W celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji w systemach informatycznych i/lub ochrony danych klienta w systemach warsztatów, numer informacyjny pojazdu (VIN) Państwa pojazdu może być przetwarzany na wspólną odpowiedzialność Volkswagen AG, Audi, Seata i Skody. Dane te służą do wykrywania i wyjaśniania błędów i/lub nieuprawnionych działań w systemach informatycznych.

Przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. F RODO (zasada wyważania interesów). Volkswagen AG i zaangażowane marki mają uzasadniony interes w przetwarzaniu VIN, ponieważ jest to jedyny sposób na zidentyfikowanie nieprawidłowości, a tym samym zapewnienie bezpieczeństwa informacji w systemach warsztatów.

W ramach bezpieczeństwa informacji dane przetwarzane są w formie działań analitycznych na wspólną odpowiedzialność marek Volkswagen AG, Audi, Seat und Skoda.



W tym celu zawarto Joint Controller Agreement (JCA) między Audi AG, Volkswagen AG, Seat S.A. i Škoda Auto a.s. Poniższe szczegóły dotyczą JCA:

- 1) Strony uczestniczące i siedziba oddziału: Audi AG, siedziba główna Ingolstadt (Niemcy), Volkswagen AG, siedziba główna Wolfsburg (Niemcy), Seat S.A., siedziba główna Martorell - Barcelona (Hiszpania), Škoda Auto a.s., siedziba główna Mladá Boleslav (Czechy)
- 2) Cele realizowane przez podmioty odpowiedzialne: wspólne zarządzanie obsługą posprzedażową i wspólne wykonywanie procesów przetwarzania. Przedmiotem i zadaniem wspólnego sterowania After Sales są: rozpoznawanie cyberataków w systemach Grupy After Sales oraz reakcja, wyjaśnianie przyczyn i w razie potrzeby wdrażanie środków zaradczych. Jednocześnie służy to ochronie danych klientów w systemach warsztatów.
- 3) Zarządzane pliki danych i ewentualnie miejsce przetwarzania: przetwarzana jest następująca kategoria danych: dane dotyczące użytkownika pojazdu (VIN) w celu identyfikacji nieprawidłowości systemowych oraz analizy i wyjaśnienia incydentów.
- 4) Governance wspólnej odpowiedzialności: wyżej wymienione firmy razem mają wgląd do danych osobowych i je przetwarzają. W kwestii procesów przetwarzania danych strony ponoszą wspólną odpowiedzialność w rozumieniu art. 26 ust. 1 zdanie 1 RODO.

Co do zasadniczych pytań, można skontaktować się z każdą z firm. Dalsze informacje można uzyskać pod nr 6.

5) Firma Volkswagen AG wywiązuje się ze wszystkich obowiązków informowania.

6) Osoby, których dane dotyczą, mogą się zwracać pod następujący adres:

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
Adres e-mail: [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

Dane są przechowywane w celu dokumentacji, wyjaśnienia incydentów, możliwości śledzenia i zapewnienia dostępu do danych, a następnie usuwane po upływie maksymalnie 7 lat.

## **12. Ekstrakcja danych związanych z pojazdem do osób trzecich za pomocą interfejsu systemu**

Volkswagen AG przekazuje osobom trzecim (np. usługodawcom finansowym, rzeczoznawcom samochodowym po kolizji) za pomocą interfejsów systemu dane dotyczące pojazdu z wewnętrznych systemów IT związane z numerem identyfikacyjnym pojazdu, jak np. cechy wyposażenia, rok modelowy, numer zamówienia pojazdu, kod modelu, stan konstrukcyjny.

Udostępnienie danych związanych z numerem identyfikacyjnym pojazdu ma na celu wspieranie i ułatwienie procesów pomiędzy Państwem a osobami trzecimi. Dzięki temu możliwe jest np. ułatwienie finansowania pojazdu.

Ekstrakcja danych następuje na podstawie umowy lub podjęcia działań przedumownych (por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub na podstawie istniejących zobowiązań prawnych (por. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane przekazane w ramach ekstrakcji są usuwane po maks. 24 godzinach od ich ekstrakcji dla osób trzecich.





Prosimy, by w celu uzyskania dalszych informacji na temat opisanego powyżej przetwarzania danych przez osoby trzecie, uwzględnić oświadczenie o ochronie danych każdej osoby trzeciej.

#### **IV. Odbiorcy danych poza firmą Volkswagen AG**

Volkswagen AG przekazuje Państwa dane osobowe wyłącznie podmiotom przetwarzającym lub osobom trzecim, jeżeli istnieje podstawa prawna do takiego działania.

I tak na przykład Volkswagen AG wykorzystuje do przetwarzania danych podmioty przetwarzające. Podmioty te obsługują firmę Volkswagen AG w zakresie wyżej wymienionych procesów. Z podmiotami przetwarzającymi zawarto umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO, dzięki czemu Państwa dane są objęte wysokim poziomem ochrony firmy Volkswagen AG również wtedy, gdy są przetwarzane przez podmioty przetwarzające.

Podmioty przetwarzające zapewniają wsparcie, na przykład w ramach hostingu systemów IT, usług wsparcia technicznego i obsługi klienta.

Ponadto w nielicznych przypadkach Volkswagen AG przekazuje Państwa dane również do innych administratorów w rozumieniu prawa ochrony danych. I tak na przykład Volkswagen AG jest zobowiązany ustawą do przekazania numeru VIN i stanu konstrukcyjnego Państwa pojazdu tzw. rzeczoznawcom ds. szkód. Ustalają oni na Państwa zlecenie aktualną wartość pojazdu.

W ramach prawidłowego prowadzenia działalności gospodarczej i korespondencji handlowej Volkswagen AG dane są regularnie przekazywane do jednostek projektowych i produkcyjnych oraz importerów. Dla celów związanych z odpowiedzialnością za produkt i obserwacji, dane są przekazywane zakładom produkcyjnym i dostawcom w ramach Grupy Volkswagen, jak również zewnętrznym dostawcom części/komponentów/systemów. Na przykład Volkswagen AG może przekazać Państwa VIN zagranicznym zakładom produkcyjnym w ramach procesu usuwania wad produktu i doskonalenia produktów.

Organy śledcze i sądy kierują do Volkswagen AG zapytania o pojazdy mechaniczne, które są przedmiotem dochodzenia. W związku z tym Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane wyżej wymienionym podmiotom.

#### **V. Przekazywanie danych do państw trzecich**

Volkswagen AG, przekazując dane do tzw. krajów trzecich (krajów, które nie są członkami Unii Europejskiej ani Europejskiego Obszaru Gospodarczego), ściśle przestrzega odpowiednich przepisów o ochronie danych. I tak np. Volkswagen AG przekazuje dane odbiorcom (np. dostawcom usług IT, którzy zapewniają wsparcie techniczne lub zakładom produkcyjnym, które przeprowadzają kontrole jakości produkowanych tam modeli pojazdów) w państwach trzecich tylko wtedy, gdy dla danego państwa trzeciego Komisja UE wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony lub gdy przekazywanie danych jest odpowiednio zabezpieczone poprzez zawarcie z odbiorcą danych standardowych klauzul umownych UE wydanych przez Komisję UE.

Mają Państwo możliwość uzyskania kopii tych odpowiednich zabezpieczeń, które zawieramy w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych. W tym celu prosimy o kontakt z nami korzystając z danych kontaktowych podanych w **punkcie D**.



### C. Państwa prawa

Poniższych praw można dochodzić wobec Volkswagen AG w dowolnym momencie, nie ponosząc żadnych kosztów. Więcej informacji dotyczących wykonywania swoich praw można znaleźć na stronie internetowej: <https://privacy.volkswagen.com>

**Prawo dostępu:** mają Państwo prawo do otrzymywania od nas informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych.

**Prawo do sprostowania danych:** Mają Państwo prawo do żądania od nas sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe bądź niekompletne.

**Prawo do usunięcia danych:** Mają Państwo prawo do żądania od nas usunięcia swoich danych, jeśli występują okoliczności określone w art. 17 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, gdy nie są one już potrzebne do realizacji celów, w związku z którymi były zbierane. Ponadto mogą Państwo żądać usunięcia danych, jeśli przetwarzamy je na podstawie Państwa zgody, a zgoda ta zostanie cofnięta.

**Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Mają Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych, jeśli zachodzą okoliczności określone w art. 18 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których kwestionowana jest prawidłowość danych. Na czas przeglądu prawidłowości danych mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania tych danych.

**Prawo do sprzeciwu:** Jeśli przetwarzane dane są wykorzystywane w nadrzędnym interesie lub w celu przeprowadzenia marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych. Sprzeciw jest dozwolony w sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się w interesie publicznym albo w związku ze sprawowaniem władzy publicznej bądź w prawnie uzasadnionym interesie Volkswagen AG lub stron trzecich. Prosimy o poinformowanie nas o powodach ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ponadto mają Państwo prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Dotyczy to także profilowania, jeśli jest ono powiązane z marketingiem bezpośrednim.

**Prawo do przenoszenia danych:** jeśli przetwarzanie danych odbywa się za Państwa zgodą lub w ramach realizacji umowy oraz w sposób zautomatyzowany, mają Państwo prawo do otrzymywania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz przekazania ich innym firmom przetwarzającym dane.

**Prawo do wycofania zgody:** jeśli przetwarzanie danych odbywa się za Państwa zgodą, mają Państwo prawo do bezpłatnego wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

**Prawo do wniesienia skargi:** Mają Państwo także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (np. Inspektora Ochrony Danych Kraju Związkowego Dolna Saksonia) dotyczącej przetwarzania przez naszą firmę Państwa danych osobowych.



#### **D. Osoby do kontaktu**

##### **Osoby do kontaktu w sprawie wykonania przysługujących praw**

Informacje o osobach do kontaktu w sprawie realizacji przysługujących praw i bardziej szczegółowe informacje można znaleźć na stronie [privacy.volkswagen.com](https://privacy.volkswagen.com).

##### **Inspektor ochrony danych**

Nasz inspektor ochrony danych jest do dyspozycji jako osoba do kontaktu w sprawach związanych z ochroną danych:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
NIEMCY  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Stan: Kwiecień 2024 r.**