



# Declaração de proteção de dados para empregados dos Concessionários Volkswagen „Dealer Satisfaction Survey – DSS“

Exmas. Senhoras e Senhores,

no âmbito da relação comercial entre os Concessionários Volkswagen e a Volkswagen AG, ocorrem uma série de processos em que a Volkswagen AG trata informações suas na qualidade de colaboradores de um Concessionário Volkswagen. Vamos informá-los sobre os respetivos tratamentos de dados por parte da Volkswagen AG nas seguintes seções.

## A. Responsável

Com esta declaração de proteção de dados, informamo-los sobre a recolha, o tratamento e a utilização dos seus dados pessoais pela Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de), inscrita no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig com o número de registo HRB 100484 ("Volkswagen AG"), no âmbito der relação comercial entre Concessionários Volkswagen e der Volkswagen AG.

## B. Recolha, tratamento e utilização dos seus dados pessoais

### I. Generalidades

Nós tratamos dados pessoais que recebemos da sua parte de forma permissível ou que registamos a seu respeito de forma permissível, no âmbito do exercício da sua atividade num Concessionário Volkswagen. Tal inclui nomeadamente a utilização de sistemas de TI (por exemplo páginas Web, plataformas) e meios de comunicação (login para newsletter), a participação em medidas de formação e qualificação, o envolvimento em ações disponibilizadas pela Volkswagen AG ou a participação em eventos.

### II. Referência pessoal

É necessário tratar os seus dados pessoais para poder apoiá-los o melhor possível no exercício da sua atividade no nosso Concessionário Volkswagen e prestar determinados serviços.

Consoante a finalidade da atividade de tratamento são habitualmente recolhidos, tratados e utilizados os seus dados pessoais seguintes:

- Tratamento
- Nome próprio
- Apelido
- Função
- Dados de comunicação oficiais (endereço e endereço de e-mail oficiais)



### **III. Tratamento de dados pela Volkswagen AG**

Encontrará em seguida as finalidades de tratamento concretas e os dados pessoais que a Volkswagen AG trata, bem como o fundamento jurídico e o tempo de armazenamento dos dados.

#### **1. Cumprimento de requisitos legais**

A fim de preencher os requisitos legais, a Volkswagen AG trata o seu nome, o seu endereço de e-mail profissional, bem como outros dados pessoais se necessário.

A Volkswagen AG está sujeita a diversos requisitos legais que tem de cumprir. Estes podem decorrer p. ex. dos requisitos ao abrigo do direito alfandegário, fiscal e de homologação.

O tratamento de dados é necessário ao cumprimento das obrigações legais (cf. art.º 6.º n.º 1, alínea c) do RGPD).

O tempo de armazenamento depende da respetiva finalidade do tratamento que é especificada pelas disposições legais.



## 2. Inquérito de satisfação concessionário/empresa de serviço (Dealer Satisfaction Survey – DSS)

No âmbito do convite ao comércio a retalho para o inquérito de satisfação anual (gerentes, gestores de vendas e do serviço), a Volkswagen AG trata dados empresariais, como p. ex. o seu nome, o seu endereço de e-mail profissional, a sua função, o nome e o endereço da sua empresa, bem como o seu número de oficina.

No que respeita ao tratamento de dados acima mencionado, a Volkswagen AG baseia-se num interesse superior legítimo (cf. art.º 6.º n.º 1, alínea f) do RGPD). O interesse legítimo consiste em obter uma visão geral da situação global económica da rede de concessionários, reconhecer potenciais e aumentar o desempenho.

Os dados tratados pelo inquérito de satisfação podem ser conservados por até 2 anos. Mas por norma são conservados por apenas 6 meses e apagados seguidamente.

## IV. Destinatários dos dados fora da Volkswagen AG

Em determinados casos, transmitimos os seus dados a terceiros autorizados. Estes podem ser p. ex.:

- **empresas do Grupo**  
(p. ex. à Volkswagen Financial Services AG no âmbito do processo de venda, à Volkswagen Leasing GmbH no âmbito de contratos de leasing e à Volkswagen Group Services GmbH em termos da prestação de serviços de assistência)

Em determinadas circunstâncias, transmitimos os seus dados a subcontratantes. Estes obedecem às instruções da Volkswagen AG e não podem eles próprios decidir sobre as finalidades do tratamento de dados e a utilização dos dados. Empregamos subcontratantes por exemplo nas seguintes áreas:

- **Serviços TI**  
(p. ex. em termos de funcionamento e suporte de sistemas ou de utilização de serviços de nuvem)
- **Serviços de assistência**  
(p. ex. ao realizar eventos e verificações do serviço externo e no centro de avaliação)

Nós celebrámos com os nossos subcontratantes um contrato de subcontratação respetivamente e acordámos garantias adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais. Os subcontratantes dispõem de medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais e são controlados regularmente por nós.

## C. Os seus direitos

Em qualquer momento, poderá exercer gratuitamente os seguintes direitos perante a Volkswagen AG. Encontrará mais informações sobre o exercício dos seus direitos na seguinte página Web: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

**Direito de acesso à informação:** tem o direito de obter da nossa parte informações sobre o tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito.

**Direito de retificação:** tem direito a solicitar-nos a retificação dos seus dados pessoais que estejam incompletos ou sejam incorretos.

**Direito ao apagamento dos dados:** tem direito a solicitar o apagamento dos seus dados quando se verificarem os pré-requisitos mencionados no art.º 17.º do RGPD. Assim, tem o direito de, por exemplo, exigir o apagamento dos seus dados pessoais quando estes deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha. Pode também requerer o apagamento dos dados se o tratamento dos seus dados se basear no seu consentimento e se retirar esse mesmo consentimento.

**Direito à limitação do tratamento:** tem direito a requerer a limitação do tratamento dos seus dados quando se



verificarem os pré-requisitos mencionados no art.º 18.º do RGPD. Esta situação verifica-se, por exemplo, se contestar a exatidão dos seus dados pessoais. Pode solicitar a limitação do tratamento durante um período que permita a verificação da exatidão dos dados.

**Direito de oposição:** se o tratamento for utilizado com um interesse predominante ou se os seus dados forem utilizados para fins de comercialização direta, terá direito a opor-se ao tratamento dos seus dados. A oposição é admissível se o tratamento for de interesse público ou for realizado no exercício da autoridade pública ou com base no interesse legítimo da Volkswagen AG ou de terceiros. Em caso de oposição, pedimos-lhe que nos indique os motivos que o levaram a opor-se ao tratamento dos dados. Além disso, tem o direito de se opor ao tratamento de dados para efeitos de comercialização direta. Isto também se aplica à definição de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta.

**Direito de portabilidade dos dados:** se o tratamento dos dados se basear num consentimento ou na execução de um contrato, e se for realizado através de sistemas de tratamento automatizados, terá direito a obter os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e a transmiti-los para outro responsável pelo tratamento de dados.

**Direito de revogação:** Se o tratamento de dados se basear no seu consentimento, terá direito a retirar esse consentimento em qualquer momento, com efeitos futuros e de modo gratuito.

**Direito de reclamação:** tem ainda o direito de reclamar perante uma autoridade de controlo (por exemplo, perante a comissão para a proteção de dados da Baixa Saxónia) em relação ao tratamento que realizamos dos seus dados.

#### **D. As suas pessoas de contacto**

##### **Pessoa de contacto para o exercício dos seus direitos**

Pode encontrar as pessoas de contacto para o exercício dos seus direitos e a obtenção de mais informações na seguinte página Web: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

##### **Encarregado da proteção de dados**

O nosso encarregado da proteção de dados é a sua pessoa de contacto para questões relacionadas com a

proteção de dados: Encarregado da proteção de dados da Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440

Wolfsburg

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Versão: agosto de 2024**