



Guía: Consulta de los datos personales


Volkswagen ID

Servicios digitales vinculados:

- We Connect
- myVolkswagen
- We Deliver
- We Charge

Wolfsburg | mayo de 2021

Consulta de los datos personales en la cuenta de usuario de Volkswagen ID y de los servicios digitales vinculados a ella

1 

Volkswagen ID Cerrar sesión

Datos personales

Gestiona desde aquí tus datos personales para todos los servicios y aplicaciones vinculadas con Volkswagen ID. Usaremos estos datos para ponernos en contacto contigo en caso de necesitarlo.

Nombre	Añadir nombre	Editar
Alias	Añadir alias	Editar
Fecha de nacimiento	Añadir fecha de nacimiento	Editar
Dirección	Añadir dirección	Editar

Apps vinculadas

Mantén el control de todas las aplicaciones a las que has dado acceso a tu Volkswagen ID.

Ajustes de la cuenta

Contraseña	Restablecer tu contraseña	Restablecer
Idioma	Deutsch	Cambiar
Gestionar cuenta	Tu Volkswagen ID	Administrar

2 **Ámbito privado**

Mis datos	3 Descargar una copia de tus datos	Administrar
-----------	------------------------------------	-------------

1. Abrir [cuenta de usuario de Volkswagen ID](https://vwid.vwgroup.io//myaccount) (<https://vwid.vwgroup.io//myaccount>)
2. Navegar al área "Ámbito privado".
3. A través del botón ("Ámbito privado"), se puede generar un archivo de formato ZIP que contiene todos los datos personales disponibles en la Volkswagen ID.

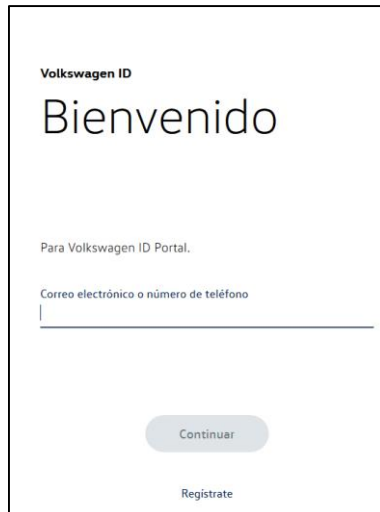
Consulta de los datos personales en la cuenta de usuario de Volkswagen ID y de los servicios digitales vinculados a ella

4



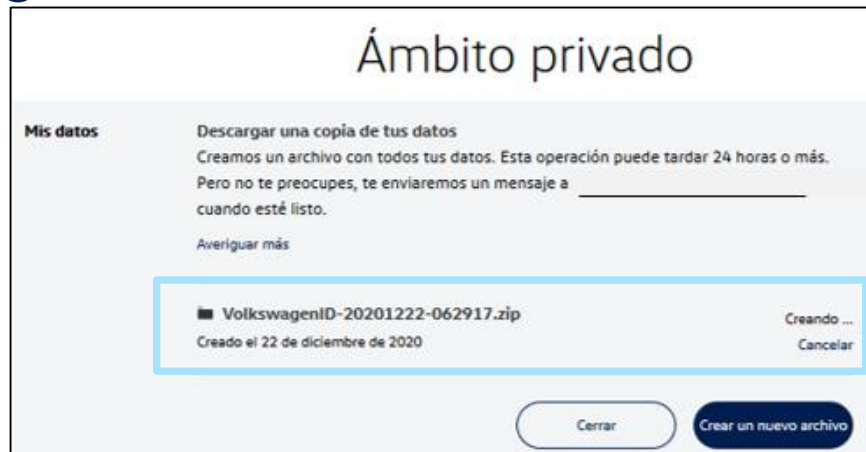
4. Haciendo clic en "Mis datos", se abrirá otro botón con el que se puede generar el archivo comprimido.

5



5. Introduzca su Volkswagen ID y anótese el código de cifrado de 8 caracteres que se muestra a continuación..

6



6. En el área "Mis datos", se puede descargar el archivo generado (aquí: "Volkswagen ID-20201222").

7. Descomprima el archivo descargado y abra el documento "index" que contiene. Se abrirá un resumen de su archivo de Volkswagen.