



Oświadczenie o ochronie danych dla osób zatrudnionych u Partnerów Volkswagen „Dealer Satisfaction Survey – DSS”

Szanowni Państwo,

w ramach kontaktów handlowych między Partnerami Volkswagen a Volkswagen AG występuje szereg procesów, w których informacje na Państwa temat jako pracownika Partnera Volkswagen są przetwarzane przez Volkswagen AG. W poniższych paragrafach poinformujemy Państwa o odpowiednich rodzajach przetwarzania danych przez Volkswagen AG.

A. Administrator

Za pośrednictwem niniejszego Oświadczenia o ochronie danych informujemy o gromadzeniu, przetwarzaniu i wykorzystywaniu Państwa danych osobowych przez Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, zarejestrowaną w rejestrze handlowym prowadzonym przez niemiecki Sąd Rejonowy w Braunschweig pod numerem HRB 100484 („Volkswagen AG”) w ramach kontaktów handlowych między Partnerami Volkswagen a Volkswagen AG.

B. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych

I. Informacje ogólne

Przetwarzamy dane osobowe, które w dopuszczalny sposób otrzymujemy od Państwa w ramach wykonywanych przez Państwa czynności u Partnera Volkswagen lub które w dopuszczalny sposób gromadzimy na Państwa temat. Dotyczy to w szczególności korzystania z systemów IT (np. stron internetowych, platform) oraz środków komunikacji (zamawianie newsletterów), udziału w szkoleniach i kursach podnoszących kwalifikacje, udziału w promocjach oferowanych przez Volkswagen AG lub udział w wydarzeniach.

II. Odniesienie do osoby

Przetwarzanie danych osobowych jest wymagane w celu zapewnienia najlepszego możliwego wsparcia przy wykonywaniu swoich czynności u naszego Partnera Volkswagen oraz w celu świadczenia określonych usług.

W zależności od celu przetwarzania najczęściej są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane następujące dane osobowe:

- Zwrot grzecznościowy
- Imię
- Nazwisko
- Funkcja
- Dane dotyczące komunikacji służbowej (adres służbowy, adres e-mail)



III. Przetwarzanie danych przez Volkswagen AG

Poniżej podano konkretne cele przetwarzania oraz dane osobowe przetwarzane przez Volkswagen AG, a także podstawę prawną i okres przechowywania tych danych.

1. Spełnienie wymogów prawnych

Aby spełnić wymogi prawne, Volkswagen AG przetwarza Państwa imię i nazwisko, Państwa służbowy adres e-mail oraz, w razie potrzeby, inne dane osobowe.

Volkswagen AG podlega różnym wymogom ustawowym, które musi spełniać. Mogą one wynikać na przykład z wymogów celnych, podatkowych i związanych z prawem o dopuszczeniu.

Przetwarzanie danych jest wymagane w celu spełnienia zobowiązań prawnych (patrz art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Okres przechowywania zależy od danego celu przetwarzania określonego w przepisach ustawowych.



2. Badanie zadowolenia z usług salonu/serwisu (Dealer Satisfaction Survey – DSS)

W ramach zaproszenia sprzedawców detalicznych do corocznego badania zadowolenia (dyrektorów zarządzających, kierowników sprzedaży i serwisu) Volkswagen AG przetwarza dane firmowe, takie jak Państwa imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, stanowisko, nazwa i adres firmy oraz numer identyfikacyjny Państwa spółki.

Volkswagen AG w przypadku wymienionego powyżej przetwarzania danych opiera się na nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesie (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnie uzasadniony interes polega na uzyskaniu przeglądu ogólnej sytuacji ekonomicznej sieci dealerskiej, rozpoznaniu potencjału i poprawie wyników.

Dane przetwarzane w ramach badania zadowolenia można przechowywać przez okres do 2 lat. Z reguły dane te są jednak przechowywane tylko przez 6 miesięcy, a następnie są usuwane.

IV. Odbiorcy danych spoza Volkswagen AG

W pojedynczych przypadkach przekazujemy Państwa dane uprawnionym stronom trzecim. Mogą to być np.:

- **Spółki wchodzące w skład koncernu**
(np. w ramach procesu sprzedaży na rzecz Volkswagen Financial Services AG, w ramach umów leasingowych na rzecz Volkswagen Leasing GmbH, w związku ze świadczeniem usług na rzecz Volkswagen Group Services GmbH)

W pewnych okolicznościach możemy przekazywać Państwa dane podmiotom przetwarzającym. Podmioty te podlegają instrukcjom Volkswagen AG i nie mogą samodzielnie decydować o celach przetwarzania danych ani ich wykorzystaniu. Korzystamy z usług podmiotów przetwarzających m.in. w następujących obszarach:

- **Usługi IT**
(np. w związku z obsługą i wsparciem systemów lub korzystaniem z usług w chmurze)
- **Usługi**
(np. podczas przeprowadzania wydarzeń, audytów terenowych, Assessment Center)

Z każdym z naszych podmiotów przetwarzających zawarliśmy umowę o powierzenie przetwarzania i uzgodniliśmy odpowiednie gwarancje mające na celu zapewnienie ochrony danych osobowych. Podmioty przetwarzające dysponują odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi mającymi na celu ochronę danych osobowych i są przez nas regularnie kontrolowane.

C. Państwa prawa

W każdej chwili mogą Państwo bezpłatnie dochodzić względem Volkswagen AG następujących praw. Więcej informacji na temat korzystania z Państwa znajduje się na stronie internetowej <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Prawo dostępu: Mają Państwo prawo do otrzymywania od nas informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych.

Prawo do sprostowania: Mają Państwo prawo do zażądania od nas sprostowania nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych, które Państwa dotyczą.

Prawo do usunięcia danych: Mają Państwo prawo do zażądania usunięcia swoich danych w przypadku wystąpienia warunków wymienionych w art. 17 RODO. Mogą Państwo na przykład zażądać usunięcia swoich danych, jeżeli nie są już wymagane do celów, w których zostały zebrane. Ponadto mogą Państwo zażądać usunięcia danych po wycofaniu swojej zgody, która była podstawą przetwarzania przez nas tych danych.



Prawo do ograniczenia przetwarzania: Mają Państwo prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w przypadku wystąpienia warunków wymienionych w art. 18 RODO. Ma to miejsce na przykład wtedy, gdy zakwestionują Państwo prawidłowość swoich danych. Na czas sprawdzania prawidłowości danych mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania.

Prawo do sprzeciwu: Mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się w interesie nadrzędnym lub dane są wykorzystywane do marketingu bezpośredniego. Sprzeciw jest dopuszczalny, gdy przetwarzanie odbywa się w interesie publicznym, w ramach działań organów publicznych lub z uwagi na prawnie uzasadniony interes Volkswagen AG lub strony trzeciej. W przypadku sprzeciwu prosimy poinformować nas o powodach, dla których sprzeciwiają się Państwo przetwarzaniu danych. Oprócz tego masz prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych do celów marketingu bezpośredniego. Dotyczy to także profilowania, jeżeli ma ono związek z marketingiem bezpośrednim.

Prawo do przenoszenia danych: Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub realizacji umowy, a ponadto następuje w sposób zautomatyzowany, użytkownik ma prawo do otrzymywania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przekazywania ich innemu podmiotowi przetwarzającemu dane.

Prawo do wycofania zgody: Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo do bezpłatnego wycofania tej zgody w każdej chwili ze skutkiem na przyszłość.

Prawo do wniesienia skargi: Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (np. do Inspektora Ochrony Danych Kraju Związkowego Dolna Saksonia) w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych.

D. Osoby do kontaktu

Osoba do kontaktu w zakresie dochodzenia praw

Osoby do kontaktu w sprawie dochodzenia Państwa praw oraz dodatkowe informacje można znaleźć na następującej stronie internetowej: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Inspektor ochrony danych

W sprawach dotyczących ochrony danych oraz korzystania z przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych: Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440
Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Stan: Sierpień 2024