



Sekretesspolicy för anställda hos Volkswagen-partner „Dealer Satisfaction Survey – DSS“

Hej!

Inom ramen för affärsrelationen mellan Volkswagen-partner och Volkswagen AG uppstår en rad olika processer som innebär att information om dig som anställd hos en Volkswagen-partner behandlas av Volkswagen AG. Följande text innehåller information om denna behandling av uppgifter som sker via Volkswagen AG.

A. Ansvarig

Med denna sekretesspolicy informerar vi dig om insamling, behandling och användning av dina personuppgifter via Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg kundenbetreuung@volkswagen.de, registrerat i handelsregistret hos tingsrätten Braunschweig med nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG") inom ramen för affärsrelationen mellan Volkswagen-partner och Volkswagen AG.

B. Insamling, behandling och användning av dina personuppgifter

I. Allmänt

Vi behandlar personuppgifter som vi på ett legitimt sätt mottar från dig eller registrerar om dig inom ramen för ditt arbete hos en Volkswagen-partner. Detta avser i synnerhet användningen av IT-system (bl.a. webbsidor, plattformar) och kommunikationsmedel (registrering för nyhetsbrev), deltagande vid utbildnings- och kvalificeringsåtgärder, deltagande i kampanjer som erbjuds av Volkswagen AG eller deltagande vid evenemang.

II. Personkoppling

För att kunna ge dig bästa möjliga stöd vid utövandet av dina arbetsuppgifter hos vår Volkswagen-partner och för att kunna erbjuda vissa tjänster, måste vi behandla dina personuppgifter.

Beroende på syftet med behandlingen insamlas, behandlas och används följande personuppgifter:

- Titel
- Förnamn
- Efternamn
- Funktion
- Arbetsrelaterade kommunikationsuppgifter (adress och e-postadress)



III. Behandling av personuppgifter via Volkswagen AG

Nedan hittar du de konkreta syftena för behandlingen och de personuppgifter som Volkswagen AG behandlar samt rättslig grund och lagringsperiod för uppgifterna.

1. Uppfyllande av lagstadgade krav

För att uppfylla lagstadgade krav behandlar Volkswagen AG ditt namn, e-postadressen du använder i ditt arbete samt ytterligare personuppgifter vid behov.

Volkswagen AG är bundna av diverse lagstadgade krav som företaget måste uppfylla. Dessa krav kan t.ex. gälla tullar, skatter och registreringsbestämmelser.

För att kunna uppfylla lagstadgade krav måste vissa personuppgifter behandlas (jfr artikel 6.1 c i GDPR).

Lagringsperioden bestäms av respektive syfte med behandlingen och styrs av gällande lagstadgade bestämmelser.



2. Nöjdhetsundersökning för återförsäljare (Dealer Satisfaction Survey – DSS)

Inom ramen för inbjudan till den årliga nöjdhetsundersökningen avseende detaljhandeln (VD, sälj- och servicechefer), behandlar Volkswagen AG företagsrelaterade uppgifter, som t.ex. ditt namn, e-postadressen du använder i ditt arbete, din funktion, företagets namn och adress samt företagets nummer.

För ovan nämnda behandling av personuppgifter hänvisar Volkswagen AG till ett övervägande berättigat intresse (jfr artikel 6.1 f i GDPR). Det berättigade intresset består av att få en översikt över den finansiella helhetssituationen i återförsäljarnätverket, identifiera potential och öka lönsamheten.

Uppgifterna som behandlas i samband med nöjdhetsundersökningen kan sparas i upp till 2 år. I regel sparas de emellertid bara i 6 månader och raderas därefter.

IV. Mottagare av uppgifterna utanför Volkswagen AG

I enskilda fall överför vi dina uppgifter till behörig tredje part. Detta kan t.ex. vara:

- **Koncernbolag**
(t.ex. inom ramen för försäljningsprocessen till Volkswagen Financial Services AG, inom ramen för leasingavtal till Volkswagen Leasing GmbH, i samband med utförandet av servicetjänster till Volkswagen Group Services GmbH)

I vissa fall överförs dina uppgifter till personuppgiftsbiträden. Dessa arbetar efter instruktioner från Volkswagen AG och får inte själva ta beslut gällande syften för behandlingen av uppgifter och deras användning. Vi anlitar personuppgiftsbiträden bl.a. inom följande områden:

- **IT-tjänster**
(t.ex. i samband med drift och support av system eller användning av molntjänster)
- **Servicetjänster**
(t.ex. vid genomförandet av evenemang, kontroll av utesäljare, Assessment Center)

Vi har ingått avtal med våra personuppgiftsbiträden som garanterar ett skäligt skydd för personuppgifter. Personuppgiftsbiträdena har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter och kontrolleras regelbundet av oss.

C. Dina rättigheter

Du kan när som helst och utan kostnad utöva följande rättigheter gentemot Volkswagen AG. Mer information om hur du kan utöva dina rättigheter finns på följande webbsida: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Rätt till information: Du har rätt att få information om hur dina personuppgifter behandlas av oss.

Rätt till rättelse: Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättade av oss.

Rätt till radering: Du har rätt att kräva att dina uppgifter raderas om förutsättningarna i artikel 17 i GDPR uppfylls. Du kan exempelvis begära att dina uppgifter raderas om de inte längre behövs för de syften de insamlades för. Dessutom kan du begära radering om vi behandlar dina uppgifter grundat på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke.

Rätt till begränsad användning: Du har rätt att kräva att dina uppgifter används i begränsad omfattning om förutsättningarna i artikel 18 i GDPR uppfylls. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina personuppgifter är korrekta. Under tiden som dina uppgifter kontrolleras kan du då kräva att de behandlas i begränsad omfattning.



Rätt att göra invändningar: Om användningen beror på ett övervägande intresse eller om dina uppgifter används för direkt marknadsföring har du rätt att invända mot att dina uppgifter används. En invändning är tillåten om användningen sker antingen av allmänt intresse eller genom utövande av offentlig myndighet eller på grund av ett legitimt intresse av Volkswagen AG eller tredje part. Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen. Vidare har du rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring. Detta gäller även profilering, om den sker i samband med direktmarknadsföring.

Rätt till dataportabilitet: Om databehandlingen sker grundat på ett godkännande eller ett avtal och om den dessutom sker automatiskt, har du rätt att få dina uppgifter i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format, och att överföra dem till andra datahanterare.

Rätt att återkalla samtycke: Om databehandlingen sker grundat på ett samtycke har du rätt att återkalla detta samtycke när som helst och utan kostnad med verkan tills vidare.

Rätt att inge klagomål: Du har dessutom rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet (exempelvis dataskyddsmyndigheten ansvarig för den tyska delstaten Niedersachsen) gällande vår behandling av dina personuppgifter.

D. Dina kontaktpersoner

Kontaktpersoner för att utöva dina rättigheter

Kontaktperson för att utöva dina rättigheter och mer information hittar du på följande webbsida <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Dataskyddsbud

Vårt dataskyddsbud står till ditt förfogande som kontaktperson för frågor angående dataskydd:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440
Wolfsburg_
dataprivacy@volkswagen.de

Version: augusti 2024