



# Privacybeleid voor werknemers van Volkswagen-Partners „Dealer Satisfaction Survey – DSS“

Beste meneer/mevrouw,

Als onderdeel van de zakelijke relatie tussen Volkswagen-partners en Volkswagen AG vindt een aantal processen plaats waarbij informatie over u als werknemer van een Volkswagen-partner door Volkswagen AG wordt verwerkt. Wij informeren u in de volgende paragrafen over de bijbehorende gegevensverwerking door Volkswagen AG.

## A. Verantwoordelijke

Met dit privacybeleid informeren wij u over het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens door Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de), ingeschreven in het handelsregister van de districtsrechtbank van Braunschweig onder nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG") in het kader van de zakelijke relatie tussen Volkswagen-partners en Volkswagen AG .

## B. Verzameling, verwerking en gebruik van uw persoonsgegevens

### I. Algemeen

Wij verwerken persoonsgegevens die wij in de loop van uw werk bij een Volkswagen-partner van u verkrijgen of verzamelen op een toegestane manier over u. Dit omvat met name het gebruik van IT-systemen (met inbegrip van websites, platforms) en communicatiemiddelen (registratie voor nieuwsbrieven), deelname aan opleidings- en kwalificatiemaatregelen, deelname aan door Volkswagen AG aangeboden campagnes of deelname aan evenementen.

### II. Persoonlijke referentie

Om u zoveel mogelijk te ondersteunen bij de uitoefening van uw taken bij onze Volkswagen-partner en om bepaalde diensten te verlenen, is het noodzakelijk uw persoonsgegevens te verwerken.

Afhankelijk van het doel van de verwerkingsactiviteit worden gewoonlijk uw volgende persoonsgegevens verzameld, verwerkt en gebruikt:

- Aanhef
- Voornaam
- Achternaam
- Functie
- Zakelijke communicatiegegevens (zakelijk adres, e-mailadres)



### **III. Gegevensverwerking door Volkswagen AG**

Hieronder vindt u de specifieke verwerkingsdoeleinden en de persoonsgegevens die door Volkswagen AG worden verwerkt, evenals de rechtsgrondslag en de bewaartermijn van de gegevens.

#### **1. Naleving van wettelijke vereisten**

Om aan wettelijke vereisten te voldoen, verwerkt Volkswagen AG uw naam, uw professionele e-mailadres en, indien nodig, andere persoonsgegevens.

Volkswagen AG is onderworpen aan diverse wettelijke vereisten waaraan zij moet voldoen. Deze kunnen bijvoorbeeld voortvloeien uit voorschriften met betrekking tot het douanerecht, fiscaal recht en de regelgeving over registratiezaken.

Gegevensverwerking is noodzakelijk voor de nakoming van wettelijke verplichtingen (zie artikel 6, lid 1, onder c) GDPR).

De opslagperiode is afhankelijk van het respectieve verwerkingsdoel dat in de wettelijke voorschriften is gespecificeerd.



## 2. Tevredenheidsonderzoek autodealer/servicebedrijf (Dealer Satisfaction Survey – DSS)

Als onderdeel van de uitnodiging van de detailhandel voor de jaarlijkse tevredenheidsenquête (algemeen directeur, verkoop- en servicemanager) verwerkt Volkswagen AG operationele gegevens zoals uw naam, uw professionele e-mailadres, uw functie, de naam en het adres van uw bedrijf en uw bedrijfsnummer.

Volkswagen AG baseert haar gegevensverwerking op een dwingend legitiem belang (zie artikel 6, lid 1, onder f) GDPR). Het legitieme belang is een overzicht te krijgen van de algemene economische situatie van het dealernetwerk, potentiële mogelijkheden te identificeren en de prestaties te verbeteren.

De gegevens die door het tevredenheidsonderzoek worden verwerkt, kunnen maximaal 2 jaar worden bewaard. Ze worden echter meestal slechts 6 maanden bewaard en vervolgens verwijderd.

## IV. Ontvangers van gegevens buiten Volkswagen AG

In individuele gevallen geven wij uw gegevens door aan geautoriseerde derden. Deze kunnen bijvoorbeeld zijn:

- **Groepsbedrijven**  
(Bijvoorbeeld als onderdeel van het verkoopproces aan Volkswagen Financial Services AG, in het kader van leasingcontracten aan Volkswagen Leasing GmbH, in verband met de dienstverlening aan Volkswagen Group Services GmbH)

We kunnen uw gegevens delen met verwerkers. Deze zijn onderworpen aan de instructies van Volkswagen AG en mogen niet beslissen over de doeleinden van gegevensverwerking en het gebruik van de gegevens zelf. We gebruiken verwerkers onder andere op de volgende gebieden:

- **IT-diensten**  
(Bijvoorbeeld in verband met de exploitatie en ondersteuning van systemen of het gebruik van clouddiensten)
- **Dienstverlening**  
(Bijvoorbeeld bij het uitvoeren van evenementen, veldaudits, beoordelingscentra)

We hebben een overeenkomst gesloten voor de verwerking van bestellingen met onze verwerkers en zijn het eens geworden over passende waarborgen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen. De verwerkers beschikken over passende technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens en worden regelmatig door ons gecontroleerd.

## C. Uw rechten

Onderstaande rechten kunt u te allen tijde kosteloos doen gelden tegenover Volkswagen AG. Meer informatie over hoe u uw rechten kunt uitoefenen is op de volgende website: <https://datenschutz.volkswagen.de> te vinden.

**Recht van inzage:** U hebt het recht om informatie van ons te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

**Recht op rectificatie:** U hebt het recht van ons de rectificatie van u betreffende onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te eisen.

**Recht op gegevenswissing:** U hebt het recht, als aan de in artikel 17 van de Algemene verordening gegevensbescherming genoemde voorwaarden wordt voldaan, de verwijdering van uw gegevens te eisen. Daarna kunt u bijvoorbeeld het wissen van uw gegevens eisen, op voorwaarde dat deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze in eerste instantie zijn verzameld. U kunt bovendien verzoeken dat uw gegevens worden gewist wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming en u deze



toestemming intrekt.

**Recht op beperking van de verwerking:** U hebt het recht de beperking van de verwerking van uw gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de AVG wordt voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw gegevens bestrijdt. Gedurende het onderzoek naar de juistheid van de gegevens kunt u beperking van de verwerking eisen.

**Recht van bezwaar:** Voor zover de verwerking op een hoger belang is gebaseerd of uw gegevens voor direct marketing worden gebruikt, heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Een bezwaar is ontvankelijk wanneer de verwerking ofwel het openbaar belang dient of uit hoofde van het openbaar gezag of op grond van een legitiem belang van de Volkswagen AG of een derde geschiedt. In het geval van een bezwaar vragen wij u ons uw redenen mee te delen waarom u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking. Daarnaast hebt u het recht bezwaar te maken tegen gegevensverwerking ten behoeve van direct marketing. Dit geldt ook voor profilering die betrekking heeft op direct marketing.

**Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming of een uitvoering van een contract en deze bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, hebt u het recht uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere gegevensverwerker over te dragen.

**Herroepingsrecht:** Voor zover de gegevensverwerking berust op toestemming, hebt u het recht de gegevensverwerking in het kader van toestemming voor de toekomst te allen tijde kosteloos te herroepen.

**Recht om een klacht in te dienen:** U hebt bovendien het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijvoorbeeld bij de functionaris voor de gegevensbescherming van de deelstaat Nedersaksen) omtrent onze verwerking van uw gegevens.

#### **D. Uw contactpersoon**

##### **Contactpersonen voor het uitoefenen van uw rechten**

De contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten en verdere informatie zijn te vinden op de volgende website <https://datenschutz.volkswagen.de>.

##### **Functionaris voor de gegevensbescherming**

Onze toezichthouder voor gegevensbescherming is uw contactpersoon voor verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens: Toezichthouder voor gegevensbescherming bij Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440  
Wolfsburg  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Versie: augustus 2024**