



Tietosuojalauseke Volkswagen- jälleenmyyjän työntekijöille „Dealer Satisfaction Survey – DSS“

Hyvät työntekijämme,

Volkswagen-jälleenmyyjien ja Volkswagen AG:n liikesuhteeseen liittyen käytössä on useita prosesseja, joissa Volkswagen AG käsittelee tietoja Volkswagen-jälleenmyyjien työntekijöistä. Kerromme Volkswagen AG:n tekemästä tietojen käsittelystä jäljempänä.

A. Rekisterinpitäjä

Tällä tietosuojalausekkeella ilmoitamme Volkswagen-jälleenmyyjien ja Volkswagen AG:n väliseen liikesuhteeseen liittyvästä henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä ja käytöstä, jota tekee Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, merkitty Braunschweigin kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG").

B. Henkilötietojen kerääminen, käsitteleminen ja käyttäminen

I. Yleistä

Käsitlemme henkilötietoja, joita saamme kauttasi luottamuksellisesti tietoomme työskennellessäsi Volkswagen-jälleenmyyjällä tai joita luvallisesti saamme käyttöömmme. Tällä tarkoitetaan erityisesti IT-järjestelmien (esim. verkkosivujen, alustojen) sekä viestintävälineiden (uutiskirjeen tilaus) käyttöä, osallistumista koulutus- ja pätevyystoimintaan sekä Volkswagen AG:n tarjoamaan toimintaan tai tapahtumiin.

II. Viittaus henkilöön

Jotta voimme tukea työtäsi Volkswagen-jälleenmyyjällä parhaalla mahdollisella tavalla ja tarjota tiettyjä palveluita, meidän on tarpeellista käsitellä henkilötietojasi.

Käsittelyn tarkoituksen mukaan keräämme, käsitlemme ja käytämme tavallisesti seuraavia henkilötietoja:

- Puhuttelu
- Etunimi
- Sukunimi
- Tehtävä
- Työpaikan yhteystiedot (työpaikan osoite, työ sähköpostiosoite)



III. Volkswagen AG:n tekemä tietojen käsittely

Jäljempänä on mainittu konkreettisia tietojen käsittelyyn liittyviä tarkoituksia ja Volkswagen AG:n käsittelemiä henkilötietoja sekä tietojen oikeusperuste ja niiden säilytysaika.

1. Lakisääteisten vaatimusten täyttäminen

Lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi Volkswagen AG käsittelee nimeäsi, työsähköpostiosoitettasi sekä tarvittaessa muita henkilötietoja.

Volkswagen AG:hen sovelletaan erilaisia lakisääteisiä vaatimuksia, jotka sen on täytettävä. Näitä voivat olla esim. tulli-, vero- ja hyväksyntäoikeudelliset määräykset.

Tietojen käsittely on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden nojalla (vrt. yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Tietojen säilytysaika määräytyy käsittelyn tarkoitusta koskevan lainsäädännön mukaan.



2. Jälleenmyyjän/huollon tyytyväisyyskysely (Dealer Satisfaction Survey – DSS)

Koska vähittäiskauppa on kutsuttu mukaan vuosittaiseen tyytyväisyyskyselyyn (toimitusjohtaja, myynti- ja huoltopäällikkö), Volkswagen AG käsittelee yritystä koskevia tietoja, kuten nimeä, työsähköpostiosoitetta, tehtävää, yrityksen nimeä ja osoitetta sekä Y-tunnusta.

Volkswagen AG perustelee edellä mainitun tietojen käsittelyn yleisellä oikeutetulla edulla (vrt. yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Oikeutettu etu muodostuu tarpeesta saada yleiskatsaus jälleenmyyjäverkoston taloudellisesta kokonaistilanteesta, tunnistaa potentiaaleja ja lisätä suorituskykyä.

Tyytyväisyyskyselyä varten käsiteltävät tiedot saa säilyttää enintään kaksi vuotta. Yleensä niitä säilytetään kuitenkin vain kuuden kuukauden ajan, minkä jälkeen ne poistetaan.

IV. Tietojen vastaanottaja Volkswagen AG:n ulkopuolella

Yksittäisissä tapauksissa tietoja luovutetaan kolmannelle osapuolelle. Tällaisia tietoja saattavat olla esimerkiksi:

- **Konsernit**
(esim. myyntiprosessiin liittyen Volkswagen Financial Services AG:lle, leasingsopimukseen liittyen Volkswagen Leasing GmbH:lle, huoltopalvelujen tuottamisen yhteydessä Volkswagen Group Services GmbH:lle)

Tietyissä tilanteissa luovutamme tietoja henkilötietojen käsittelijälle. Ne noudattavat Volkswagen AG:n ohjeistusta eivätkä voi itse päättää tietojen käsittelyn tarkoituksesta eikä tietojen käytöstä. Käytämme henkilötietojen käsittelijöitä muun muassa seuraavilla osa-alueilla:

- **IT-palvelut**
(esim. järjestelmien käyttö- ja tukipalvelujen yhteydessä tai pilvipalvelujen käytön yhteydessä)
- **Huoltopalvelut**
(esim. tapahtumien toteuttaminen, kenttätyönä tehtävät tarkastukset, Assessment Center)

Olemme tehneet henkilötietojen käsittelijöidemme kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen ja sopineet soveltuvasta takuusta henkilötietojen suojaamiseksi. Henkilötietojen käsittelijät käyttävät soveltuvia teknisiä ja organisatorisia toimia henkilötietojen suojaamiseen, minkä tarkistamme säännöllisesti.

C. Oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä. Lisätietoja oikeuksien käyttämisestä on verkkosivustolla: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Tiedonsaantioikeus: Sinulla on oikeus saada meiltä tietoja henkilötietojesi käsittelystä.

Oikaisuoikeus: Sinulla on oikeus vaatia meitä korjaamaan itseäsi koskevat virheelliset tai epätäydelliset henkilötiedot.

Poistamisoikeus: Sinulla on oikeus yleisen tietosuojasetuksen 17 artiklassa mainittujen ehtojen täyttyessä vaatia tietojen poistamista. Niiden mukaan voit esimerkiksi pyytää tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita sitä tarkoitusta varten, jota varten ne kerättiin. Lisäksi voit vaatia poistamista, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.

Käsittelyn rajoittamisoikeus: Sinulla on oikeus vaatia tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos yleisen tietosuojasetuksen 18 artiklan ehdot täyttyvät. Tästä on kysymys esimerkiksi silloin, jos kiistät tietojen oikeellisuuden. Tietojen oikeellisuuden tarkastuksen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista.



Vastustamisoikeus: Jos käsittely perustuu syrjäyttävään etuun tai tietojasi käytetään suoramarkkinointiin, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä. Vastustaminen on sallittua, kun käsittely liittyy joko yleiseen etuun tai julkisen vallan käyttöön tai pohjautuu Volkswagen AG:n tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun. Jos vastustat tietojenkäsittelyä, pyydämme sinua ilmoittamaan syyn siihen. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä suoramarkkinointia varten. Tämä koskee myös profilointia, jos se liittyy suoramarkkinointiin.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Mikäli tietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen täytäntöön panemiseen, joka lisäksi tapahtuu automaattisen käsittelyn pohjalta, sinulla on oikeus saada tietosi jäsenetyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää nämä toiselle tietojenkäsittelijälle.

Peruuttamisoikeus: Jos tietojen käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa tietojen käsittely suostumuksen yhteydessä tulevan käsittelyn osalta milloin tahansa maksutta.

Valitusoikeus: Sinulla on lisäksi oikeus valittaa tietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle (esimerkiksi Niedersachsenin osavaltion tietosuojavaltuutetulle).

D. Yhteyshenkilösi

Yhteyshenkilö oikeuksiesi täytäntöönpanoa varten

Katso yhteyshenkilö oikeuksiesi käyttämistä varten ja lisätietoja seuraavalta verkkosivulta <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Tietosuojavaltuutettu

Tietosuojavaltuutettumme on yhteyshenkilönä käytettävissä kaikissa tietosuojaan liittyvissä asioissa:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440
Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Päivitetty: Elokuu 2024