



Tietosuojalauseke "Yleisen tietosuojasetuksen mukaiset rekisteröidyn oikeudet"

A. Rekisterinpitäjä

Olemme iloisia siitä, että vieraillet Volkswagen AG:n, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, joka on rekisteröity Braunschweigin alueellisen tuomioistuimen (Amtsgericht Braunschweig) kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG"), verkkosivuilla. Seuraavassa kerromme tietojesi keräämisestä, käsittelystä ja käytöstä.

B. Yleiset tiedot

Voit käyttää Volkswagen AG:n verkkosivuja henkilöllisyyttäsi ilmoittamatta. Saamme tällöin automaattisesti vain seuraavat tiedot:

1. käyttämäsi käyttöjärjestelmä, verkkoselain ja näytön resoluutio ja
2. vierailusi päivämäärä ja kellonaika.

Mikäli seuraavissa kohdissa ei muuta ole ilmoitettu, tietojenkäsittelystä vastaa yksinomaan Volkswagen AG.

C. Henkilötietojesi kerääminen, käsittely ja käyttö

I. Verkkolomakkeen käyttö

Osoitteessa privacy.volkswagen.com voit lähettää verkkolomakkeella yleiseen tietosuojasetukseen liittyviä pyyntöjä (esim. tietoihin pääsyä tai tietojen oikaisemista koskevat pyynnöt) koskien Volkswagen AG:n sinusta käsittelemiä henkilötietoja. Käytämme tässä yhteydessä annettuja tietoja (etu- ja sukunimi, syntymäaika, osoite ja valinnaisesti Volkswagen ID tai sähköpostiosoite, auton valmistenumero, hallinto-oikeuden alkamis- ja päättymisajankohta sekä asianmukaiset todisteet hallinto-oikeudesta) ainoastaan pyyntösi käsittelyyn sekä tietojesi tunnistamiseen ja varmentamiseen (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). Volkswagen AG käyttää pyyntösi ja sähköpostiosoitteesi vahvistamiseen niin sanottua kaksinkertaisen suostumuksen (double-opt-in) menetelmää. Tätä varten sinulle lähetetään vahvistusta varten sähköposti ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Kaksinkertaisen suostumuksen menetelmän yhteydessä dokumentoimme seuraavat tiedot:

- IP-osoite, verkkolomakkeen lähetyspäivämäärä ja -aika
- IP-osoite, double-opt-in-sähköpostin vahvistuksen päivämäärä ja kellonaika

Jos et enää halua, että Volkswagen AG käsittelee pyyntöäsi, voit peruuttaa pyyntösi sähköpostitse osoitteessa privacy@volkswagen.de.

Verkkolomaketta käyttäessäsi päätelaitteesi ja palvelimemme välille muodostetaan suojattu yhteys. Turvallisuustoimenpiteemme ovat uusimman tekniikan mukaisia ja niitä parannetaan jatkuvasti teknologisen kehityksen mukaisesti.



II. Käsiteltävät tiedot

Seuraavassa kerromme, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi tarvitaan pyynnön yhteydessä:

Nimi: Koko nimeäsi käytetään Volkswagen AG:n sisällä käsiteltävien henkilötietojen määrittämiseen. Lisäksi nimeäsi käytetään henkilöllisyytesi tunnistamiseen ja tarvittaessa auton hallintaoikeuden varmentamiseen.

Syntymäaika: Syntymäaikaasi käytetään henkilöllisyytesi tunnistamiseen sekä käsiteltävien henkilötietojesi määrittämiseen. Etunimesi, sukunimesi ja syntymäaikasi yhdistelmällä voimme suorittaa asianmukaisen tunnistuksen, koska nämä tiedot on yleensä merkitty kaikkiin kansainvälisiin henkilötodistuksiin. Näin voimme varmistaa, että mitkään henkilötietosi eivät päädy asiattomien kolmansien osapuolten käsiin.

Osoite: Osoitettasi (pakolliset tiedot: katuosoite, talon numero, postinumero, paikkakunta, maa) käytetään Volkswagen AG:n sisällä käsiteltävien henkilötietojen määrittämiseen. Lisäksi osoitettasi (sisältäen yllä mainitut pakolliset tiedot) käytetään henkilöllisyytesi tunnistamiseen ja tarvittaessa auton hallintaoikeuden varmentamiseen. Lisäksi tarvitsemme osoitetietosi, jotta voimme tarvittaessa lähettää sinulle pyyntösi liittyvää postia.

Volkswagen ID / sähköpostiosoite: Jos pyyntösi liittyy keskitettyyn Volkswagen ID -käyttäjätiliin tallennettuihin henkilötietoihin, esimerkiksi käyttäjätiliin liitettyihin digitaalisiin palveluihin, tarvitsemme Volkswagen ID:tä varten tallentamasi sähköpostiosoitteen. Jos sinulla ei ole keskitettyä Volkswagen ID -käyttäjätiliä, voit ilmoittaa sähköpostiosoitteesi. Volkswagen ID:täsi tai sähköpostiosoitettasi käytetään Volkswagen AG:n sisällä käsiteltävien henkilötietojen määrittämiseen, kaksinkertaisen suostumuksen menetelmää varten ja yhteydenpitoon kanssasi, esim. asiaasi liittyvissä yhteydenotoissa. Jos haluat ilmoittaa useita Volkswagen ID:itä / sähköpostiosoitteita, laadi toinen pyyntö saada pääsy tietoihisi.

Henkilönumero: Henkilönumeroasi käytetään henkilöllisyytesi tunnistamiseen sekä työsuhteesi puitteissa käsiteltävien henkilötietojen määrittämiseen. Etunimesi, sukunimesi ja henkilönumerosi yhdistelmällä voimme suorittaa asianmukaisen tunnistuksen. Näin voimme varmistaa, että mitkään henkilötietosi eivät päädy asiattomien kolmansien osapuolten käsiin.

Käyttäjänimi: Jos olet hakenut Volkswagen AG:lle, käyttäjänimeäsi käytetään vaihtoehtoisena tapana henkilöllisyytesi tunnistamiseen sekä käsiteltävien henkilötietojesi määrittämiseen. Etunimesi, sukunimesi ja syntymäaikasi yhdistelmällä voimme suorittaa asianmukaisen tunnistuksen. Näin voimme varmistaa, että mitkään henkilötietosi eivät päädy asiattomien kolmansien osapuolten käsiin.

Auton valmistenumero: Jos pyyntösi koskee auton valmistenumeroon (VIN) liitettyjä henkilötietojasi, tarvitsemme sinulta vastaavat auton valmistenumerot ja lisäksi oikeutesi voimassaoloajan (hallintaoikeuden alkamis- ja päättymisajankohta). Oikeuksiesi tarkistamista varten tarvitsemme sinulta todistuksen auton hallinnasta tai suostumuksen/luvan kyseiseltä auton omistajalta (oikeutus). Sinun tulee peittää vastaavista hallintaoikeutta koskevista todistuksista tarpeettomat tiedot, katso [Tietojen peittämistä koskeva tietolehti](#).

III. Auton luovuttamista koskeva oikeutus

Jotta voimme antaa sinulle tietoa henkilötiedoista, jotka liittyvät ilmoitettuun autoon, jonka omistaja et ole, tarvitsemme kyseisen auton omistajalta suostumuksen/luvan luovutusaikavälille.

Tätä varten käytämme osoitteeseen privacy.volkswagen.com tallennettua suostumusta (yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) auton omistajalta, jonka avulla autoon liitetyt henkilötiedot voidaan yksiselitteisesti yhdistää sinuun. Suostumuksen hankkimisen yhteydessä käsitellään seuraavat auton omistajan tiedot oikeutusta ja mahdollisia asiiasi käsittelyyn liittyviä yhteydenottoja varten: auton omistajan sukunimi, etunimi, osoite, auton valmistenumero (VIN) sekä puhelinnumero tai valinnaisesti sähköpostiosoite.



Pyynnön esittäjältä kerätään seuraavat tiedot, jotta auton ja kyseisen henkilön yhteys voidaan varmistaa: nimi, syntymäaika ja auton käyttöaika.

IV. Tietojen säilytysaika

Viestintää kanssasi säilytetään Volkswagen AG:llä viiden vuoden ajan. Tämä koskee myös henkilötietoja, joilla välität asioidessasi Volkswagen AG:n kanssa. Käsittely perustuu etujen arviointiin yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti. Volkswagen AG:llä on tällöin seuraavat edut: Asiaasi liittyvän dokumentoinnin säilytysaika mahdollistaa sen, että voimme tarkistaa ja käsitellä nopeammin kysymyksesi ja valituksesi, sekä käyttää uudelleen rekisteröidyn oikeuksien käyttöä varten tehtyä tunnistusta ja oikeutusta. Samalla säästyt tästä aiheutuvalta toistuvalla vaivalta tällä aikavälillä.

V. Tietojen toimitus sähköisessä muodossa

Jotta voimme antaa käyttöösi henkilötietojen käsittelyä koskevan selvityksen tai kopion tiedoista sähköisessä muodossa, voit käyttää näillä verkkosivuilla olevaa latausportaalia. Voit kirjautua pyyntötunnuksellasi ja kertakäyttöisellä salasanalla, jonka lähetämme sinulle postitse. Jos haluat kirjautua sisään toisen kerran, sinun tulee turvallisuussyistä pyytää uusi kertakäyttöinen salasana. Tiedot ovat ladattavissa 30 päivän ajan, minkä jälkeen ne poistetaan automaattisesti.

VI. Volkswagen ID:si käyttö

Voit käyttää tiettyjen verkkosivuston toimintojen käyttöön valinnaisesti Volkswagen AG:n, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa, joka rekisteröity Braunschweigin alueellisen tuomioistuimen (Amtsgericht Braunschweig) kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG"), Volkswagen ID -käyttäjätiliä. Volkswagen ID:llä voit kirjautua lukuisiin Volkswagen AG:n tai kolmansien osapuolten palveluihin (esim. verkkosivustot tai sovellukset). Se toimii keskitettynä käyttäjätilinä, jossa voit hallita kaikkia tietojasi. Tähän vaadittava tietojenkäsittely perustuu sopimuksen noudattamiseen (vrt. yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Rekisteröintiin tarvitaan sähköpostiosoitteesi sekä itse valitsemasi salasana. Tutustu Volkswagen ID:tä koskevaan yksityiskohtaiseen tietosuojalausekkeeseen. Se on luettavissa osoitteessa <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Mikäli verkkosivuston yksittäisen toiminnon käyttöön tarvitaan tietoja Volkswagen ID -käyttäjätilitäsi, ilmoitamme sinulle ensimmäistä kertaa kyseiselle verkkosivustolle kirjautuessasi, mitkä Volkswagen ID:n tiedot sinun on hyväksyttävä kyseistä toimintoa tai palvelua varten. Tähän liittyvä hyväksyntäsi päättyy automaattisesti kolmen vuoden kuluttua.

VII. Henkilötietojen käsittelijöiden käyttö

Käytämme henkilötietojen käsittelijöitä lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi sekä omien oikeutettujen etujemme käyttämiseksi. Antamiasi tietoja käsitellään tällöin ainoastaan Euroopan talousalueen (ETA) sisällä.

Asiasi käsittelyä ja dokumentointia varten käytetään seuraavia henkilötietojen käsittelijöitä:

- Volkswagen Group Services GmbH
- Salesforce.com EMEA Limited

Rekisteröityjen tunnistamiseen käytetään seuraavia henkilötietojen käsittelijöitä:

- Deutsche Post AG



IT-järjestelmämme tukemiseen käytetään seuraavia henkilötietojen käsittelijöitä:

- Arlanis Reply AG
- COMbridge IT Consulting GmbH
- NTT DATA Deutschland GmbH

VIII. Muiden tietojen käsittely POSTIDENT-menettelyn avulla tapahtuvan tunnistuksen yhteydessä

Mikäli emme pysty tunnistamaan sinua yksiselitteisesti Volkswagen AG:n järjestelmissä, tarvitaan muita tunnistamistoimia, jotta voimme varmistaa, että mitään henkilötietoja ei luovuteta asiattomille kolmansille osapuolille. Volkswagen AG käyttää tätä varten Deutsche Post AG:n POSTIDENT-menettelyä, joka mahdollistaa tunnistuksen videokeskustelun välityksellä tai postikonttorissa neljän viikon sisällä ilmoituksestamme. Prosessin lopuksi Deutsche Post AG välittää meille tunnistustietosi, joita käytämme ainoastaan henkilöllisyytesi tunnistamista varten. Onnistuneen tunnistuksen jälkeen poistamme POSTIDENT-menettelyn aikana käsitellyt henkilötietosi. Tietoa tunnistusyhteistyökumppanimme Deutsche Post AG:n POSTIDENT-menettelyn yhteydessä suorittamasta tietojenkäsittelystä on osoitteessa <https://www.deutschepost.de/en/p/postident/postident-datenschutzhinweise.html>

D. Data-Breach-palvelunumeron käyttö

Voit ilmoittaa mahdollisista Volkswagen AG:n tekemistä tietosuojaloukkauksista Data-Breach-palvelunumeron kautta. Käsittelemme tiedot, jotka annat meille puhelimitse tai sähköisesti yhteydenottosi ja tietosuojarikkomuksista tekemäsi ilmoituksen yhteydessä. Tämä pitää sisällään seuraavat tiedot:

- nimesi
- osoitteesi (työ tai koti)
- muut yhteystiedot, erityisesti puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet
- toimeksiantajaasi tai työnantajaasi koskevat tiedot, mikäli käytettävissä
- asiakasnumero tai toimittajan numero ja muut tunnistetiedot
- muut tietosuojaloukkaukseen liittyvät sinua koskevat tiedot, jotka on ilmoitettu meille.

Ilmoituksesi yhteydessä käsittelemme lisäksi myös tiettyjä lisätietoja, jotka vaaditaan veloitteidemme täyttämiseen tietosuojaloukkauksia koskevan ilmoituksen yhteydessä tai jotka ilmoitat meille tässä yhteydessä. Näitä tietoja ovat erityisesti:

- sinun ja meidän välisen kirjeenvaihdon (postitse ja sähköisesti) tiedot
- tiedot muusta sähköisestä (esim. täytettäviä tietokenttiä sisältävät ikkunat) tai puhelimitse tapahtuneesta viestinnästä
- henkilötiedot, jotka olemme tallentaneet Volkswagen AG:llä jo olevista, sinua tai toimeksiantajaasi koskevista tiedoista

Näitä tietoja käsittelemme vain, jos se on tarpeen lakisääteisten veloitteidemme täyttämiseksi tai sinun tai toimeksiantajasi kanssa tehdyn sopimuksen tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden vuoksi, tai meillä on siihen oikeutettu etu tai olet antanut suostumuksesi tietojen käsittelyyn.

Julkisesti saatavilla olevista lähteistä (esim. viranomaiset, internet) peräisin olevia henkilötietoja käsittelemme vain, jos se on lain mukaan sallittua, kuten silloin, kun se on välttämätöntä veloitteidemme täyttämiseksi.

I. Tarkoitus

Käytämme tässä yhteydessä annettuja tietoja vain ilmoituksesi käsittelyyn sekä tietojesi tunnistamiseen ja varmentamiseen (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). Yleisen tietosuojasetuksen



mukaisena rekisterinpitäjänä meillä on kattava tarkastus- ja ilmoitusvelvollisuus tietosuojasetuksen 33 ja 34 artiklan mukaisesti.

II. Tietojen siirtäminen

Emme siirrä henkilötietojasi kolmansille osapuolille lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:

- olet antanut suostumuksesi tällaiselle tietojen siirrolle
- meillä on lainsäädännön perusteella ja/tai hallinto- tai oikeusviranomaisten määräysten perusteella oikeus tai velvollisuus tietojen siirtoon
- tietojen siirto on välttämätöntä sopimussuhteen toteuttamista varten.

Tällöin kyse on seuraavanlaisesta tietojen siirrosta:

1. Tietojen siirto sidosyrityksille tietosuojarikkomusten selvittämistä ja torjumista varten

Erityisesti konserninlaajuisten tietosuojarikkomusten käsittelyn yhteydessä siirrämme yksittäistapauksissa henkilötietoja yrityksille [Saksassa ja Euroopan talousalueella], jotka ovat yritysryhmiä koskevan lainsäädännön puitteissa Saksan osakeyhtiölain (AktG) § 15 mukaisesti yhteydessä Volkswagen AG:hen.

2. Tietojen siirto toimittajille ja asiakkaille

Yksittäistapauksissa siirrämme tietosi myös toimittajille ja asiakkaille sekä yhteistyökumppaneille, mikäli se on tarpeen tietosuojarikkomusten korjaamiseksi tai riskien minimoimiseksi, tai jos olet antanut tähän suostumuksesi.

3. Tietojen siirto viranomaisille

Mikäli meidän on yleisen tietosuojasetuksen 33 ja 34 artiklan mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi siirrettävä tietojasi vastaaville viranomaisille tai vastaavat viranomaiset tätä pyytävät, siirrämme tietosi näitä velvoitteita vastaavasti.

III. Tietojen säilytysaika

Volkswagen AG säilyttää mahdollisia tietosuojaloukkauksia koskeviin ilmoituksiisi liittyvää kanssasi tapahtunutta viestintää ja henkilötietojasi 6 kalenterivuotta ja yhden päivän. Käsittely perustuu etujen arviointiin yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti. Volkswagen AG:n etuja ovat tällöin oikeusvaateiden laatiminen ja puolustaminen.

IV. Henkilötietojen käsittelijän käyttö

Käytämme henkilötietojen käsittelijöitä lakisäätteisten velvoitteidemme täyttämiseksi sekä omien oikeutettujen etujemme käyttämiseksi. Asiaasi käsittelee Volkswagen Group Services GmbH.

E. Evästeiden käyttö

Volkswagen AG käyttää verkkosivuillaan erilaisia evästeitä. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka sisältävät konfigurointitietoja, jotka tallennetaan päätelaitteeseen. Evästeet voi jakaa lähtökohtaisesti kolmeen kategoriaan.

1. Verkkosivujen toiminnan varmistamiseksi tarvitaan niin kutsuttuja **toiminnallisia evästeitä**. Toiminnallisten evästeiden käsittely on tarpeen verkkosivujen käytön mahdollistamiseksi (tietosuojasetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b).



2. Verkkosivuilla kävijöiden käyttömukavuutta parantavat niin kutsutut **mukavuusevästeet**, jotka tallentavat esim. käyttäjien kieliasetukset. Mukavuusevästeiden käytön oikeudellinen perusta on perusteltu syy (tietosuojasetuksen 6 artiklan kohdan 1 alakohta f). Oikeutettuna etuna on tietyn käyttömukavuuden tarjoaminen kävijöiden vieraillessa verkkosivulla. Tietojen tulevan käsittelyn voi kieltää milloin vain. Lisätietoa tähän liittyen on kohdassa F. Oikeutesi.

3. Pseudonymisoidun käyttäjäprofiilin luomiseksi käytetään niin kutsuttuja **seurantaevästeitä**. Seurantaevästeitä käytetään vain, mikäli verkkosivujen käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa (tietosuojasetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta a). Suostumus annetaan niin kutsutulla evästebannerilla, jota on klikattava aktiivisesti. Lisätietoa suostumuksen perumisesta on kohdassa F. Oikeutesi.

Lisätietoa käyttämistämme evästeistä on evästeitä koskevissa ohjeissa verkkosivuillemme osoitteessa privacy.volkswagen.com.

F. Oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä. Lisätietoa oikeuksiesi käyttämisestä on kohdassa G.

Oikeus saada pääsy tietoihin: Sinulla on oikeus saada meiltä tietoja henkilötietojesi käsittelystä.

Oikeus tietojen oikaisemiseen: Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötietosi.

Oikeus tietojen poistamiseen: Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, jos yleisen tietosuojasetuksen 17 artiklassa mainitut edellytykset täyttyvät. Voit esimerkiksi vaatia tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita tarkoituksessa, johon ne on kerätty. Voit pyytää poistoa myös, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos tietosuojasetuksen artiklan 18 edellytykset täyttyvät. Näin on esimerkiksi siinä tapauksessa, että kiistät tietojesi paikkansapitävyyden. Tietojen oikeellisuuden tarkistamisen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä: Mikäli käsittelyn perusteena on Volkswagen AG:n tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu tai se tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai julkisen vallan käyttämiseksi, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Mikäli vastustat tietojenkäsittelyä, pyydämme sinua ilmoittamaan syyn siihen. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä suoramainontatarkoituksia varten. Tämä koskee myös profilointia siltä osin kuin se liittyy suoramainontaan.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen noudattamiseen ja se tapahtuu automaattisen käsittelyn avulla, sinulla on oikeus saada tietosi jäsenyydessä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle tietojenkäsittelijälle.

Peruuttamisoikeus: Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksen piirissä oleva tietojenkäsittely milloin tahansa maksutta.

Valitusoikeus: Sinulla on lisäksi oikeus valittaa suorittamastamme tietojesi käsittelystä esim. alueesi valvontaviranomaisille. Lisäksi voit esittää velvoitteiden noudattamiseen liittyviä vaateita siviilioikeuden kautta.



G. Yhteysenkilösi

Yhteysenkilösi oikeuksiesi käytölle

Yhteysenkilösi oikeuksiesi käyttöä varten ja lisätietoja löydät verkkosivuilta osoitteesta privacy.volkswagen.com.

Tietosuojavaltuutettu

Tietosuojavaltuutettumme on yhteysenkilösi tietosuojaan liittyvissä asioissa:

Volkswagen AG:n,
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, tietosuojavaltuutettu
datenschutz@volkswagen.de

Versio: tammikuu 2022