



Datu aizsardzības paziņojums „Pārdošanas, pakalpojumu un mārketinga darbības” Eiropas tirgū

Cienījamā kliente, godātais klient!

Jūsu Volkswagen partnera apmeklējuma laikā tiks veikti visi procesi, kas nepieciešami, lai nodrošinātu veicamo pakalpojumu un apmierinātu jūsu prasības. Tas parasti ietver vairākus procesus, kuros Volkswagen AG ir iesaistīts kā jūsu transportlīdzekļa ražotājs un kuros informācija tiek apstrādāta par jums kā klienti/-u. Tas jo īpaši attiecas uz servisa procesu norisi, jaunu vai lietotu automašīnu iegādi vai klientu aptauju veikšanu. Par saistīto, Volkswagen AG veikto datu apstrādi jūs informēsim turpmākajās sadaļās.

A. Pārzinis

Ar šo datu aizsardzības deklarāciju informējam jūs par kārtību, kādā Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburga (Wolfsburg), kundenbetreuung@volkswagen.de, reģistrēta Braunšveigas tiesas (Amtsgericht Braunschweig) Komercreģistrā ar numuru HRB 100484, („Volkswagen AG”) vāc, apstrādā un izmanto jūsu personas datus.

B. Jūsu personas datu vākšana, apstrāde un izmantošana

I. Vispārīgi

Jūsu automašīnā ir iebūvēti elektroniskie vadības bloki. Elektroniskie vadības bloki apstrādā datus, ko tie saņem, piemēram, no automašīnas sensoriem, ģenerē paši vai starp kuriem notiek savstarpēja datu apmaiņa. Daži elektroniskie vadības bloki ir nepieciešami, lai nodrošinātu jūsu automašīnas drošu darbību, citi sniedz jums atbalstu brauciena laikā (braukšanas asistenta sistēmas), savukārt vēl citi – ļauj lietot komforta un informācijas un izklaides sistēmas. saistībā ar pakalpojumu darbībām, piemēram, remonta un tehniskās apkopes pasūtījumiem, īpaši svarīga nozīme ir jūsu transportlīdzekļa darbībai nepieciešamajiem vadības blokiem.

Ja jūs izmantojat servisa pakalpojumus, tad saglabātos ekspluatācijas datus nepieciešamības gadījumā var nolasīt un izmantot kopā ar transportlīdzekļa identifikācijas numuru („VIN”). Transportlīdzekļa datu nolasīšanu var veikt servisa tīkla darbinieki (piemēram, darbnīcas vai ražotāji) vai trešās personas (piemēram, avārijas dienesti). Identiski nosacījumi attiecas uz garantijas gadījumiem un kvalitātes nodrošināšanas pasākumiem.

Tāpat Volkswagen AG var apstrādāt jūsu personas datus jaunu vai lietotu automašīnu iegādes darījumu laikā, kā arī atsevišķos gadījumos – veicot klientu aptaujas.



II. Personalizācija

Lai varētu sniegt noteiktus, ar jūsu transportlīdzekli saistītus pakalpojumus, ir nepieciešama specifiska informācija par jūsu transportlīdzekli. Mēs, kā jūsu transportlīdzekļa ražotājs, glabājam informāciju ar tā dēvētajiem transportlīdzekļa pamatdatiem, t.sk. VIN, aprīkojuma īpašībām un konstrukcijas stāvokli, lai nodrošinātu turpmākos pakalpojumus, piemēram, transportlīdzekļa detaļu remontu vai nomaiņu visā transportlīdzekļa darbības laikā.

Dati, ko ģenerē vai apstrādā elektroniskie vadības bloki, var būt personas dati vai arī kļūst par personas datiem noteiktos gadījumos.

III. Volkswagen AG veiktā datu apstrāde

Turpmāk apkopotī noteikti apstrādes mērķi un personas dati, ko Volkswagen AG apstrādā šim nolūkam, kā arī šo darbību juridiskais pamats un informācija par datu glabāšanas ilgumu.

1. Atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām

Lai nodrošinātu atbilstību juridiskajām prasībām, Volkswagen AG apstrādā jūsu vārdu un uzvārdu, adresi, VIN, jūsu transportlīdzekļa konstrukcijas specifikāciju un nepieciešamības gadījumā arī papildu personas datus.

Volkswagen AG ir jāpilda dažādas tiesību aktu prasības. Tās var būt saistītas ar muitas, nodokļu un licencēšanas noteikumiem.

Volkswagen AG apstrādā, piemēram, VIN datus, lai saskaņā ar ES tiesību aktiem pārbaudītu un nodrošinātu likumam atbilstošu CO₂ emisiju daudzumu, kontrolētu vieglo automobiļu un vieglo kravas automobiļu CO₂ emisijas. Volkswagen AG saņem no Volkswagen partneriem attiecīgo VIN, ja mainās transportlīdzekļa konstrukcijas specifikācija un transportlīdzekļa dokumentos tiek veiktas ar to saistītas izmaiņas. Veicot vieglo kravas automobiļu pārbūvi vai pilnveidošanas darbus, WLPT rezultāti tiek nosūtīti virsbūves ražotājam, lai nodrošinātu likumam atbilstošas CO₂ emisijas.

Datu apstrāde ir nepieciešama juridisko saistību izpildei (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšp.) vai saskaņā ar leģitīmām interesēm (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.), ar noteikumu, ka klienta datu apstrāde tiek veikta, lai nodrošinātu izplatītājam paredzētās premiālās piemaksas.

Datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no attiecīgā, likumā norādītā datu apstrādes mērķa.

Šī datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz līguma izpildi saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp., ja klients ir fiziska persona (individuāls klients), vai, galvenokārt, pamatojoties uz leģitīmām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.), ja klients ir Lielā klienta darbinieks. Arī klientu apmierinātības ziņā leģitīmās intereses nozīmē izpildīt esošās prasības attiecībā uz nenomaksātajiem rēķiniem un ievērot tirdzniecības pārstāvja līguma nosacījumus.

Dati saistībā ar nodokļu likumdošanas prasībām tiek glabāti 15 gadus pēc notikuma.



2. Garantija un garantijas nodrošinātas prasības, apkopes pakalpojumu un nodilstošo detaļu paketes, kā arī labas gribas izpausmes

Lai pārbaudītu un apstrādātu pretenzijas, kas izriet no garantijas, kā arī apkopes un nodilstošo detaļu paketes, Volkswagen AG apstrādā jūsu vārdu un uzvārdu, jūsu adresi, VIN, remonta un rēķina datus un jūsu transportlīdzekļa konstrukcijas specifikācijas datus.

Volkswagen AG izpildīs esošās garantijas saistības un izskatīs pretenzijas, kas izriet no garantijas, kā arī nodrošinās apkopes un nodilstošo detaļu paketes. Šajā nolūkā Volkswagen AG vispirms pārbauda, vai garantija ir spēkā un pretenzijas izvirzītas saskaņā ar garantiju, vai arī pretenzijas radušās, piemēram, īpašnieka veiktu transportlīdzekļa konstrukcijas specifikācijas izmaiņu dēļ (piemēram, papildinājumu uzstādīšana, pārbūve utt.). Veicot šo pārbaudi, Volkswagen AG izmanto jūsu kontaktinformāciju un transportlīdzekļa datus.

VIN, konstrukcijas specifikācijas datus un nobraukumu apstrādā arī garantijas pakalpojumu audita sagatavošanai un veikšanai importētāja līmenī. Šie auditi ir jāveic, lai pārliecinātos par pareizu ražotāja garantijas noteikumu piemērošanu.

Volkswagen AG apstrādā jūsu personas datus, paužot savu labo gribu gadījumā, ja radušies ievērojami zaudējumi (piemēram, krusas vai vētras radīti bojājumi) vai, ja konstatējat jūsu pasūtītajam jaunajam transportlīdzeklim aprīkojuma defektus.

Volkswagen AG šos datus apstrādā saskaņā ar jūsu līguma izpildes nosacījumiem (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.) vai, galvenokārt, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp. norādītajām leģitīmajām interesēm.

Dati, kurus jūs apstrādājat garantijas saistību izpildes, pretenziju apstrādes, kas izvirzītas saskaņā ar garantiju, kā arī labas gribas izpausmes mērķiem, tiks dzēsti, vēlākais, 15 gadus pēc procesa apstrādes.

3. Mobilitātes garantija

VW AG ir atbildīga par ID modeļu mobilitātes garantijas īstenošanu, savukārt par visiem modeļiem Eiropā ārpus Vācijas par to ir atbildīgs attiecīgais importētājs. Tādēļ, lai iegūtu papildu informāciju par datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar attiecīgo importētāju.

Ja esat noslēdzis līgumu par mobilitātes garantiju, tad Volkswagen AG jūsu vārdu, kontaktinformāciju, VIN un transportlīdzekļa datus apstrādās gadījumā, ja pieprasīsiet ar šo garantiju saistītos pakalpojumus.

Izmantojot šos datus, Volkswagen AG pārbaudīs, vai izmantotais pakalpojums ir iekļauts jūsu līgumā. Minētie dati ir nepieciešami arī tam, lai jums varētu piedāvāt attiecīgo pakalpojumu.

Piemēram, ja jūs izmantojat ārkārtas palīdzību uz ceļa (tā dēvēto „Roadside Assistance”), mēs apstrādāsim arī jūsu pašreizējo atrašanās vietu un jūsu transportlīdzekļa iespējamo apstāšanās iemeslu.

Šie dati ir nepieciešami, lai sniegtu ārkārtas palīdzību pa tālruni vai, ja nepieciešams, lai tuvumā lai esošais Volkswagen partneris varētu nodrošināt avārijas palīdzību.



legādājoties Volkswagen ID saimes automašīnu vai ņemot to līzīngā, automātiski tiek pievienota mobilitātes garantija. Mobilitātes garantijas saturs ir atrodams izsniegtajos garantijas noteikumos. Izmantojot saskaņā ar šo garantiju sniegtos pakalpojumus, Volkswagen AG apstrādās jūsu privātos identifikācijas datus, jūsu kontaktinformāciju, jūsu adresi, kā arī jūsu transportlīdzekļa konfigurācijas datus.

Izmantojot šos datus, Volkswagen AG pārbaudīs, vai izmantotais pakalpojums ir iekļauts jūsu līgumā. Minētie dati ir nepieciešami arī tam, lai jums varētu piedāvāt attiecīgo pakalpojumu. Izmantojot vēl citus papildu pakalpojumus, piemēram, ārkārtas palīdzību pa tālruni, rezerves automobili vai citas mobilitātes alternatīvas, var tikt apkopoti un apstrādāti arī atrašanās vietas dati, vadītāja apliecības informācija, kredītkartes dati vai arī pasažieru personas dati. Šie dati ir nepieciešami, lai sniegtu ārkārtas palīdzību pa tālruni, vai arī, ja nepieciešams, lai tuvumā esošais Volkswagen partneris vai līgumā norādītais pakalpojumu sniedzējs varētu nodrošināt avārijas palīdzību. Veicot personas datu apstrādi, Volkswagen partneri vai līgumā norādītais pakalpojumu sniedzējs uzņemas individuālu atbildību.

Šī datu apstrāde tiek veikta, lai īstenotu jūsu tiesības saistībā ar mobilitātes garantiju vai mobilitātes garantijas līgumu (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.).

Lai apstrādātu un avārijas gadījumā veiktu norēķinus, piemēram, pieņemtu klienta pieprasījumu pa tālruni vai veiktu iekšējos izmaksu aprēķinus, Volkswagen AG Vācijas tirgū kā pasūtījumu apstrādātājus izmanto Volkswagen Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, kā arī Volkswagen Group Service GmbH. Atsevišķos gadījumos (piemēram, ja transportlīdzeklis ir jātransportē vai jānorēķinās par pakalpojumu) var rasties nepieciešamība, lai Eiropas tirgū attiecībā uz ID modeļiem „arc europe S.A.”, no Briseles, savukārt sameklē attiecīgajā valstī pakalpojumu sniedzējus, kas darbosies kā pasūtījumu apstrādātāji Volkswagen AG uzdevumā. Bojājuma gadījumā pēc pakalpojuma sniegšanas un norēķināšanās Volkswagen partneris nosūtīs Volkswagen AG jūsu privātos identifikācijas datus (VIN), kā arī jūsu transportlīdzekļa konfigurācijas datus. Šī datu nosūtīšana notiek saskaņā ar Volkswagen AG leģitīmajām interesēm (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.).

Volkswagen AG leģitīmās intereses ir sniegt iespējami labākus pakalpojumus saistībā ar pārdotajiem transportlīdzekļiem, attiecībā uz problēmām un avārijas situācijām. Transportlīdzekļiem ir mobilitātes garantija. Šī garantija kalpo klientu piesaistei un vienlaikus veicina pārdošanu.

Personas dati tiek reģistrēti, lai avārijas gadījumā nodrošinātu palīdzību un apstrādātu maksājuma datus. Procesa gaitā tiek ievērots un nodrošināts konfidencialitātes pienākums, kā arī visu koncerna datu aizsardzības noteikumu ievērošana.

Dati parasti tiek dzēsti sešus mēnešus pēc pasūtījuma datuma. Izņēmums ir ar nodokļiem saistītu, svarīgu datu dzēšana – šie dati tiek dzēsti pēc 15 gadu glabāšanas perioda.

4. Rezerves daļas

Pasūtot noteiktas rezerves daļas, Volkswagen AG saņem jūsu transportlīdzekļa VIN, informāciju par jūsu transportlīdzekļa aprīkojuma īpašībām un konstrukcijas stāvokli, kā arī pasūtāmās rezerves daļas numuru. Transportlīdzeklī ir detaļas, kas tiek ražotas un ir piemērotas tikai attiecīgajam transportlīdzeklim (piemēram, atslēga). Volkswagen AG šie dati ir nepieciešami, lai sagatavotu jūsu transportlīdzeklim piemērotas detaļas.

Volkswagen AG šos datus apstrādā, lai varētu izpildīt ar jums noslēgto līgumu (skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.).



Turklāt, pasūtot šādas transportlīdzekļa detaļas, tiek veikta pārbaude, vai par transportlīdzekli nav saņemtas ziņas, ka tas ir nodots metāllūžņos vai nozagts. Tādos gadījumos pasūtījums netiek pildīts.

Šī datu apstrāde kalpo gan Volkswagen AG leģitīmajām interesēm, gan saistīto personu interesēm (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.). Volkswagen AG ir ieinteresēts novērst neatļautu piekļuvi jūsu transportlīdzeklī, uzsākt nepieciešamās precizēšanas darbības, kā arī novērst nepamatotu pretenziju iesniegšanu saskaņā ar garantiju vai garantijas prasībām.

Dati parasti tiek dzēsti divpadsmit mēnešus pēc pasūtījuma datuma. Izņēmums ir ar nodokļiem saistītu, būtisko datu dzēšana – šie dati tiek dzēsti pēc 15 gadu glabāšanas perioda.

5. Produkta garantija un kontrole uz vietas

Volkswagen AG saistībā ar produkta garantiju un kontroli uz vietas saņem VIN, informāciju par konstrukcijas specifikāciju, aprīkojumu, programmatūras versiju, transportlīdzekļa ekspluatācijas datus, kā arī citus datus par jūsu transportlīdzekļa iepriekšējiem remontiem.

Volkswagen AG likumīgs pienākums pastāvīgi uzraudzīt tirgū ieviestos produktus to darbmuža laikā, lai savlaicīgi konstatētu iespējamus trūkumus un tos pēc iespējas ātrāk novērstu. Tas papildus ietver arī pienākumu kontrolēt produktus un novērst apdraudējumu. Pienākums kontrolēt produktus ietver dažādas informācijas vākšanu un izvērtēšanu.

Dati tiek apstrādāti saskaņā ar līguma izpildes nosacījumiem (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšp.) vai, galvenokārt, pamatojoties uz likumīgajām interesēm (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp.). Lai identificētu un analizētu neatbilstības un kļūdas, Volkswagen AG salīdzina jūsu transportlīdzekļa un citu transportlīdzekļu datus. Tikai, skatoties kopsakarībās, Volkswagen koncerna un klientu interesēs ekonomiski pamatotās izmaksas var nodrošināt tirgū ieviesto produktu augsto kvalitātes līmeni un defektu neesamību.

Ar produkta garantiju un kontroli uz vietas no jums ievāktie un apstrādātie dati parasti tiek dzēsti pēc 15 gadiem.

6. Audita pārbaudes

Iekšējā audita pārbaudes mērķim un atkarībā no pārbaudāmā iekšējā procesa Volkswagen AG apstrādā jūsu vārdu un uzvārdu, kontaktinformāciju, VIN, līguma datus, kā arī citus jūsu transportlīdzekļa datus.

Volkswagen AG regulāri veic iekšējo procesu audita pārbaudes. Auditā var būt iespējams, ka iepriekš minētie jūsu personas dati ir nepieciešami, lai novērtētu konkrētu procesu.

Volkswagen AG datu lietojuma pamatojums šajā gadījumā ir leģitīmās intereses (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, f) apakšp.). Šo interešu pamatojums ir saistīts ar iekšējo procesu likumības un efektivitātes pārbaudi, nepieciešamības gadījumā uzlabojot procesus.

Jūsu personas dati iekšējās revīzijas ziņojumos tiks iekļauti tikai tad, ja tie būs nepieciešami šādam nolūkam. Dzēšana parasti notiek maks. pēc 15 gadiem kopš to izveidošanas. Šis nosacījums ir saistīts ar pienākumu sniegt pierādījumus.



7. Servisa kvalitāte un klientu apkalpošana

Volkswagen AG apstrādā jūsu transportlīdzekļa vispārīgos datus, piemēram, VIN, kā arī datus par jau veiktajiem jūsu transportlīdzekļa remontdarbiem, lai atbildētu uz visiem jautājumiem par jauna vai lietota automobiļa iegādi vai saistībā ar klientu apkalpošanu un nodrošinātu jums augstas kvalitātes pakalpojumus.

Šādi Volkswagen AG veicina maksimāli efektīvu importētāju, tirdzniecības pārstāvju un darbnīcu veikto pakalpojumu apstrādi. Priekšrocības, ko iegūstat jūs – augstas kvalitātes remonts un atkārtota remonta nepieciešamības novēršana. Turklāt importētājs ar Volkswagen AG atbalstu varēs profesionāli atbildēt uz jūsu intereses iekļaujošajiem pieprasījumiem.

Volkswagen AG datu lietojuma pamatojums šajā gadījumā galvenokārt ir leģitīmās intereses (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, f) apakšp.). Tas ļauj izplatītājiem vai darbnīcām, kā arī klientu apkalpošanas dienestam jums sniegt augstas kvalitātes pakalpojumus.

Te apstrādātie dati tiks dzēsti tūlīt pēc pieprasījuma saņemšanas, bet remonta gadījumā – parasti pēc 15 gadiem.

Pamatojoties uz VIN un, ja tas ir tehniski iespējams, Volkswagen AG sniedz informāciju importētājiem, izplatītājiem un darbnīcām arī par jūsu transportlīdzekļa digitālo produktu statusu. Mērķis ir atbildēt uz visiem jautājumiem saistībā ar jauna vai lietota automobiļa iegādi vai darbnīcā sniegt augstas kvalitātes pakalpojumus, un nodrošināt aktīvu saziņu ar klientiem, lai varētu jūs informēt par visiem lietošanas ierobežojumiem, piemēram, tiešsaistes navigāciju, balss vadību vai iespēju veikt bezvadu atjauninājumus, ja neesat iestatījis/-usi izstrādājumu pakotni vai tā nav iestatīta pilnībā, vai, ja drīz beigsies sākotnējās licences darbības laiks.

Volkswagen AG datu lietojuma pamatojums šajā gadījumā galvenokārt ir leģitīmās intereses (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, f) apakšp.). Tas izplatītājiem vai darbnīcām ļauj jums sniegt augstvērtīgus padomus un atbalsta pakalpojumus. Tādā veidā apstrādāto datu dzēšana notiek atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

8. Produktu kvalitātes nodrošināšana un paaugstināšana, kā arī kļūdu novēršana

Lai nodrošinātu mūsu produktu kvalitāti, un nepieciešamības gadījumā to uzlabotu, lai pēc iespējas ātrāk identificētu un novērstu kļūdas, kā arī, lai attīstītu jaunus produktus, Volkswagen AG apstrādā jūsu transportlīdzekļa VIN, aprīkojuma īpašības, konstrukcijas specifikāciju, remonta datus un sūdzības, kā arī patēriņa vērtības. Volkswagen AG datu lietojuma pamatojums šajā gadījumā galvenokārt ir leģitīmās intereses (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, f) apakšp.). Tas ir saistīts ar veicamo darbību identificēšanu, analīzi, sagatavošanu un īstenošanu attiecībā uz identificētiem, prioritāriem, uz pieprasījumu orientētiem produktu izstrādes un uzlabošanas, kā arī klientu apmierinātības jautājumiem.

Jūsu sniegtie un apstrādātie, ar produkta kvalitāti, kā arī ar kļūdu novēršanu saistītie dati parasti tiek dzēsti, vēlākais, pēc 15 gadiem. Produktu izstrādes mērķiem jūsu sniegtie un apstrādātie dati parasti tiek dzēsti, vēlākais, pēc 10 gadiem.



9. Īpašās darbības saistībā ar produktiem un pakalpojumiem

Lai pieņemtu un pārbaudītu jūsu tiesības pieprasīt īpašus nosacījumus, Volkswagen AG apstrādās jūsu vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi, tālruņa numuru, deklarēto adresi, transportlīdzekļa VIN, kā arī nepieciešamības gadījumā dokumentu kopijas, piemēram, jūsu vadītāja apliecību.

Īpašo nosacījumu piemērošanas apstrādes kontekstā datu apstrāde tiek veikta, lai īstenotu ar jums noslēgto līgumu (sal. skat. VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšp.).

Volkswagen AG regulāri piedāvā jums noteiktus produktus uz īpašiem nosacījumiem. Šo piedāvājumu gadījumā ar to saprot īpašos nosacījumus, ko tieši jums piedāvā jūsu Volkswagen partneris vai kurus jūs varat pieprasīt no Volkswagen AG.

Volkswagen AG jūsu datu apstrādi veic arī ar mērķi, lai pārbaudītu jūsu tiesības izmantot īpašos nosacījumus, ko pamatojoties galvenokārt uz leģitīmām interesēm, jums piedāvā jūsu Volkswagen partneris (sal. skat. VDAR 6. panta, 1. punkta, f) apakšp.).

Datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no likumā noteiktā glabāšanas perioda, kas izriet, piemēram, no nodokļu tiesību aktiem.

10. OBFCM datu nolasīšana (On-Board Fuel Consumption Monitoring dati).

Lai izpildītu juridiskās saistības (Īstenošanas regula (ES) Nr. 2021/392), darbnīcas apmeklējumu laikā no transportlīdzekļa tiek nolasīti degvielas patēriņa un nobraukto kilometru dati (t.s. degvielas patēriņa iebūvētās pārraudzības dati) un kopā ar transportlīdzekļa identifikācijas numuru tiek nosūtīti Eiropas Komisijai.

Datu apstrāde, nosūtīšana un glabāšana tiek veikta šā juridiskā pienākuma ietvaros, un pirms datu nolasīšanas procesa līgumā norādītajā darbnīcā klients no tā var atteikties.

Volkswagen AG dzēs jūsu datus, vēlākais, pēc 15 gadiem vai saskaņā ar tiesību aktu prasībām, piemēram, tiklīdz vairs nav spēkā mērķis, kādam tie tika vākti; ar nosacījumu, ka nav spēkā citi uzglabāšanas pienākumi, kas neļauj dzēst datus.

11. Informācijas drošība

Informācijas drošībai IT sistēmās un/vai jūsu klienta datu aizsardzībai darbnīcu sistēmās par jūsu transportlīdzekļa identifikācijas numura (VIN) apstrādi kopīgi atbild Volkswagen AG, Audi, Seat un Skoda. Šie dati tiek izmantoti, lai identificētu un precizētu kļūdas un/vai neatļautas darbības IT sistēmās.

Datu apstrāde, pamatojoties uz leģitīmām interesēm, tiek veikta saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšp. (interesu līdzsvara nodrošināšana). Volkswagen AG un iesaistītajām preču zīmēm ir leģitīmas VIN datu apstrādes intereses, jo tikai tas ļauj identificēt acīmredzamas nepilnības un garantē informācijas drošību darbnīcu sistēmās.

Informācijas drošības mērķiem zīmols Volkswagen AG, Audi, Seat un Skoda veic kopīgu datu apstrādi analīzes darbību veidā.



Šim mērķim starp Audi AG, Volkswagen AG, Seat S.A. un Škoda Auto a.s. ir noslēgts Kopīgas kontroles vienošanās (Joint Controller Agreement – JCA) Turpmākā informācija par JCA

1) Filiāles dalībnieki un biroja juridiskā adrese: Audi AG, galvenais birojs Ingolštātē (Ingolstadt) (Vācija); Volkswagen AG, galvenais birojs Wolfsburgā (Wolfsburg) (Vācija); Seat S.A., galvenais birojs Martorelā – Barselona (Spānija); Škoda Auto a.s., galvenais birojs Mladá Boleslav (Čehija).

2) Atbildīgo institūciju mērķi: kopīga pēcpārdošanas kontrole un kopīga apstrādes procesu izpilde. Pēcpārdošanas kopīgās kontroles mērķis un uzdevums: kibernetizācijas identificēšana koncerna pēcpārdošanas sistēmās, kā arī reaģēšana, cēloņu noskaidrošana un nepieciešamības gadījumā – pasākumu īstenošana. Vienlaicīgi tā tiek nodrošināta jūsu klienta datu aizsardzību darbnīcu sistēmās.

3) Pārvaldīto datu apjoms un nepieciešamības gadījumā arī apstrādes vieta. Tiek apstrādāti šādas kategorijas dati: transportlīdzekļa lietošanas dati (VIN) – sistēmas acīmredzamu nepilnību identificēšanai, kā arī notikumu analīzei un izmeklēšanai.

4) Kopīgās atbildības pārvaldība: iepriekš minētie uzņēmumi personas datus apskata un apstrādā kopīgi. Puses VDAR 26. panta 1. punkta 1. apakšp. izpratnē datu apstrādes procesā uzņemas kopīgu atbildību.

Vispārīgu jautājumu gadījumā varat sazināties ar jebkuru no uzņēmumiem. Papildu informāciju skatiet 6. punktā.

5) Volkswagen AG ievēro informācijas sniegšanas pienākumu.

6) Datu subjekti var vērsties turpmāk minētajā iestādē:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburga (Wolfsburg)

E-pasts: kundenbetreuung@volkswagen.de

Dati dokumentēšanas, negadījumu noskaidrošanas, izsekojamības un informācijas mērķiem tiek glabāti maksimāli 7 gadus, bet pēc tam izdzēsti.

IV. Datu saņēmēji ārpus Volkswagen AG

Volkswagen AG jūsu personas datus nodos apstrādātājiem vai trešajām personām tikai tad, ja tam būs juridisks pamats.

Volkswagen AG datu apstrādei izmanto, piem., pasūtījumu apstrādātājus. Šie apstrādātāji nodrošina Volkswagen AG atbalstu iepriekš minētajos procesos. Ar pasūtījumu apstrādātājiem ir noslēgti VDAR 28. panta prasībām atbilstoši pasūtījumu apstrādes līgumi, lai apstrādātāji jūsu datu apstrādi veiktu atbilstoši Volkswagen AG augstajam datu aizsardzības līmenim.

Pasūtījumu apstrādātāji, piemēram, IT sistēmu mitināšanas ietvaros nodrošina tehniskā atbalsta pakalpojumus un klientu apkalpošanu.



Atsevišķos gadījumos Volkswagen AG jūsu datus nodos arī citām par datu aizsardzību atbildīgām iestādēm. Volkswagen AG ir likumīgs pienākums nodot VIN, kā arī jūsu transportlīdzekļa konstrukcijas specifikāciju tā dēvētajiem zaudējumu vērtēšanas ekspertiem. Tie jūsu uzdevumā nosaka transportlīdzekļa pašreizējo vērtību.

Volkswagen AG standarta komercdarbības un darījumu korespondence iekļauj regulāru datu nosūtīšanu produktu izstrādes un ražošanas uzņēmumiem, kā arī importētājiem. Produktu garantijas un lokālas kontroles mērķiem dati tiek nodoti Volkswagen koncerna ražošanas rūpnīcām un piegādātājiem, kā arī trešo pušu ražotājiem – sastāvdaļu/komponentu/sistēmu piegādātājiem. Lai novērstu produktu defektus un veiktu produktu uzlabojumus, Volkswagen AG jūsu VIN var nodot ārvalstu ražošanas rūpnīcām.

Izmeklēšanas iestādes un tiesas nosūta Volkswagen AG pieprasījumus par izmeklēšanā iesaistītajiem mehāniskajiem transportlīdzekļiem. Šajā procesā jūsu personas dati var tikt nodoti paziņotajām iestādēm.

V. Datu nosūtīšana uz trešajām valstīm

Volkswagen AG stingri ievēro attiecīgos personas datu aizsardzības noteikumus, nododot datus tā dēvētajām trešajām valstīm (valstīm, kas nav ne Eiropas Savienības, ne Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis). Volkswagen AG datus nodod saņēmējiem trešajās valstīs (piemēram, IT pakalpojumu sniedzējiem, kas sniedz tehnisko atbalstu, vai ražošanas rūpnīcām, kas veic tajās ražoto transportlīdzekļu modeļu kvalitātes pārbaudes) tikai tad, ja ir pieņemts ES Komisijas lēmums par attiecīgo trešo valsti, vai, ja datu nosūtīšana ir atbilstoši aizsargāta, noslēdzot ar datu saņēmēju ES Komisijas pieņemtās ES līguma standarta klauzulas.

Jums ir iespēja saņemt šo garantiju kopiju, par kurām mēs noslēdzam vienošanos, lai nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzības līmeni. Lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot **sadaļā D** norādīto kontaktinformāciju.

C. Jūsu tiesības

Jūs jebkurā laikā varat bez maksas izmantot savas ar Volkswagen AG saistītās tiesības. Plašāku informāciju par jūsu tiesību pielietojumu skatiet tīmekļa vietnē: <https://privacy.volkswagen.com>

Tiesības uz informāciju: jums ir tiesības saņemt no mums informāciju par jūsu personas datu apstrādi.

Tiesības labot datus: jums ir tiesības pieprasīt, lai veicam jūsu neprecīzo vai nepilnīgo personas datu labošanu.

Tiesības uz dzēšanu: stājoties spēkā kādam no VDAR 17. pantā minētajiem nosacījumiem, jums ir tiesības pieprasīt jūsu datu dzēšanu. Attiecīgi jūs varat pieprasīt savu datu dzēšanu, piemēram, ja tie vairs nav vajadzīgi mērķiem, kādiem tika vākti. Dzēšanu jūs varat pieprasīt arī tad, ja mēs apstrādājam jūsu datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, un jūs atsaucat šo piekrišanu.

Tiesības ierobežot apstrādi: stājoties spēkā kādam no VDAR 18. pantā minētajiem nosacījumiem, jums ir tiesības pieprasīt ierobežot jūsu datu apstrādi. Piemēram, gadījumos, kad jūs apstrīdat savu datu precizitāti. Kamēr tiek pārbaudīta jūsu datu precizitāte, jūs varat pieprasīt, lai datu apstrāde tiktu ierobežota.



Tiesības iebilst: jums ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, ja dati tiek izmantoti tiešās tirgvedības nolūkos, vai, ja apstrāde notiek, balstoties uz svarīgām interesēm. Iebildums tiek pieņemts, ja apstrāde tiek veikta sabiedrības interesēs, valsts iestādes uzdevumā, vai, pamatojoties uz Volkswagen AG vai trešās personas legītimām interesēm. Iebilduma gadījumā lūdzam norādīt iemeslus, kāpēc iebilstat pret datu apstrādi. Kā arī jums ir tiesības iebilst pret datu apstrādi tiešās tirgvedības nolūkos. Tas attiecas arī uz profilēšanu, ciktāl tas atbilst tiešās tirgvedības nolūkiem.

Tiesības uz datu pārnēsāmību: ja datu apstrāde tiek veikta, balstoties uz piekrišanu vai līgumsaistību izpildi, turklāt tā tiek veikta automatizēti, jums ir tiesības saņemt savus datus strukturētā, plaši izplatītā un mašīnlasāmā formātā un nosūtīt tos citam datu pārzinim.

Atteikuma tiesības: ja datu apstrāde notiek, balstoties uz piekrišanu, jums ir tiesības jebkurā laikā un bez maksas atsaukt datu apstrādi, kas notiek piekrišanas ietvaros; atsaukums stāsies spēkā no attiecīgā brīža.

Tiesības iesniegt sūdzību: jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei (piemēram, Lejassaksijas (Niedersachsen) federālās zemes datu aizsardzības speciālistam) par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus.

D. Jūsu kontaktpersonas

Kontaktpersona saistībā ar jūsu tiesību ievērošanu

Kontaktpersonas saistībā ar jūsu tiesību ievērošanu un plašāku informāciju skatiet turpmākajā tīmekļa vietnē <https://privacy.volkswagen.com>.

Datu aizsardzības speciālists

Mūsu datu aizsardzības speciālists ir jūsu rīcībā un būs jūsu kontaktpersona jebkādos jautājumos saistībā ar datu aizsardzību.

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG datu aizsardzības speciālists)

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Sagatavots: 2022. gada 31. augustā