



Politique de confidentialité relative aux collaborateurs des Partenaires Volkswagen „Dealer Satisfaction Survey – DSS“

Mesdames, Messieurs,

dans le cadre du rapport commercial entre les Partenaires Volkswagen et Volkswagen AG, il existe toute une série de processus dans lesquels des informations vous concernant en tant que collaborateur d'un Partenaire Volkswagen sont traitées par Volkswagen AG. Dans les sections suivantes, nous vous informons donc sur les traitements des données effectués par Volkswagen AG.

A. Responsable

Nous vous informons par la présente politique de confidentialité, de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel par Volkswagen AG, Berliner Ring 2, D-38440 Wolfsburg kundenbetreuung@volkswagen.de, enregistrée au registre du commerce du tribunal d'instance de Brunswick sous le numéro HRB 100484 (« Volkswagen AG »), dans le cadre du rapport commercial entre les Partenaires Volkswagen et Volkswagen AG.

B. Collecte, traitement et utilisation de vos données à caractère personnel

I. Généralités

Nous traitons les données à caractère personnel que nous recevons de manière fiable dans le cadre de votre activité chez un Partenaire Volkswagen ou que nous saisissons de manière fiable vous concernant. En relève en particulier l'utilisation de systèmes informatiques (entre autres sites Internet, plateformes) et moyens de communication (inscription à la lettre d'information), participation à des formations et mesures de qualifications, participation à des actions proposées par Volkswagen AG ou la participation à des événements.

II. Identification personnelle

Il est nécessaire de traiter vos données à caractère personnel afin de vous assister au mieux lors de l'exercice de votre activité chez notre Partenaire Volkswagen et de pouvoir vous fournir certains services.

En fonction de la finalité du traitement, les données à caractère personnel sont en général collectées, traitées et utilisées :

- Civilité
- Prénom
- Nom de famille
- Fonction
- Données de communication professionnelle (adresse professionnelle, adresse e-mail)



III. Traitement des données par Volkswagen AG

Ci-après, vous trouvez les finalités concrètes du traitement et les données à caractère personnel que Volkswagen AG traite, ainsi que la base juridique et la durée de conservation des données.

1. Exécution d'exigences légales

Afin de répondre aux exigences légales, Volkswagen AG traite votre nom, votre adresse e-mail professionnelle et le cas échéant, d'autres données à caractère personnel.

Volkswagen AG est soumise à diverses exigences légales qu'elle doit respecter. Elles peuvent par exemple résulter de prescriptions douanières, fiscales et réglementaires.

Le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'obligations légales (cf. art. 6, par.1, point c) RGPD).

La durée de conservation dépend de la finalité du traitement prévu par les dispositions légales respectives.



2. Enquête de satisfaction concernant la concession/les services (Dealer Satisfaction Survey – DSS)

Dans le cadre de l'invitation de la concession à l'enquête de satisfaction annuelle (directeur général, directeur de ventes et directeur service), Volkswagen AG traite les données d'entreprise, comme par ex. votre nom, votre adresse e-mail professionnelle, votre fonction, le nom et l'adresse de votre concession ainsi que le numéro de concession.

Volkswagen AG se fonde, en ce qui concerne le traitement des données, sur un intérêt légitime prévalant (cf. art. 6, par. 1, point f) RGPD). L'intérêt légitime réside dans l'obtention d'un aperçu de la situation économique globale du réseau de concessionnaires, dans l'identification de potentiels et dans l'amélioration de la performance.

Les données traitées par l'enquête de satisfaction peuvent être conservées jusqu'à 2 ans. En règle générale, elles ne sont conservées que pendant 6 mois, puis elles sont supprimées.

IV. Destinataires des données n'appartenant pas à Volkswagen AG

Dans certains cas, nous transmettons vos données à des tiers autorisés. Il peut par ex. s'agir de :

- **Sociétés du groupe**
(par ex. dans le cadre du processus de vente à Volkswagen Financial Services AG, dans le cadre des contrats de leasing avec Volkswagen Leasing GmbH, en rapport avec la fourniture de services au Volkswagen Group Services GmbH)

Dans certains cas, nous transmettons vos données à des sous-traitants. Ces derniers sont soumis aux instructions de Volkswagen AG et ne peuvent pas décider des finalités du traitement et de l'utilisation des données. Nous avons recours à des sous-traitants, entre autres dans les domaines suivants :

- **Services informatiques**
(par ex. en rapport avec le fonctionnement et l'assistance des systèmes ou l'utilisation de services de cloud)
- **Prestations de service**
(par ex. lors de la mise en œuvre d'évènements, de contrôles du service externe, centre d'évaluation)

Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec chacun de nos sous-traitants et convenu de garanties appropriées pour assurer la protection des données à caractère personnel. Les sous-traitants disposent de mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les données à caractère personnel et sont régulièrement contrôlés par nous.

C. Vos droits

Vous pouvez faire valoir gratuitement et à tout moment les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG. Vous trouverez de plus amples informations sur l'exercice de vos droits sur le site Web suivant : <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Droit d'information : vous avez le droit d'obtenir de nous des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel.

Droit de rectification : vous avez le droit de nous demander la rectification des données à caractère personnel incomplètes ou inexacts vous concernant.

Droit à l'effacement : vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'article 17 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), de demander l'effacement de vos données. À titre d'exemple, vous pouvez demander l'effacement de vos données dans la mesure où celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des



finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données nous traitons vos données sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement.

Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 18 du RGPD, de demander la limitation du traitement de vos données. Tel est le cas, par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données. Au cours de la période de vérification de l'exactitude des données, vous pouvez demander la limitation de leur traitement.

Droit d'opposition : si le traitement de vos données est exploité dans des intérêts prépondérants autres que les vôtres ou à des fins de prospection, vous avez le droit de vous y opposer. L'opposition est admise si le traitement n'est pas nécessaire à une mission d'intérêt public, ou bien s'il ne se fait pas dans l'exercice de l'autorité publique ou dans l'intérêt légitime de Volkswagen AG ou d'un tiers. En cas de recours à l'opposition, nous vous prions de nous communiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données. Vous avez par ailleurs le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection. Cette règle s'applique également au profilage, dans la mesure où celui-ci est lié à la prospection.

Droit à la portabilité des données : Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement ou sur un contrat, et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit d'obtenir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre celles-ci à un autre responsable du traitement des données.

Droit de révocation : dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez à tout moment le droit de révoquer, à titre gracieux, ce consentement au traitement de vos données, avec effet pour l'avenir.

Droit d'introduire une réclamation : vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de surveillance (p. ex. auprès du délégué à la protection des données du Land de Basse-Saxe, en Allemagne) concernant notre traitement de vos données.

D. Vos interlocuteurs

Interlocuteur pour l'exercice de vos droits

Pour connaître l'interlocuteur pour l'exercice de vos droits et obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez consulter la page Web suivante : <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur pour les questions relative à la protection

des données : Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440

Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Dernière modification effectuée en : août 2024