



Manuel : Accès aux données à caractère personnel



Volkswagen ID

Services numériques associés :

- We Connect
- myVolkswagen
- We Deliver
- We Charge

Wolfsburg | le 22 décembre 2020

Accès aux données à caractère personnel dans le compte utilisateur Volkswagen ID et aux services numériques associés

1   <https://vwid.vwgroup.io/account>

Volkswagen ID Déconnexion

Données personnelles

Vous pouvez gérer vos données personnelles pour toutes les applis connectées, ainsi que les notifications qui vous sont envoyées.

Nom	Ajouter un nom	Éditer
Pseudonyme	Indiquez votre pseudonyme	Éditer
Date de naissance	Indiquez votre date de naissance	Éditer
Adresse	Renseignez votre adresse	Éditer

Applis connectées

Suivez toutes les applis autorisées à se connecter à votre Volkswagen ID.

Paramètres du compte

Mot de passe	Réinitialiser votre mot de passe	Réinitialiser
Langue	Français	Modifier
Gestion du compte	Votre Volkswagen ID	Gérer

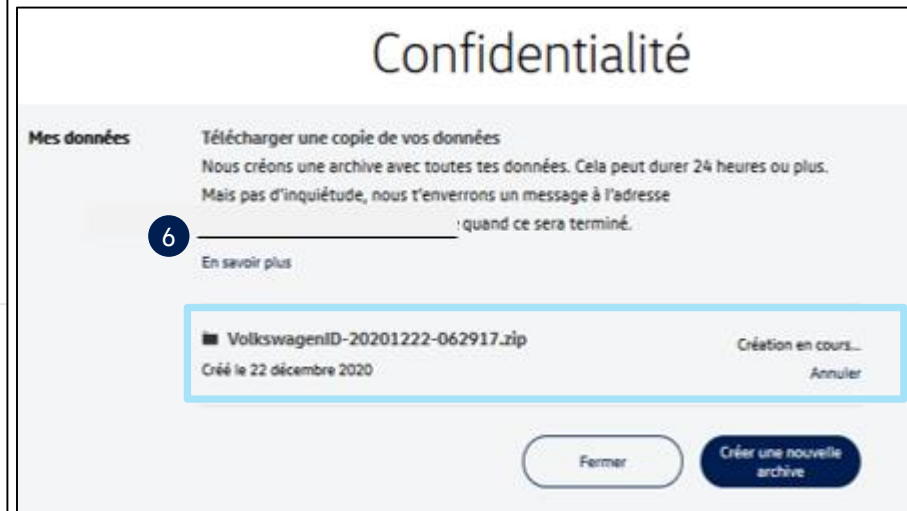
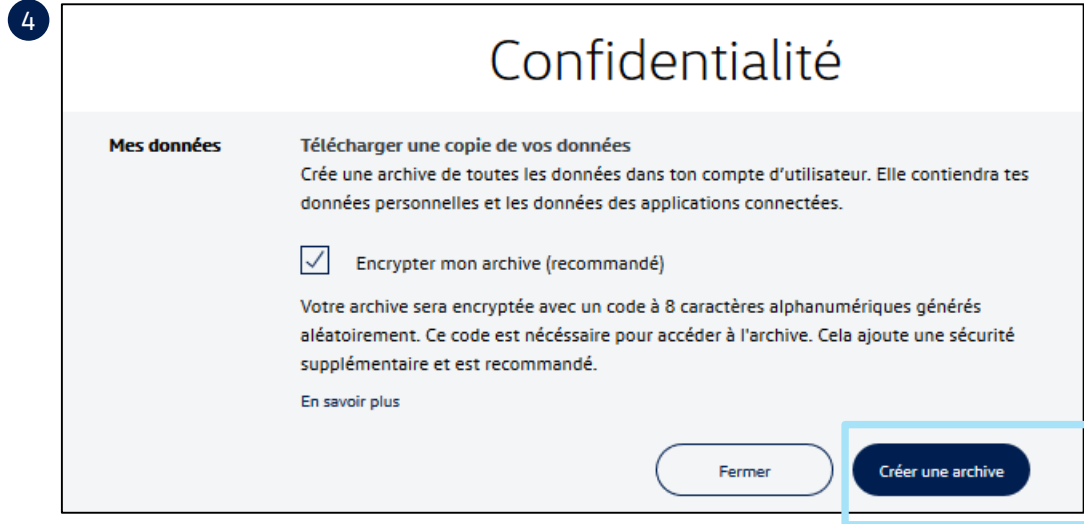
2

Confidentialité

3 **Mes données** Télécharger une copie de vos données Gérer

1. Ouvrir le compte utilisateur Volkswagen ID (<https://vwid.vwgroup.io//myaccount>)
2. Accéder aux Paramètres de confidentialité.
3. Le bouton Paramètres de confidentialité permet de créer un fichier ZIP contenant toutes les données à caractère personnel disponibles dans le Volkswagen ID.

Accès aux données à caractère personnel dans le compte utilisateur Volkswagen ID et aux services numériques associés



4. Un clic sur Mes données donne accès à un nouveau bouton permettant de créer le fichier d'archive.
5. Vous devez ensuite vous authentifier. Saisissez votre mot de passe Volkswagen ID et notez le code à 8 caractères qui apparaît.
6. Vous pouvez télécharger le fichier d'archive créé sous Mes données (ici : « VolkswagenID-20201222 »).
7. Décompressez le fichier d'archive téléchargé et ouvrez le fichier « index ». Un aperçu de votre archive Volkswagen apparaît.