



Informationsblatt zum POSTIDENT Verfahren

Mit diesem Informationsblatt möchten wir Sie über den Ablauf des POSTIDENT Verfahrens zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Person informieren.

Die Volkswagen AG nutzt das POSTIDENT Verfahren der Deutschen Post AG, welches Ihnen eine Identifizierung durch Videochat oder in einer Postfiliale innerhalb von vier Wochen nach unserer Benachrichtigung ermöglicht.

Identifizierung in einer Postfiliale:

1. Sie benötigen: ein gültiges Ausweisdokument und den POSTIDENT Coupon, den wir Ihnen mit einem Anschreiben postalisch zukommen lassen. Sofern Sie einen POSTIDENT Link von uns erhalten, können Sie sich Ihren Coupon zur Identifizierung in einer Postfiliale auch selbst ausdrucken.
2. Anschließend suchen Sie die nächste Filiale der Deutschen Post AG auf.
3. Am Schalter müssen Sie den POSTIDENT Coupon und Ihr gültiges Ausweisdokument vorlegen und durch Ihre persönliche Unterschrift Ihre Daten bestätigen. Der Mitarbeiter am Schalter übernimmt dann den Rest für Sie.

Webbasierte Identifizierung per Videochat:

1. Sie benötigen: ein gültiges Ausweisdokument, den oben genannten URL-Link, Ihr Mobiltelefon und einen PC mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher.
2. Nachdem Sie das POSTID-Portal erreicht haben, müssen Sie die Identifizierung per Videochat auswählen. Zusätzlich können Sie hier auch den POSTIDENT Coupon für die zuvor beschriebene klassische Identifizierung in einer Postfiliale ausdrucken.
3. Wenn Sie den Videochat ausgewählt haben, wird Ihnen ein Mitarbeiter der Deutschen Post AG zugeschaltet, der Sie durch den weiteren Prozess führt, Ihre Ausweisdokumente prüft und Fotos erstellt.
4. Zuletzt wird durch Eingabe einer SMS-TAN, die Sie automatisch auf Ihr Mobiltelefon gesendet bekommen, der Identifizierungsprozess bestätigt und abgeschlossen.

Eine Liste der zulässigen Ausweisdokumente für beide POSTIDENT Verfahren und weitere Informationen hierzu finden Sie auch auf der Webseite der Deutschen Post AG unter <https://www.deutschepost.de/de/p/postident/faq.html>.

Sollten Sie das POSTIDENT-Verfahren nicht durchlaufen können beispielsweise, weil Ihre Ausweisdokumente von der Deutsche Post AG nicht akzeptiert werden oder sprachliche Barrieren bestehen, wenden Sie sich bitte an unsere Volkswagen Kundenbetreuung – Team Datenschutz unter +49 (0) 5361-9-15010 bzw. +49 (0) 800-8932836724889 oder info-datenschutz@volkswagen.de.